



Garantir des conditions de travail décentes dans les services de nettoyage (République Tchèque)



Contexte

En République tchèque, la pratique courante consistant à attribuer des contrats de services de nettoyage en se basant uniquement sur le prix le plus bas a entraîné une baisse de la qualité des services proposés. Certains pouvoirs adjudicateurs, tels que la télévision tchèque, le ministère du travail et des affaires sociales, la région du sud de la Moravie et l'université Charles, se sont efforcés de trouver une solution pour garantir des services de nettoyage de bonne qualité à un prix adéquat.

L'université Charles a été fondée en 1348. Offrant un enseignement à près de 50 000 étudiants (en 2020) dans 17 facultés, elle est également la plus grande université de la République tchèque, avec un budget de plus de 10 milliards de couronnes tchèques (soit environ 410 millions d'euros) et un important pouvoir de passation de marchés. Elle est membre de la Plateforme pour les marchés publics responsables et a reçu en 2021 le prix tchèque des marchés publics responsables.

Par ailleurs, en 2020, la République tchèque a adopté sa stratégie d'approvisionnement durable.

L'Université Charles a lancé un appel d'offres qui visait à garantir des conditions de travail décentes pour les travailleurs et une meilleure qualité du service de nettoyage.

L'inclusion de l'aspect social dans l'appel d'offres n'était pas seulement due à la stratégie tchèque d'achat durable, mais aussi à la qualité matérielle de l'objet du contrat en question. De mauvaises conditions de travail sont susceptibles de susciter le mécontentement des travailleurs, ce qui se traduit souvent par de mauvaises performances, une baisse de la qualité du service fourni et l'insatisfaction du pouvoir adjudicateur.

Critères utilisés

Lors de l'attribution des contrats, l'Université Charles a été attentive au respect de conditions de travail décentes dans les chaînes d'approvisionnement, à la mise en œuvre d'un approvisionnement socialement responsable et à des solutions respectueuses de l'environnement.

Objet du contrat : fourniture de services de nettoyage de plusieurs bâtiments appartenant à l'université, en plein centre de Prague.

Spécifications techniques : le salaire horaire brut minimum garanti dans l'offre du soumissionnaire devait être au moins égal au niveau le plus bas du salaire garanti fixé dans un règlement spécifique sur le salaire minimum (règlement gouvernemental 567/2006 Coll.). Le pouvoir adjudicateur a évalué le montant du salaire brut garanti entre :

- Un montant minimum de 100 CZK (environ 4 EUR) par heure, qui aurait reçu 0 point,
- Et un montant maximum de 150 CZK (environ 6 EUR), qui aurait reçu un maximum de 100 points.
- Pour chaque 0,50 centime au-dessus du niveau du salaire minimum, le soumissionnaire aurait reçu 1 point.

Les offres proposant plus de 150 CZK auraient de toute façon reçu un maximum de 100 points.

Critères d'attribution : le dossier d'appel d'offres comportait le critère d'attribution du salaire horaire brut minimum garanti du personnel de nettoyage effectuant le service, qu'il s'agisse d'employés du fournisseur ou de sous-traitants (avec un poids de ce critère de 40 %).

Les marchés ont été attribués aux soumissionnaires ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse, déterminée sur la base du meilleur rapport qualité-prix, pondéré à 30/70.

Clauses d'exécution du contrat : Les documents d'appel d'offres indiquaient que les offres inférieures à 3,5 millions de couronnes tchèques (environ 143 500 euros) seraient considérées comme anormalement basses et non conformes aux normes légales minimales en matière de salaires. Si l'autorité contractante déterminait que le fournisseur sélectionné était soumis à des motifs d'exclusion en vertu de la loi sur les marchés publics, ce fournisseur devrait être exclu de la procédure de passation de marché. Par ailleurs, l'Université Charles s'est réservé le droit de résilier le contrat en cas de manquements graves et d'attribuer le service pour la durée restante au deuxième soumissionnaire.



Impact environnemental

En mettant l'accent sur des conditions de travail décentes pour les travailleurs, on établit une base solide pour garantir la bonne qualité du service et la satisfaction des travailleurs, du fournisseur et du pouvoir adjudicateur.

L'utilisation de la réservation pour le changement de prestataire apporte un niveau de sécurité plus élevé à l'autorité contractante et lui permet de mieux contrôler les risques qui peuvent survenir au cours de l'exécution du contrat.



Résultat

Sept offres ont été soumises dans le cadre de la procédure d'appel d'offres. Aucun des soumissionnaires n'a dû être exclu de l'appel d'offres, pas plus qu'ils n'ont été appelés à expliquer le prix anormalement bas de leur offre. La plupart des offres ont obtenu des points supplémentaires pour s'être engagées à verser des salaires supérieurs à la limite minimale fixée par le pouvoir adjudicateur. Seule une offre était très proche de ce minimum et n'a obtenu aucun point pour ce

critère. L'un des soumissionnaires a même proposé un salaire de 180,00 CZK par heure.

Le contrat a été attribué à un soumissionnaire qui s'est engagé à offrir à ses travailleurs un salaire horaire de 150 CZK, et qui proposait également le prix le plus bas.

La durée du contrat est de 4 ans, avec une valeur totale estimée à 20 millions de CZK (5 millions de CZK par an).

Personne de contact : Zdeněk Cvejn, responsable des achats, Université Charles – Bureau du recteur.