



## FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nom de l'organisation : Centre Hospitalier de Mouscron

Nom du coach : Melvin Laurent

Date d'adoption : Novembre 2022 (Révision novembre 2024)

Bilan de mise en œuvre : santhea (12 novembre 2024)

Par : Comité de Direction CHM (mise à jour novembre 2024)

Date d'adoption de la -version actualisée :



## 1. CONTEXTE – Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet Agenda s'articule autour des 17 Objectifs de développement durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

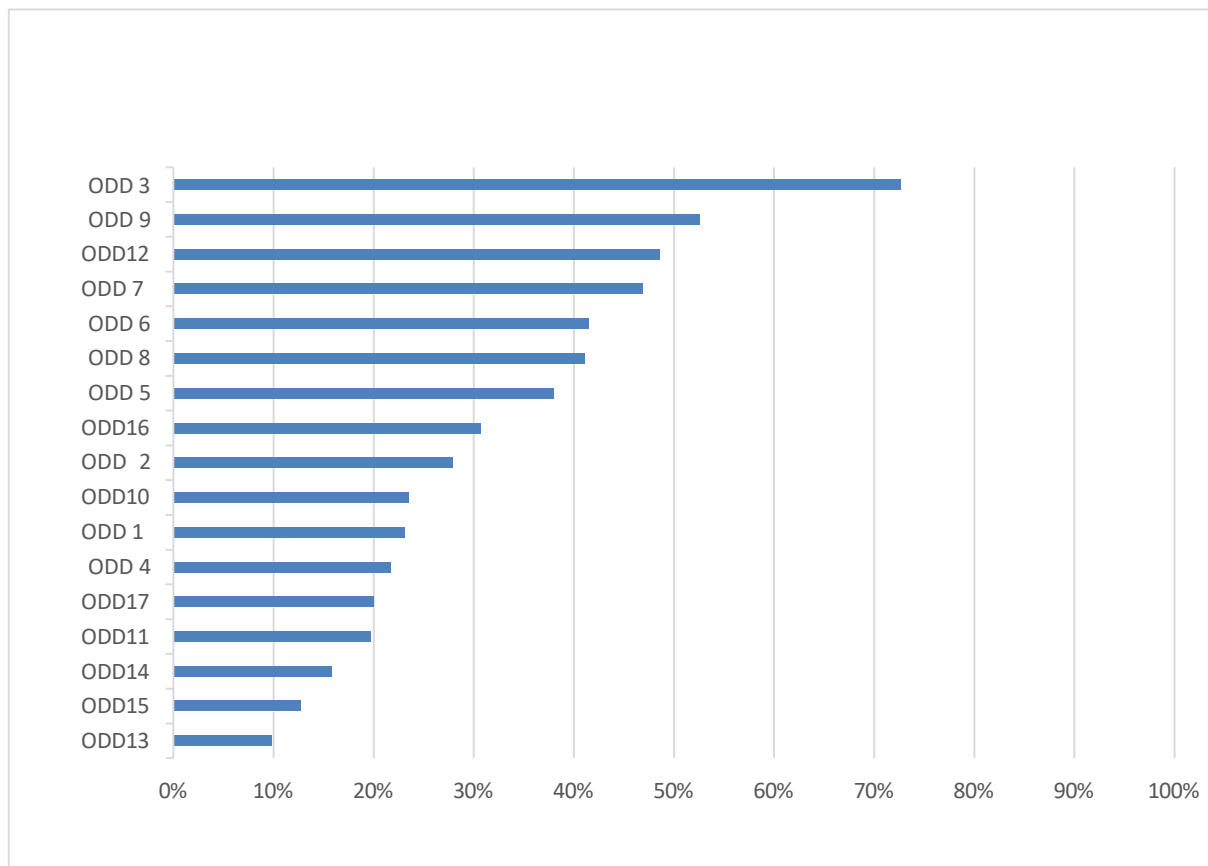
Pour concrétiser ces Objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

## 2. METHODE – Notre façon de procéder

Cinq demi-journées d'accompagnement avec un coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

Un groupe interne composé d'une douzaine de représentants des différents services et départements a réalisé, sur base d'un tableau Excel, une évaluation de l'importance de l'impact de ses activités sur les ODD, en partant des 169 cibles liées aux ODD.

Le résultat consolidé de cette évaluation est calculé sur la moyenne des scores individuels en % et est représenté ci-dessous.

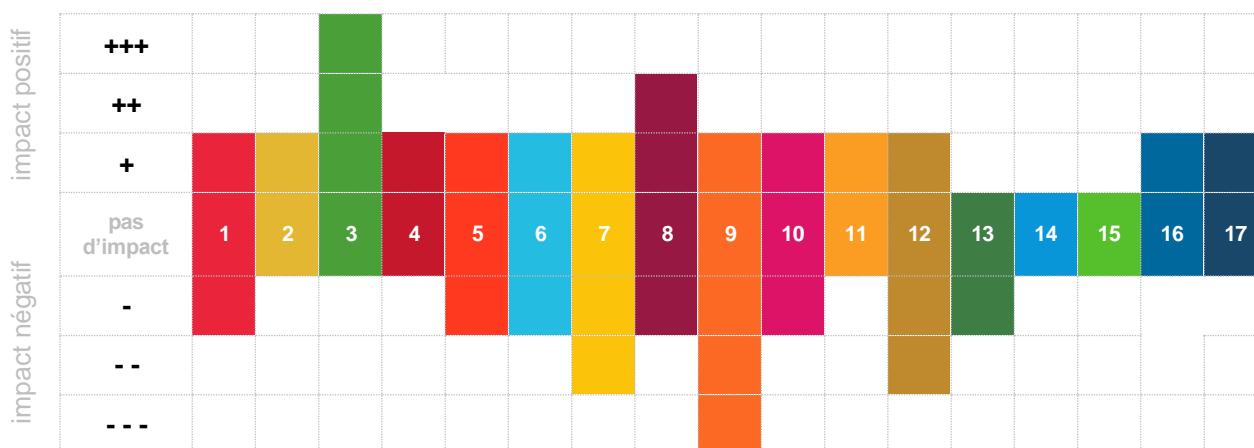


### 3. DIAGNOSTIC – Notre impact sur les 17 Objectifs de développement durable

#### 1. Impact actuel au regard des 17 Objectifs de Développement durable

Le résultat du diagnostic présenté ci-dessous a été établi en deux étapes :

- Partant des résultats consolidés de l'exercice individuel présenté au § 2, avec la pondération suivante :
  - de 0 à 30%, l'impact est légèrement positif ou légèrement négatif
  - de 30% à 59%, l'impact est positif ou négatif
  - de 60% à 100%, l'impact est très positif ou très négatif
- Ces résultats consolidés ont ensuite été analysés en groupe de travail composé de 11 personnes. L'importance et le caractère positif ou négatif des différents impacts ont été revus en fonction de la nature des activités actuelles du centre hospitalier pour aboutir au diagnostic suivant :



#### CONCLUSION DE L'ANALYSE :

Au regard des 17 objectifs, le CHM a des impacts par ses activités de soins sur l'utilisation des matériaux, la consommation des énergies et sur le développement d'infrastructure durable. Il faut pérenniser l'efficacité du service technique qui optimise les énergies et le matériel de pointe.

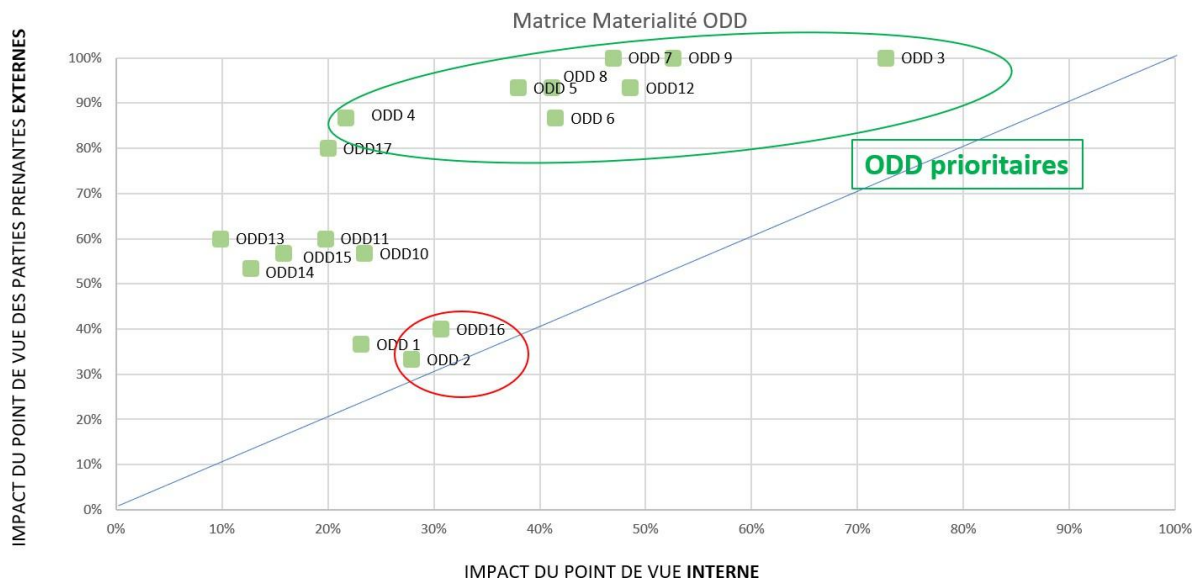
Le CHM a un impact non négligeable sur la consommation et la gestion des déchets ou il y a des pistes d'amélioration importantes. En effet, de nombreux subsides peuvent se dégager et des économies non négligeables peuvent être effectuées en mettant en place une politique de gestion des consommations et en sensibilisant le personnel.

La mise en place d'une gouvernance incluant la durabilité permettrait d'optimiser ce qui est mis en place tout en améliorant la qualité, en faisant des économies, en optimisant le personnel (déplacement, compétences), tout en ayant un impact positif à long terme sur différents critères.

Le CHM est également un acteur important avec un impact positif au niveau de la santé et le bien être en facilitant l'accès aux soins pour tous. Il peut être un acteur plus important au niveau de la prévention et dans le développement d'étude pour l'amélioration des soins.

## 2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement

Suite aux deux premiers ateliers organisés avec le groupe interne, une consultation et un atelier d'un groupe de parties prenantes externes, composé de 14 personnes représentant diverses organisations et partenaires proches du CHM, ont été réalisés. Ceci a permis d'établir une matrice de matérialité ODD comparant l'importance des ODD d'un point de vue interne et d'un point de vue externe.



Le Comité de Direction s'est ensuite réuni plusieurs fois pour valider les priorités. En tenant compte des résultats des groupes de travail interne et externe, a décidé de retenir 3 ODD en plus de ceux déjà identifiés par le groupe de travail interne: ODD 2, 4 et 16 portant le nombre d'ODD sur lesquels le CHM identifie avoir un impact significatif à 10.

Pour ces ODD prioritaires, des cibles ont été déterminées sur base de l'exercice de priorisation individuel effectué par le groupe interne.

Ce sont sur ces 10 ODD repris dans le tableau ci-dessous, qu'a porté le travail de détermination des objectifs et des actions pour l'élaboration de la feuille de route ODD. Même si de nouvelles actions n'ont pas été décidées pour chaque ODD, le CHM estime important d'être attentif à l'avenir à chacun d'entre eux. En ce qui concerne le 'manque' d'objectifs à la hauteur de l'ODD 9, concernant l'infrastructure durable, le CHM estime que les objectifs décrit au niveau des ODD 6 et 7 ont un impact directe sur l'ODD9.

<b>ODD prioritaires</b>	<b>Cibles prioritaires</b>	
	3.2. éliminer les décès évitables de nouveau-nés et d'enfants	85%
	3.4 taux de mortalité prématurée due à des maladies non transmissibles	89%
	3.5 prévention et le traitement de l'abus de substances	93%
	9.1 infrastructure durable, pour favoriser le développement économique et le bien-être	85%
	9.4 Moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables	67%
	12.5 réduire considérablement la production de déchets	70%
	12.4 une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques	56%
	12.2 une utilisation durable des ressources naturelles	52%
	12.3 réduire le volume de déchets alimentaires par habitant	41%
	7.3 amélioration de l'efficacité énergétique	44%
	7.2 accroître nettement la part de l'énergie renouvelable	41%
	6.4 l'utilisation rationnelle des ressources en eau	56%
	8.2 Parvenir à un niveau élevé de productivité économique	56%
	8.3 Des politiques axées qui favorisent des activités productives	48%
	8.8 Défendre les droits des travailleurs	48%
	8.5 plein emploi productif et garantir à toutes un travail décent et un salaire égal	41%
	5.5 Garantir la participation entière des femmes à tous les niveaux de décision	52%
 	16.1 Réduire nettement toutes les formes de violence	52%
	2.2 mettre fin à toutes les formes de malnutrition	59%

## 4. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable



...Détecter 15 % de patients dénutris et améliorer leur prise en charge

objectif opérationnel

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Audit des échelles de nutrition Formation à la malnutrition	Interne	2.2	% échelle MNA et NRS Nombre d'inscrit en formation	2025-2026	Non commencé	A réaliser durant la période 2025-2026

...Réduire le gaspillage et les déchets alimentaires

objectif opérationnel

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
---------------------------	---------------------	-----------------------	-------------	----------	--------	------------------------

Feuille de route ODD (12.2022)

Travailler sur les quantités servies et préparées	Interne	2.2	Suivi des déchets	2025	Non commencé	L'échéance a été repoussé en 2025. Un GT sera mis en place en 2025.
Trier les déchets alimentaires pour la bio-méthanisation	Interne	12.3	Suivi des déchets	2024	Terminé	Le tri est en place depuis janvier 2024.
Obtenir un label cantine durable	Interne et externe	12.3	Label et subside obtenu	2024	Terminé	Le label a été obtenu en juin 2024.



objectif opérationnel

...Etre un acteur à tous niveau de prévention

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Développer un programme d'addictologie alcool, tabac...	Interne et externe	3.5	Repérer 5 % l'addictologie des patients hospitalisés	2025	Non commencé	Echéance repoussée à 2025.
Faire une analyse des produits contenant des perturbateurs endocriniens	Interne		Tableau de suivi	2030	En cours	
Campagne de sensibilisation aux accidents domestiques	Interne et externe	3.2	Nombre de séances Nombre d'admission	2024-2025	En cours	
Campagne de vaccination	Interne		Taux de vaccination	2023	Terminé	L'action a été menée en 2023 et se poursuit les années suivantes.
Dépistage du diabète	Interne et externe		Taux de dépistage	2023	Terminé	L'action a été menée en 2023 et se poursuit les années suivantes.

## ...Prévenir et identifier le risque suicidaire

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Campagne de sensibilisation pour les patients à risque	Interne	3.4	% échelle de COQ utilisé	2024-2025	En cours	Echéance repoussée à 2024-2025
Améliorer le suivi des patients concernés	Interne et externe	3.4	% de consultation psy	2024	Terminé	Echéance 2023 repoussée à 2024 et terminée
Former le personnel à l'outil de détection	Interne	3.4	Plan de formation % d'échelle de COQ utilisé	2024	Terminé	Echéance 2023 repoussée à 2024 et terminée



**objectif opérationnel**

...Former le personnel du début à la fin de sa carrière

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Sensibiliser les chefs et le personnel à la participation aux formation	Interne	8.5	Suivi du nombre de participants	2023	Terminé	L'action se poursuit au-delà de 2023.

**objectif opérationnel**

... Développer le CFPC

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Développer des partenariats avec des institutions formatrices	Externe	8.6 4.4	5 nouveaux partenaires	2025	En cours	

Feuille de route ODD (12.2022)

Augmenter le nombre de stagiaire	Interne et externe	8.6 4.4	Plan de formation	2024	Terminé	Echéance repoussée à 2024
*Renouveler le projet LAT				2024	Terminé	
*Obtenir un agrément chèque formation et organiser des formations internes (ex : TS en milieu hospi, agent de collectivité...)					Terminé	Le projet LAT se poursuit en 2025



objectif opérationnel

...Réduire les inégalités pour toutes personnes à tous niveau au CHM en interne

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Atteindre une répartition 60 / 40 au niveau direction, cadre et chef de service	Interne	10.2 5.5	Profil à jour Entretien anonyme	2025 / 2030	En cours	
Augmenter le nombre de travailleur handicapé	Interne	8.5 10.2	Suivi RH + 0.5 % de travailleur	2027	En cours	

objectif opérationnel

...Réduire les inégalités pour la population

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
---------------------------	---------------------	-----------------------	-------------	----------	--------	------------------------

Feuille de route ODD (12.2022)

Mettre en place des actions pour favoriser l'autonomie de la population : ex : alphabétisation	Interne	10.2	Enquête de satisfaction	2025	En cours	
Former le personnel au public à la communication adaptée	Interne	10.2	Plan de formation	2025	En cours	



objectif opérationnel

... Réduire et optimiser l'utilisation de l'eau

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Remplacement des Stérilisateurs par un refroidissement en eau glacé	Interne	6.4	Tableau de suivi Réduire de 10 % la conso d'eau annuelle	2023	Terminé	
Améliorer la récupération d'eau de pluie	Interne	6.4	Tableau de suivi Augmenter la récupération Bât A B C D	2025 / 2026	En cours	
Continuer à déployer les robinets automatiques	Interne	6.4	Tableau de suivie Augmenter de 20 %	2024 / 2025	En cours	

objectif opérationnel

... Informer et responsabiliser le personnel à l'utilisation de l'eau

Feuille de route ODD (12.2022)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Intégrer la gestion de l'eau dans le guide du travailleur écoresponsable	Interne	6.6	Guide Travailleur écoresponsable	2023	Terminé	
Rentabiliser les solutions à base d'eau	Interne	6.6	Tableau suivi des consommations d'eau	2023	Terminé	
Installer des fontaines à eau pour le personnel				2024	Terminé	
Sensibiliser le personnel à la distribution des bouteilles d'eau				2024	Terminé	
			Nombre de bouteilles distribuées			



objectif opérationnel

...Réduire les consommations énergétiques dans leurs ensemble

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Sensibilisation du personnel à l'utilisation raisonnée de l'énergie (Clim, électricité...)	Interne	7.3	Résultat audit	2023	Terminé	
			Nombre de guide écoresponsable du travailleur	2024	Terminé	
			Nombre de formation du personnel à l'utilisation du matériel	2024	Terminé	
Investir dans des infrastructures plus durables	Interne	9.1 7.1	35 % en plus d'énergie renouvelable	2030	En cours	

objectif opérationnel

...Investir dans des infrastructures plus durable

Feuille de route ODD (12.2022)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance		Commentaires/Remarques
Intégrer 20 % de matériaux recyclés  Utiliser peinture 100% neutre COV free	Interne		Tableau de bord des matériaux	2024 / 2028	En cours	
Mettre en place une charte d'engagement durable incluant des clauses de durabilité dans les choix	Interne et externe	9.4	Tableau de bord des matériaux	2024 / 2028	En cours	
Inscrire le CHM dans des programmes de financement  Via avicq ou appel à projet	Interne et externe	9.5	Budget de financement obtenu	2024 / 2028	En cours	



objectif opérationnel

...Promouvoir et développer une croissance économique responsable et durable

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Intégration d'une gouvernance durabilité	Interne	8.3 4.7 12.1	Intégration durable dans le Plan stratégique	2023	Terminé	
Intégration d'un comité durabilité : Comité Qualité Sécurité Durabilité	Interne et externe	8.3	Nombre de projet développés	2023 / 2024	Terminé	
Sensibilisation des usagers et des patients			Diffusion charte d'engagement	2023	Terminé	
Appel à projet interne			Guide du travailleur éco-responsable	2025	En cours	

objectif opérationnel

...Renforcer les partenariats

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
---------------------------	---------------------	-----------------------	-------------	----------	--------	------------------------

Feuille de route ODD (12.2022)

Développer les critères de durabilité avec les partenaires existants	Interne et externe	8.2 17.16	Rapports du groupe de travail int / ext  Charte d'engagement fournisseurs	2024 / 2025	En cours	
Obtenir un label santé environnemental	Interne et externe		Audit et résultat	2025-2026	En cours	



objectif opérationnel

Garantir le droit et le bien-être au travail pour tous les travailleurs du CHM

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Promouvoir le bien-être au travail	Interne	8.3 8.8	Nb d'actions menées	2023	Terminé	Le rapport d'enquête sera mis à jour en 2025
Développement SPPT			Rapport SPPT			
Réaliser enquête de satisfaction			Rapport enquête			
Analyser les postes pour optimiser les compétences, les flux, les déplacements			Nombre de postes améliorés	2025	En cours	
Améliorer les déplacements : site de covoiturage, augmenter bornes de chargement ... ;			Nombre d'utilisation	2024 / 2028	En cours	

Feuille de route ODD (12.2022)

<p>Améliorer le développement du service RH durable :</p> <p>Action de recrutement</p> <p>Formation chef, information équipes</p> <p>Développer et pérenniser les partenariats avec les organismes de formation</p>	<p>Interne / externe</p>	<p>8.3</p> <p>8.5</p>	<p>Nombre de départ / arrivée</p> <p>Liste des actions</p>	<p>2023 / 2025</p>	<p>En cours</p>	
---	--------------------------	-----------------------	--	--------------------	-----------------	--



...Diminuer toutes formes de déchets <span style="float: right;">objectif opérationnel</span>						
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Former et sensibiliser le personnel au tri des déchets  Optimiser le tri des déchets B2 : campagne, affiche, machine  Augmenter les actions de recyclage	Interne	12.3	Résultats audits	2023	Terminé	
		12.5	Tableau de suivi	2023	Terminé	
			5 actions menées	2027	En cours	
Diminuer l'utilisation du plastique et augmenter le tri des PMC  Analyser la possibilité de changement de l'usage unique	Interne	12.3		2025	En cours	
...Améliorer la gestion et la qualité des consommations <span style="float: right;">objectif opérationnel</span>						

Feuille de route ODD (12.2022)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Mettre en place une politique d'achat durable	Interne	12.6	Politique d'achat	2025	En cours	Echéance repoussée à 2025
Optimiser les consommations internes Réduire de 30 % le papier Optimiser la gestion des commandes et le surstockage	Interne	12.5	Suivi des stocks Guide du travailleur éco-responsable	2025 / 2026	En cours	
Mettre en place des clauses de durabilité auprès des fournisseurs	Interne / externe	12.1 12.7	Charte signée par les fournisseurs	2025	En cours	



objectif opérationnel

...Réduire les actes de violences

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut	Commentaires/Remarques
Mise en place d'un service interne de gardiennage	Interne	16.1	Reconnaissance des autorités	2023	Terminé	
Sensibiliser et former le personnel à repérer et gérer les actes de violences	Interne	16.1	Plan de formation	2023 / 2024	Terminé	
Pérenniser et développer la déclaration et le comité faits de violence	Interne	16.1	Rapport du comité	2023	Terminé	
Renouveler la campagne de respect en interne	Interne	16.1	Campagne	2025	En cours	Echéance repoussée à 2025