



FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nom de l'organisation : HYGEA

Nom du coach : Sonia Bonus

Date d'adoption : 05/09/2023

Bilan de mise en œuvre : Espace-Environnement asbl (septembre 2025)

Date d'adoption de la version actualisée : 17-03-2026

Par : Comité de Direction



1. CONTEXTE – Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet Agenda s'articule autour des 17 Objectifs de développement durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

Pour concrétiser ces Objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

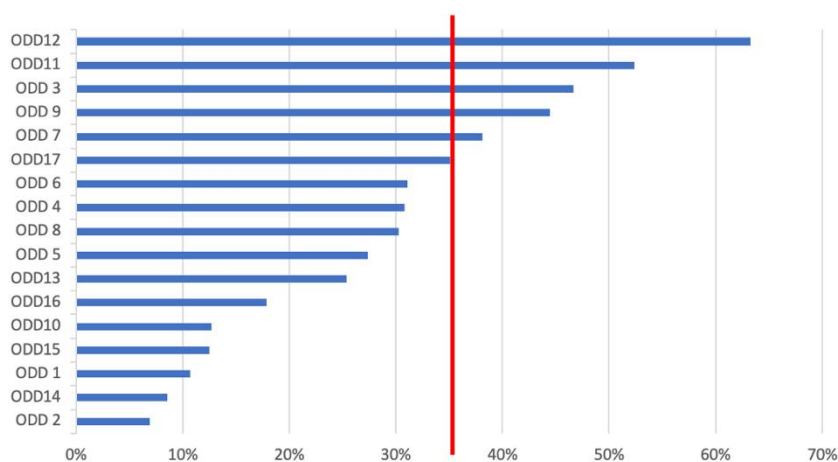
2. METHODE – Notre façon de procéder

Cinq demi-journées d'accompagnement avec un coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

Un groupe interne composé d'une dizaine de représentants des différents services de HYGEA a réalisé, sur base d'un tableau Excel, une évaluation de l'importance de l'impact de ses activités sur les ODD, en partant des 169 cibles (sous-objectifs) liées aux ODD.

Le résultat consolidé de cette évaluation (effectuée par 7 membres du groupe interne) est calculé sur la moyenne des scores individuels en % et est représenté ci-dessous.

ODD prioritaires – Résultats consolidés



- 7 répondants
- Moyenne des scores individuels en %
- Top 6 des ODD (score > 35%) sont:



63%



52%



47%



44%



38%



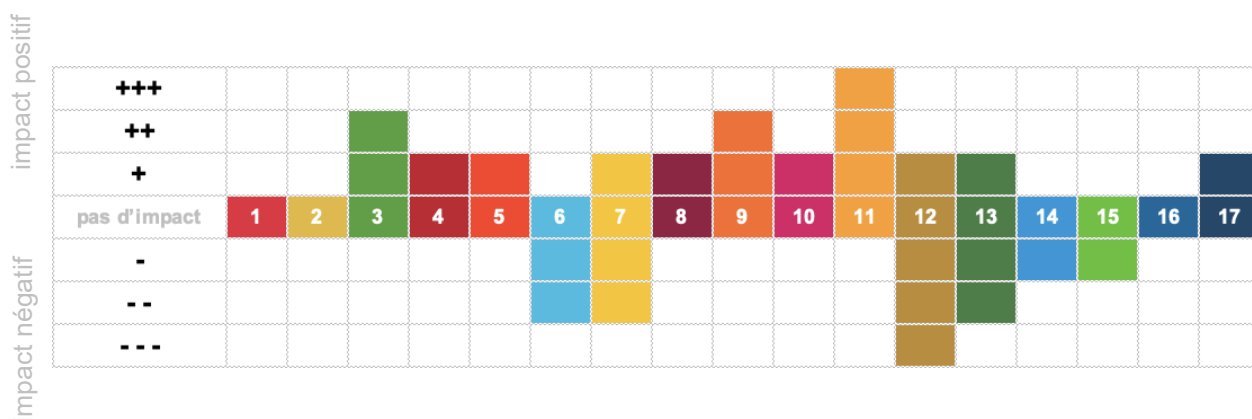
35%



3. DIAGNOSTIC – Notre impact sur les 17 Objectifs de développement durable

Le résultat du diagnostic présenté ci-dessous a été établi en deux étapes :

- Partant des résultats consolidés de l'exercice individuel présenté au § 2, avec la pondération suivante :
 - de 0 à 33%, l'impact est légèrement positif ou légèrement négatif
 - de 34 à 66%, l'impact est positif ou négatif
 - de 67 à 100%, l'impact est très positif ou très négatif



CONCLUSION DE L'ANALYSE :

1. Impact actuel au regard des 17 Objectifs de Développement durable

ODD prioritaires	Cibles prioritaires	ODD prioritaires	Cibles prioritaires		
<p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p>	<p>12.2 Gestion durable ressources naturelles (61,9%)</p> <p>12.3 Gaspillage alimentaire (42,9%)</p> <p>12.4 Gestion des déchets (52,4%)</p> <p>12.5 Production déchets (61,9%)</p> <p>12.7. Marchés publics (28,6%)</p> <p>12.8. Education au DD (23,8%)</p>	<p>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p>	<p>9.1 Infrastructures (47,6%)</p> <p>9.3 Prêt financier (14,3%)</p> <p>9.4 Technologie durable (47,6%)</p> <p>9.5 Recherche technologie(23,8%) innovations (23,8%)</p>		
	<p>11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</p>		<p>11.4 Préservation du patrimoine (19%)</p> <p>11.6 Qualité air et gestion déchets (61,9%)</p>	<p>7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN CÔTÉ ABORDABLE</p>	<p>7.1 Accès énergie (19%)</p> <p>7.2 Énergie renouvelable (47,6%)</p> <p>7.3 Efficacité énergétique (19%)</p>
			<p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>		<p>3.4 Bien-être et santé (9,5%)</p> <p>3.5 Abus alcool et stupéfiants (38,1%)</p> <p>3.6 Accidents de la route (23,8%)</p> <p>3.8 Assurance santé (19%)</p> <p>3.9 Maladie due à la pollution (42,9%)</p>



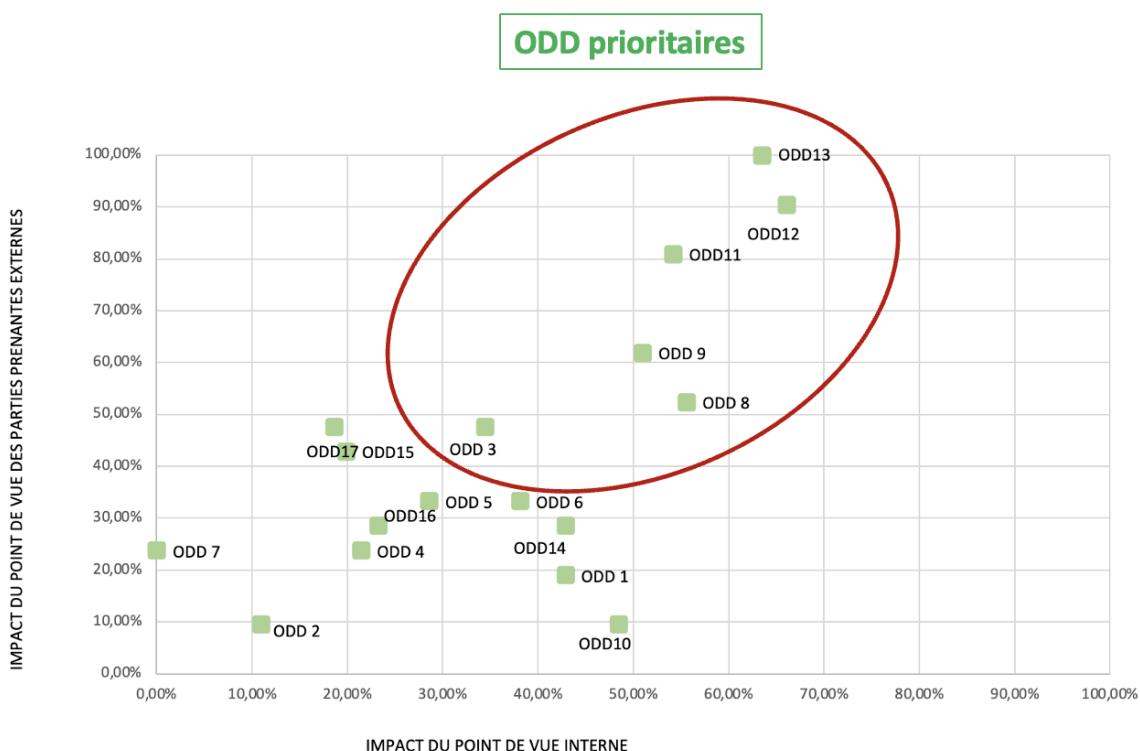
2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement

En travaillant sur les actions possibles sur les ODD ressortis comme prioritaires, le groupe s'est rendu compte qu'il y avait eu confusion entre l'ODD 7 (accès à une énergie propre à un coût abordable et l'ODD 13 (lutte contre le changement climatique). L'ODD 13 a donc remplacé l'ODD 7 dans les choix prioritaires.

En parallèle de l'exercice du groupe interne, une consultation de parties prenantes externes composées de 9 personnes concernées par les activités de HYGEA a été réalisée.

Ceci a permis sur base de réponses à cette consultation, d'établir une matrice de matérialité ODD comparant l'importance des ODD d'un point de vue interne et d'un point de vue externe.

Matrice de matérialité ODD



Après présentation et discussion avec la Direction, notamment suite à un nouveau plan stratégique discuté durant l'été, voici les ODD retenus pour le plan d'actions :



BILAN DE LA MISE EN ŒUVRE DE NOTRE FEUILLE DE ROUTE ET ACTUALISATION

Sur demande de la Wallonie, la feuille de route rédigée a été revue et évaluée afin de l'actualiser. Pour ce faire, notre organisation a obtenu le support de l'asbl Espace-Environnement.

Plusieurs entretiens ont été menés entre juin et septembre 2025 afin, d'une part, de faire le bilan de l'intégration des ODD au sein de notre organisation, et d'autre part d'évaluer la mise en œuvre de notre feuille de route.

Suite à ce travail, voici ci-dessous l'état d'avancement de notre feuille de route :

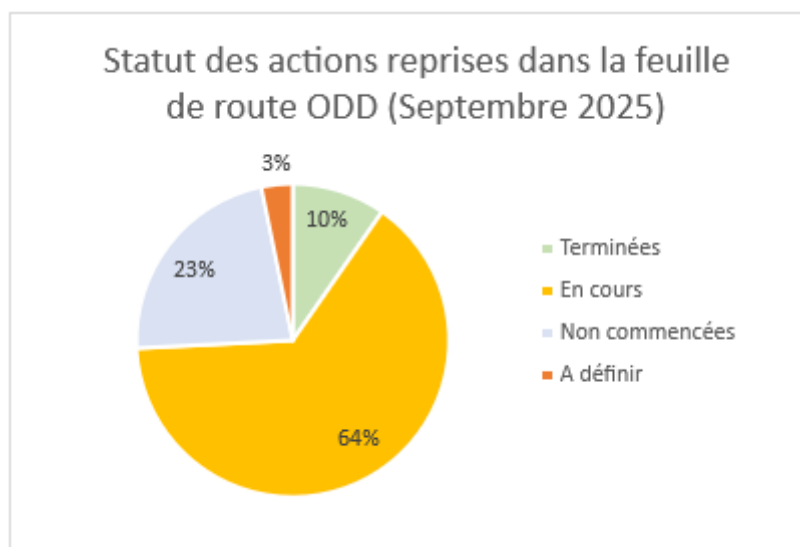
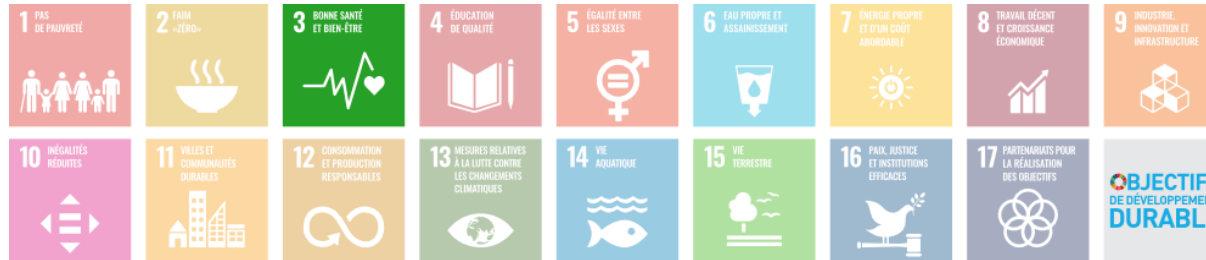


FIGURE 1 : POURCENTAGE D' ACTIONS DE LA FEUILLE DE ROUTE « ODD » JUGÉES COMME ÉTANT TERMINÉES, EN COURS, NON-COMMENCÉES OU ABANDONNÉES

Sur les 31 actions reprises dans notre feuille de route, 3 actions sont terminées, 20 actions sont en cours, 7 actions sont non commencées et le statut d'une action doit encore être défini. L'ensemble des éléments de suivi de ces actions sont repris dans les tableaux ci-dessous.

4. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable



Promouvoir la qualité de vie au travail

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Embellir les lieux de travail intérieurs et extérieurs (modernisation des locaux et création de zones de convivialité).	Par site	Promouvoir santé et bien-être	Pourcentage de satisfaction via enquête auprès du personnel	Moyen terme	Non commencée	Enquête de satisfaction en projet. Elle tiendra compte des desiderata et demandes relayées par le personnel des trois sites et des recyparcs. Vérification des lieux de travail, aménagement pour le personnel en extérieur et intérieur.
Organiser des événements visant à renforcer la cohésion des équipes et des activités bien-être pour le Personnel	Interne Tout le personnel	Promouvoir santé et bien-être	Nombre d'événements par an Taux de participation	Moyen terme	En cours	Fête de la Sainte-Barbe, Guinguette : fête au printemps qui rassemble le personnel Hygea pour un dîner campagnard sur le site Hygea d'Havré. Participation à la Ducasse de Mons. Nous veillerons à élargir ces événements à des Teams building inter et intra-départements.

Promouvoir la qualité de vie au travail

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Gérer l'organisation du travail de façon dynamique (fin de carrière, horaire, tâches et objectifs)	Interne Tout le personnel	Promouvoir santé et bien-être	Pourcentage de satisfaction via enquête auprès du personnel	Long terme	En cours	Approche de fin de carrière mise en place afin d'organiser une transition douce pour l'agent en fin de carrière. Une convention individuelle sera soumise à l'agent 4 ans avant sa date de pension.
Faciliter l'accès à la mobilité douce (leasing vélos électriques)	Interne Tout le personnel	Promouvoir santé et bien-être	Nombre de leasing actif	Moyen terme	Non commencée	Contact pris avec une société de leasing de vélos et point en concertation. Double finalité : faciliter la mobilité et le bien-être par le sport.



<p>Engager des femmes à tous les niveaux de la société et plus particulièrement au niveau opérationnel et à la direction.</p>	<p>Tous les postes</p>	<p>Prôner l'égalité des chances</p>	<p>Pourcentage femmes/hommes par département</p>	<p>court terme</p>	<p>En cours</p>	<p>Toutes les grosses rénovations des recyparcs sont conçues pour accueillir des femmes (douche et vestiaire spécifique), les nouveaux bâtiments sociaux du site Hygea de Manage seront également équipés pour accueillir des femmes (vestiaires et douches séparées).</p>
<p>Renforcer la communication pour que les femmes osent postuler à des postes opérationnels et de direction et identifier les freins.</p>	<p>Tous les sites</p>	<p>Féminiser les métiers opérationnels</p>	<p>Nombre d'actions de communication ciblées par an</p>	<p>Court terme</p>	<p>Non commencée</p>	<p>Il est prévu de donner des instructions dans ce sens lors de la prochaine rencontre avec la société d'intérim chargée de l'embauche du personnel. Lors de leurs constructions, les nouveaux recyparcs sont équipés pour l'accueil des femmes.</p>

Offrir des formations aux travailleurs

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Offrir une formation liée à la sécurité	Tout le Personnel	Promouvoir bien-être au travail	Nombre d'heures moyen par personne par an	Court terme	Non commencée	Une formation de sensibilisation à la sécurité est prévue dans les prochains mois. Elle commencera par la ligne hiérarchique et s'étendra à tous les agents.
Offrir une formation liée à l'environnement	Tout le Personnel	Promouvoir bien-être au travail	Nombre d'heures moyen par personne par an	Court terme	Non commencée	
Offrir une formation qualifiante	Tout le Personnel	Promouvoir bien-être au travail	Nombre de personnes qualifiées par an	Court terme	Non commencée	

Promouvoir la santé au travail

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Offrir des collations saines, paniers de fruits et fontaines d'eau	Tous les sites	Promouvoir santé au travail	Nombre de sites approvisionnés	En cours	En cours	Panier de fruits distribué hebdomadairement. Fontaines à eau sur tous les sites Hygea (environ 35 fontaines à eau dont 80% reliées à l'eau de ville et 20% à une bouteille). Nous étudions la possibilité de relier toutes les fontaines à l'eau de ville.



objectif opérationnel

Optimiser les transports

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Construire des recyparcs nouvelle génération ou adapter les parcs existants	25 parcs à conteneur	Infrastructures	Nombre de parcs nouveaux ou rénovés	En cours	En cours	6 recyparcs sur 25.
Optimisation des quantités transportées	Tous les sites et exutoires	Infrastructures	Tonnage moyen transporté par matière	En cours	En cours	Réflexion sur les pistes en cours.
Informatiser la gestion des transports	Tous les sites	Infrastructures	Pourcentage de véhicules informatisés	En cours	En cours	3 véhicules sur 4 sont informatisés.



objectif opérationnel

Développer des espaces de biodiversité sur tous les sites d'Hygea

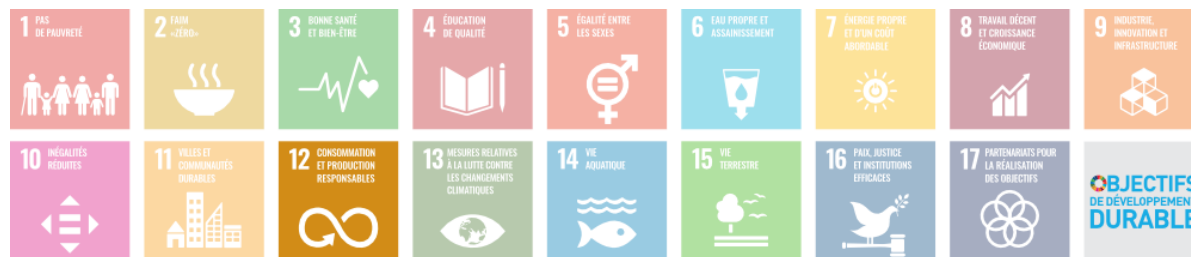
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Créer des espaces de biodiversité (sensibilisation)	Tous les sites	Préservation du patrimoine naturel	Nombre d'ha aménagés	Moyen terme	Terminée	Une haie d'arbres (30 mètres) a été plantée sur le site d'Havré en bordure de certains locaux administratifs afin de les ombrager et de diminuer leur surchauffe en été.



Réduire l'impact environnemental par la gestion des déchets municipaux

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Généraliser la collecte des déchets organiques en porte à porte	Communes associées	Réduire l'impact environnemental des villes par habitant	Nombre de communes desservies	En cours	Terminée	Toutes les communes d'Hygea ont adhéré au projet de mise en place d'une collecte de déchets biodégradables (1/semaine) Résultats calculables sous forme d'une diminution des déchets résiduels (collecte en sac 1 fois toutes les deux semaines)
Aménagement d'un espace dédié à la prévention (Sensibilisation & formations)	Grand public zone HYGEA	Réduire l'impact environnemental des villes par habitant	Nombre de personnes sensibilisées/ an dans cet espace dédié	Moyen terme	En cours	Actuellement, des personnes sont sensibilisées ou l'ont déjà été mais dans un autre espace.





Rationaliser les ressources naturelles

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Electrifier le parc de véhicules	Flotte HYGEA	Gestion durable des ressources	Pourcentage de véhicules électriques par catégorie	Moyen terme	En cours	Fin 2025, 43,5 % de la flotte est électrifiée. Cela ne représente que 10 véhicules (fourgonnettes et véhicules des chefs de département) car les performances actuelles des véhicules sont encore trop faibles.
Mettre en place des compteurs intelligents (énergie et eau)	Tous les bâtiments sur tous les sites	Gestion durable des ressources	Pourcentage de bâtiments équipés de compteurs intelligents	Moyen terme	En cours	20 compteurs intelligents ont été placés sur les 28. Tous les sites sont équipés et une partie des recyparcs. Le reste des recyparcs le seront au fur et à mesure de leur rénovation.
Récupérer les eaux de pluie + compteur	Tous les bâtiments sur tous les sites	Utilisation rationnelle des ressources naturelles	Pourcentage d'eau de distribution économisée	Moyen terme	En cours	Deux citernes sont prévues sur le site Hygea de Manage (2026-2027).

Sensibiliser le grand public à la diminution des déchets organiques

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Augmenter la sensibilisation au compostage à domicile	Citoyens	Réduction des déchets	Nombre de formation par an	En cours	En cours	Réalisé par des guides composteurs. En 2025 il y a déjà eu 2 ateliers cumulant 63 personnes. Entre 5 et 10 ateliers devraient être proposés au grand public d'ici la fin de l'année. A titre informatif, les années précédentes, ils ont réalisé 15 ateliers cumulant 172 personnes en 2024; 20 ateliers cumulant 385 personnes en 2023 et 18 ateliers cumulant 197 personnes en 2022.
Augmenter la sensibilisation au gaspillage alimentaire (écoles, citoyens)	Citoyens	Réduction des déchets	Nombre de formation par an	En cours	Choisissez	Pas de retour d'infos car agent absent pour maladie.



objectif opérationnel

Réduire la quantité de déchets résiduels

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Mettre en place le tri sélectif des déchets	Tous les bâtiments d'HYGEA	Gestion des déchets	Nombre d'îlots de tri installés	Moyens terme	En cours	Projet d'installer des îlots poubelles sur les 3 sites fin 2025.
Développer la Recyclerie/valorisation réutilisation	Territoire d'HYGEA	Gestion des déchets	Nombre de recycleries mises en place avec la participation d'Hygea	En cours	En cours	3 nouvelles recycleries, Mons, La Louvière et Soignies se mettent en place avec la participation d'Hygea. Installation d'un deuxième conteneur de la recyclerie dans un des recyparcs de La Louvière.



Organiser des ateliers de prévention générale auprès des citoyens, communes, écoles, ...	Citoyens	Gestion des déchets	Nombre de personnes sensibilisées par an	En cours	En cours	Ateliers zéro déchet. Ils sont repris dans le catalogue des activités proposées aux communes depuis 2023. A titre informatif, 17 ateliers cumulant 268 personnes ont été réalisés en 2023 et 56 cumulant 560 personnes en 2024. Ils sont réalisés par des prestataires externes. Etant donné les incertitudes liées aux subsides de la Région en matière de prévention des déchets, il a été décidé de ne pas reconduire ces ateliers en 2025. En 2026, ils seront réalisés sur fonds propres.
--	----------	---------------------	--	----------	----------	--

Promouvoir des pratiques durables dans le cadre de la passation des marchés publics

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Intégrer des critères durables (environnementaux, sociaux, ...) dans les cahiers de charge	Achat Consommables	Promouvoir santé et bien-être	Pourcentage de cahier des charges présentant une clause relative au développement durable	Moyen terme	Non commencée	





objectif opérationnel

Réduire les émissions de CO2

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Optimiser la logistique du transport)	Matériel roulant d'HYGEA	Lutte contre changement climatique	Quantité annuelle de fuel consommée par tonne transportée	Moyen terme	En cours	Pas encore de données à communiquer à ce stade.



Passer à l'énergie renouvelable

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Installer des bornes électriques sur les sites et Recyparcs	Sites d'HYGEA	Lutte contre changement climatique	Pourcentage de sites équipés en borne	Court terme	En cours	6 bornes déjà installées sur les sites de Manage et Havré plus 6 bornes prévues en 2026 sur le site de Cuesmes. En 2026, 100 % des sites seront équipés.
Installer des panneaux photovoltaïques	Sites d'HYGEA	Lutte contre changement climatique	Puissance installée	Long terme	En cours	Etude de faisabilité/rentabilité
Installer des éoliennes	Territoire d'HYGEA	Lutte contre changement climatique	Puissance installée	Long terme	Non commencée	

objectif opérationnel

Isoler les bâtiments

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance	Statut de réalisation (Non commencée/ En cours/ Terminée/Abandonnée)	Suivi des indicateurs 2025
Etablir un bilan énergétique	Bâtiment HYGEA	Lutte contre changement climatique	Pourcentage de bâtiments évalués	Moyen terme	En cours	Choix de la société qui fera les audits énergétiques.
Rénover les bâtiments énergivores	Bâtiment HYGEA	Lutte contre changement climatique	Nombre de bâtiments rénovés	Long terme	En cours	La nouvelle toiture du garage du site de Manage sera isolée fin 2025 ainsi que les nouveaux bâtiments sociaux prévus en 2026-2027.