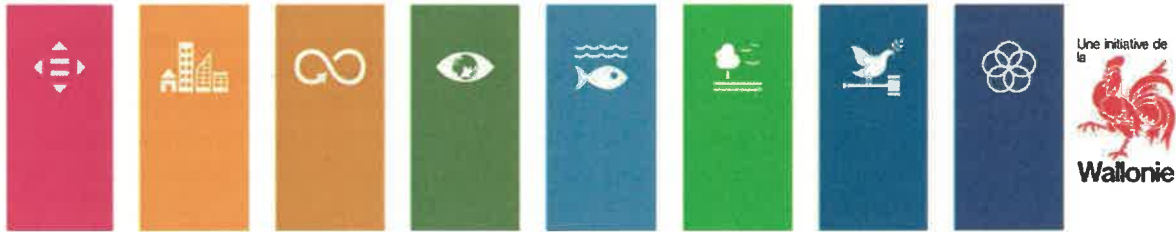




## FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nom de l'organisation : Eklo

Nom du coach : Stéphanie Deltenre et Camille Haguinet - Forethix

Date d'adoption : 21/02/2025

Par : Le comité d'administration EKLO

**EKLO**

## 1. CONTEXTE – Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet Agenda s'articule autour des 17 Objectifs de développement durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

Pour concrétiser ces Objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

*Avec plus de 20 ans d'expérience, EKLO combine son rôle de bureau d'études spécialisé dans la création et le développement de projets à fort potentiel de croissance avec celui de Centre d'Entreprises et d'Innovation (CEI). Son équipe, constituée d'une vingtaine de consultants internes et externes aux profils variés (experts technico-scientifiques, financiers, facilitateurs en créativité, communication et graphisme), accompagne les porteurs de projet et entrepreneurs à chaque étape du cycle de vie de leur entreprise. Grâce à des outils d'accompagnement et d'analyse sur mesure, EKLO répond aux besoins spécifiques de ses clients. En interaction constante avec l'écosystème wallon (financeurs, pôles, clusters, acteurs de l'accompagnement, etc.), EKLO oriente ses clients vers les partenaires et experts capables de donner un coup d'accélérateur à leurs projets.*

Conscient que les PME ne perçoivent pas toujours pleinement les enjeux environnementaux, sociaux et économiques, l'objectif est de les sensibiliser et de les accompagner dans la mise en action face à ces défis majeurs. Il est essentiel pour EKLO de montrer l'exemple, inspirant ainsi l'écosystème liégeois et les entrepreneurs qu'il accompagne à intégrer des pratiques durables. Cette démarche vise à maximiser un impact positif, bénéfique à tous.

ASBL intervenant transversalement sur trois pôles d'activité, EKLO œuvre dans de multiples secteurs. Sa mission est de promouvoir un entrepreneuriat durable et de soutenir la création d'entreprises résilientes. Le lancement en juin 2022 de son pôle « transition » marque une étape clé dans cette démarche. Pour soutenir cette évolution et développer les outils nécessaires à son déploiement, EKLO s'attache aujourd'hui à intégrer les principes ESG dans son plan stratégique. C'est dans ce contexte qu'EKLO a souhaité bénéficier de l'accompagnement ODD du SPW, un soutien qui lui semblait parfaitement aligné avec ses ambitions et sa mission.

## 2. METHODE – Notre façon de procéder

Cinq demi-journées d'accompagnement avec un coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

### ÉLÉMENTS PRINCIPAUX DE LA MÉTHODE :

#### 1. Engagement des parties prenantes



### **Parties prenantes internes :**

Les parties prenantes internes sont les employés de chez EKLO ainsi que certains membres du conseil d'administration.

Ce groupe de 13 personnes devait initialement être impliqué dans l'accompagnement ODD, mais la présidente et la responsable Feder, bien qu'informées, n'ont pas participé opérationnellement.

- Le directeur général (1)
- La team « Transition » (8)
- Une personne du Pôle PME et porteur de projet (1)
- Une personne du Pôle Sciences du vivant & technologies (1)
- La responsable administrative des programmes FEDER (1)
- Catherine Noel (présidente du Conseil d'administration d'EKLO) (1)

### **Mise en place de la consultation de ces parties prenantes internes :**

EKLO adopte une approche transversale dans la majorité de ses projets, favorisant ainsi la collaboration et le partage de compétences entre ses différentes équipes. Concrètement, cela implique que de nombreux collaborateurs mettent à profit leur expertise au sein de dossiers qui ne relèvent pas directement de leur périmètre initial, dans le but d'apporter une valeur ajoutée et de sensibiliser à des thématiques variées.

Le pôle Transition, actuellement en pleine expansion, joue un rôle central dans cette dynamique, notamment face à l'essor croissant des enjeux ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) dans les entreprises. EKLO s'engage donc à sensibiliser régulièrement ses équipes et ses parties prenantes internes sur ces sujets, en intégrant ces dimensions dans ses pratiques et ses processus.

Cette sensibilisation passe par des réunions d'équipe, des sessions de formation et des présentations lors des conseils d'administration. À ces occasions, les nouveaux services et outils développés en lien avec l'ESG sont présentés de manière claire et pédagogique. L'objectif est d'assurer une compréhension commune de ces services afin que chaque collaborateur puisse, à son tour, les expliquer, les promouvoir et les intégrer dans les accompagnements réalisés auprès des entreprises.

Cette démarche proactive permet non seulement de renforcer les compétences internes, mais aussi d'améliorer la cohérence et la pertinence des actions menées, en cohérence avec la mission d'EKLO d'accompagner les entreprises dans leur transition durable et responsable.

### **Parties prenantes externes :**

Les parties prenantes externes d'EKLO sont nombreuses et représentées sous la roue ci-dessous. Elles regroupent à la fois des clients et des prescripteurs pour EKLO, conformément à la définition donnée via l'accompagnement ODD ci-dessous :

- Un individu ou un groupe d'individus
- Ayant un impact direct ou indirect sur les activités de l'organisation ou qui peuvent influencer la capacité de l'organisation à réaliser ses objectifs, par leurs actions.
- Peuvent être internes ou externes

Cette définition ne prend toutefois pas en compte d'autres parties prenantes impactées, telles que la nature, par exemple.

**EKLO**





systématiquement intégrée et approfondie dans l'ensemble des piliers, garantissant une approche transversale des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Cet engagement s'inscrit également dans la démarche d'accompagnement des Objectifs de Développement Durable (ODD) que nous suivons. L'ESG et les ODD partagent de nombreux principes communs, notamment en matière de durabilité, d'égalité sociale, et de gouvernance responsable. Grâce à cette complémentarité, l'accompagnement que nous proposons permet de mieux aligner les stratégies des entreprises avec les ODD. Chaque pilier est ainsi enrichi d'une perspective axée sur la durabilité et l'impact sociétal, contribuant à une croissance plus résiliente et responsable pour les entreprises que nous soutenons.

En intégrant les ODD et l'ESG dans notre processus d'accompagnement, nous offrons aux entreprises les outils nécessaires pour répondre aux défis actuels et futurs tout en contribuant à un développement durable global.

### **Mise en place de la consultation de Wallonie Entreprendre :**

De son côté, Wallonie Entreprendre (WE) a pris conscience de l'évolution des enjeux ESG et, en tant qu'organisme agréé sur ces questions, a décidé de nous impliquer dans le processus. Nous travaillions déjà activement sur ces thématiques et lançons parallèlement l'accompagnement ODD, après leur avoir présenté par le passé des services tels qu'Eclair. Ainsi, les deux structures ont avancé indépendamment avant de réaliser qu'elles partageaient un objectif commun, donnant naturellement lieu à une collaboration renforcée.

Dans ce cadre, la consultation de WE pour l'intégration de l'ESG dans les accompagnements a bénéficié de l'appui de plusieurs membres de la Team ODD. Une première prise de contact a eu lieu entre la responsable de projets du Pôle Transition et les représentants de WE afin de discuter des enjeux de durabilité liés aux diagnostics réalisés par EKLO. À la suite de cette rencontre, différents membres du pôle ont partagé leur expertise et leur retour d'expérience du terrain sur ce sujet.

Sur base de ces échanges, WE a intégré des questions stratégiques supplémentaires dans ses diagnostics afin d'assurer une analyse ESG plus transversale couvrant l'ensemble des piliers évalués.

Pour approfondir cette démarche, une demande a été formulée afin d'organiser des suivis d'accompagnement dédiés spécifiquement à l'analyse ESG. WE a alors mis en place des formations destinées aux CEI, dont les équipes d'EKLO, abordant notamment l'analyse de la chaîne de valeur, l'identification des parties prenantes et des impacts ESG associés. Ces formations incluaient également l'étude des risques et opportunités liés à l'activité, ainsi que l'élaboration d'une matrice de double matérialité permettant d'identifier et de prioriser les enjeux les plus significatifs (IRO) en vue de définir un plan d'action concret pour les entrepreneurs.

La majorité des membres du Pôle Transition d'EKLO ont participé à ces formations en présentiel. Depuis plusieurs mois, ces suivis sont en cours et produisent des résultats encourageants. EKLO continue à réaliser ces accompagnements, tandis que WE en assure le financement, via les fonds FEDER, et en contrôle la qualité.

### **Mise en place de la consultation du centre d'économie sociale :**

EKLO aspire à renforcer ses liens avec l'Université de Liège, en particulier avec le Centre d'Économie Sociale, dont l'une des principales missions est de former les étudiants de HEC et de les sensibiliser aux enjeux de l'économie sociale.

Cette collaboration accrue constitue une opportunité mutuellement bénéfique, tant pour l'université que pour notre ASBL. Pour l'Université de Liège, un partenariat avec EKLO permettrait d'offrir aux étudiants des cas pratiques et des expériences concrètes en lien avec

EKLO



*l'économie sociale, renforçant ainsi l'aspect pratique de leur formation. Pour EKLO, collaborer avec une institution académique de renom permettrait de bénéficier de nouvelles perspectives académiques, tout en facilitant l'accès à un vivier de jeunes talents engagés dans le développement de projets socialement responsables.*

*Des premiers contacts ont déjà été établis pour permettre un échange d'informations sur les missions respectives de chaque partie. Ces discussions visent à identifier des synergies potentielles et à explorer des pistes de collaboration concrète, que ce soit par des projets communs, des événements de sensibilisation ou des opportunités de stage et d'immersion pour les étudiants. Un tel partenariat pourrait non seulement contribuer à former une nouvelle génération de leaders dans l'économie sociale, mais aussi renforcer l'impact des projets que nous menons au sein d'EKLO.*

*Dans le cadre du renforcement du partenariat et des synergies entre les deux structures, EKLO a pris l'initiative d'établir un premier contact avec les deux gestionnaires du projet Impulse <https://sdg-impulse.be/fr/>. Cette prise de contact proactive visait à poser des bases solides pour une collaboration fructueuse à venir.*

*Pour concrétiser cette démarche, les gestionnaires d'Impulse se sont déplacés afin de rencontrer l'équipe du pôle Transition. Lors de cette rencontre, ils ont présenté en détail le Centre d'Économie Sociale, son rôle, ses missions et les membres qui le composent, permettant ainsi de mieux cerner le contexte et les expertises mobilisées.*

*L'outil SDG Impulse a ensuite été présenté comme une potentielle ressource clé pour les accompagnements futurs. Il s'agit d'un outil digital innovant, conçu pour faciliter la gestion participative de la durabilité au sein des PME. Cet outil s'appuie sur les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) et constitue l'aboutissement d'un projet collaboratif mené par le Centre d'Économie Sociale de HEC Liège, en partenariat avec plusieurs acteurs académiques et professionnels.*

*Après plusieurs années d'incubation dans le cadre du projet ESCAP, une phase pilote a été menée avec succès en 2024. Fort de cette première expérience concluante, SDG Impulse s'apprête à être déployé plus largement dès 2025, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives pour accompagner efficacement les entreprises dans leur transition durable.*

*À la suite de la présentation de cet outil, une mise en relation a été réalisée avec une entreprise liégeoise accompagnée par EKLO, souhaitant progresser dans sa transition.*

*Cette première prise de contact a permis d'engager un dialogue constructif et d'initier une connexion avec Wallonie Entreprendre en vue d'une utilisation potentielle de l'outil.*



## 2. Pilotage, y compris pour la mise en œuvre de la feuille de route

### **Fonctionnement du groupe de travail durant l'accompagnement :**

6 séances en présentiel dans les bureaux EKLO impliquant :

- 1 membre du CODIR et du pôle transition
- 1 membre du Pôle transition
- Un membre du Pôle PME et porteur de projet
- Un membre du Pôle Sciences du vivant & technologies
- Un membre de Plug R

### **Mise en œuvre de la feuille de route :**

Le groupe de travail est intégré de manière durable au sein de la "Team Transition", qui se réunit toutes les deux semaines. En fonction de l'évolution des projets et des besoins spécifiques, des réunions supplémentaires pourront être organisées ponctuellement afin de garantir l'atteinte des objectifs.

### **Périodicité de l'évaluation du portefeuille de route :**

Nous prévoyons un rendez-vous trimestriel afin de réévaluer l'évolution de la feuille de route. Après une année, les KPI fixés seront analysés et redéfinis pour l'année qui suit.

### **Publication en ligne de la feuille de route :**

Nous avons pour objectifs de publier notre feuille de route pour mars 2025.



### 3. DIAGNOSTIC – Notre impact sur les 17 Objectifs de développement durable

Nous avons évalué notre impact selon deux approches : une première à l'échelle de l'entreprise dans son ensemble et une seconde spécifiquement pour le pôle transition.

Comme expliqué auparavant EKLO est une ASBL liégeoise divisée en trois pôles d'activités :

#### **Pôle Life Sciences & Technology**

Au cœur de l'innovation, le pôle Life Sciences & Technology d'EKLO se dédie aux projets novateurs grâce à une équipe d'experts aux profils scientifiques et techniques, dont plusieurs sont titulaires de doctorats. Fort de sa connaissance du terrain, EKLO est parfaitement conscient des défis particuliers liés au développement de l'innovation.

#### **Pôle PME & Porteurs de Projets**

Le pôle PME & Porteurs de Projets d'EKLO se positionne comme un partenaire agile pour concrétiser les idées entrepreneuriales de ses clients. Peu importe le statut du client (entreprise existante, porteur de projet), EKLO comprend les défis spécifiques auxquels ses clients sont confrontés grâce à ses expertises techniques, financières, organisationnelles, marketing, d'idéation, d'intelligence collective, de veille et dans la transmission d'entreprises.

#### **Pôle Transition**

Le pôle Transition d'EKLO accompagne les entreprises dans leur évolution vers un modèle plus durable. Grâce à son expertise en environnement et en responsabilité sociale, il aide à identifier et déployer des solutions adaptées, telles que l'économie circulaire, afin de renforcer l'impact positif des entreprises et de faciliter leur transition vers des pratiques plus responsables.

La décision de réaliser une double analyse de l'impact sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) se justifie par la nature distincte des activités et des objectifs poursuivis par les différents pôles au sein d'EKLO, et en particulier par le pôle Transition.

En effet, bien que le pôle Transition travaille de manière transversale et en cohérence avec les autres pôles, il adopte une approche spécifique axée sur la durabilité et la transformation des entreprises. Ses collaborateurs sont orientés vers l'intégration de nouvelles compétences liées aux enjeux ESG et au développement durable, ce qui diffère des objectifs des pôles, souvent davantage concentrés sur des missions traditionnelles ou spécifiques.

Ainsi, une double analyse permet d'obtenir une vision globale et nuancée de l'impact de l'entreprise sur les ODD. Elle offre la possibilité de :

1. *Distinguer les dynamiques internes* : Comprendre comment chaque pôle, en fonction de ses missions et de ses compétences, contribue différemment aux ODD. Le pôle Transition, par exemple, mettra en avant les actions liées à la durabilité, qui intègrent les dimensions environnementales, sociales, économiques et de gouvernance, tandis que d'autres pôles se concentreront plus spécifiquement sur certaines de ces dimensions, notamment l'économique.
2. *Identifier des synergies et des divergences* : Cette approche permet de repérer les points de convergence et de divergence dans les perceptions et les stratégies adoptées. Une telle compréhension favorise l'élaboration d'un plan d'action cohérent et pertinent pour l'ensemble de l'organisation.
3. *Adapter les actions et les outils* : En différenciant les analyses, EKLO pourra mieux cibler ses actions et ses outils, en tenant compte des spécificités et des besoins de



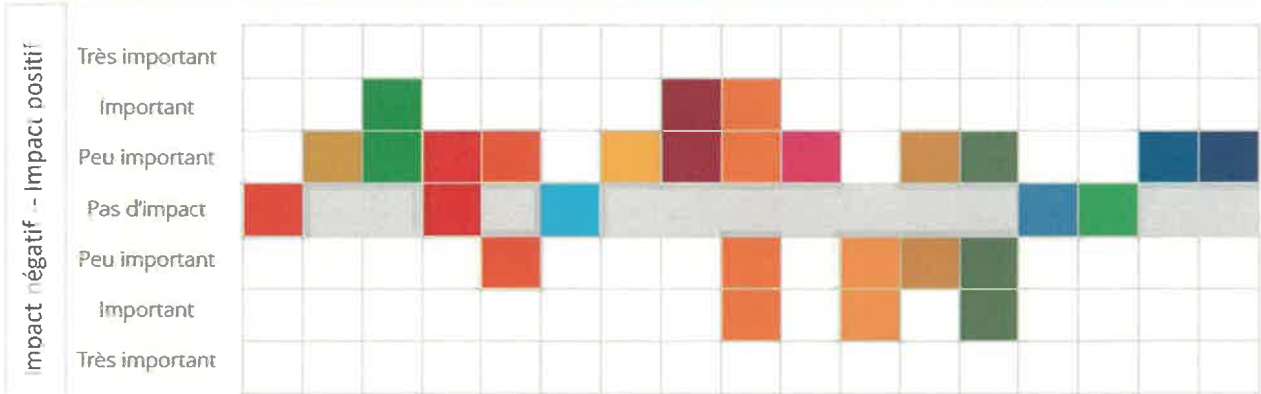
*Handwritten signature or initials in blue ink.*

chaque pôle. Le développement de compétences liées aux ODD pourra ainsi être ajusté en fonction des priorités identifiées.

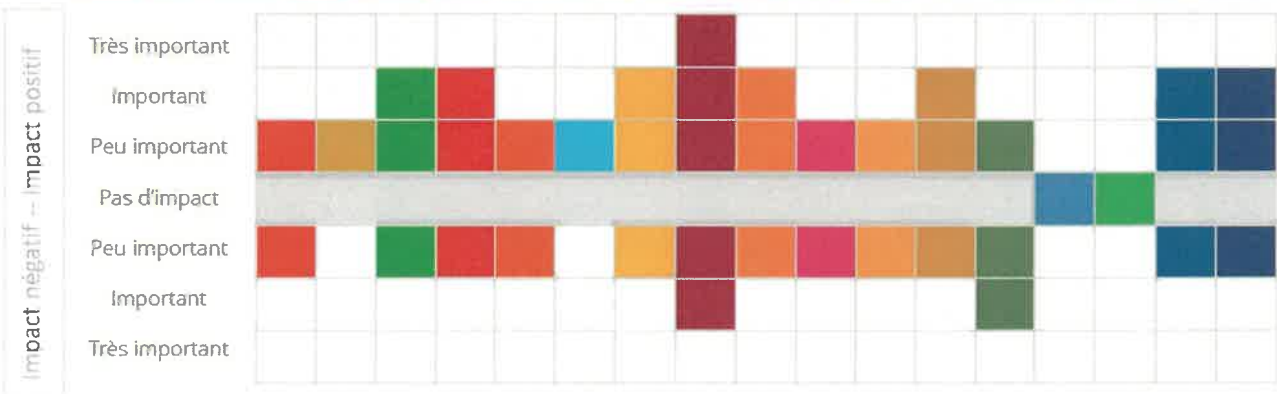
- Faciliter la prise de décision : En disposant d'une double perspective, la direction pourra prendre des décisions plus éclairées concernant les investissements et les initiatives en lien avec les ODD, en s'assurant d'aligner les objectifs stratégiques globaux avec les dynamiques propres à chaque pôle.

Cette double analyse, en apportant une compréhension fine et contextualisée, constitue donc un levier essentiel pour maximiser l'impact d'EKLO sur les ODD et renforcer sa démarche de développement durable de manière cohérente et efficace.

### ODD PRIORITAIRES CORPORATE



### ODD PRIORITAIRES TRANSITION



*Handwritten signatures in blue ink.*



## CONCLUSION DE L'ANALYSE :

### Impact actuel au regard des 17 Objectifs de Développement durable

Notre seuil de matérialité pour déterminer les ODD prioritaires est 3. Cela signifie que 9 Objectifs de développement durables représentent les impacts prioritaires à analyser au sein d'EKLO.

La liste des objectifs de développement durable :

- ODD 3 : Bonne santé et bien-être
- ODD 4 : Education de qualité
- ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure
- ODD 12 : Consommation et production responsables
- ODD 13 : Lutte contre les changements climatiques
- ODD 16 : Paix, justice et institutions efficaces
- ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

### 1. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement

La liste des objectifs de développement durable et la raison de leur importance au sein de l'organisation :

#### **ODD 3 : Bonne santé et bien-être**

Chez EKLO, asbl d'une trentaine d'employés, la santé et le bien-être au travail sont des priorités essentielles. Nous croyons fermement que des échanges fluides entre collègues et un environnement de travail harmonieux sont des leviers clés pour offrir le meilleur service à nos clients. Favoriser la communication, rendre les collaborateurs accessibles et créer un cadre propice aux relations humaines constituent ainsi des atouts majeurs pour le développement de notre activité et pour un accompagnement optimal grâce à un panel d'expertises variées.

Par ailleurs, un employé épanoui dans son poste sera naturellement moins enclin à chercher de nouvelles opportunités ailleurs. Dans cette optique, la formation occupe une place centrale chez EKLO, et la réduction du turnover est un enjeu stratégique sur lequel nous mettons un accent particulier.

D'autre part, EKLO sensibilise également les entreprises accompagnées sur la thématique de la santé et du bien-être.

#### **ODD 4 : Education de qualité**

EKLO joue un rôle clé dans la sensibilisation à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) auprès des entreprises et des porteurs de projets, notamment à travers le développement d'outils adaptés. L'accompagnement passe également par la formation aux soft skills, essentielle pour renforcer les compétences et assurer la pérennité des initiatives entrepreneuriales.

En interne, EKLO met un point d'honneur à former ses propres collaborateurs, afin de garantir un haut niveau d'expertise et une montée en compétences continue. Cette démarche permet d'assurer un accompagnement de qualité et de diffuser les bonnes pratiques au sein de l'écosystème dans lequel l'organisation évolue.

Par ailleurs, EKLO s'engage activement dans la sensibilisation au sein des écoles et d'autres entités publiques, en mettant en avant des projets issus de divers secteurs d'activité. Son rôle de transmetteur d'informations et de facilitateur permet de connecter les différentes structures et acteurs de l'écosystème, favorisant ainsi les synergies et le partage de bonnes pratiques.

EKLO



Ces actions s'inscrivent pleinement dans l'Objectif de Développement Durable (ODD) 4, qui vise à garantir une éducation inclusive, équitable et de qualité tout en promouvant des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie. En renforçant les compétences des porteurs de projets et en sensibilisant divers publics à la RSE et aux enjeux du développement durable, EKLO contribue activement à la diffusion des connaissances et à l'émergence d'un écosystème plus responsable et engagé.

### **ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable**

EKLO met en œuvre plusieurs actions concrètes en lien avec l'ODD 7, qui vise à garantir un accès universel à des services énergétiques fiables, durables et modernes. En tant que référent bas carbone, EKLO sensibilise et conseille des entreprises externes par le biais de diagnostics bas carbone (analyse multicritère semi-quantitative) et de bilans carbone (analyse monocritère quantitative), permettant ainsi de mesurer et de réduire leur empreinte énergétique. L'engagement dans ces projets représente une charge de travail équivalente à environ 2 ETP, soulignant l'importance accordée à cette démarche. En interne, EKLO a réalisé un diagnostic bas carbone du bâtiment et a suivi un plan d'action pour améliorer l'efficacité énergétique. Cela inclut la sensibilisation des équipes et le suivi des actions pour réduire les émissions de gaz à effet de serre. Un diagnostic mobilité a également été mené, suivi d'un plan d'action pour encourager des pratiques de transport plus durables, comme le montre l'initiative menée lors de la semaine de la mobilité pour favoriser la mobilité active et partagée. L'utilisation d'une voiture électrique et la mise à disposition de vélos pour les employés complètent ces efforts, contribuant à une réduction des émissions de carbone et à l'adoption de solutions énergétiques plus respectueuses de l'environnement. Ces actions soutiennent directement l'ODD 7 en favorisant l'efficacité énergétique et en réduisant l'empreinte carbone à la fois pour les entreprises externes et en interne.

### **ODD 8 : Travail décent et croissance économique**

EKLO soutient le travail décent en offrant des conditions de travail adaptées et attractives, même si le statut d'asbl, axé sur l'absence de but lucratif, et les enjeux de croissance économique peuvent paraître incompatibles. Toutefois, la croissance économique fait partie intégrante des objectifs de l'asbl, dont la priorité est de maintenir un équilibre financier. En tant qu'asbl de services, valoriser le travail décent sur l'ensemble de la chaîne de valeur reste un défi, bien qu'EKLO fasse de plus en plus appel à des fournisseurs locaux pour ses approvisionnements. Les salaires adéquats, l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, ainsi qu'un dialogue social ouvert, sont des éléments essentiels au sein d'EKLO.

### **ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure**

EKLO accorde de l'importance à l'ODD 9 et tend à des pratiques favorisant l'innovation durable et l'amélioration de ses infrastructures. L'utilisation de technologies bas carbone et la réalisation de diagnostics énergétiques sur ses bâtiments illustrent l'engagement d'EKLO vers une infrastructure plus durable. Par ailleurs, l'asbl soutient l'innovation dans ses méthodes de travail, intégrant des solutions telles que les véhicules électriques et la promotion de la mobilité active, ce qui contribue à réduire les émissions de CO2 et à améliorer les infrastructures de transport. EKLO privilégie aussi les fournisseurs locaux, soutenant ainsi l'industrie régionale et participant à un modèle économique plus circulaire et résilient. Ces initiatives démontrent l'engagement d'EKLO pour l'innovation durable et la modernisation des infrastructures, en ligne avec l'ODD 9.

En outre, EKLO accompagne de nombreux projets novateurs, y compris dans des secteurs spécifiques comme l'industrie. Plug R, une structure dédiée à l'accompagnement de projets novateurs en pré-crédation joue également un rôle important à ce sujet ainsi que le pôle « Life sciences and Technology ». Ces pôles au sein de l'asbl soutiennent les porteurs de projets et entrepreneurs innovants en province de Liège, en leur offrant des services de conseil et d'accompagnement adaptés. Cet accompagnement de projets innovants, couplé à des initiatives pour moderniser les infrastructures, répond pleinement aux objectifs de l'ODD 9.



### **ODD 12 : Consommation et production responsables**

Cet ODD trouve sa pleine justification dans les explications données pour l'ODD 7, en particulier concernant l'appel à des fournisseurs locaux pour l'achat de matériel et de produits. La sensibilisation aux critères ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance) fait partie intégrante de la stratégie de production responsable d'EKLO.

### **ODD 13 : Lutte contre les changements climatiques**

De nombreux éléments évoqués précédemment (ODD 7 et 12) illustrent l'engagement d'EKLO dans la lutte contre le changement climatique. L'accompagnement ESG, en économie circulaire, en gestion de l'énergie et en analyse de chaîne de valeur contribue à réduire l'impact environnemental. De plus, la mise en place du plan mobilité ainsi que l'ensemble des initiatives mentionnées renforcent cet engagement en faveur d'une transition durable.

### **ODD 16 : Paix, justice et institutions efficaces**

Cet objectif vise à favoriser des sociétés pacifiques et inclusives en développant des institutions efficaces, responsables et équitables, une démarche à laquelle EKLO adhère pleinement. La paix, la sécurité, la lutte contre la corruption et la promotion de politiques non discriminatoires sont des principes ESG intégrés tant dans sa gouvernance interne que dans ses accompagnements externes. EKLO contribue également à faciliter l'accès des entreprises et des porteurs de projets à des institutions transparentes et performantes.

### **ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs**

En tant que **Centre d'Entreprise et d'Innovation (CEI)** de la Province de Liège, EKLO a pour mission d'accompagner gratuitement ou à tarif préférentiel les porteurs de projets et les entreprises innovantes à travers des diagnostics et un suivi personnalisé, avec le soutien de la Région wallonne et des fonds FEDER de la Commission européenne. Ses services s'adaptent aux besoins des entrepreneurs à chaque étape du cycle de vie de leur entreprise – pré-crédation, création, développement ou transition – illustrant ainsi le rôle essentiel de ses partenaires dans l'atteinte des objectifs. Cet accompagnement se décline à travers trois pôles d'activités : Life Sciences & Technology, PME/Porteurs de projets et Transition.

D'autres partenariats, comme celui avec les SPW pour l'accompagnement dans l'atteinte des objectifs de développement durable, en sont une illustration.

Après cette première analyse, bien qu'un seuil de maturité ait été défini pour identifier les ODD (Objectifs de Développement Durable), nous avons constaté que certains avaient un impact plus significatif et étaient mieux adaptés à notre activité. Sur cette base, le plan d'action ci-dessous s'appuie sur 5 ODD au lieu de 9.



A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.


## 4. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable





4 ÉDUCATION DE QUALITÉ	OBJECTIF SMART : <u>Augmenter le nombre de personnes sensibilisées au développement durable.</u>				
	Actions à mettre en place	Responsabilités / Ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
	Fresque climat et Risk and Race: mise en place de la stratégie de promotion de la fresque et ensuite opérer.	Les <u>fresqueurs</u>	4.7 D'ici à 2030, faire en sorte que tous les élèves acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation en faveur du développement et de modes de vie durables, des droits de l'homme, de l'égalité des sexes, de la promotion d'une culture de paix et de non-violence, de la citoyenneté mondiale et de l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable	Nombre de fresques réalisées par an  Nombre de jeux réalisés par an (500 étudiants en région Wallonne)  Taux de conversion	Appel à candidats : 09/2024
	Session d'infos sur le DD en entreprise dans certaines hautes écoles / université	Pôle transition		Fréquence des sessions d'infos par an	Contact GreenOffice /hautes écoles 07/2024 Intérêt ? Y/N Si oui : 2025

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ	OBJECTIF SMART : <u>Renforcer les compétences des collaborateurs</u>				
	Actions à mettre en place	Responsabilités / Ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
	S'assurer que tous les collaborateurs sont formés à la RSE	Codir	4.7 D'ici à 2030, faire en sorte que tous les élèves acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation en faveur du développement et de modes de vie durables, des droits de l'homme, de l'égalité des sexes, de la promotion d'une culture de paix et de non-violence, de la citoyenneté mondiale et de l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable	Taux d'employés formés à la RSE	Q3/2024
	Développer la formation des employés : établir un plan de formation et le suivre	Codir	4.4 D'ici à 2030, augmenter nettement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat	Nombre de jours de formation par personne par an	Référencer : Q4/2024  Stratégie de formation (mode de fonctionnement) : Q12025

*(Handwritten signature and initials)*

 <b>OBJECTIF SMART : <u>Outiller les entreprises afin de leur permettre de gagner en efficacité</u></b>				
Actions à mettre en place	Responsabilités / Ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Promouvoir et augmenter les missions de conseil en excellence opérationnelle	Pôle PME	8.3 Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent les activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers	Nombre de missions de conseil en excellence opérationnelle réalisées Taux de conversion	À discuter avec le pôle + lien avec la formation/capacité Pas avant S2/2025
Créer des fiches ressources (à publier en ligne) sur l'entrepreneuriat, incluant des thématiques liées au développement durable (investissements durables, formations pour entreprises, ESG, ...)	Toute l'équipe selon les thématiques	8.4 Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficacité de l'utilisation des ressources mondiales dans les modes de consommation et de production et s'attacher à dissocier croissance économique et dégradation de l'environnement, comme prévu dans le Cadre décennal de programmation concernant les modes de consommation et de production durables, les pays développés montrant l'exemple en la matière	Nombre de fiches disponibles Nombre de clics	Plan de projets : Q1/2025 Mise en œuvre à partir de Q2/2025
Risk & Race (jeu autour de l'économie circulaire en entreprise)	Equipe bas carbone		Nombre de risk & race réalisés	Appel à candidats : 09/2024

 <b>OBJECTIF SMART : <u>Inciter les entreprises à diminuer leur empreinte carbone</u></b>				
Actions à mettre en place	Responsabilités / Ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Mettre en place des produits/services dédiés à l'accompagnement RSE (diagnostic ESG/bas carbone, double matérialité, bilan carbone, ...)	Pôle transition	13.1 Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat  13.2 Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales	Nombre de missions dédiées à la RSE réalisées	En cours Cfr. Roadmap Transition
Intégrer une partie durabilité dans tous les rapports de mission	Toute l'équipe	13.3 Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide	Nombre de rapports de mission intégrant la RSE	À partir de 2025 (définir la forme pour chacun des services EKLO)
Intégrer la RSE dans le parcours d'accompagnement en pré-création	Plug-R		Intégration réalisée (outil, atelier, ...)	Q3-Q4/2025
Mise à jour du baromètre ESG à Liège avec recommandations, exemples inspirants, ...	Pôle transition		Nombre d'établissements où on le diffuse  Nombre d'entreprises répondant au baromètre	Soit 09/2025 Soit 09/2026 selon le nombre de réponses

 <b>OBJECTIF SMART : <u>Diminuer l'empreinte carbone d'Eklo</u></b>				
Actions à mettre en place	Responsabilités / Ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Rédire le bilan carbone d'Eklo en améliorant la mobilité (exemple budget mobilité, voir recommandations UWE, ...)	Cocir	13.1 Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat  13.2 Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales	tCO2 par ETP  Autres indicateurs à définir	En continu Plan de mobilité sur 3 à 5 ans



**OBJECTIF SMART : Contribuer à la mise en place de systèmes de gouvernance efficaces, responsables et transparents**

Actions à mettre en place	Responsabilités / Ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Collecter et diffuser des bonnes pratiques de gouvernance en entreprise	Toutes les équipes	16.6. Développer des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	Nombre de communications publiées	Pas avant 2026
Former les employés sur la gouvernance	Toutes les équipes	16.7 Faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décisions	Taux d'employés formés	Pas avant 2026
Développer un outil/service/produit sur la gouvernance en entreprise (forme à préciser)	Pôles PME et transition	16.12 Promouvoir et appliquer des lois et politiques non discriminatoires pour le développement durable	Nombre d'ateliers donnés	Pas avant 2026
Organiser et maintenir une réunion trimestrielle pour le suivi de la feuille de route ODD	Pôle transition		Nombre de réunions par année	Dès 2025



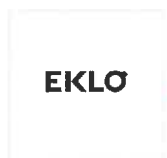
**OBJECTIF SMART : Contribuer à la génération d'indicateurs de progrès en matière de développement durable**

Actions à mettre en place	Responsabilités / Ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Développement d'un rapport extra-financier en complémentarité aux rapports financiers : mise à disposition d'un <u>template</u> de rapport pour les entreprises	Pôles transition et PME	17.19 - D'ici à 2030, tirer parti des initiatives existantes pour établir des indicateurs de progrès en matière de développement durable qui viendraient compléter le produit intérieur brut, et appuyer le renforcement des capacités statistiques des pays en développement	Nbre de rapports extra-financiers réalisés	2025 ou 2026 (à discuter avec Anouk)
Réalisation de notre rapport extra-financier tous les ans et consultation des parties prenantes <u>identifiées</u>	Comités de direction et opérationnel		Publication du rapport extra-financier	2025 ou 2026 (à discuter avec Anouk) année N+1
Mesurer l'impact des mises en relations d'entreprise (intégration dans l'enquête de fin de mission)	Responsable processus	17.16 Renforcer le Partenariat mondial pour le développement durable, associé à des partenariats multipartites permettant de mobiliser et de partager des savoirs, des connaissances spécialisées, des technologies et des ressources financières, afin d'aider tous les pays, en particulier les pays en développement, atteindre les objectifs de développement durable	Réponses des entreprises : % des missions pour lesquelles une mise en relation a été effectuée (voir selon les questions posées)	Q1/2025

*(Handwritten signature in blue ink)*

Anne BONVISSUTO,  
Administratrice

Coatherine NOEL,  
Administratrice Présidente



*(Handwritten initials in blue ink)*

