

# Acheter des textiles fabriqués à partir de fibres recyclées (Pays-Bas)



Afin d'évaluer le potentiel du marché pour fournir des textiles fabriqués à partir de fibres recyclées, le MODNL a mené un processus d'engagement du marché, publié une demande d'informations en janvier 2014 et organisé une réunion ouverte avec des fournisseurs potentiels du secteur.

L'un des objectifs de la phase d'engagement du marché était de déterminer s'il était possible d'introduire une exigence pour que les fournisseurs incluent des fibres recyclées dans certains nouveaux produits. La recherche de marché a montré que c'était une option viable, ce qui a conduit à la reformulation des exigences des appels d'offres pour permettre aux soumissionnaires de présenter des solutions plus innovantes. Cela a stimulé le marché pour intégrer davantage de contenu recyclé.

Les retours des fournisseurs indiquaient que, pour innover et ainsi répondre à l'approche des textiles recyclés spécifiée par le MODNL, il était nécessaire de mettre davantage l'accent sur les spécifications fonctionnelles plutôt que sur les spécifications techniques descriptives. Par exemple, il a été décidé que, pour les serviettes, la valeur fonctionnelle de l'absorption d'eau était plus importante que des valeurs techniques telles que la résistance à la traction.

Au final, deux contrats ont été attribués, l'un pour la fourniture de 100 000 serviettes et 10 000 gants de toilette, et un autre pour la fourniture de 53 000 combinaisons.

## Critères utilisés

### Contexte

Le ministère de la Défense du Royaume des Pays-Bas (MODNL) emploie environ 58 800 personnes, opérant à travers l'armée, la marine, la force aérienne, la police militaire et d'autres rôles de soutien.

Le MODNL est l'un des nombreux acheteurs du secteur public aux Pays-Bas qui ont adhéré à l'accord vert du gouvernement néerlandais de 2013, visant à accélérer la croissance économique durable par le biais de pratiques d'approvisionnement public durable (SPP), entre autres. Ce programme a réuni 45 parties publiques et privées et leur a confié la réalisation de deux initiatives d'approvisionnement circulaire afin d'accumuler de l'expérience, de partager des connaissances et de créer une réserve de meilleures pratiques.

Le MODNL doit acheter de grandes quantités de textiles pour équiper son personnel en uniformes et autres articles.

En conséquence, il a décidé d'explorer le potentiel d'augmentation de la "circulaire" de ses approvisionnements textiles en exigeant que les producteurs fournissent des articles fabriqués, en partie, à partir de textiles recyclés.

**Objet du contrat** : Acquérir des serviettes et des combinaisons contenant au moins 10 % de fibres textiles post-consommation recyclées.

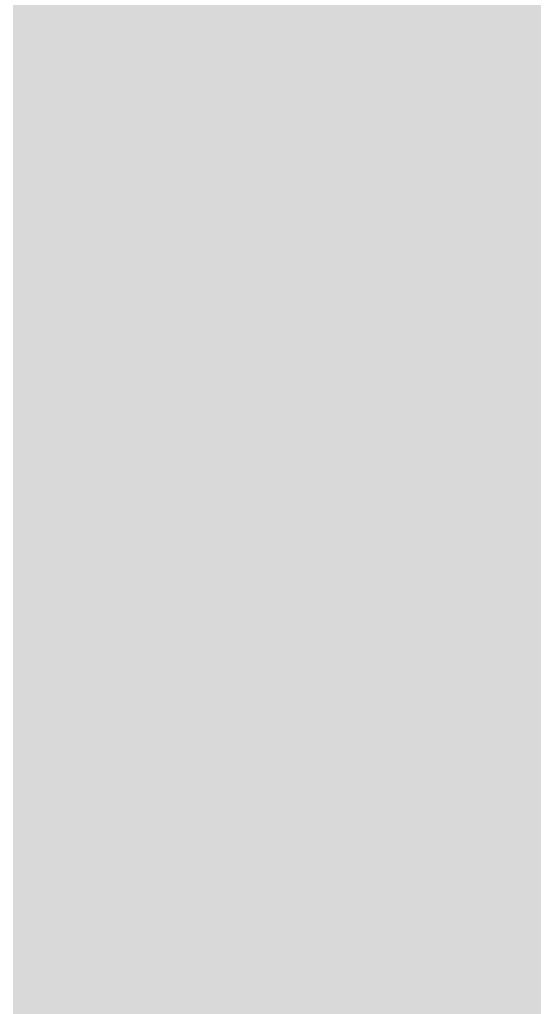
**Spécifications techniques** : Les serviettes et les combinaisons devaient contenir au moins 10 % de fibres de cellulose post-consommation recyclées. Les fournisseurs devaient démontrer cela par le biais de tests microscopiques. Il était également spécifié que ces fibres devaient provenir de matériaux textiles post-consommation, par opposition aux déchets de production ou à d'autres sources alternatives.

**Critères d'attribution** : Le contrat était attribué à l'offre économiquement la plus avantageuse. Chaque soumission recevait un score sur un total possible de 100 points (maximum), basé sur le prix, le pourcentage maximal de contenu recyclé et sa certification, ainsi que sur les fiches techniques démontrant la qualité et les matériaux utilisés.

Les points pour le pourcentage maximal de contenu recyclé étaient calculés comme suit :

- ≥50 % – 20 points
- 30 % – 10 points
- 10 % – 0 points

Le contrat était attribué au soumissionnaire avec le score le plus élevé.



## Impact environnemental

Au final, les 100 000 serviettes achetées par le MODNL contenaient 36 % de fibres textiles recyclées post-consommation, et les combinaisons contenaient 14 % de fibres textiles recyclées post-consommation. Cela a entraîné des économies estimées totalisant :

- 233 478 000 litres d'utilisation d'eau
- 68 880 kg d'émissions de CO<sub>2</sub>
- 23 520 MJ de consommation d'énergie

Pour répondre aux exigences de l'appel d'offres, les entreprises de fabrication ont été défiées de trouver et d'intégrer des ressources textiles post-consommation dans leurs processus de production, favorisant ainsi une approche plus circulaire de la collecte et de la réutilisation des textiles (grand public).

En utilisant des fibres post-consommation, le besoin de production de nouveaux contenus est réduit, diminuant ainsi la pression exercée par la production sur l'environnement.



## Résultat

Les contrats ont été attribués en juin 2016 et ont une valeur d'environ 430 000 euros pour les serviettes et les gants de toilette, et 1,38 million d'euros pour les combinaisons. Six fournisseurs ont soumis des offres, cependant, seuls quatre ont pu répondre aux exigences de l'appel d'offres dans deux des trois lots. Le troisième lot, consacré aux écharpes et mouchoirs, n'a reçu aucune offre valide.

Deux entreprises belges fournissent désormais au MODNL des serviettes, des gants de toilette et des combinaisons. Un pourcentage élevé de fibres recyclées est traité dans les nouvelles fibres textiles : 36 % et 14 %. Les parties apprennent et innovent également pendant la durée du contrat de quatre ans, ce qui pourrait entraîner un pourcentage plus élevé de matériau recyclé ultérieurement dans l'exécution du contrat.

Étant donné qu'il s'agissait d'une procédure pilote, aucun plafond n'a été fixé pour le prix par produit. L'utilisation de matériaux recyclés post-consommation dans les nouveaux produits a entraîné une augmentation de 25 % du prix par rapport au contrat précédent.

Parallèlement, un contrat distinct de huit ans a également été signé pour des services de réutilisation, dans lequel un tiers a été contracté pour trier les articles vestimentaires en vue de leur réutilisation et revente, avec les revenus reversés au MODNL. Cela entraînera des économies considérables pour le MODNL, et le contrat prévoit une disposition permettant son expansion à l'ensemble du gouvernement central/national.

En reconnaissance de son approche durable des achats, cet achat a remporté le prix de l'« Innovation des Achats de l'Année » lors des Procura+ Awards 2017 organisés dans le cadre du réseau européen Procura+ pour des achats durables.

Personne de contact : Major John Langeland, Gestionnaire des achats, Ministère de la Défense des Pays-Bas.

Source de référence (également pour plus d'informations) : Workwear: Dutch Ministry of Defence, REBus.