

Réutilisation des vêtements de travail à Herning (Danemark)



Contexte

La municipalité de Herning est située dans la région danoise du Midtjylland, au cœur de la péninsule du Jutland.

Herning est membre du partenariat danois sur les marchés publics verts (GPP) - une coalition d'organismes gouvernementaux engagés à faire des efforts supplémentaires en collaboration avec d'autres organisations pour réduire l'impact environnemental de leurs actions d'approvisionnement.

Le partenariat comprend neuf municipalités, deux régions et une entreprise de distribution d'eau.

Ses membres représentent environ 20 % des dépenses annuelles d'approvisionnement public au Danemark.

En 2014, dans le cadre du projet Rethink Business (financé par la région du Midtjylland et le Fonds européen de développement régional), Herning a décidé d'expérimenter des idées d'économie circulaire dans certaines de ses opérations, notamment dans ses contrats d'achat de vêtements de travail.

Antérieurement, tous les nouveaux employés du service des opérations techniques de la municipalité de Herning recevaient des vêtements de travail flambant neufs. Ces vêtements étaient ensuite jetés, sans tenir compte de leur qualité, une fois que la personne démissionnait (car le nom de la personne était imprimé sur les vêtements) ou lorsque le contrat de service textile arrivait à expiration, générant souvent des déchets inutiles. La municipalité avait un accord de location avec une entreprise qui fournissait les vêtements de travail, y compris un service de lavage et de réparation.

Avec le nouveau processus d'approvisionnement, la municipalité souhaitait trouver une solution innovante pour la réutilisation des vêtements de travail nécessaires au personnel. Herning a défini les objectifs suivants pour son prochain processus d'approvisionnement :

- Définir des critères opérationnels et objectifs pour la réutilisation des vêtements de travail ;
- Ajuster le modèle actuel de contrat de service textile de manière à permettre les nouvelles conditions ;
- Trouver des solutions commerciales de recyclage pour les vêtements de travail usagés ;
- Élaborer un guide général pour l'intégration de critères de circularité dans les appels d'offres publics, afin qu'il puisse être utilisé par d'autres entités publiques.

La municipalité de Herning a impliqué plusieurs parties dans la phase de préparation de l'appel d'offres, notamment des étudiants d'une école de design locale et des experts économiques qui ont contribué à l'analyse économique et à l'établissement de critères pour le recyclage et l'élimination des vêtements usagés. Le personnel du service des opérations techniques a également été

impliqué pour s'assurer que la qualité et le design des vêtements répondaient aux exigences légales et pratiques, ainsi qu'à toutes les autres attentes pour de tels vêtements. De plus, la municipalité a engagé un dialogue avec plusieurs entreprises des industries textiles, de l'ameublement et de la construction pour mieux comprendre les problèmes potentiels liés à la réutilisation des vêtements.

Une procédure d'approvisionnement a été lancée en mai 2015 et le contrat a été attribué en juin 2015.

Critères utilisés

Au cours de la première phase du projet, un ensemble de critères pour évaluer la réutilisabilité des vêtements de travail a été défini. Les critères ont été élaborés avec le soutien d'un groupe d'employés du service des opérations, qui ont fourni des retours sur la culture d'utilisation et les attitudes envers les vêtements usagés, ainsi que des perspectives supplémentaires de l'Institut technologique danois.

La deuxième phase a impliqué l'introduction d'aspects d'approvisionnement circulaire dans le modèle de contrat précédent, où les vêtements étaient jetés une fois le contrat expiré. Le nouveau contrat inclurait la possibilité de transférer les vêtements usagés, qui étaient toujours en bon état, au contrat suivant.

Objet du contrat : Location et lavage de vêtements de travail pour le service des opérations et le personnel technique des écoles et institutions du Conseil de Herning.

Spécifications techniques :

Les vêtements de travail couverts par le contrat comprenaient des vestes, des pantalons, des chemises, des pulls, des vestes polaires, des shorts et des combinaisons.

En plus des exigences standard et de sécurité pour les vêtements de travail, les exigences suivantes ont été émises pour les vêtements de travail recyclés pendant la période contractuelle :

- Les vestes, les pantalons, les vestes polaires et les combinaisons devaient répondre à la norme EN ISO 20471 pour les vêtements haute visibilité. Une condition évaluée comme de Classe 3 dans la matrice de critères (voir le lien ci-dessous) devait être atteinte tout au long de la période d'utilisation.
- Les accessoires tels que les réflecteurs, les fermetures à glissière, les boutons et le velcro devaient répondre à toutes les exigences de sécurité tout au long de la période d'utilisation. Des réparations invisibles étaient autorisées pour ces éléments.
- Les vêtements comportant des trous de plus de trois millimètres n'étaient pas acceptés, mais pouvaient être réparés si toutes les exigences supplémentaires étaient satisfaites.

- Les noms des employés devaient être cousus ou attachés aux vêtements de manière à permettre au soumissionnaire de les retirer ou de les remplacer ultérieurement.

Critères d'attribution : L'adjudication de l'appel d'offres était basée sur le critère du prix le plus bas.

Clauses d'exécution du contrat : Le fournisseur devait garantir que les vêtements de travail fournis maintiendraient un certain niveau de qualité pendant la période contractuelle. Cela incluait la réalisation de vérifications régulières de l'état des vêtements en fonction de normes de qualité spécifiées. À cette fin, une matrice avec des critères pertinents pour évaluer l'état des vêtements de travail et les actions nécessaires était fournie.



Impact environnemental

Les principaux impacts environnementaux abordés dans cet appel d'offres sont l'utilisation de substances toxiques et dangereuses dans le processus de production des textiles et la génération d'émissions de gaz à effet de serre résultant de la production des textiles. De plus, la réutilisation des vêtements de travail en bon état contribue à réduire les déchets.



Résultat

Étant donné que le contrat avait une faible valeur et qu'il n'y avait aucun intérêt transfrontalier, une procédure de passation de marché public négociée a été lancée en mai 2015, où deux fournisseurs ont été approchés, ont participé à la négociation et ont présenté leurs offres. Le contrat a été attribué en juin 2015 à l'un des deux fournisseurs et est entré en vigueur en octobre de la même année. Le contrat peut durer au maximum trois ans, afin de garantir que le fournisseur dispose d'un temps suffisant pour amortir les coûts initiaux.

Les soumissionnaires ont été invités à soumettre à la fois des prix de location et d'achat, comprenant un prix pour les "nouveaux articles" et un pourcentage de dépréciation par semaine.

Avec ce dernier contrat, Herning a eu la possibilité d'acheter les vêtements (qui étaient toujours qualitativement en bon état) à la fin du contrat, leur permettant ainsi de continuer à les utiliser pour les contrats ultérieurs de service de vêtements de travail.

Des économies de 6 700 euros ont été réalisées pour un contrat de 27 000 euros. De plus, une étude sur les impacts économiques et écologiques potentiels de la réutilisation des vêtements de travail a été menée, prévoyant des économies de 1 011 tonnes de CO2 sur une période de quatre ans, uniquement pour les vêtements de travail utilisés par le service des opérations techniques de Herning, qui compte environ 100 employés.

La municipalité de Herning souhaite étendre les résultats de cet approvisionnement à d'autres municipalités de la région et envisager la possibilité de mener des marchés publics conjoints dans un avenir proche. Cela entraînerait des économies accrues et une réduction supplémentaire des déchets.

De plus, dans le cadre de cette initiative, Herning a élaboré deux guides :

- Guide de mise en œuvre de l'économie circulaire dans les marchés publics
- Un ensemble de critères techniques pour le recyclage et l'élimination des vêtements de travail

Personne de contact : Marc Masana, Municipalité de Herning, marc.masana@herning.dk