



PRINTEMPS

Résilient

ANTICIPER ET S'ADAPTER POUR NOTRE FUTUR



Wallonie



Anne Durieux, de Clean Walker à Belg'Aide

En passant par...



PRINTEMPS
Résilient



Le GIEC nous avait prévenus...

- La violence et la destruction causée par les inondations de juillet 2021 nous ont quand même surpris.
- Ces inondations ont touchés, entre autre, **une région déjà fragile**. En tant que bénévoles, très vite nous avons compris qu'une gestion de crise en situation extrême n'avait pas été prévue et que le chemin de la reconstruction serait long...
- Le gouvernement Wallon a débloqué des moyens importants, mais nous n'avons pas été autorisés à **suivre l'évolution de l'état des lieux...**



Qui suis-je?

- **Anne Durieux** d'Arlon, enseignante de formation, responsable d'audits de fonds d'investissement et gestion de risques, fondatrice de l'asbl **Belg'Aide** suite aux inondations.
- **Bénévole** dans les provinces de Liège, Namur et Luxembourg: pour acheminer des vivres et des biens, puis apporter de l'aide dans les maisons & lieux publics.
- **Régulièrement sur place**, une relation de confiance s'installe avec les habitants. Appels à l'aide : concernent surtout le mal être et le relogement. Les sinistrés sont à bout...



Le relogement...

- **Décembre 2021:** création du collectif « Les Petits Robins des Toits »
- Sollicitent les acteurs du logement pour reloger rapidement les familles au bord du désespoir.
- Répertorient de nombreux logements publics disponibles, nécessitant peu de travaux (30 logements sociaux vides).
- Proposent, pour aider à la rénovation, d'impliquer des stagiaires d'écoles techniques et professionnelles des métiers du bâtiment. Echos positifs de formateurs.
- Interpellent des politiques, visitent des cabinets ministériels. Résultats mitigés... Pas de réponse des sociétés de logement publics.



... Par la désobéissance civile, puis la concertation

- **Février 2022:** ouverture d'un logement social inhabité pour démontrer qu'il y a des logements sociaux vides et que la situation du logement est loin d'être résolue: démarche très médiatisée, soutien de l'opinion publique.
- Création d'un **formulaire** où les personnes cherchant un logement pouvaient s'inscrire (avec de l'aide si nécessaire). Grâce au réseau, nombreuses familles relogées: c'est donc possible !
- Situations insolubles rapportées au **cabinet du ministre du logement**, pour une suivi étroit ensemble + Compte rendu hebdomadaire au **gouverneur** de la province de Liège + information au **Commissariat à la reconstruction**.

A retenir: constats



- **Personne n'avait été entraîné** pour faire face à une situation d'urgence d'une telle ampleur. La culture de risque est faible, la préparation, la coordination, l'action, rien n'était prédéfini et testé.
- **Les politiques** n'étaient pas prêts à s'enrichir du retour des citoyens.
- **Les citoyens** sinistrés se sont sentis désemparés, abandonnés par l'État, disent-ils. L'argent ne résout pas tout. L'écoute, l'aide sur le terrain font partie de la solution.
- **Bureaucratie, fracture numérique** : surtout quand les eaux ont emporté les documents originaux!
- Personnes porteuses d'un handicap: non prises en compte.



A retenir: recommandations (1)

Réunions publiques d'information à destination des habitants de Wiers

Le 09 février à 18h30 à l'école de Wiers, rue Champ Delmée.
(CST et masques obligatoires)

« COMMENT PROTÉGER
MON HABITATION FACE
AUX INONDATIONS » ?

Culture du risque INONDATION

Mené par le Contrat de rivière Escout-Lys

- Nouvelles techniques de protection
- Processus d'achats groupés
- Aide aux financements



- **Le citoyen bénévole doit faire partie de la solution:** ceci ne figure pas dans les 161 recommandations du PW où « bénévole » est mentionné une seule fois (à propos de les assurer) → accueil des bénévoles, les soutenir pour apporter de l'aide matérielle, psychologique, administrative aux sinistrés.
- **Culture du risque:** entraînements réguliers incluant des citoyens, communication, aide psycho-sociale
- Proposition: un **service citoyen** pour nous préparer à ces situations d'urgences, comme en France. Inspirons-nous de ce qui fonctionne ailleurs!

PRINTEMPS
Résilient



A retenir: recommandations (2)

- Des **assureurs** coopératifs (// mutuelles)
- **Simplification administrative**
- **Suivi transversal** sur base d'un état des lieux (nombre de sinistrés)
- **Coordination logement:** mieux informer le personnel engagé par l'AVIQ pour les DASI (dispositifs d'accompagnement social suite aux inondations)
- **Rénovation des logements publics:** pouvoir déroger aux marchés publics dans les situations d'urgence.

