

# ACHETEURS PUBLICS ET ÉCONOMIE SOCIALE

Des valeurs plein le marché !



 Wallonie  
service public  
SPW

S^W^B

ACTEUR DE  
L'ÉCONOMIE  
SOCIALE



11 avril  
2024



**SAWB**

ACTEUR DE  
**L'ÉCONOMIE  
SOCIALE**

## Exemple 1

retrival

# RETRIVAL

Une entreprise polyvalente  
d'économie sociale

- Benjamin Germiot
- Directeur Commercial-Communication



# AGENDA

Introduction

Activités

Déconstruction sélective

Chantier exemplaire

Conclusions





# INTRODUCTION

Créé par Cockerill-Sambre en 1997, Retrival est une société coopérative à finalité sociale, agréée entreprise d'insertion en Région Wallonne.

Nous avons créé plus de 100 emplois depuis notre création, et nous formons en moyenne 5 stagiaires/an,

Nous avons également été certifiés Iso14001 et EMAS pendant 7 ans et en phase de recertification.

Nous sommes actifs dans les services à l'environnement en Wallonie, à Bruxelles, au GDL et en France, et portons une attention permanente sur la sécurité et le respect des lois en matière d'environnement.

Aujourd'hui, Retrival compte plus de 30 collaborateurs (dont 24 ouvriers) , et réalise un chiffre d'affaires moyen de 2.500.000€.

# ACTIVITÉS

- Collectes Recupel
- Collectes Archives
- Collectes multiflux
- Dépôts sauvages
- Déconstruction sélective
- Désamiantage (amiante liée)



# DÉCONSTRUCTION SÉLECTIVE



**AVANT**



**APRÈS**



**RÉEMPLOI**

# CHANTIER EXEMPLAIRE – FOYER LAEKENOIS

La Cité Modèle est un site de logements sociaux réalisé entre 1955 et 1965, en tant que représentation belge à l'occasion de l'Exposition universelle de Bruxelles de 1958, vitrine des principes et concepts urbanistiques en vigueur à l'époque.

Occupé depuis plus de 50 ans et ainsi sujet à l'usure, manquant l'équipement et le niveau d'isolation des logements actuels.

Le présent marché vise à effectuer la déconstruction sélective de matériaux dans l'immeuble 8 qui va être entièrement rénové lors d'un marché de travaux futur (+/- janvier 2024). Dans le cadre de la présente demande de prix, le pouvoir adjudicateur entend poursuivre une politique d'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées. Également, le pouvoir adjudicateur souhaite stimuler les bonnes pratiques en matière de gestion de déchets et encouragera la réutilisation dans les filières de emploi de certains matériaux présents dans le bâtiment ainsi que le tri sélectif poussé des objets et matériaux évacués en vue de leur recyclage optimal.



# CHANTIER EXEMPLAIRE – FOYER LAEKENOIS

Les matériaux concernés sont:

Stockage	Electricité-Accessoires : Prises, interrupteurs, prises téléphone.
Recyclage	Electricité-Accessoires : Prises, interrupteurs, prises téléphone, prise télévision, parlophones, calorimètres, détecteur de fumée, éclairage de secours
Réemploi	APPAREIL ET ACCESSOIRES SANITAIRE ET DE CUISINE : radiateurs, miroirs, tablettes
Stockage	APPAREIL ET ACCESSOIRES SANITAIRE ET DE CUISINE : WC, lavabos, tubs de douche, robinetteries, siphons inox
Recyclage	APPAREIL ET ACCESSOIRES SANITAIRE ET DE CUISINE : WC, lavabos, tubs de douche, robinetteries, siphons, éviers de cuisine, miroirs, tablettes
Réemploi	MENUISERIES INTERIEURES : portes intérieures, cloisons vitrées, porte d'entrée appartement, portes des communs escaliers, portes de placard
Stockage	MENUISERIES INTERIEURES : Meubles bas et hauts des éviers de cuisine, portes de placards
Recyclage	MENUISERIES INTERIEURES : plinthes en bois, meubles bas et hauts des éviers de cuisine
Réemploi	MENUISERIES METALLIQUES : double porte avec grille de ventilation, petites et moyennes portes de colonne sèche

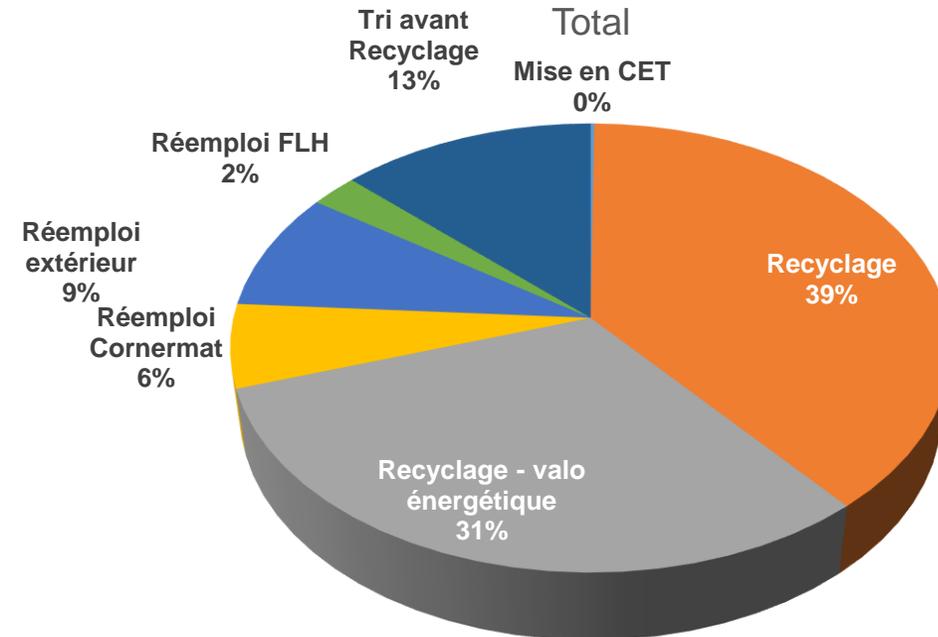
# CHANTIER EXEMPLAIRE – FOYER LAEKENOIS



# BILAN – FOYER LAEKENOIS

## Bilan de fin de chantier:

- Démarrage le 21/08/23
- Fin le 30/11/23
- Nombre d'heure de travail : **3.132 h**
- Tonnage total évacué : 81 T
- Tonnage total réemployé : 14T
- % Réemploi : **18%**



## Plus-value pour le donneur d'ordre:

« L'intérêt de la démarche a été de pouvoir travailler en transparence tout au long du chantier. Il nous a fallu être un peu plus flexibles et créatifs pour pouvoir récupérer des éléments en interne. Le service technique a également dû être convaincu et ce n'est pas nécessairement facile. Le fait d'avoir réalisé un inventaire pré-chantier a permis de mieux caractériser les éléments récupérés et dès lors de convaincre plus facilement les parties prenantes »

**Rouchan Al-Darwich – Foyer  
Laekenois**

# SERVICES TOUT AU LONG DU PROJET

## INVENTAIRES

Effectuer un inventaire réemploi sur base de nos connaissances et des filières existantes

## TRAVAUX

Curage CASCO – démolition avec ou sans réemploi.  
Main d'œuvre locale.  
Clauses sociales 

## TRI DES DÉCHETS

- IBC d'1m3 déplaçables
- Camion de 20 ou 40m3
- Conteneurs compartimentés
- Conteneurs classiques

## RÉEMPLOI

Filiale Cornermat et partenaires

## BILAN

Détails des poids évacués, en déchets ou en réemploi, par matériaux

# CONCLUSIONS – CLAUSES SOCIALES DANS LES MARCHÉS PUBLICS

1. C'est possible!
2. Les entreprises d'économie sociale ont aussi une réelle valeur ajoutée.
3. Vous privilégiez l'emploi local. En ajoutant d'autres types de clauses (circularité, tri de déchets, réemploi in-sit/ex-situ,...Etc.) le projet devient encore plus vertueux
4. Dans le cadre du réemploi de matériaux :
  - Il est toujours intéressant de faire un audit préliminaire afin d'obtenir une vision complète et réaliste du projet
  - Séparer les lots s'avère être le meilleur moyen de vraiment faire du réemploi
  - Si les lots ne sont pas séparés, il faut à tout le moins indiquer une obligation de moyen
5. À quand un chantier similaire en Wallonie?

# CORNERMAT

## Première journée « Hangar »

»



**cornermat**  
Journée Hangar Ouvert

Mercredi 24/04

Inscrivez-vous

dès maintenant !



**MERCI**

**Benjamin GERMIAT**

**0478/45.00.22**

**[b.germiat@retrival.be](mailto:b.germiat@retrival.be)**

**[www.retrival.be](http://www.retrival.be)**

**[www.cornermat.be](http://www.cornermat.be)**





## MISSION

Nous créons et conservons des emplois de qualité pour les personnes en situation de handicap.

## VISION

En offrant à nos clients des solutions qualitatives, originales, durables et dont ils souhaitent la pérennisation

*Plus-value Sociale : Création d'emplois locaux, + de 950  
Collaborateurs sous payroll ENTRA*



La qualité de notre production

L'originalité de notre offre

La durabilité (notre responsabilité environnementale)

La pérennité de notre relation client

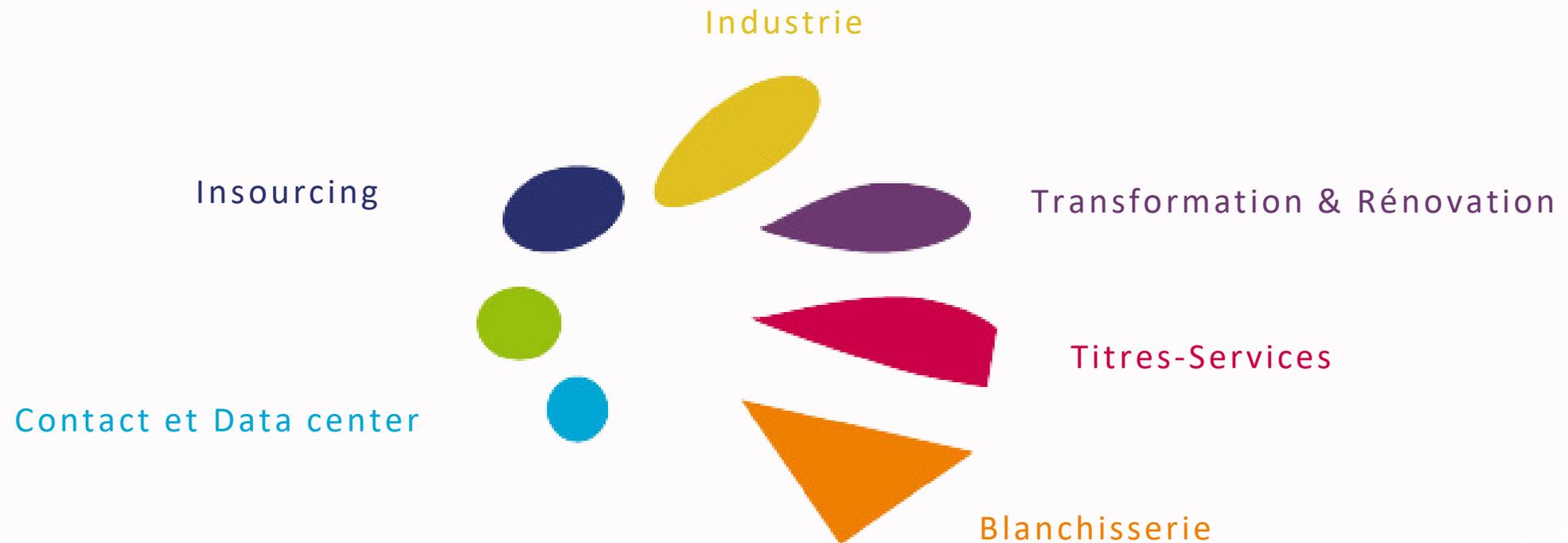
Solidarité

Respect

Progrès

Epanouissement au travail

# Ce que nous faisons





BEP\_ENTRA :

CENTRE D'APPELS EXTERNALISÉ POUR  
LES SERVICES DES COLLECTES ET DES  
RECYPARCS DE BEP ENVIRONNEMENT

# Détails du marché



- ➔ Procédure négociée sans publication préalable.
- ➔ Marché réservé à des opérateurs économiques dont l'objectif est l'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées ou défavorisées.
- ➔ Durée de 36 mois (après expérience positive de 3 années).
- ➔ Première ligne téléphonique – 8 000 appels par an – Encodage directement dans le réseau du BEP (lundi-vendredi 8h00-17h00)

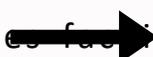


## AVANTAGES:

- Engagement de resultat & Transparence
- Suivi des opérateurs / Encadrement
- Stabilité et Contrat de travail
- Impact Social et Environnemental

➔ Pas de Dumping Social

## POINTS D'ATTENTION CAPITAUX :

- Echanger sur les capacités/besoins et réalités des parties prenantes Réseau des ~~facteurs~~ tateurs et ES en direct.
- Eviter la déception d'une non-réponse de l'économie sociale par manque de communication ou de préparation.





# CLAUSES SOCIALES: EXEMPLES

Model is a minor or lacks capacity and represents that P...  
legal capacity to cons...  
RIGHTS IN MODEL'S CON...  
ur details above ar...  
e:

& Region/State \_\_\_\_\_  
ption, 'Ref. (if applicable) \_\_\_\_\_

Shoot Cour...  
Shoot De...  
Name \_\_\_\_\_  
Signat...  
Date \_\_\_\_\_

# Clauses sociales

& +

## CENTR'HABITAT



- ➔ Portes & Chassis au Bois-du-Luc
- ➔ ENTRA/FABRIBOIS
- ➔ Clause sociale de 90 000€
- ➔ Prestations de 757 000€ par ENTRA

## SAMBR'HABITAT



- ➔ Rénovation de Logements
- ➔ Marché Réservé depuis 2020
- ➔ 400 000€ annuellement
- ➔ Autres prestations hors marché réservé

## LUWA

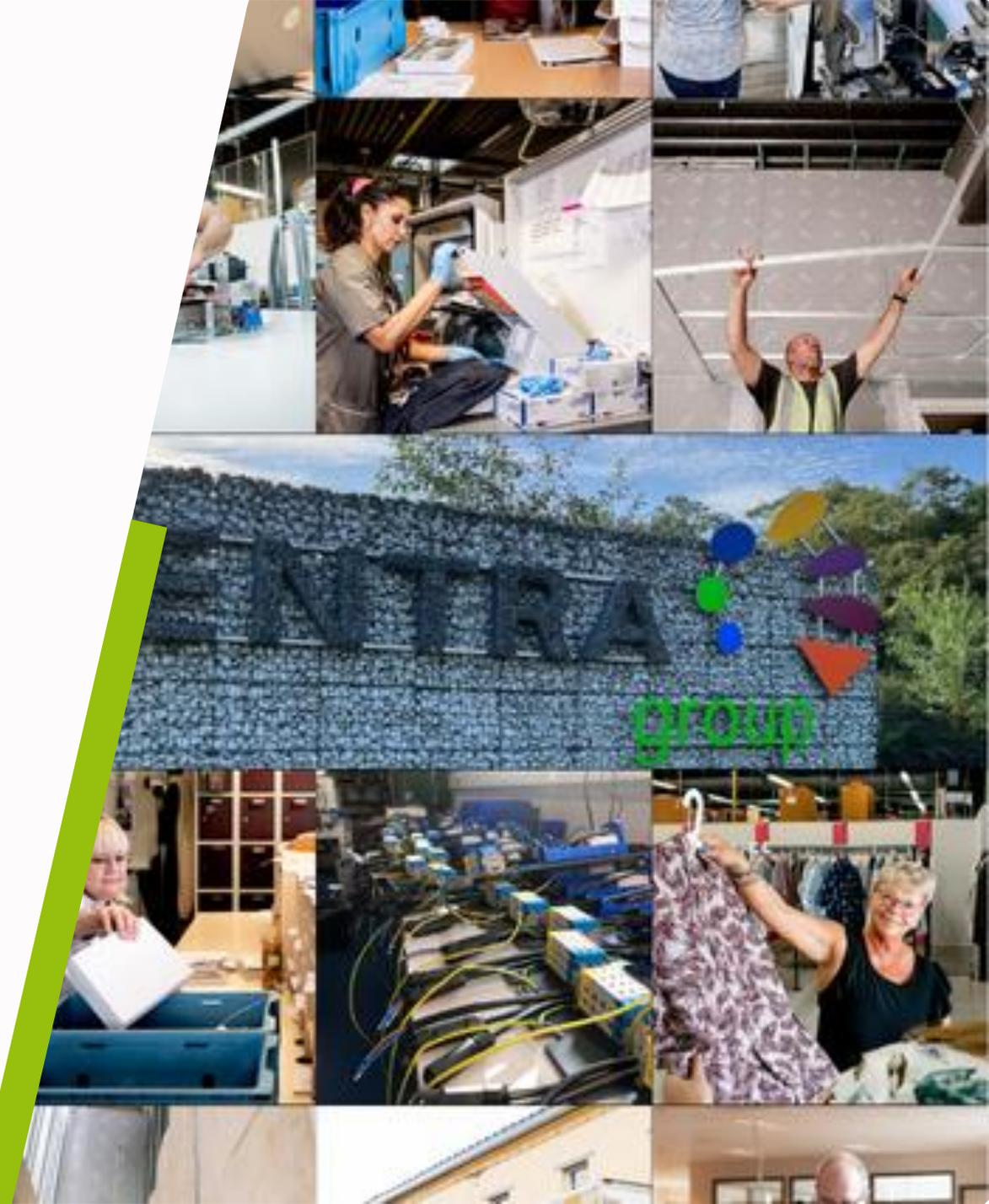


- ➔ Modernisation et maintenance
- ➔ Consortium des 5 entreprises
- ➔ Clause sociale initiale de 5 %
- ➔ 5 500 000€ / 1 350 000€

# MERCI

Suivez nous:

-  @Entra
-  @ENTRA Group - Entreprise de Travail Adapté
-  @Entragroup
-  [www.entra.be](http://www.entra.be)





## Exemple 3

**Jean-Michel Verlinden**, Responsable IMPACT Furniture  
by Oxfam Belgique

11 avril  
2024



**S.A.W.B**

ACTEUR DE  
**L'ÉCONOMIE  
SOCIALE**



**OXFAM**

België | Belgique

# Des déchets ? Un gisement !

30 000 panneaux  
de multiplis **d'ici 2026**

**Réduire la part de** déchets  
bois

**via** un projet d'upcycling  
**de plateaux de bureaux**

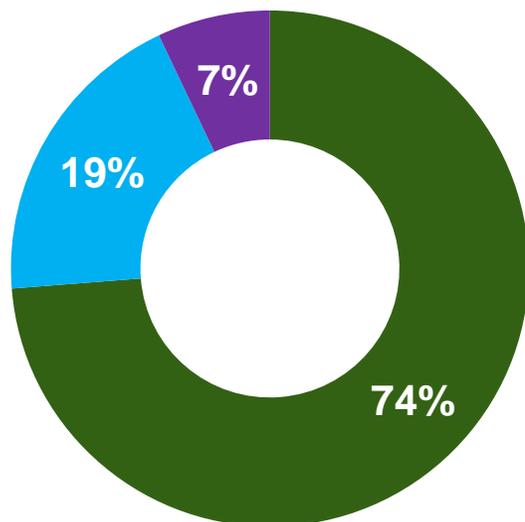


**OXFAM**

België | Belgique

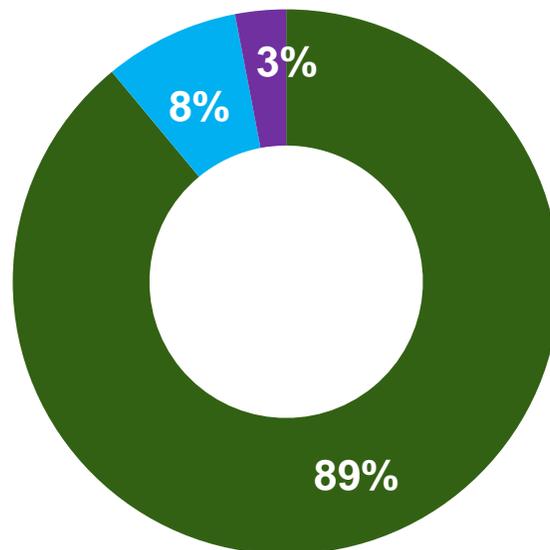
# Quelques chiffres

2023



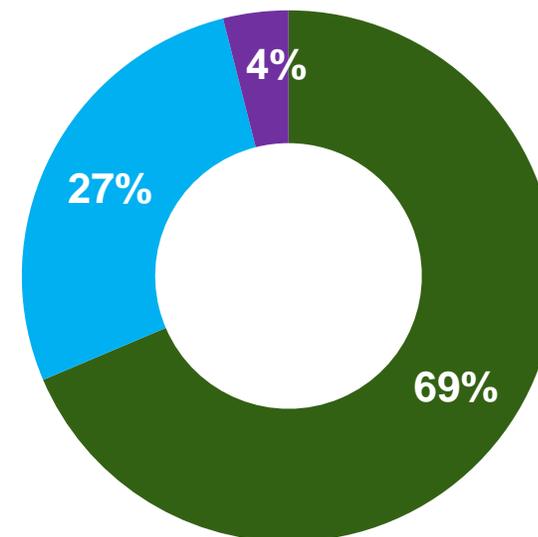
Total : 987 tonnes

2022



Total : 781 tonnes

2021



Total : 372 tonnes

■ Valorisation ■ Recyclage ■ Déchets



## Upcycle Your Office (Be Circular 2021)

- **Mobilier upcyclé innovant**
- En partenariat avec **Alain Berteau**, designer bruxellois expert en écodesign
- Gisement : ~ **30 000 panneaux** d'ici à 2026
- **3600 pièces** commandées depuis juillet 2023
- **Production par des menuiseries sociales (RBC)**



# Exemples de produits



Support pour  
« Flex Desk »



« Phone booth » mural



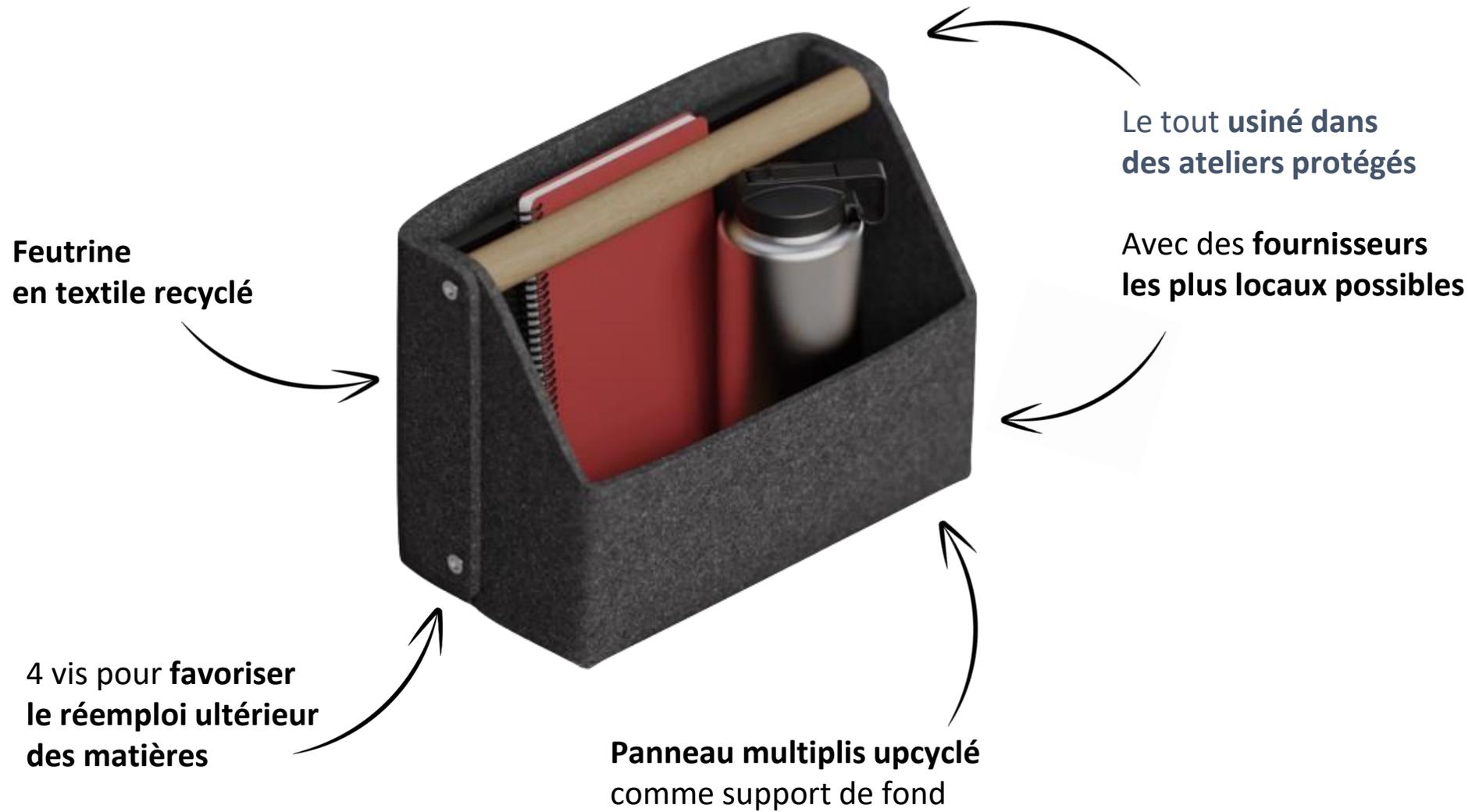
Séparateur acoustique



Îlot de tri



# Des objets écoconçus



**OXFAM**

België | Belgique

# Des produits vertueux et plus accessibles

**Upcyclé**  
**+ usiné dans des ETA**  
**+ Made in Belgium**



**Neuf**  
**+ Métal**



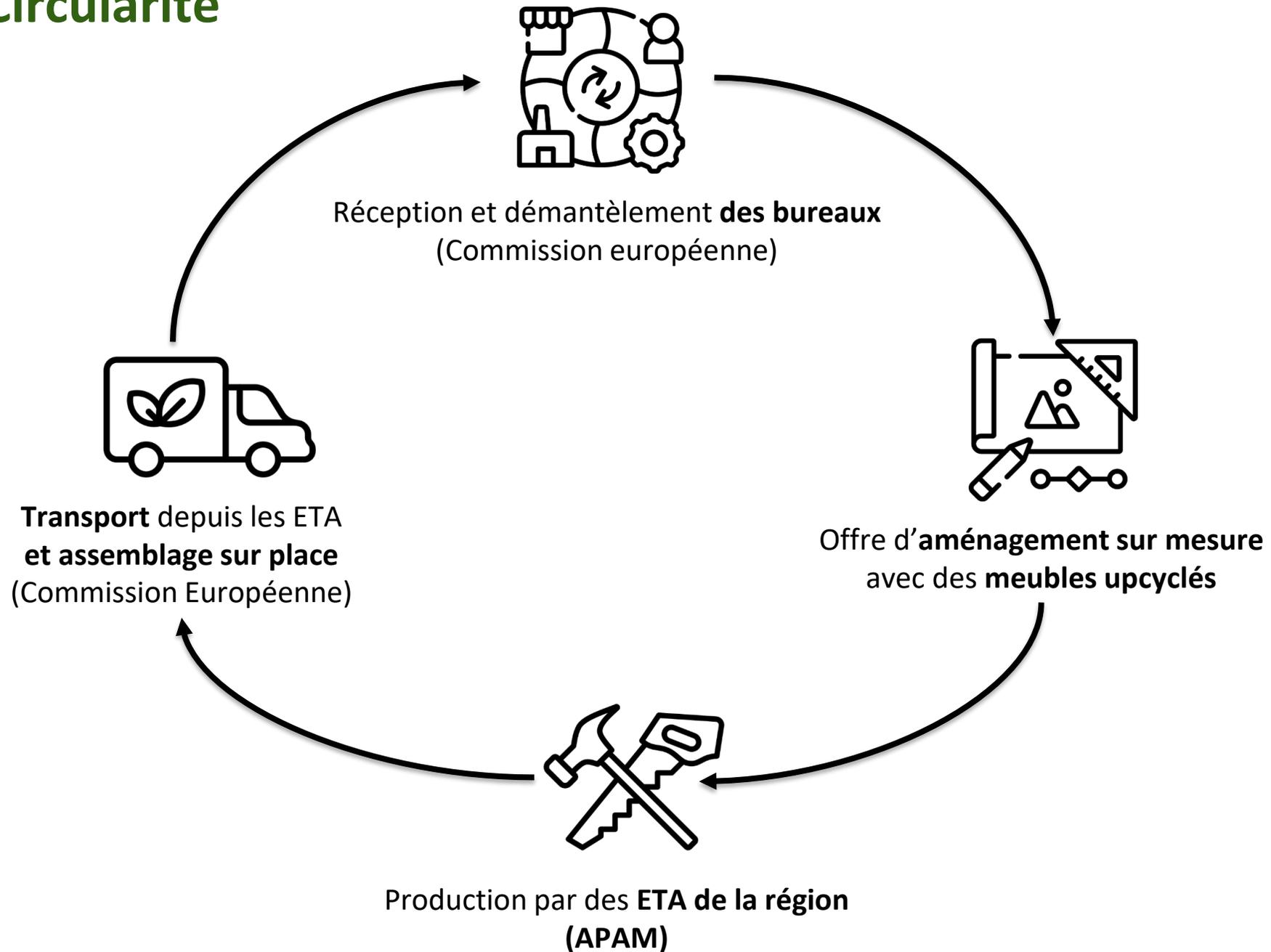


## DESIGNED BY IMPACT FURNITURE (Be Circular 2023)

- **Aménagement circulaire**
- En partenariat avec **Alain Berteau**
- **Mobilier de bureau upcyclé**  
et de seconde main
- Déjà **3 projets en cours** en 2024
- Manière accessible de **réduire son empreinte carbone**  
dans le cadre des objectifs ESG



# Circularité



# Commission européenne



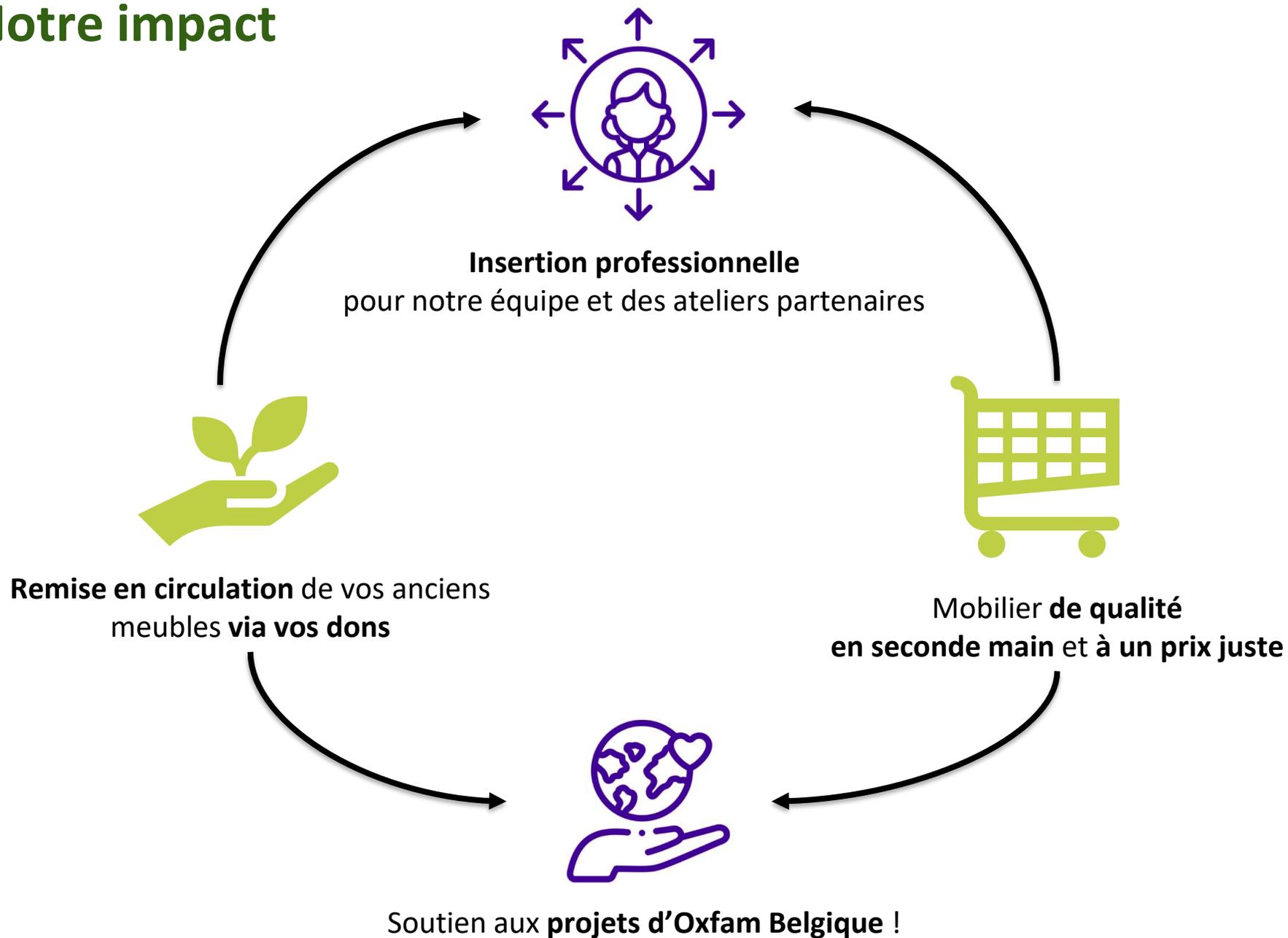
- 2 sites pour un total de **2500 m2 aménagés**
- **61 meubles upcyclés**  
et une centaine en attente de validation
- Accent mis sur la **composante sociale de nos activités**



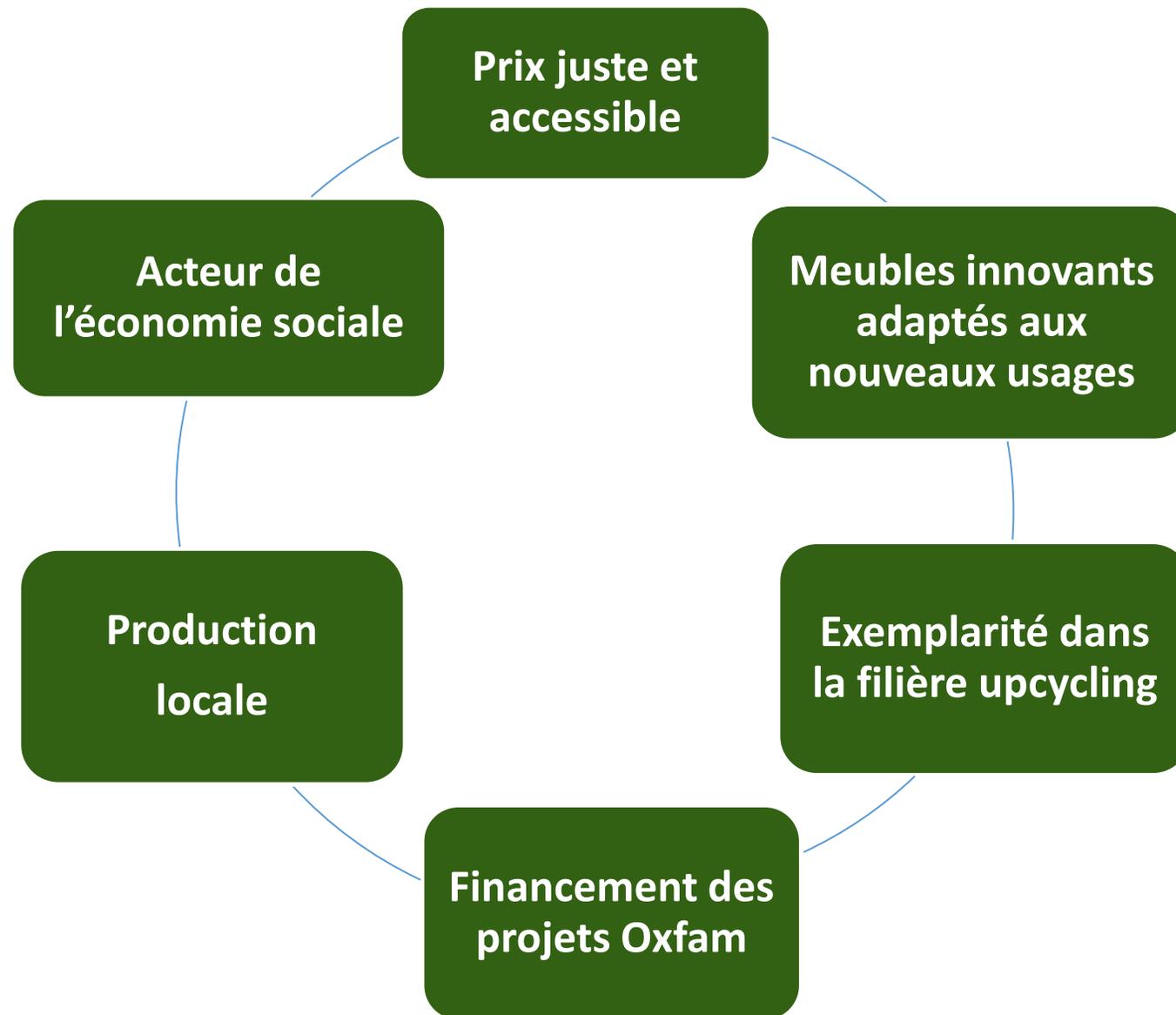
**OXFAM**

België | Belgique

# Notre impact



# Notre adn



# Merci !



Acheteurs publics et économie sociale - avril 2024



**OXFAM**  
België | Belgique

# ACHETEURS PUBLICS ET ÉCONOMIE SOCIALE

Des valeurs plein le marché !



 Wallonie  
service public  
SPW

**S^W^B**

ACTEUR DE  
**L'ÉCONOMIE  
SOCIALE**



# 24 mai 2024 – Bruxelles (M.A.I)

---

## Tous

- Choisir à quel stade du processus utiliser les considérations sociales et quel type.
  - Les différentes formes juridiques de l'ES, comment elles fonctionnent et ce qu'elles peuvent offrir
- Echange de bonnes pratiques (cas belges et étrangers)
  - Tirer les leçons de l'expérience des entreprises de l'ES qui ont réussi

## Pouvoirs adjudicateurs

- Contrôler l'exécution des clauses sociales: utilisation de clauses contractuelles, de pénalités et autres outils [SEP]
- Dialogue de marché et consultations préalables pour concevoir des procédures accessibles aux acteurs de l'ESS [SEP]
- Clarifier la jurisprudence sur les contrats réservés et les considérations sociales

## Economie sociale

- Comprendre comment répondre à un appel d'offre, outils et ressources
- S'associer à d'autres entreprises pour participer avec succès à des appels d'offres
  - Clarifier la jurisprudence sur les contrats réservés et les considérations sociales

+ Lunch & Networking!



# 24 mai 2024 – Bruxelles (M.A.I)

---

**aya@aeidl.eu**



**Inscrivez-vous maintenant!**



# Discours de la Ministre Christine Morreale

Vice-Présidente du Gouvernement wallon et  
Ministre de l'Action sociale et de l'Economie sociale