

## Atelier 4 : **Entreprises**

—  
**Comment utiliser les ODD  
pour guider sa stratégie  
d'entreprise?**

13h30-14h30



# Intervenant-e-s

- **Sonia Bonus, Sustenuto**
- **Antoine Grandjean, Impritex**
- **Thomas Peignois, N-Side**
- **Dimitri Somers et Sebastien Veeckman, Corporate ReGeneration**
- **Cyrille Jonckheere, LSM UCLouvain**

# Comment utiliser les ODD pour guider sa stratégie d'entreprise ?



Atelier 4 – Colloque SPW, 29 septembre 2023  
Sonia BONUS – Senior Sustainability Coach

# AGENDA

## 1. Les Objectifs de Développement Durable (ODD)

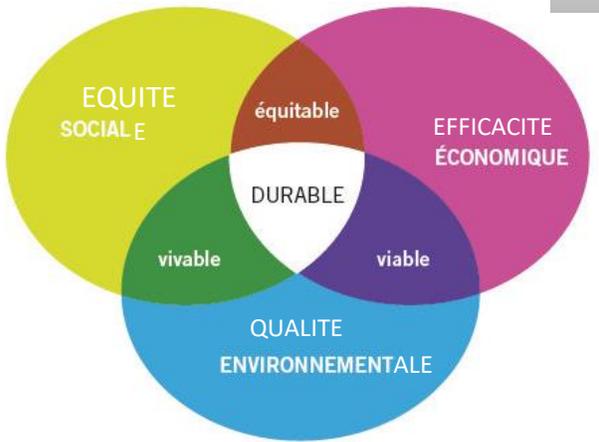
- Le développement durable, qu'est-ce que c'est ?
- ODD – 17 manières d'agir

## 2. Intégrer la durabilité dans son organisation en utilisant les ODD

- Pourquoi et facteurs de succès
- Comment
  - diagnostic initial
  - priorisation des ODD sur lesquels on peut contribuer
  - consultation des parties prenantes externes
  - matrice de matérialité
  - validation des priorités par le top management
  - développement d'une feuille de route (plan d'actions concrètes)

## 3. Ce qu'il faut retenir

# Le développement durable : c'est quoi ?



3 piliers



« Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs et correspond aux devoirs des générations actuelles de transmettre un monde viable, viable et reproductible »



**Comment satisfaire nos besoins sans compromettre l'avenir des générations futures**

Gro Harlem Brundtland (Présidente de la Commission mondiale de l'ONU pour l'environnement et le développement, Notre avenir à tous, 1987)

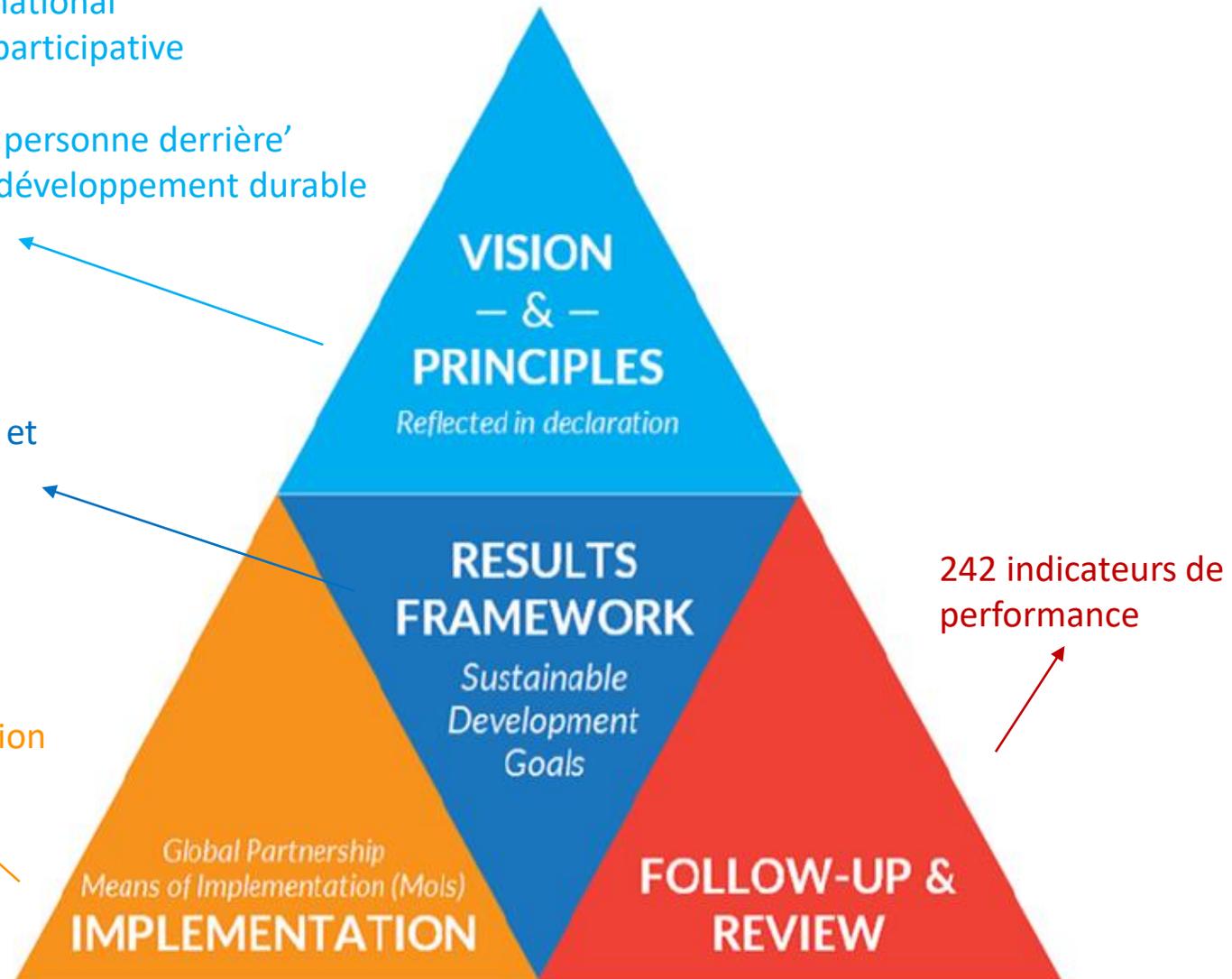


# Vision et Principes de l'agenda 2030

- Implication au niveau national
- Approche inclusive et participative
- Universel
- Concept du 'Ne laisser personne derrière'
- Approche intégrée du développement durable
- Mesurable

17 ODD universels et  
169 sous-objectifs  
(cibles)

Les moyens  
d'implémentation



# Les ODD – 17 manières d’agir



# RSE

**“la responsabilité des entreprises pour leurs impacts sur la société”**



People want to know what is behind the brands

*83% souhaitent que les entreprises prennent le lead sur la transition durable*

Source : Duurzame Belg

*L'impact principal des ODD est qu'ils ont amené les organisations à regarder différemment la durabilité et à (plus) développer une culture de la durabilité.*

Source : baromètre ODD 2022 UCL/UA

**L'objectif est double:**

- Identifier, prévenir et réduire les impacts négatifs potentiels.
- Créer autant de valeur partagée que possible pour l'organisation, mais aussi pour les autres parties prenantes et pour la société dans son ensemble.

# Différentes approches complémentaires



IN  
Organisation

OUT  
Société



... 2030

# Pourquoi intégrer les ODD dans son entreprise ?

- Objectifs universels à intégrer jusqu'au niveau local.
- Cadre ambitieux et inspirant pour une approche durabilité
- Ethique / moral
- Vision à long terme
- Contribution nécessaire (ex. ODD 3, 4, 11,...)
- Coopération transversale (interne)
- Langage et but communs
- Rôle d'exemplarité «faire ce que l'on dit»
- Participation, coopération, partenariats - agenda commun
- Pouvoir communiquer ce qu'on fait en durabilité de façon crédible

## Témoignages



## Facteur de succès

- ✓ Leadership
- ✓ Intégration dans la stratégie
- ✓ Structure et culture organisationnelles (chacun est un acteur du changement et des personnes sont responsables)
- ✓ Participation interne et externe

# Comment intégrer les ODD dans son entreprise ?



Diagnostic  
*d'où part-on en matière de  
développement durable ?*

- Quels sont les impacts et les enjeux de l'entreprise au regard des ODD ?
- Quelles sont les actions déjà engagées ?



Stratégie  
*Où souhайте-t-on aller ?*

- Quels sont les objectifs prioritaires des collaborateurs
- Quels sont les objectifs prioritaires des partenaires ?
- Quels sont les objectifs à se fixer pour les prochaines années afin de contribuer à un quotidien et un avenir plus durable ?



Actions  
*Comment y aller ?*

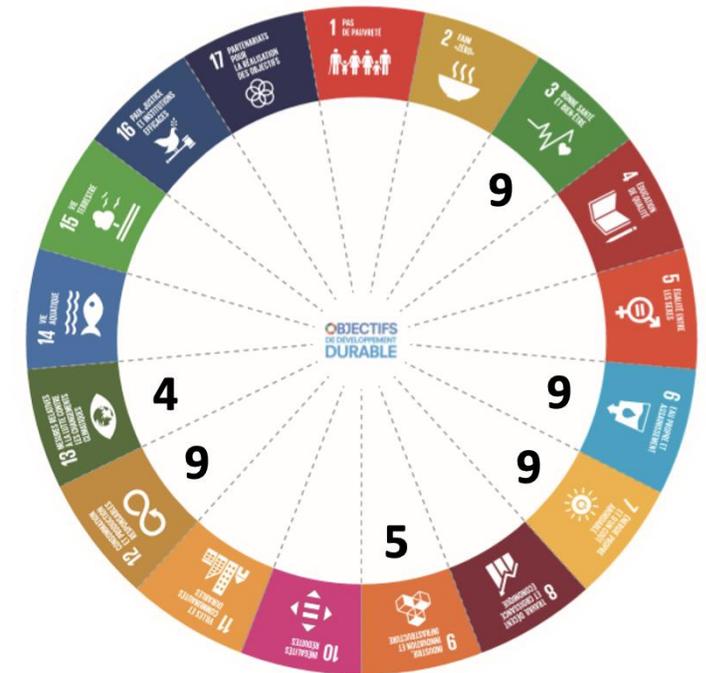
Quelles actions mettre en place pour atteindre les objectifs de travail fixés ?  
Comment vérifier que les actions apportent les résultats attendus ?

# Diagnostic de l'entreprise via le prisme des ODD

Sur base des enjeux de l'entreprise, on évalue les impacts positifs et négatifs, actuels et potentiels des activités principales de l'organisation sur les différents ODD

On regarde :

- les activités de l'entreprise
- le plan stratégique



# Exercice de priorisation en interne

## Quels sont les ODD pertinents pour l'entreprise ?

Pour chaque objectif de développement durable, une évaluation de la nature de l'impact des activités principales est réalisée.

L'impact peut être direct, indirect ou nul:

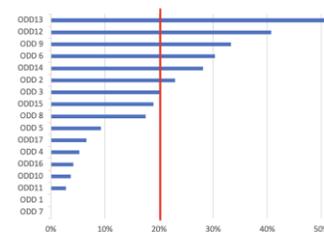
**D** = impact significatif direct des activités principales de l'organisation

**I** = impact indirect ou non-significatif

**N** = pas d'impact

Déterminer les ODD prioritaires						
Objectif 3. Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge						
D = Impact Direct et Matériel (impact significatif direct des activités principales de l'organisation)						
I = Impact Indirect (impact indirect ou non-significatif des activités principales de l'organisation)						
N = Je ne sais pas						
Cibles (8)	D	I	N	Exemples d'indicateurs	Actions en-cours ou planifiées	Actions nouvelles
3.1. D'ici à 2030, faire passer le taux mondial de mortalité maternelle au-dessous de 70 pour 100.000 naissances vivantes	+				assurance hospi comprise dans salaire et soins ambulatoires à prix démocratique	intervention dans prise en charge des soins ambulatoires pour les moins favorisés
3.2. D'ici à 2030, éliminer les décès évitables de nouveau-nés et d'enfants de moins de 5 ans.			x			développer QVT - sécurité au travail (accidents des dernières années)
3.4 D'ici à 2030, réduire d'un tiers, par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée due à des maladies non transmissibles et promouvoir la santé mentale et le bien-être		+			accompagnement pour cas identifiés	
3.5 Renforcer la prévention et le traitement de l'abus de substances psychoactives, notamment de stupéfiants et d'alcool		+			formation chauffeurs	formation à l'éco-conduite (SIPP)
3.6 D'ici à 2020, diminuer de moitié à l'échelle mondiale le nombre de décès et de blessures dus à des accidents de la route	+	+			assurance hospi et soins ambulatoires	
3.7 D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à des services de soins de santé sexuelle et procréative, y compris à des fins de planification familiale, d'information et d'éducation, et la prise en compte de la santé procréative dans les stratégies et programmes			x			
3.8 Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable	+					
3.9 D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses et à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol					- vêtements et procédures de sécurité dans les recyparcs et collectes - Campagne de sensibilisation des citoyens	pantalons avec jambes renforcées existants (collecte) ? Tenues de protection complémentaires ?

ODD prioritaires – Résultats consolidés

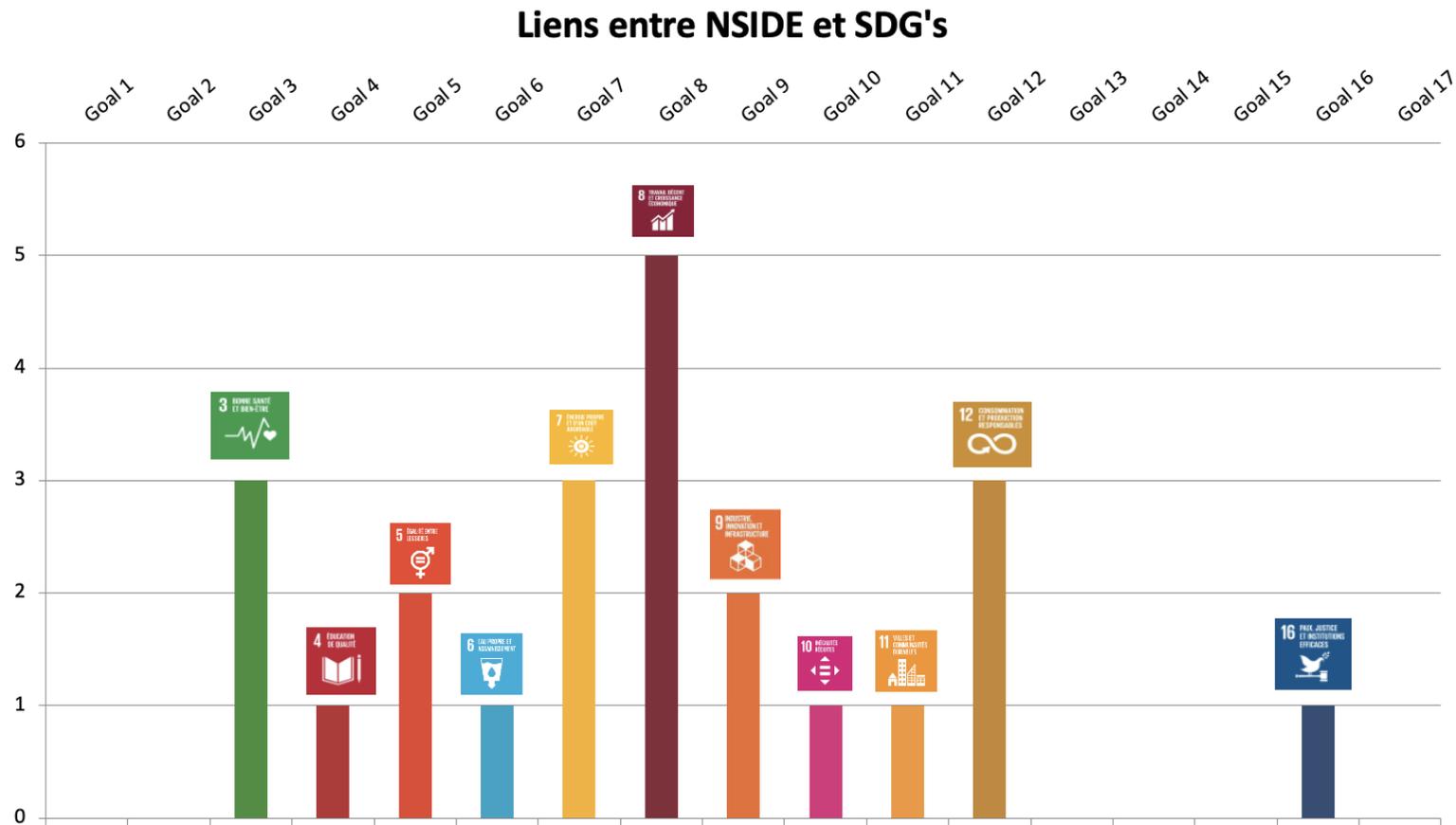


- 9 répondants
- Moyenne des scores individuels en %
- Top 7 des ODD (score > 20%) sont:



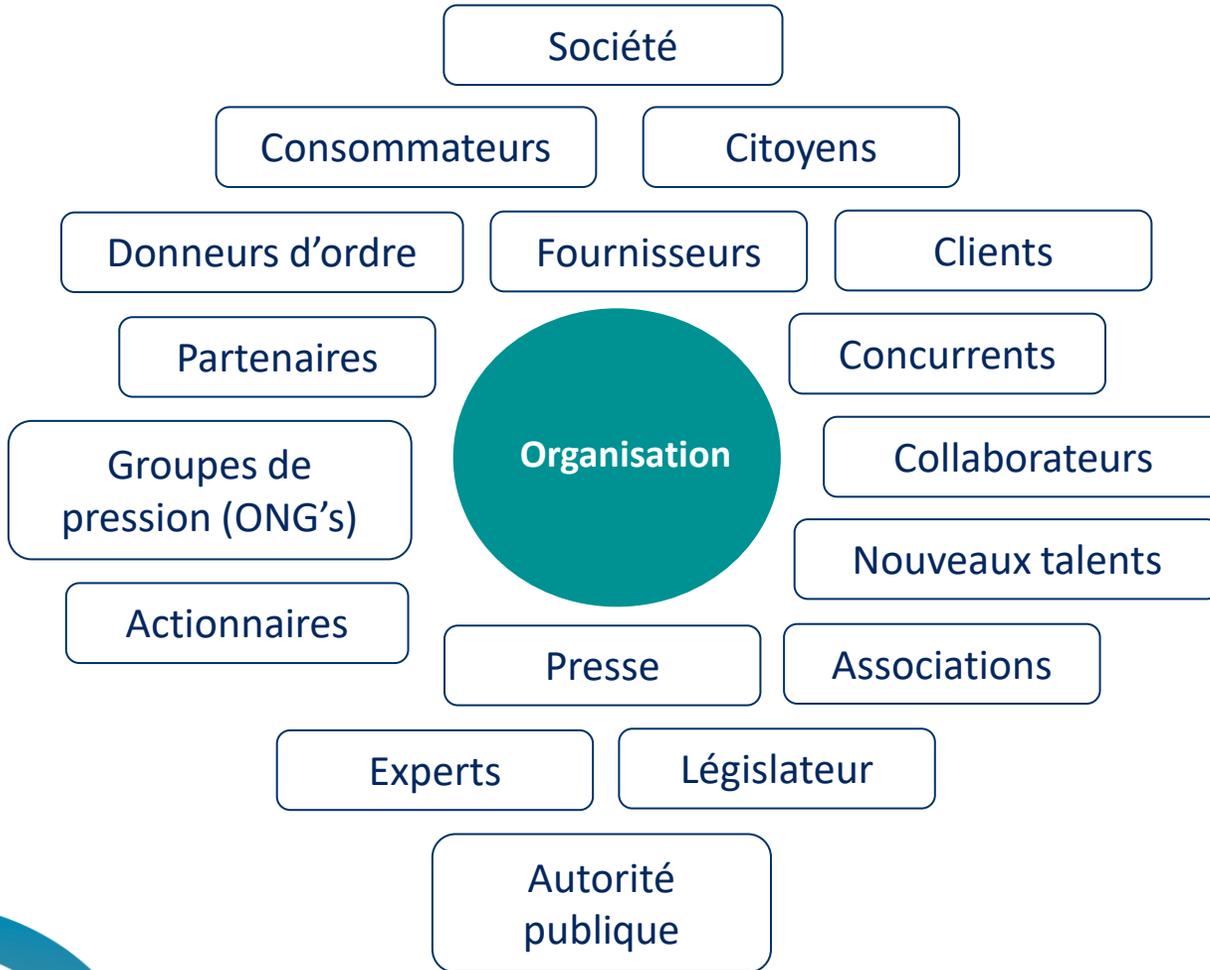
# Exercice de priorisation en interne

## Quels sont les ODD pertinents pour l'entreprise ?

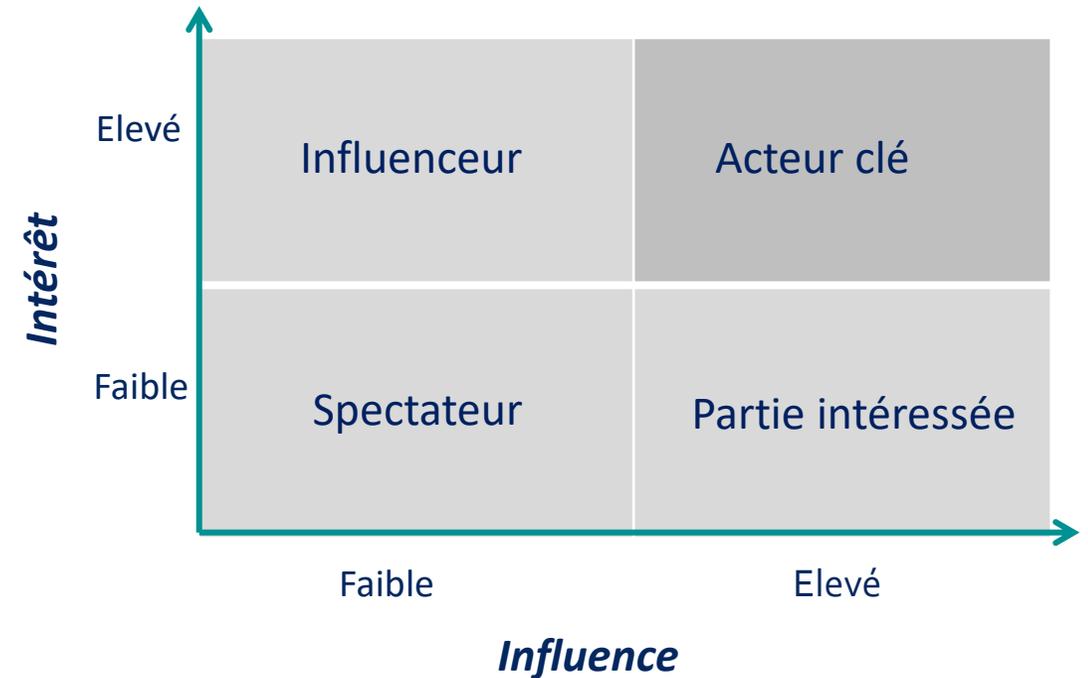


- Observations**
- 11 SDGs pertinents sur 17
  - Top 4 = SDG's 3, 7, 8 et 12
  - 23 cibles sur 169

# Exercice de priorisation avec les stakeholders externes pour objectiver la sélection des ODD



Toutes les parties qui ont une influence directe ou indirecte, consciente ou inconsciente sur l'organisation ou vice versa.



# Exercice de priorisation avec les stakeholders externes pour objectiver la sélection des ODD



Consultation de stakeholders importants pour Impritex - pour objectiver la priorisation des ODD

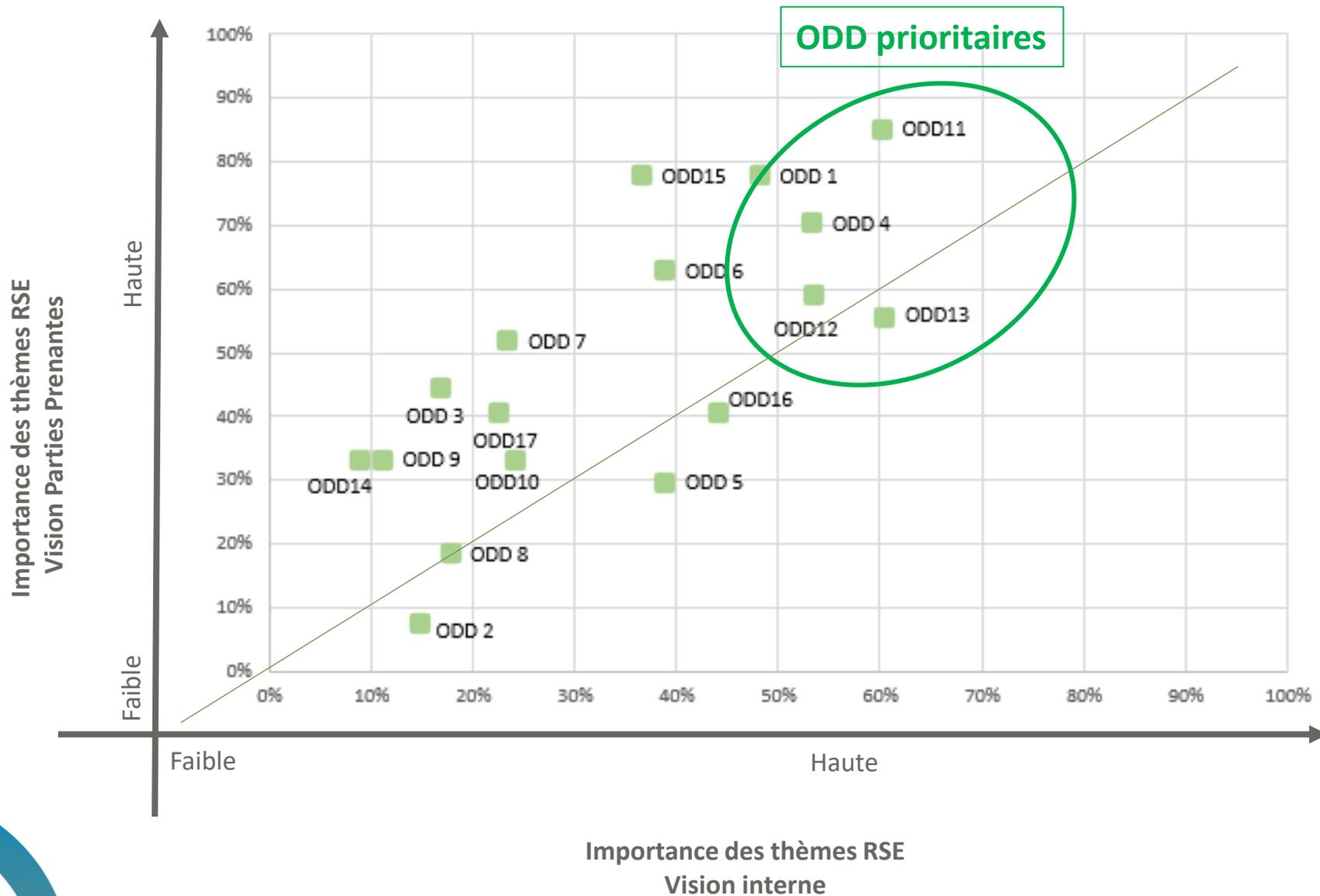
Liste des enjeux pour Impritex

enjeux DD	Explication	Lien avec ODD
Production de déchets	Impritex génère différents types de déchets. Le secteur de l'imprimerie nécessite l'utilisation de nombreux matériaux, aussi livrés sur palettes. L'entreprise a mis en place une politique de tri et de valorisation. Le défi reste de taille pour encore diminuer les volumes de déchets.	12.2/12.4
Gestion de l'eau	Par son métier, Impritex consomme beaucoup d'eau de ville, qui est en partie traitée (eau osmosée) en circuit fermé. Les eaux de rejet, après production, sont retraitées. Rien n'est rejeté dans la nature. Impritex cherche à diminuer ses consommations et ses rejets.	6.3.64
Consommation d'énergie	L'électricité est la principale source d'énergie d'Impritex. Les fours sont particulièrement énergivores. Le bâtiment est vieux et peu isolé. A l'heure actuelle, aucune politique de réduction de la consommation n'a été mise en place.	7.2/7.3 13
Consommation de papier	Le papier est la principale matière première chez Impritex. Tous les cartons sont FSC ou PEFC. Impritex lance des études de carton neutre en carbone (compensé) auprès de ses clients principaux. Proactivement, Impritex essaye de conseiller le client pour diminuer le grammage (diminuer l'impact CO2)	12.2/12.5/15.2/15.5
Sécurité au travail	Les collaborateurs manipulent quotidiennement des produits chimiques. Les risques d'accident existent. Il n'y a pas de programme de formation/sensibilisation et beaucoup d'ouvriers ne respectent pas le port de protections.	3.9
Bien-être au travail	L'entreprise a deux shifts qui sont tournantes, ce qui peut créer de la tension familiale et du stress. L'entreprise veille à payer son personnel un peu plus que la moyenne du secteur. Le taux de rotation n'est pas très élevé, le personnel est fidèle. Une meilleure communication interne pourrait contribuer à une ambiance plus saine et sereine.	8.3/8.8
Culture d'entreprise	Impritex a une culture d'entreprise paternaliste et basée sur la méritocratie. La nouvelle génération à la tête de l'entreprise souhaite insuffler une culture plus « collective ». Ceci sera un vrai enjeu dans les années à venir.	16.7
Egalité des chances (genre et diversité)	L'entreprise donne sa chance à chacun et est ouverte à tous profils et ne pratiquent aucune discrimination à l'embauche. Il y a cependant peu de femmes dans l'entreprise (12%) et le travail n'est pas toujours adapté pour celles-ci.	4.4./8.6
Logistique et mobilité	Le zoning nord est mal desservi et le travail en shift ne favorise pas l'utilisation de transports publics. Les voitures de société ne sont pas électriques. Le personnel est local (vient de la région). L'entreprise utilise plusieurs sociétés de transport et privilégie la fiabilité et l'efficacité. Il n'y a pas encore de réflexion en termes de mobilité et de logistique vertes.	7.3
Achats « durables »	Impritex est fidèle aux fournisseurs, l'entreprise paye à temps. Il n'y a pas de politique écrite. Impritex travaille avec de nombreux fournisseurs et sous-traitants qui ne sont actuellement pas sélectionnés sur la base de critères spécifiquement durables. Les fournisseurs sont souvent des leaders mondiaux et internationaux.	6.3/12/5/12.4/7.2/7.3
Service client	Impritex veille à fournir un service de qualité et a un taux de fidélité élevé. Le business est récurrent. Elle essaye, dans la mesure du possible de challenger les clients sur le choix des papiers, grammages et propose des solutions d'amélioration.	8.2

top 6 Impritex	
1	Consommation d'énergie 
2	Production de déchets 
3	Gestion de l'eau
3bis	Bien-être au travail 
5	Sécurité au travail
6	Consommation de papier 
6bis	Culture d'entreprise 
top 6 SH	
1	Production de déchets 
2	Consommation d'énergie 
3	Consommation de papier
4	Gestion de l'eau
5	Logistique et mobilité
6	Achats « durables »



# Matrice de matérialité



# Validation des ODD prioritaires par le Comité de Direction

population

planète

prospérité

paix

partenariats



# Feuille de Route ODD

## 4. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable



objectif opérationnel

### Réduction de la consommation d'énergie de notre bâtiment

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Réaliser un bilan carbone	Bâtiment	Réduction consommation énergie	Oui/non	Fin 2023
Réaliser un audit énergétique	<u>Impritex</u>	Réduction consommation énergie	Oui/non	2024
Résoudre les fuites d'air comprimé	Bâtiment	Efficacité énergétique	KW	2024
Remplacer la chaudière	Bâtiment	Efficacité énergétique	KW	2025
Installer des panneaux photovoltaïques	Bâtiment	Energie renouvelable	KW	2028
Passer à la digitalisation pour remplacer l'utilisation de l'imprimante	<u>Impritex</u>	Réduction consommation énergie	KW	2024
Intégrer la consommation d'énergie dans cahier des charges	<u>Impritex</u>	Réduction consommation énergie	KW	2023
Isoler le bâtiment en installant de nouveaux <u>chassis</u>	Bâtiment	Efficacité énergétique	KW	2024

# A retenir

- Les ODD sont une **source d'inspiration et de méthodologie**.
- Le **développement durable repose sur 3 piliers** (environnement, économie, social).
- **Créer un groupe en interne** (acteurs de changement et ambassadeurs).
- **Impliquer le top management dès le début**.
- Pas de succès sans les **parties prenantes internes et externes** (créez un soutien en les impliquant).
- Partir de méthodes de travail familières et évoluer vers une stratégie de durabilité **soutenue et vécue** (pratique).
- Faire en sorte que le scénario s'inscrive dans la **réalité** (reconnaissable) de l'entreprise.
- Soyez **transparentes et honnêtes** quant aux contributions et aux résultats.
- Le **SPW propose un accompagnement** (gratuit) pour développer votre stratégie de durabilité en utilisant les ODD comme référentiel.

# Bon parcours à tous !





# Questions/Réponses