

MON LOGEMENT ET MOI

DES ASTUCES POUR UN LOGEMENT

+ PLUS SAIN

€ PLUS ÉCONOMIQUE

🌿 PLUS ÉCOLOGIQUE



Livret explicatif
(Édition 2022)

Table des matières

1. Historique du projet :.....	3
1.1. 2014 - Genèse :.....	3
1.2. 2016 - Fusion et réflexion :.....	3
1.3. 2018 - Conception :.....	3
1.4. 2021-2022 - Développement :.....	3
2. Objectifs et public cible :.....	4
2.1. Concept de base :.....	4
2.2. Objectif principal :.....	4
2.3. Objectifs secondaires :.....	4
2.4. Public cible :.....	4
3. Principes de réalisation et description :.....	4
3.1. Conception :.....	4
3.2. Contenu :.....	5
4. Partenariats :.....	5
4.1. Encadrement :.....	5
4.2. Conception :.....	5
4.3. Sous-traitance :.....	6
5. Conseils d'utilisation :.....	6
5.1. Choix des fiches adaptées au logement :.....	6
5.2. Personnalisation des fiches :.....	7
6. Distribution de “Mon logement et moi” :.....	8
7. Remerciements :.....	9

1. Historique du projet :

1.1. 2014 - Genèse :

Deux projets distincts concernant la rénovation et la gestion durable du logement :

- L'établissement d'un lien entre les volets social et technique dans le cadre d'un partenariat entre la cellule de coordination des référents sociaux de la Société Wallonne du Logement (SWL) et la FUNOC asbl.
- La création d'un guide d'accompagnement des locataires en situation précaire sous l'impulsion de 4 Sociétés de Logement de Service Public (SLSP) wallonnes.

1.2. 2016 - Fusion et réflexion :

Les deux projets initiaux sont regroupés avec la création d'un premier groupe de travail (GT) chargé de répertorier et d'analyser les problématiques récurrentes liées au logement ainsi que les outils didactiques existants pouvant y répondre.

Ce GT était constitué de référents techniques et sociaux de Wallonie (FLW), de membres de Comités Consultatifs de Locataires et de Propriétaires (CCLP) ainsi que de la FUNOC asbl.

1.3. 2018 - Conception :

En 2018, une subvention est octroyée à la FUNOC asbl pour prendre en charge la réalisation d'une première série de fiches didactiques en collaboration avec différents partenaires issus du GT initial, le SPW et la SWL.

Il en découlera la publication, en 2020, du guide intitulé "Mon logement et moi".

1.4. 2021-2022 - Développement :

Une seconde subvention est octroyée à la FUNOC asbl afin de poursuivre la réalisation de "Mon logement et moi" via l'ajout de fiches complémentaires.

"Mon logement et moi" a été réalisé avec le soutien de la Wallonie via l'attribution de subsides, l'encadrement technique et relationnel de la Direction du Développement Durable du Service Public de Wallonie (DDD - SPW) ainsi que la SWL .

2. Objectifs et public cible :

2.1. Concept de base :

« Mon logement et moi » est un outil pratique et didactique destiné à répondre au besoin d'informations simples et précises concernant la gestion durable du logement pour les locataires ainsi que les propriétaires de logement en Wallonie.

2.2. Objectif principal :

« Mon logement et moi » doit permettre aux utilisateurs de comprendre les gestes de base à poser en matière de gestion durable du logement.

Ce guide les accompagnera vers une gestion autonome et efficace de leur consommation énergétique sans négliger la sensation de confort ainsi que les aspects sanitaires.

2.3. Objectifs secondaires :

Ce guide permet la diffusion auprès du grand public d'informations utiles à la compréhension du concept de gestion durable relative au logement en Wallonie.

Par les thématiques abordées, ce guide contribue également à lutter contre la précarité énergétique, le dérèglement climatique et la gestion des déchets ménagers.

2.4. Public cible :

Élaboré dans un souci de compréhension par le plus grand nombre, « Mon logement et moi » s'adresse principalement à un public **précarisé** et **infra-scolarisé** maîtrisant peu, voire pas du tout le français.

Ce guide s'adresse autant aux locataires qu'aux propriétaires d'un logement dans les secteurs public et privé.

3. Principes de réalisation et description :

3.1. Conception :

« Mon logement et moi » sous forme de fiches séparées et détachables permet une personnalisation pour chaque utilisateur en fonction des différentes situations rencontrées sur le terrain.

La simplification des termes utilisés ainsi que l'utilisation récurrente d'illustrations permettent une compréhension aisée de notions théoriques et techniques complexes indépendamment du niveau de connaissance de l'utilisateur.

3.2. Contenu :

Les 27 fiches composant « Mon logement est moi » seront décrites à la fin de ce guide. Elles sont réparties en 5 thématiques bien distinctes :

- Le « Chauffage » dont les 5 fiches identifiables par un liseré rouge décrivent les performances énergétiques ainsi que le fonctionnement des différents types de chauffage existant. On y retrouve également quelques conseils URE.
- L' « Humidité » dont les 5 fiches identifiables par un liseré bleu mettent en valeur l'importance de la ventilation, les sources d'humidité ainsi que la problématique des dégâts qu'elle peut engendrer dans le logement.
- Le « Logement » dont les 3 fiches identifiables par un liseré jaune abordent des notions juridiques importantes liées au logement (droits et devoirs du locataire et du propriétaire, location, documents ...).
- Les « Compteurs » dont les 12 fiches identifiables par un liseré mauve sont destinées à accompagner l'utilisateur dans la gestion de sa consommation, la compréhension des factures et le choix d'un fournisseur d'énergie.
- Les « Déchets » dont les 2 fiches identifiables par un liseré vert apportent une vision globale de la gestion des déchets des ménages.

À titre indicatif, différentes adresses internet sont reprises en 3^{ème} de couverture du guide. Destinées aux professionnels ainsi qu'aux usagers résidentiels, elles font le lien entre « Mon logement et moi » et différentes sources d'informations utiles sur la gestion durable du logement.

4. Partenariats :

4.1. Encadrement :

« Mon logement et moi » a été réalisé avec le soutien de la Région wallonne et en collaboration avec la Direction du Développement Durable et du service logement du Service Public de Wallonie ainsi que la Société Wallonne du Logement.

4.2. Conception :

La détermination du contenu ainsi que la réalisation de « Mon logement et moi » sont le fruit de la collaboration entre différents acteurs techniques et sociaux des secteurs associatifs et du logement.

- Des Sociétés de Logement de Service Public (SLSP) :
 - Sambre et Biesme.
 - BHP-Logement.
 - Lysco.
 - Le logis saint-ghislainois.
 - La Société de Logements de Mouscron.

- Des organismes à vocation sociale et/ou environnementale :
 - Espace Environnement.
 - Droits Quotidiens.
 - Le Fonds Wallon du Logement.
 - Le journal « L'Essentiel » édité par la FUNOC.
 - Le Guichet du Logement de Mouscron.
 - Les Equipes Populaires du Hainaut Occidental.

4.3. Sous-traitance :

- Adeline Guerriat, traductrice visuelle, chargée de la réalisation graphique des fiches et de la couverture de « Mon logement et moi ».
- « Nuance 4 – Copyhouse » chargée de l'impression de différents exemplaires.

5. Conseils d'utilisation :

Lors de l'accession d'un locataire à son logement, il est important de veiller à lui fournir les fiches adaptées à sa situation ainsi que les conseils nécessaires à leur bonne utilisation.

C'est pourquoi nous invitons les professionnels (**référénts techniques ou sociaux**) à réaliser une première lecture de « Mon logement et moi » en compagnie du nouvel utilisateur afin de répondre aux questions techniques et pratiques qu'ils se posent.

5.1. Choix des fiches adaptées au logement :

Dans un souci pratique et de respect de l'environnement, seules les fiches adaptées au logement concerné seront distribuées. De ce fait, l'utilisateur ne sera pas noyé dans un ensemble de documents superflus.

Cette sélection des fiches distribuées devra principalement être effectuée au niveau de la thématique « compteurs » en fonction des équipements présents.

Par ailleurs, les aspects préventifs et informatifs des fiches appartenant aux thématiques « chauffage » et « humidité » rendent leur utilisation intéressante dans la majorité des situations rencontrées, indépendamment du type de logement.

Idéalement, les fiches sélectionnées seront placées à l'endroit adéquat dans le logement (à côté du compteur par exemple).

5.2. Personnalisation des fiches :

Certaines fiches de « Mon logement et moi » sont munies d'espaces vides réservés à l'inscription de données spécifiques à chaque utilisateur.

Dans l'idéal, la recherche et la retranscription de ces données importantes seront réalisées par le locataire avec l'aide du professionnel lors de la remise de l'outil.

Cet accompagnement permettra d'initier un processus d'utilisation autonome du guide par son nouvel acquéreur.

Attention ! L'utilisateur doit savoir que certaines de ces données sont susceptibles de changer avec le temps et qu'il doit donc veiller à les maintenir à jour.

Les fiches concernées sont les suivantes :

THÉMATIQUE « HUMIDITÉ »	
Fiche 4	« Ma maison prend l'eau »
	Inscription des données d'identification du propriétaire du logement.
THÉMATIQUE « COMPTEURS »	
Fiche 1	« Mon compteur »
	Cases à cocher pour l'identification des compteurs et espaces réservés à la leur localisation dans le logement.
Fiches 1-2	« Je reconnais mon compteur »
	Espaces réservés à l'inscription des numéros de téléphone du propriétaire et du gestionnaire du réseau de distribution (GRD).
Fiches 3-9	« Je relève mon index »
	Espaces réservés à l'inscription des numéros de compteurs et du code EAN spécifiques à l'utilisateur de « Mon logement et moi ».
Fiches 10-11	« Je contrôle ma consommation »
	Espaces réservés à l'inscription du prix de l'électricité, du gaz et de l'eau ainsi que ceux prévus pour le nom et le numéro de téléphone du GRD.
THÉMATIQUE « DÉCHETS »	
Fiche 1	« Quels déchets sont récoltés chez moi ? »
	Espaces réservés à l'inscription des jours de collectes des déchets à domicile et le moment de sortie des poubelles.
Fiche 2	« Je trie mes déchets au Recyparc »
	Espaces réservés à l'inscription de l'adresse du Recyparc le plus proche et des heures d'ouvertures.

6. Distribution de “Mon logement et moi” :

Les locataires désireux d’obtenir une version de “Mon Logement et moi” peuvent en faire la demande auprès de leur société de logement, leur propriétaire, ainsi qu’auprès de certains organismes actifs dans le secteur du logement tels que :

- Les Guichets de l’Énergie.
- La Société Wallonne du Logement (SWL).
- Les Sociétés de Logement de Service Public (SLSP) et leurs référents techniques et sociaux.
- Les Espaces Wallonie – Info-Conseils-Logement.
- Le Fonds du Logement de Wallonie (FLW).

- ...

Afin de permettre une diffusion plus large et efficace, une version numérique intégrale de « Mon logement et moi » est également disponible sur le site du Service Public de Wallonie via le lien de téléchargement suivant :

developpementdurable.wallonie.be/mon-logement-et-moi

7. Remerciements :

Nous tenons, tout d'abord, à remercier tous les partenaires ayant pris part à la réalisation de ce projet.

Ces remerciements iront donc à la faveur des organismes repris au début de cette brochure pour leur travail de réflexion, de rédaction et de composition qui aura permis la réalisation de cet outil. Sans leur participation, une telle réalisation n'aurait pu être possible.

Nous remercions également Madame Adeline Guerriat pour son travail de traduction visuelle ainsi que l'équipe de rédaction du journal « L'essentiel » pour leur analyse et leurs conseils en termes de vulgarisation du texte. Leurs contributions auront permis de réaliser un outil compréhensible et accessible pour un large public, et plus particulièrement les ménages infra-scolarisés.

Nous tenons, bien entendu, à remercier le Service Public de Wallonie (Direction du Développement Durable, SPW TLPE, Guichets de l'Énergie...) pour son encadrement technique et législatif.

Pour son soutien dans la diffusion de cet outil, mais également pour son engagement dans la mise en valeur et la réalisation de celui-ci, nous remercions sincèrement la Société Wallonne du Logement.

Nous ne pouvons que remercier particulièrement le Gouvernement wallon pour la confiance qu'il nous a accordée, et plus encore pour le soutien financier alloué à la réalisation du guide « Mon logement et moi ». Sans cette contribution, ce projet socio-environnemental n'aurait pu voir le jour.

Merci à tous les professionnels qui accorderont leur confiance à cet outil et le mettront en valeur au travers d'une utilisation quotidienne dans le cadre de ces missions essentielles que sont l'accompagnement des locataires en difficulté et la promotion de la gestion durable du logement en Wallonie.

Enfin, nous tenons à remercier sincèrement tous les utilisateurs de « Mon logement et moi ». Sans eux, cet outil n'aurait pas lieu d'être. Puissent-ils, maintenant, y trouver les réponses à leurs interrogations et besoins en matière de gestion durable du logement.

Description des fiches :

THÉMATIQUE « CHAUFFAGE »		
« Mon chauffage »		
Fiche 1	RECTO	Présentation et comparaison des différents types de chauffage regroupés par « familles ».
	VERSO	Comparaison du rendement calorifique des systèmes de chauffage identifiés comme plus efficaces au recto.
« Mon chauffage central »		
Fiche 2	RECTO	Composition et principes d'utilisation de base d'une installation de chauffage central classique.
	VERSO	Gestion du thermostat en fonction des différentes situations rencontrées dans la vie quotidienne.
« Je règle mes vannes thermostatiques » / « Je me chauffe avec un seul poêle »		
Fiche 3	RECTO	Gestion des vannes thermostatiques en fonction des différentes situations rencontrées dans la vie quotidienne.
	VERSO	Aide à la bonne utilisation d'un système de chauffage unique de type « poêle » dans un logement.
« Je fais des économies »		
Fiches 4-5	RECTO	Illustration d'un geste URE (Utilisation Rationnelle de l'Énergie) ayant un impact significatif.
	VERSO	Illustrations de gestes URE de moindre importance.

THÉMATIQUE « HUMIDITÉ »		
« L'humidité dans la maison » / « J'aère ma maison »		
Fiche 1	RECTO	Localisation de la vapeur d'eau produite dans un logement occupé et illustration des indices d'humidité excessive.
	VERSO	Conseils pour contrôler l'humidité du logement.
« Dans la cuisine »		
Fiche 2	RECTO	Illustration des sources d'humidité dans la cuisine.
	VERSO	Illustration des méthodes de contrôle de l'humidité dans la cuisine.
« Dans la salle de bain »		
Fiche 3	RECTO	Illustration des sources d'humidité dans la salle de bain.
	VERSO	Illustration des méthodes de contrôle de l'humidité dans la s.d.b.

THÉMATIQUE « HUMIDITÉ »		
« Ma maison prend l'eau »		
Fiche 4	RECTO	Illustration et marche à suivre pour la déclaration du constat de dégâts des eaux liés au bâti.
	VERSO	Trucs et astuces pour limiter l'ampleur des dégâts avant la résolution complète d'un problème d'infiltration d'eau.
« J'utilise ma ventilation (type C) » / « J'entretiens ma ventilation »		
Fiche 5	RECTO	Composition et principes d'utilisation de base d'une installation de ventilation de type C.
	VERSO	Conseils d'entretien d'une installation de ventilation de type C.

THÉMATIQUE « LOGEMENT »		
« Visite d'un logement »		
Fiche 1	RECTO	Mise en avant des éléments importants à vérifier lors de la visite d'un logement en vue de sa location.
	VERSO	
« Droits et devoirs »		
Fiche 2	RECTO	Aide-mémoire concernant les droits et devoirs du locataire et du propriétaire lors de la location d'un logement.
	VERSO	
« Documents importants lors d'une location » / « Aides financières »		
Fiche 3	RECTO	Aide-mémoire concernant les documents obligatoires dans le cadre de la location d'un logement.
	VERSO	Récapitulatif des différentes aides financières au logement.

THÉMATIQUE « COMPTEURS »		
« Mon compteur » / « Je reconnais mon compteur »		
Fiche 1	RECTO	Représentation des différents types de compteurs fréquemment rencontrés dans les logements.
	VERSO	Méthodologie pour repérer son compteur électrique individuel dans un bloc de compteurs d'un logement collectif.
« Je reconnais mon compteur »		
Fiche 2	RECTO	Méthodologie pour repérer son compteur de gaz individuel dans un bloc de compteurs d'un logement collectif.
	VERSO	Méthodologie pour repérer son compteur d'eau individuel dans un bloc de compteurs d'un logement collectif.

THÉMATIQUE « COMPTEURS »		
« Je relève mon index »		
Fiches 3-9	RECTO	Localisation des informations nécessaires à la bonne réalisation du relevé d'index (sur le compteur et la facture).
	VERSO	Méthodologie pour effectuer son relevé d'index.
« Je contrôle ma consommation »		
Fiche 10	RECTO	Aide au suivi de sa consommation d'électricité et de gaz sous forme de tableau (relevé d'index et calcul d'estimation).
	VERSO	
« Je contrôle ma consommation » / « Je cherche les fuites d'eau »		
Fiche 11	RECTO	Aide au suivi de sa consommation d'eau sous forme de tableau (relevé d'index et calcul d'estimation).
	VERSO	Méthodologie de localisation des fuites d'eau dans un logement et pistes envisageables pour la résolution du problème.
« Je choisis mon fournisseur d'énergie » / « Je comprends ma facture »		
Fiche 12	RECTO	Méthodologie de sélection d'un fournisseur d'énergie via l'utilisation des comparateurs en ligne.
	VERSO	Explication succincte des éléments constitutifs importants repris sur les factures énergétiques de régularisation.

THÉMATIQUE « DÉCHETS »		
« Je trie les déchets à la maison » / « Quels déchets sont récoltés chez moi ? »		
Fiche 1	RECTO	Explication du principe général de tri des déchets ménagers.
	VERSO	Aide-mémoire concernant les déchets récoltés à domicile.
« Je trie mes déchets au Recyparc » / « Je dépose mes déchets au lieu de collecte »		
Fiche 2	RECTO	Explication du principe général de tri des déchets dans les Recyparc.
	VERSO	Aide-mémoire concernant les autres points de collecte de déchets.

