



CLAUSES SOCIALES DANS LES MARCHES PUBLICS DE TRAVAUX

Rapport de mise en œuvre
Données au 31 décembre 2023

Décembre 2023



1. TABLE DES MATIÈRES

1.	TABLE DES MATIÈRES	2
2.	INTRODUCTION	3
3.	SYNTHÈSE DU RAPPORT	4
4.	DÉCISIONS PRISES PAR LE GOUVERNEMENT WALLON EN VUE DE PROMOUVOIR LES CLAUSES SOCIALES ..	9
5.	LES MARCHÉS QUI INTÈGRENT UNE CLAUSE SOCIALE	11
5.1.	Nombre et stade des marchés qui intègrent une clause sociale	11
5.2.	Type de clauses sociales insérées dans les marchés	13
5.3.	Montant des marchés dans lesquels des clauses sociales sont insérées	14
5.4.	Caractère volontaire ou imposé de l’insertion des clauses sociales.....	14
5.5.	Localisation des chantiers qui intègrent une clause sociale	15
6.	LES POUVOIRS ADJUDICATEURS QUI INTÈGRENT DES CLAUSES SOCIALES.....	16
7.	LES DONNÉES SPÉCIFIQUES AUX VOIRIES ET AUX ZONES D’ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES	17
7.1.	Proportion de marchés de voiries et de ZAE contenant une clause sociale.....	17
7.2.	Types de clauses sociales intégrées dans les travaux de voiries et ZAE	17
7.3.	Les pouvoirs adjudicateurs qui intègrent des clauses sociales dans les travaux de voiries et aménagement des ZAE	18
7.4.	Caractère volontaire ou imposé de l’insertion de clauses sociales dans les marchés de voiries et d’aménagement des ZAE	19
7.5.	Statut d’exécution des clauses sociales dans les marchés de voiries et d’aménagement des ZAE	19
8.	LES ENTREPRISES QUI EXÉCUTENT LES CLAUSES SOCIALES	20
8.1.	Entreprises qui exécutent les clauses sociales	20
8.2.	Caractéristiques des entreprises adjudicataires.....	21
8.3.	Caractéristiques des entreprises qui exécutent les clauses sociales	21
9.	LES DISPOSITIFS « CLAUSES SOCIALES » CHOISIS PAR LES ENTREPRISES	23
9.1.	Les dispositifs activés, quel que soit le type de clause sociale	23
9.2.	Les dispositifs « clauses sociales » activés selon le type de clause sociale	24
9.3.	Les dispositifs de formation activés.....	24
10.	LES BÉNÉFICIAIRES DES CLAUSES SOCIALES EN CAS DE RECOURS À LA FORMATION	28
10.1.	Répartition par filière	28
10.2.	Répartition par genre, par âge, par niveau d’études et taux d’insertion	29
11.	LES BÉNÉFICIAIRES DES CLAUSES SOCIALES EN CAS DE SOUS-TRAITANCE À L’ÉCONOMIE SOCIALE D’INSERTION ET EN CAS DE RÉSERVATION DE MARCHÉ/LOT	30

2. INTRODUCTION

Ce rapport est le 12ème rapport de mise en œuvre sur l’insertion et l’exécution de clauses sociales en Wallonie, et donne une perspective sur 9 ans de mise en œuvre des clauses sociales dans les marchés de travaux en Wallonie.

Il met en évidence les décisions prises par le Gouvernement wallon pour soutenir l’insertion de clauses sociales dans les marchés publics, et fournit des indicateurs détaillés sur les marchés qui intègrent des clauses sociales, les pouvoirs adjudicateurs qui les insèrent dans leurs cahiers des charges, les entreprises qui les exécutent, les stagiaires / apprenants et entreprises d’économie sociale d’insertion qui en bénéficient.

Ce rapport présente des indicateurs actualisés au 31 décembre 2023. Ce rapport est le troisième dont les chiffres ont été extraits du logiciel clauses sociales (outil informatique) pour lequel Embuild Wallonie a reçu un subside pour le développement de celui-ci. Une subvention complémentaire a été accordée afin de performer l’outil, ce qui a permis, pour la première fois d’en extraire les données directement.

Les informations collectées diffèrent parfois quelque peu des informations collectées les années précédentes : il en sera fait mention le cas échéant.

Les données présentées proviennent des différents facilitateurs clauses sociales. Elles ne couvrent dès lors que les marchés publics de travaux connus des facilitateurs.

Les premiers rapports étaient établis sur une base semestrielle. Compte tenu du temps nécessaire à la collecte des données par les facilitateurs et de la stabilité des indicateurs, il a été décidé par le groupe directeur de fournir un rapport annuel à partir de 2020.

L’année 2020 a nécessairement été marquée par la pandémie mondiale de coronavirus et on peut émettre l’hypothèse crédible que certains indicateurs aient été impactés par celle-ci.

L’année 2021 a également été marquée par le contexte sanitaire, néanmoins les chiffres permettent de démontrer une reprise marquée au niveau des indicateurs.

Depuis mars 2022, le conflit russo-ukrainien a marqué le contexte géopolitique et il est raisonnable de supposer que certains indicateurs en ont été affectés.

L’impact positif des clauses sociales est le fruit du travail commun des pouvoirs adjudicateurs et des entreprises, des facilitateurs clauses sociales et des opérateurs de formation.

3. SYNTHÈSE DU RAPPORT

Les indicateurs globaux relatifs aux clauses sociales sont les suivants :

Indicateurs « clauses sociales »	Déc-18	Déc-19	Déc-20	Déc-21	Déc-22	Déc-23	Total cumulé (depuis 2014)
Nombre de marché annuel intégrant une clause sociale	112	125	187	241	207	355	1547
Montant annuel des marchés intégrant une clause sociale en euros	86.489.871	152.761.030	50.990.716	138.070.308	513.213.825	451.431.932	1.705.128.229
Nombre annuel de stagiaires/apprenants accueillis sur les chantiers publics	196	173	113	160	109	205	1170
Nombre de contrats annuel conclus avec des entreprises d'économie sociale d'insertion	36	8	48	16	16	34	197

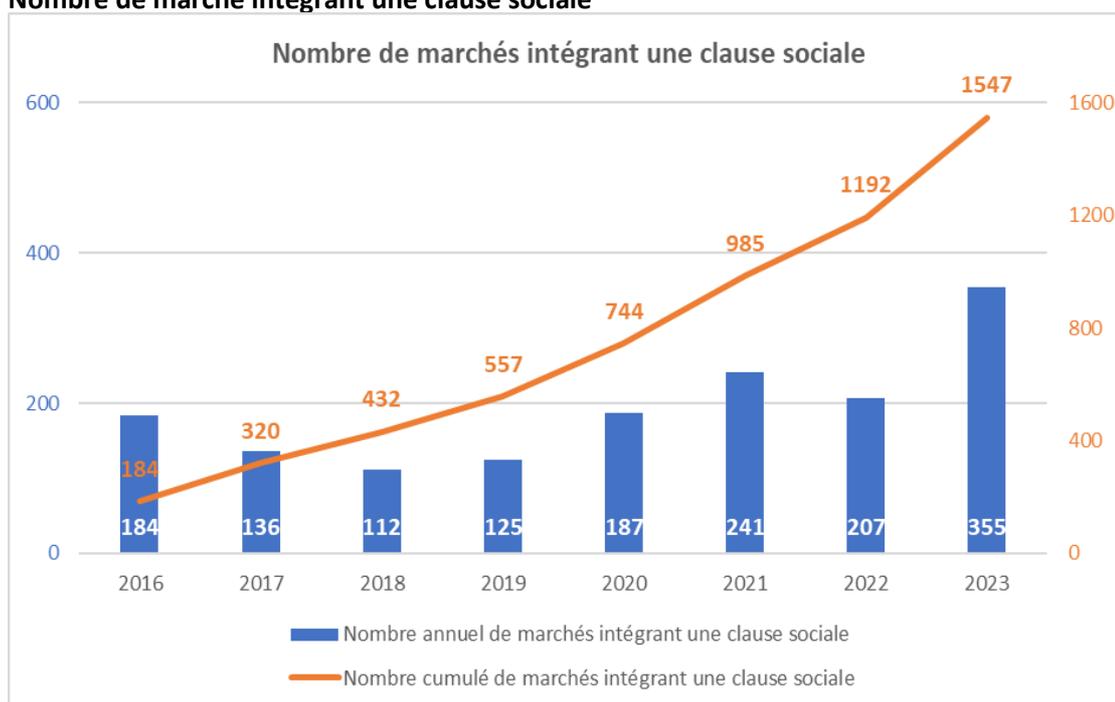
Le principal enseignement de ce rapport est que, 9 ans après les premiers marchés, l'impact des clauses sociales et leur effet levier est bien visible.

Tous les indicateurs montrent une tendance globale à la hausse sur la période 2018-2023, malgré des fluctuations importantes. L'année 2020 semble avoir été particulièrement affectée par la pandémie pour certains indicateurs, suivie d'une reprise significative les années suivantes.

L'année 2023 révèle une forte croissance pour la majorité des indicateurs, indiquant une dynamique positive dans l'intégration des clauses sociales dans les marchés publics de travaux en Wallonie. Entre 2022 et 2023, le nombre annuel de marchés intégrant une clause sociale a augmenté de 72 %. Parallèlement, le nombre annuel de stagiaires formés sur les chantiers publics a progressé de 88 % par rapport à l'année précédente. Enfin, les contrats conclus avec des entreprises d'économie sociale d'insertion ont connu une croissance de 113 % entre 2022 et 2023.

Cette évolution reflète une volonté croissante des autorités publiques de combiner leurs objectifs économiques avec des objectifs sociaux, notamment en termes d'insertion professionnelle et de soutien à l'économie sociale. Les données démontrent une tendance de croissance continue et toujours plus accrue, indiquant que le dispositif gagne en efficacité et en portée avec le temps.

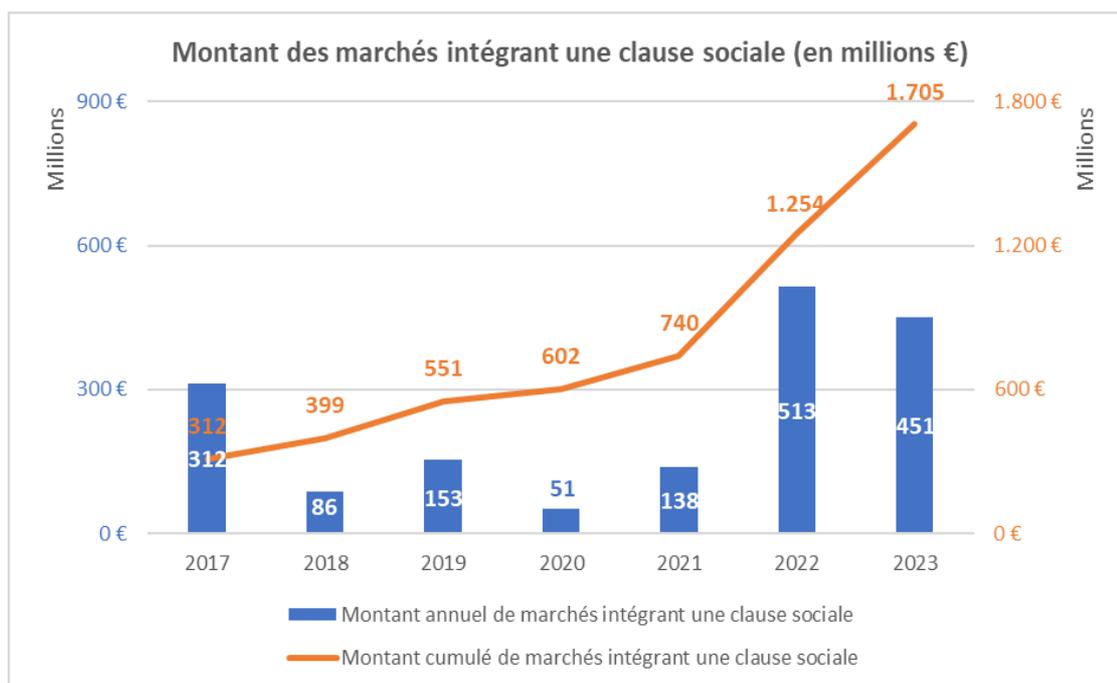
a. Nombre de marché intégrant une clause sociale



Le nombre total de marchés tous stades confondus intégrant une clause sociale a encore augmenté, atteignant 1547, soit une hausse de 355 marchés par rapport à l'année précédente. Le nombre de marchés attribués (c'est-à-dire en cours d'exécution ou terminés) s'élève à 743 en 2023, contre 570 l'année précédente.

L'année 2023 a enregistré la plus forte croissance du nombre de marchés intégrant des clauses sociales depuis le lancement du dispositif. Cela suggère une intégration croissante des clauses sociales dans les marchés publics, reflétant une prise de conscience accrue aux enjeux sociaux et d'une volonté de promouvoir l'insertion par le biais de ces marchés.

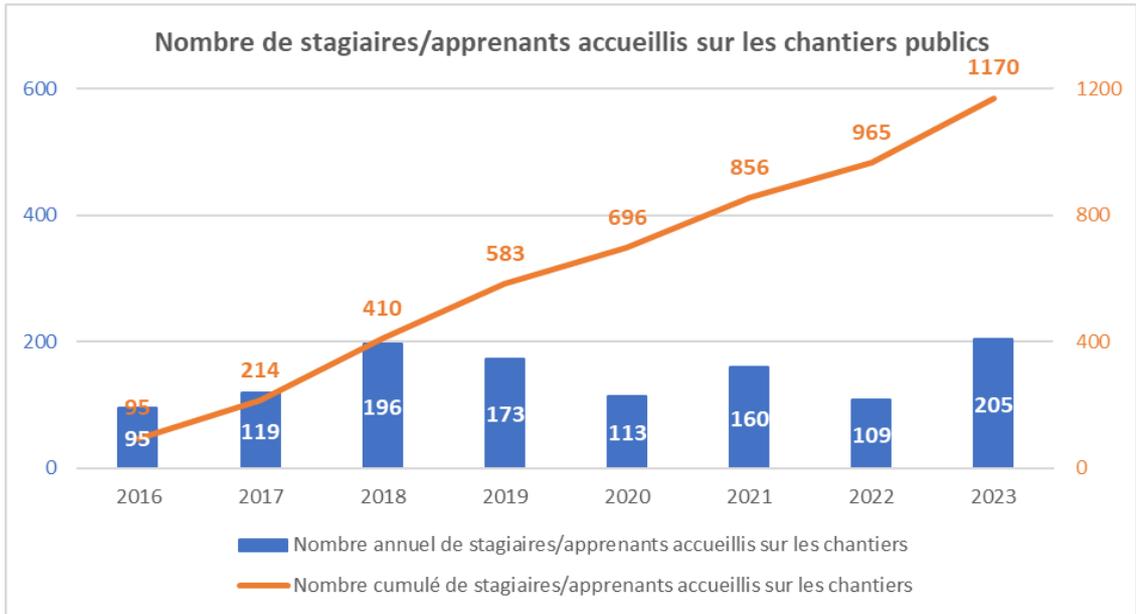
b. Montant des marchés intégrant une clause sociale



En 2022, une augmentation significative des montants des marchés intégrant une clause sociale a été observée, principalement en raison de l'accélération de l'attribution des marchés post-COVID et de la hausse de l'indice ABEX.

En 2023, malgré la fin de la crise COVID et la stabilité de l'indice ABEX, les montants des marchés avec clause sociale sont restés élevés, atteignant plus de 451 000 000 euros. Cela peut également s'expliquer par deux facteurs : d'une part, la forte hausse des prix des matériaux en raison du conflit russo-ukrainien, et d'autre part, l'augmentation notable du nombre de marchés incluant une clause sociale en 2023.

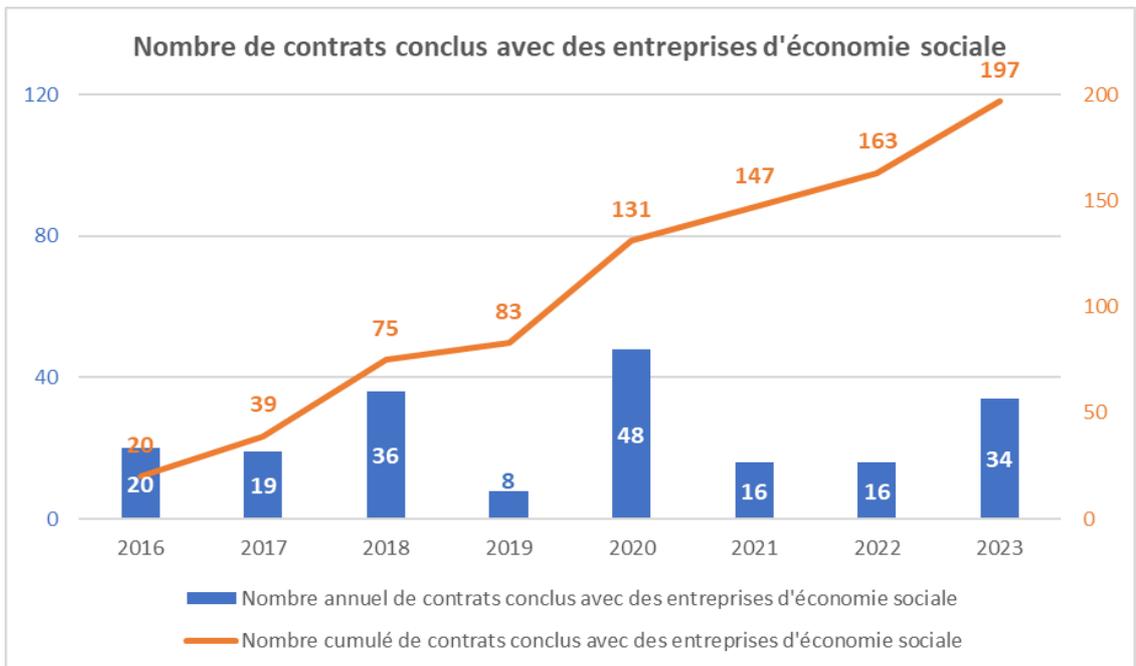
c. Nombre de stagiaires et apprenants accueillis sur les chantiers publics



Le nombre cumulé de stagiaires et apprenants accueillis sur les chantiers publics depuis 2016 s'élève à 1170. En 2023, les clauses sociales ont permis la formation de 205 stagiaires, marquant ainsi une progression annuelle record depuis le début du dispositif.

Par ailleurs, selon les données 2023 du Forem, 85 % des stagiaires ont réalisé leur stage dans des professions en pénurie ou critiques, c'est-à-dire dans des métiers où le recrutement est particulièrement difficile. Cela souligne la pertinence continue du dispositif dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre significative.

d. Nombre de contrats conclus avec des entreprises d'économie sociale d'insertion



Les clauses sociales renforcent également le recours aux entreprises d'économie sociale d'insertion : 197 contrats conclus pour un montant des contrats sous-traités aux entreprises d'économie sociale d'insertion atteignant 17.700.469,95 €, dont 2.326.110,79 € rien que pour l'année 2023. Ce montant équivaut toutefois à un peu plus de 1% du total des travaux publics commandés par des marchés intégrant des clauses sociales.

e. En matière d'exécution de clauses sociales :

- Sur les 454 marchés finalisés, 71% des clauses sociales ont été complètement exécutées, 11% n'ont pas été exécutées, et 17% ont été exécutées partiellement. Ces chiffres restent stables globalement depuis 2018 même si l'on observe une légère hausse du taux d'inexécution que l'on peut certainement imputer à la pandémie. Le choix des pouvoirs adjudicateurs continue d'évoluer vers la clause sociale flexible, clause la plus souple pour les entreprises et qui présente le potentiel d'exécution le plus élevé (81% des marchés intègrent une clause sociale flexible, chiffre en constante augmentation (à titre de comparaison, en juin 2017, elle représentait seulement 56 %). La réservation de marché demeure marginale (2%).
- La circulaire relative aux clauses sociales dans les marchés de travaux de voiries et d'aménagement de zones d'activité économique continue de produire ses effets : 205 marchés intègrent une clause sociale à ce stade, soit 13 % de l'ensemble des marchés. Cette progression est liée à l'intégration de clauses par les intercommunales de développement économique.
- 53 % des entreprises qui exécutent les clauses sociales comptent plus de 50 travailleurs. Ceci s'explique par l'ampleur des marchés/lots (40% des marchés / lots > 1.500.000 €).
- Les clauses sociales permettent de favoriser la formation de stagiaires/apprenants : 56% des clauses sociales conduisent à des actions de formation, ayant permis la formation de 1170 stagiaires sur les chantiers publics (929 nouveaux contrats de formation, 132 « valorisations » de contrats déjà en cours et 107 à identifier).
- Les dispositifs de formation les plus activés demeurent la clause sociale FOREM (29%) *ex aequo* avec le contrat d'alternance. La présence continue de ce contrat de longue durée parmi les dispositifs les plus activés est un indicateur intéressant pour l'exécution des clauses sociales, car il montre que les entreprises tendent à intégrer la formation de stagiaire de manière plus structurelle. Cette augmentation est par ailleurs favorisée par les nouvelles mesures de la révision du dispositif qui permettent aux entreprises de valoriser des stagiaires déjà présents en entreprise.
- La CFI (Convention Formation Insertion), le nouveau PFI (Plan Formation Insertion), qui était jusqu'à fin 2016 le dispositif le plus recherché par les entreprises, se maintient en 3^{ème} position avec 15% des contrats.

f. Au niveau qualitatif :

- Le réseau des facilitateurs, en contact permanent, se réunit mensuellement pour échanger des éventuelles difficultés de mise en œuvre, ce qui permet de les résoudre avec souplesse.
- Depuis le mois de septembre 2018, les opérateurs de formation sont invités à une réunion du réseau sur 3, afin de renforcer la collaboration.
- Les contacts entre entreprises « classiques » et entreprises d'économie sociale d'insertion se passent bien, grâce notamment aux rencontres organisées entre ces 2 types d'entreprises, à l'initiative des facilitateurs « entreprises » et « entreprises d'économie sociale d'insertion ».

g. Impact de la crise sanitaire liée au coronavirus

- Embuild a été chargée par le réseau des facilitateurs de recenser l'impact de la crise sanitaire sur l'exécution de la clause sociale. Trois types de difficultés ont été mise en exergue :
 - **1° Report des délais** : le report des délais a eu un impact pour les entreprises adjudicataires. En début de chantier, une date de mi-chantier est fixée, elle permet au PA d'effectuer un contrôle de l'exécution de la clause sociale. Cette date est fixée ex ante et ne tient pas compte d'un éventuel retard du chantier. En l'espèce, certaines entreprises se sont retrouvées à la mi-chantier avec une exécution de la clause sociale très faible.
 - **2° Formation et recherches de stagiaires** : Les mesures de « confinement » ont fortement impacté les centres de formation et la recherche de stagiaires à former sur chantier. Lors du premier confinement, les centres de formation étaient entièrement fermés du mois de mars 2020 au mois de juin 2020. Aucun nouveau stagiaire n'a pu être placé sur chantier. En juin 2020, certains centres de formation (Forem, IFAPME, Enseignement, CISP) ont pu reprendre leurs activités, mais suivant un régime partiel afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur. Certains stages qui avaient débuté juste avant le premier confinement, ont pu reprendre entre juin 2020 et octobre 2020. En octobre 2020, les centres de formation ont dû à nouveau fermer et, les contrats de formation en cours ont été suspendus pour la plupart. La majorité des contrats de formation (en cours ou nouveaux) ont pu reprendre partiellement à partir de février 2021 à raison de 50-90% d'activité en fonction des centres. Cette situation est toujours en vigueur en juin 2021, date de la rédaction du présent rapport. Cette situation a engendré de grosses difficultés dans le chef des entreprises pour trouver des stagiaires.
 - **3° Difficultés financières** des entreprises dont certaines ont fait faillite.

Ces difficultés, relayées par Embuild au sein du réseau des facilitateurs, sont bien évidemment prises en compte par les pouvoirs adjudicateurs afin de ne pas pénaliser les entreprises de bonne foi qui seraient dans l'impossibilité d'exécuter leur clause sociale.

4. DÉCISIONS PRISES PAR LE GOUVERNEMENT WALLON EN VUE DE PROMOUVOIR LES CLAUSES SOCIALES

Depuis décembre 2016, le Gouvernement wallon a adopté une série de décisions :

QUAND	QUI	QUOI
02/02/2017	Parlement	Adoption du Décret relatif au développement des parcs d'activités économiques, qui contient l'obligation d'intégrer des clauses sociales par les opérateurs de développement économique
16/02/2017	GW	Adoption par le Gouvernement du plan d'actions Achats publics responsables 2017-2019. Ce plan d'actions prévoit : <ul style="list-style-type: none"> - la poursuite de l'accompagnement des acteurs par les facilitateurs clauses sociales (action 10) ; - le développement d'une cartographie des centres de formation pour faciliter la mise en œuvre des clauses sociales (action 11) ; - l'organisation de formations sur les clauses sociales dans les marchés de travaux (action 14) ; - l'amplification et l'extension des clauses sociales (action 34) ; - la mesure de l'impact des clauses sociales sur les entreprises d'économie sociale d'insertion (action 41)
30/03/2017	GW	Adoption par le Gouvernement d'une circulaire imposant aux pouvoirs adjudicateurs régionaux l'utilisations des outils de lutte contre le dumping social (dont les clauses sociales) dans les marchés publics de travaux.
		Décision de rédiger une circulaire à destination des pouvoirs locaux et des sociétés de logement visant à promouvoir l'insertion de clauses pour lutter contre le dumping social
13/07/2017	GW	Prise d'acte des 2 premiers rapports de mise en œuvre des clauses sociales en Wallonie
20/07/2017	GW	Mention des clauses sociales dans la Déclaration de politique régionale 2017-2019
7/09/2017	GW	Adoption d'une circulaire destinée aux pouvoirs adjudicateurs régionaux de travaux de voiries et aux opérateurs de développement économiques, imposant l'insertion de clauses sociales dans les marchés > 750.000 €
17/01/2018	GW	Mention des clauses sociales dans le Plan Wallon d'Investissement
22/03/2018	GW	Prise d'acte du 3 ^{ème} rapport de mise en œuvre clause sociale
22/03/2018	GW	Adoption en première lecture d'un avant-projet de décret relatif au conditionnement d'octroi de subsides à l'intégration de clauses sociales (environnementales et éthiques) dans les marchés publics
06/12/2018	GW	Prise d'acte du 4 ^{ème} rapport de mise en œuvre clause sociale
06/12/2018	GW	Adoption en deuxième lecture d'un avant-projet de décret relatif au conditionnement d'octroi de subsides à l'intégration de clauses sociales (environnementales et éthiques) dans les marchés publics

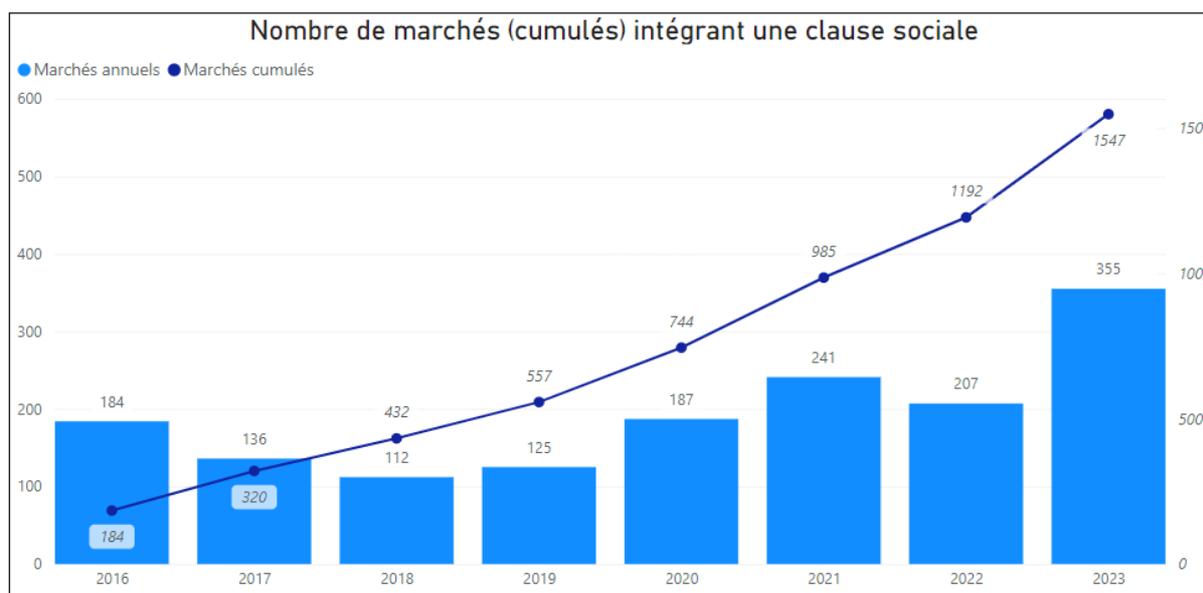
28/02/2019	GW	Prise d'acte du 5 ^e rapport de mise en œuvre clause sociale
22/03/2019	GW	Adoption en troisième lecture de l'avant-projet de décret relatif au conditionnement d'octroi de subsides à l'intégration de clauses sociales (environnementales et éthiques) dans les marchés publics Validation du seuil de 1.000.000 € pour les clauses sociales
30/04/2019	Parlement	Adoption du décret relatif au conditionnement d'octroi de subsides à l'intégration de clauses sociales (environnementales et éthiques) dans les marchés publics à l'unanimité
16/05/2019	GW	Adoption du projet d'AGW en première lecture – validation des seuils
2019	GW	Mention des clauses sociales dans la Déclaration de politique régionale 2020-2024
23/04/2020		Adoption par le GW d'une nouvelle convention-cadre pour le dispositif de facilitateurs clauses sociales 2020-2024 et prise d'acte du 6 ^e rapport de mise en œuvre clause sociale
14/01/2021	GW	Prise d'acte des 7 ^e et 8 ^e rapports de mise en œuvre clause sociale
2021	GW	Mention des clauses sociales dans le plan de relance, axe 5 « Garantir une gouvernance innovante et participative » Encouragement aux activités transversales dans le cadre d'achats publics responsable
12/11/2021	GW	Prise d'acte du 9 ^e rapport de mise en œuvre des clauses sociales
15/12/2022	GW	Prise d'acte du 10 ^e rapport de mise en œuvre des clauses sociales
01/06/2023	GW	Adoption de la stratégie de la commande publique responsable dont l'objectif est de favoriser un meilleur accès des entreprises aux marchés publics et renforcer la dynamique d'achats publics responsables en Wallonie
14/12/2023	GW	Prise d'acte du 11 ^e rapport de mise en œuvre des clauses sociales

5. LES MARCHÉS QUI INTÈGRENT UNE CLAUSE SOCIALE

5.1. Nombre, stade des marchés et taux d'exécution des marchés qui intègrent une clause sociale

L'insertion des 1^{ères} clauses sociales dans les marchés publics de travaux (bâtiments) en Wallonie a démarré en mai 2014.

Le nombre de marchés intégrant une clause sociale a augmenté de manière progressive depuis le démarrage :



Fin décembre 2023, 1547 marchés/lots¹ intégraient des clauses sociales, soit 355 de plus qu'en décembre 2022. L'année 2023 a donc connu la croissance la plus marquée en termes de marchés intégrant des clauses sociales depuis le lancement du dispositif.

Ces statistiques sont relevées par les facilitateurs clauses sociales en contact direct avec les pouvoirs adjudicateurs et/ou les entreprises. Elles couvrent tant les marchés qui intègrent de manière certaine des clauses sociales (le cahier des charges a été publié) que les marchés dont les cahiers des charges sont en cours de rédaction.

Depuis mi-2015, le nombre de clauses sociales augmente de manière régulière, grâce notamment au programme d'investissement PIVERT 2 (obligation pour les sociétés de logement d'insérer des clauses sociales dans ces marchés publics), à la circulaire du 21 juillet 2016 (imposition de clauses sociales pour tout marché public régional de bâtiment > 1.000.000€) et à la circulaire du 07 septembre 2017 destinée aux pouvoirs adjudicateurs régionaux de travaux de voiries et aux opérateurs de développement économiques, imposant l'insertion de clauses sociales dans les marchés > 750.000 €.

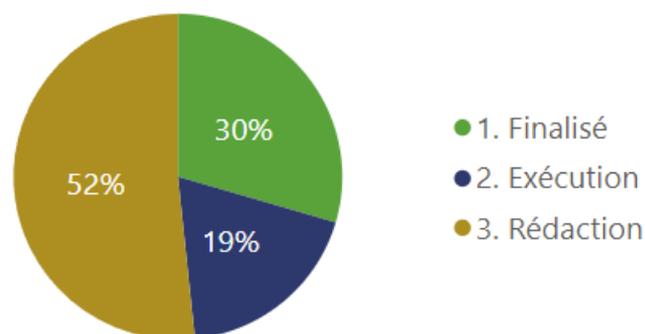
L'adoption du décret du 2 mai 2019 relatif au conditionnement d'octroi de subsides à l'intégration de clauses sociales (environnementales et éthiques) dans les marchés publics viendra renforcer cette augmentation, quand les arrêtés d'exécution seront adoptés par le Gouvernement Wallon.

¹ Lorsqu'un marché est divisé en lots et que chaque lot comporte une clause sociale, chaque lot est considéré comme un marché distinct. Lorsqu'un marché comporte des tranches conditionnelles, chaque tranche est considérée comme un marché distinct car elle implique un nouvel effort de clause sociale.

Au niveau du stade des marchés, les statistiques se répartissent comme suit :

Nombre de marchés/lots intégrant une clause sociale	Nombre	%
En cours de rédaction	794	52%
En cours d'exécution	289	19%
Finalisé	454	30%
<i>Clause totalement exécutée</i>	324	71%
<i>Clause partiellement exécutée</i>	78	17%
<i>Clause non exécutée</i>	50	11%
<i>Inconnu</i>	2	1%
Total	1547	100%

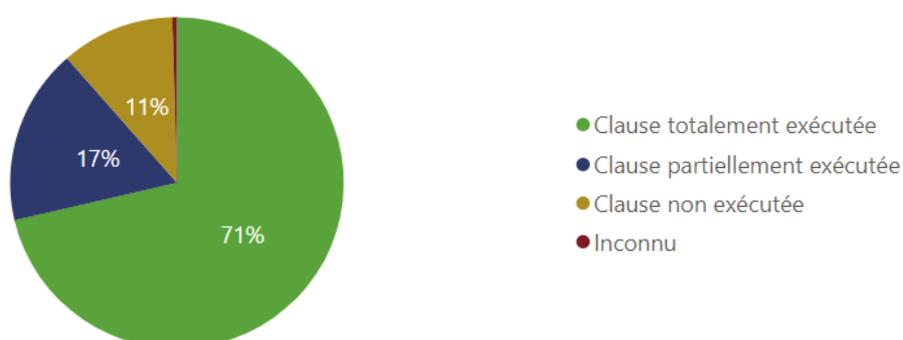
Stade du marché



Les 743 marchés « en cours d'exécution et finalisés » font l'objet de statistiques plus détaillées dans la partie « entreprises » du présent rapport.

Sur les 454 marchés finalisés, **71% des clauses sociales ont été complètement exécutées**, traduisant la bonne volonté des entreprises de les mettre en œuvre. Ce chiffre est en légère diminution depuis décembre 2021 où il atteignait 75%. On peut certainement y voir une partie de l'impact Covid dans ces chiffres. Ce chiffre est par ailleurs en nette diminution par rapport à juin 2017, où le taux d'exécution atteignait les 85%. Cela s'explique en partie par des « maladies de jeunesse » des clauses introduites au début du mécanisme clause sociale, et dont les marchés ne sont finalisés que maintenant.

Taux d'exécution



50 clauses sociales n'ont pas pu être exécutées (représentant 11% des marchés finalisés) :

- 28 clauses sont non exécutées non imputables (non exécutables ou dont les démarches ont été effectuées par l'entreprise mais pour laquelle il n'a pas été possible de trouver un stagiaire disponible au moment des travaux) ;
- 10 sont non exécutables ;
- 3 clauses sont non exécutées et imputables, c'est-à-dire que l'on considère l'inexécution comme fautive dans le chef de l'entreprise (l'entreprise n'a par exemple pas réalisé qu'elle avait une clause sociale dans son marché, ...) ;
- 9 clauses sont non exécutées pour lesquelles nous ne disposons pas d'information.

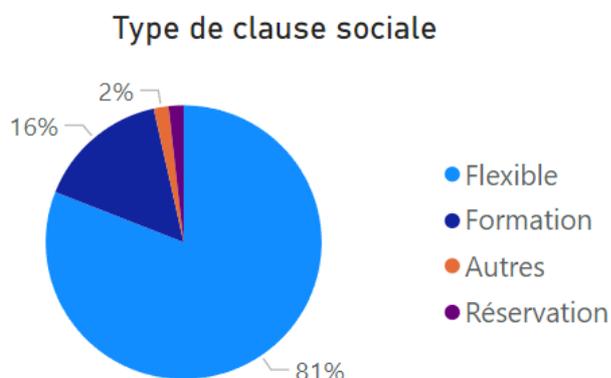
5.2. Type de clauses sociales insérées dans les marchés

Pour rappel, les pouvoirs adjudicateurs ont le choix entre 3 clauses sociales :

- **La réservation du marché / du lot** : on restreint l'accès au marché. Seules les entreprises d'économie sociale d'insertion agréées ont le droit de déposer une offre.
- **La clause sociale de formation** : on impose à l'adjudicataire de réaliser un effort de formation. Il doit accueillir sur son chantier un stagiaire/apprenant en formation pour un nombre d'heures fixé dans le cahier des charges (l'adjudicataire a le choix entre plusieurs dispositifs de formation) ;
- **La clause sociale flexible** : on impose à l'adjudicataire de réaliser un effort de formation et/ou d'insertion socioprofessionnelle. L'adjudicataire a le choix entre accueillir un stagiaire/apprenant en formation sur son chantier pour un nombre d'heures fixé dans le cahier des charges et/ou sous-traiter une partie de son marché à une entreprise d'économie sociale d'insertion pour un montant fixé dans le cahier des charges (le plus souvent égal à 5% du montant de l'offre).

En matière de choix de clauses sociales, les pouvoirs adjudicateurs s'orientent vers les clauses suivantes :

Type de clause sociale	Nombre	%
Flexible	1252	81%
Formation	240	16%
Autres	28	2%
Réservation de marché/lot	27	2%
Total	1547	100%



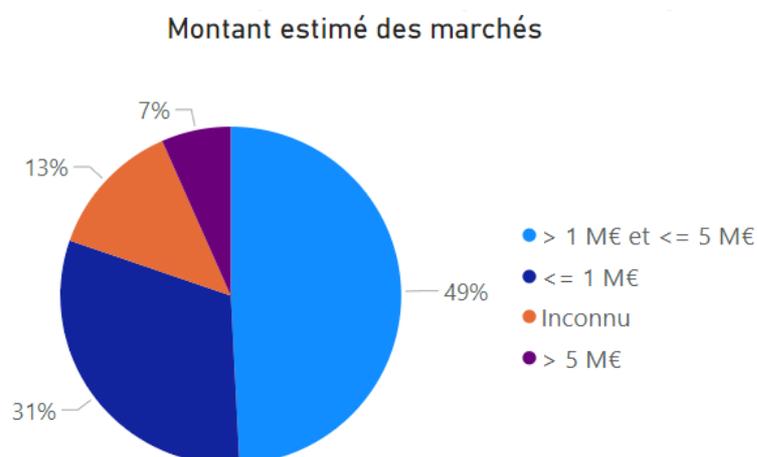
Le graphique montre que la clause flexible représente 81% des clauses utilisées. La proportion de clauses flexibles dans les marchés ne cesse d'augmenter. Auparavant, le recours à la clause formation et la clause flexible étaient équivalents. Cette évolution est positive, car la clause sociale flexible offre de plus grandes chances d'être exécutée.

La réservation de marché/lot demeure marginale (>2%), en raison du montant des travaux commandés (peu de marchés < 135.000 €, limite d'agrément de la quasi-totalité des entreprises d'économie sociale d'insertion).

A l'avenir, certaines entreprises d'économie sociale d'insertion (ci-après : EESI) pourraient être agréées en classe 2, ce qui permettrait de nouvelles perspectives au niveau de la réservation de marché.

5.3. Montant des marchés dans lesquels des clauses sociales sont insérées

Les montants des marchés dans lesquels les clauses sociales sont insérées se répartissent comme suit :



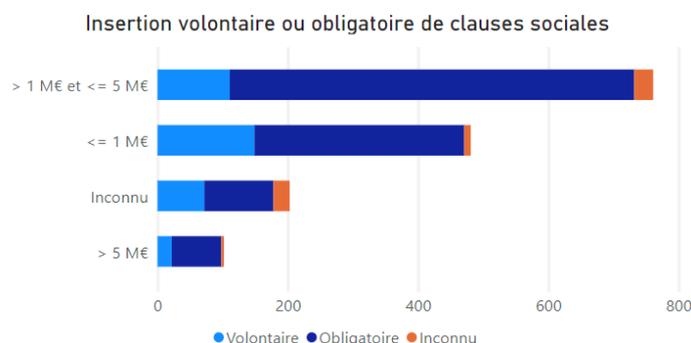
Montant estimé des marchés	Nombre	%
> 5 millions €	102	7%
Entre 1 et 5 millions €	761	49%
≤ 1 million €	481	31%
Montant inconnu	203	13%
Total	1547	100%

Cette proportion reste relativement semblable à celle observée depuis décembre 2018.

5.4. Caractère volontaire ou imposé de l'insertion des clauses sociales

A défaut de pouvoir se baser sur le montant des marchés, le caractère obligatoire ou volontaire de l'insertion des clauses sociales est relevé par les facilitateurs clauses sociales qui accompagnent les pouvoirs adjudicateurs dans l'insertion d'une clause sociale et le calcul de l'effort de formation à intégrer dans le cahier des charges.

Les résultats montrent que l'insertion des clauses sociales reste majoritairement liée à une imposition réglementaire (circulaire), comme le montrent les tableaux suivants.



Montant estimé des marchés	Insertion obligatoire	Insertion volontaire	Inconnu
> 5 millions €	76	22	4
Entre 1 et 5 millions €	621	111	29
≤ 1 million €	322	149	10
Montant inconnu	106	72	25
Total	1125	354	68
En %	73%	23%	4%

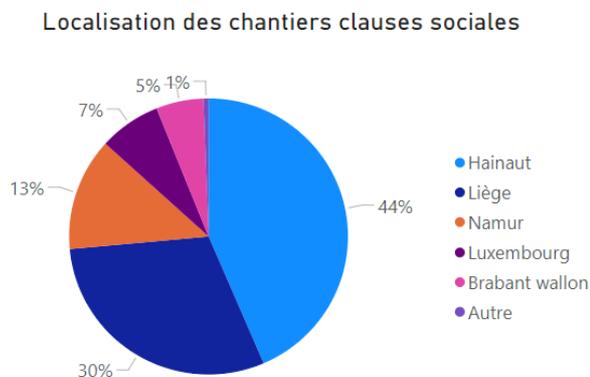
On observe une légère augmentation du nombre de clauses sociales intégrées de manière obligatoire, atteignant une proportion de 73% en 2023 contre 70% en 2022. Ceci-dit, les chiffres sont globalement assez stables depuis trois ans, après que la proportion de clauses sociales intégrées volontairement a été en nette augmentation. Les clauses sociales demeurent cependant intégrées majoritairement par obligation.

Cet indicateur met en évidence l'importance des mesures permettant de contraindre les pouvoirs adjudicateurs à insérer des clauses sociales.

5.5. Localisation des chantiers qui intègrent une clause sociale

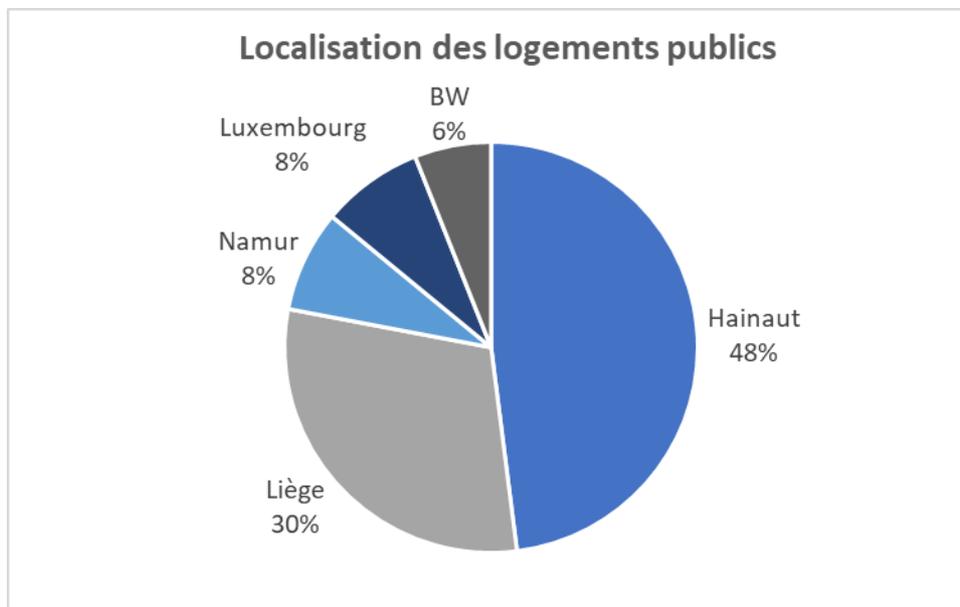
44% des chantiers des marchés intégrant une clause sociale sont situés dans la province de Hainaut, comme le montre le graphique suivant :

Localisation des chantiers	Nombre	%
Hainaut	673	44%
Liège	464	30%
Namur	204	13%
Brabant wallon	85	5%
Luxembourg	111	7%
Inconnu	10	<1%
Total	1547	100%



Cette proportion est relativement semblable à celle observée depuis le début du projet.

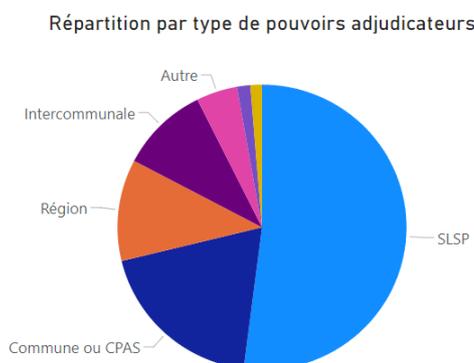
Etant donné le nombre prépondérant de marchés passés par les Sociétés de Logement (52%), cette répartition géographique n'est pas étonnante. Elle correspond globalement à la répartition des logements publics des SLSP sur le territoire wallon :



Si l'on exclut les marchés passés par les SLSP, on constate que ce sont les territoires des provinces de Hainaut (286 marchés sur 743) et Liège (226 marchés sur 743) qui sont les plus actives en matière d'insertion de clause sociales. La Province de Namur est juste derrière avec 139 marchés. Viennent ensuite les provinces du Luxembourg et du Brabant wallon (respectivement 51 et 34 marchés).

6. LES POUVOIRS ADJUDICATEURS QUI INTÈGENT DES CLAUSES SOCIALES

Type de pouvoir adjudicateur	Nombre	%
SLSP	804	52%
Commune/CPAS	296	19%
Région	178	12%
Intercommunale	153	10%
Fédéral	23	1%
Province	20	1%
Autre	73	5%
Total	1547	100%



Si depuis le démarrage du projet, les Sociétés de Logement de Service public (SLSP) représentent la très grande majorité des pouvoirs adjudicateurs insérant des clauses sociales dans leurs marchés publics, cette proportion a eu tendance à se réduire au fil des années :

- 76% en décembre 2016 ;
- 62 % en décembre 2017 ;
- 60 % en décembre 2018 ;
- 53 % en décembre 2019 ;
- 49% en décembre 2020 ;
- 46% en décembre 2021 ;
- 49% en décembre 2022.

En décembre 2023, elles représentent 52%, ce qui semble indiquer, après une baisse régulière les années précédentes, d'un léger regain d'intérêt des Sociétés de Logement de Service public (SLSP) pour l'insertion de clauses sociales dans leurs marchés publics. Cela montre également une certaine stabilité après une tendance à la baisse, suggérant un réajustement plutôt qu'une simple diminution continue.

Cette diminution s'est faite principalement au profit des communes et CPAS qui représentent 19% des pouvoirs adjudicateurs insérant des clauses sociales dans leurs marchés publics. L'imposition des clauses sociales aux intercommunales de développement depuis le 1^{er} septembre 2017, via le décret du 2 février 2017 est également visible. La proportion de clauses sociales intégrées par la Région se stabilise autour de 12% tandis que la proportion de clauses sociales intégrées par le Fédéral s'élève quant-à-elle à 1%.

Enfin, on constate que de nouveaux acteurs intègrent de manière stable des clauses sociales volontairement (universités, coopératives, comités scolaires), témoignant d'un intérêt pour ce dispositif.

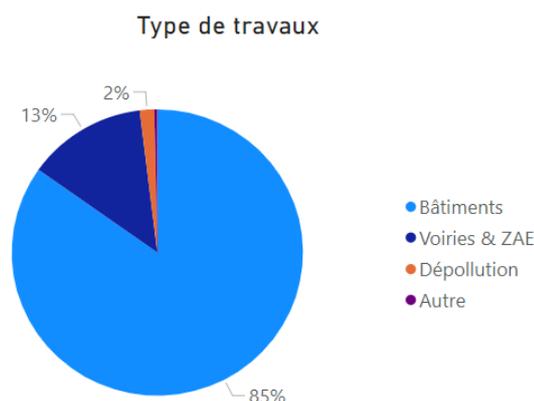
7. LES DONNÉES SPÉCIFIQUES AUX VOIRIES ET AUX ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

Le décret du 2 février 2017 relatif au développement des parcs d'activité économique impose aux opérateurs de développement économique l'intégration de clauses sociales dans leurs marchés de travaux relatifs à l'aménagement des zones d'activités économiques (ZAE). Cette obligation est précisée par la circulaire du 7 septembre 2017, qui indique un seuil d'imposition de 750.000€. Cette circulaire impose également aux pouvoirs adjudicateurs régionaux l'intégration de clauses sociales dans les travaux de voiries dont le montant estimé est supérieur à 750.000€. Elle est entrée en vigueur le 2 octobre 2017, date de sa publication au moniteur belge. Les chiffres qui suivent visent à présenter l'impact de ces obligations sur les clauses sociales.

7.1. Proportion de marchés de voiries et de ZAE contenant une clause sociale

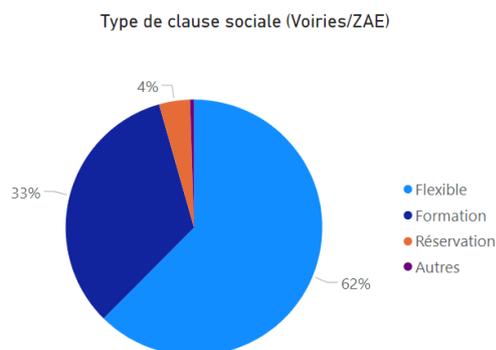
205 marchés de travaux de voirie, d'aménagement de ZAE et de dépollution intègrent une clause sociale à ce stade, soit 13% de l'ensemble des marchés.

Type de travaux	Nombre	%
Bâtiments	1312	85%
Voiries	125	8%
ZAE	80	5%
Dépollution	25	2%
Autre	5	0%
Total	1547	100%



7.2. Types de clauses sociales intégrées dans les travaux de voiries et ZAE

Type de clause sociale (voiries/ZAE)	Nombre	%
Flexible	128	62%
Formation	68	33%
Réservation de marché/lot	8	4%
Autres	1	0%
Total	205	100%



On observe une légère baisse de l'utilisation de la clause de formation au profit de la clause sociale flexible. Cette dernière reste largement en tête parmi les dispositifs, avec 62 % en décembre 2023, contre 59 % en décembre 2022, 60 % en décembre 2021 et 2020, 62 % en 2019 et 63 % en 2018.

La clause de formation est néanmoins plus fréquemment utilisée que pour les travaux de bâtiments. Cela s'explique par le fait que la clause flexible n'est recommandée que pour les marchés incluant des

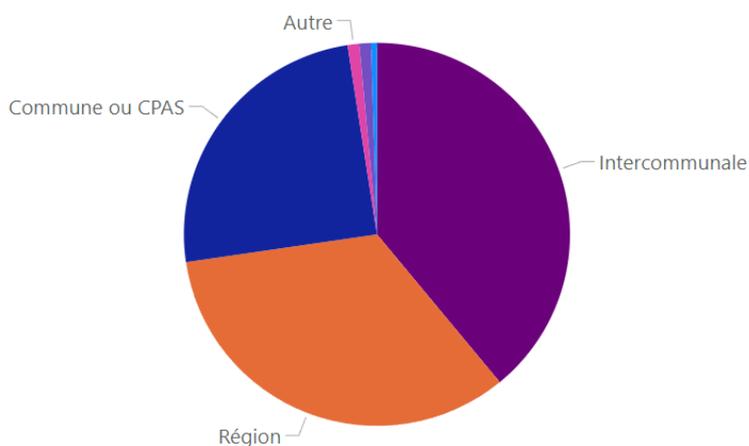
espaces verts, en raison du nombre limité d'entreprises d'économie sociale d'insertion actives dans le secteur des travaux de voirie.

7.3. Les pouvoirs adjudicateurs qui intègrent des clauses sociales dans les travaux de voiries et aménagement des ZAE

Type de pouvoir adjudicateur	Nombre	%
Intercommunale	80	39%
Région	69	34%
Commune/CPAS	51	25%
Province	2	1%
SLSP	1	0%
Autre	2	1%
Total	205	100%

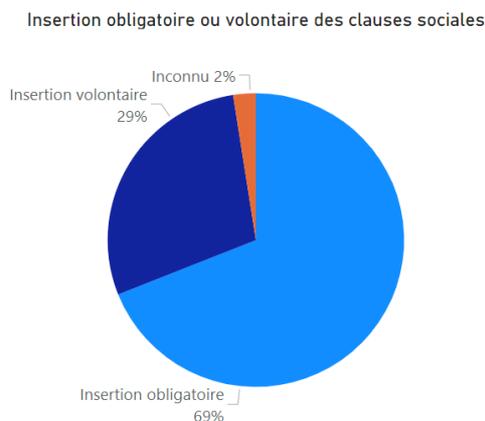
Les intercommunales de développement introduisent le plus de clauses sociales dans les marchés de travaux de voiries et d'aménagement des ZAE, puisque cela leur est imposé depuis octobre 2017. Elles représentent près de 40% des pouvoirs adjudicateurs. Le niveau régional occupe la deuxième place, représentant 34 % des pouvoirs adjudicateurs, tandis que les communes et les CPAS suivent avec 25 %.

Répartition par type de pouvoirs adjudicateurs (voiries/ZAE)



L'intervention des SLSP est marginale, de l'ordre de moins de 1%, ce qui n'est pas étonnant compte tenu de la nature des types de travaux qu'elles mènent.

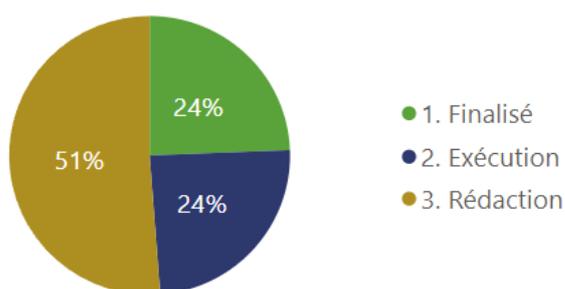
7.4. Caractère volontaire ou imposé de l'insertion de clauses sociales dans les marchés de voiries et d'aménagement des ZAE



69% des clauses sociales dans les marchés de voiries et aménagement des ZAE ont été intégrées par obligation. Ce chiffre est en augmentation, de façon constante, depuis décembre 2017 où il n'atteignait que 21%. Il semble doucement se stabiliser puisqu'il atteignait déjà 65% en décembre 2021. Cette augmentation s'explique par l'entrée en vigueur du décret du 2 février 2017 relatif au développement des parcs d'activité économique, en septembre 2017. Les clauses sociales insérées volontairement l'ont été soit avant l'entrée en vigueur du décret et de la circulaire, soit par des villes et communes qui ne sont pas concernés par l'imposition.

7.5. Statut d'exécution des clauses sociales dans les marchés de voiries et d'aménagement des ZAE

Stade du marché (Voiries/ZAE)



Nombre de marchés/lots intégrant une clause sociale	205
En cours de rédaction/publication	105
En cours d'exécution	50
Marchés finalisés	50
<i>Clauses totalement exécutées</i>	28
<i>Clauses partiellement exécutées</i>	7
<i>Clauses non exécutées</i>	14
<i>Exécution inconnue</i>	1

La majorité des marchés de voiries et aménagement de ZAE contenant une clause sociale était toujours en cours de rédaction en décembre 2023 (51%). 50 marchés étaient en cours d'exécution (soit 12 de plus qu'en décembre 2022), 50 clauses sont finalisées, permettant la formation des premiers stagiaires pour des métiers liés aux voiries. Enfin, 14 clauses sociales n'ont pas pu être exécutées. Ce chiffre élevé est lié à une pénurie dans le secteur. Les entreprises peinent à trouver des stagiaires en voirie. Par ailleurs, la sous-traitance à l'économie sociale est pratiquement impossible, faute d'entreprises disponibles.

Le réseau des facilitateurs clauses sociales est très conscient de cette pénurie qu'elle suit de près. A ce stade, il a été décidé de ne pas modifier le calibrage de ces clauses car lorsque le stagiaire est trouvé, l'exécution de la clause sociale ne pose pas de difficultés. Par ailleurs, la clause sociale, en ce qu'elle aide les entreprises à former des stagiaires et une des solutions pour répondre à cette pénurie de main d'œuvre.

8. LES ENTREPRISES QUI EXÉCUTENT LES CLAUSES SOCIALES

Les données statistiques présentées dans ce chapitre sont liées aux 743 marchés en cours d'exécution ou terminés au 31 décembre 2023.

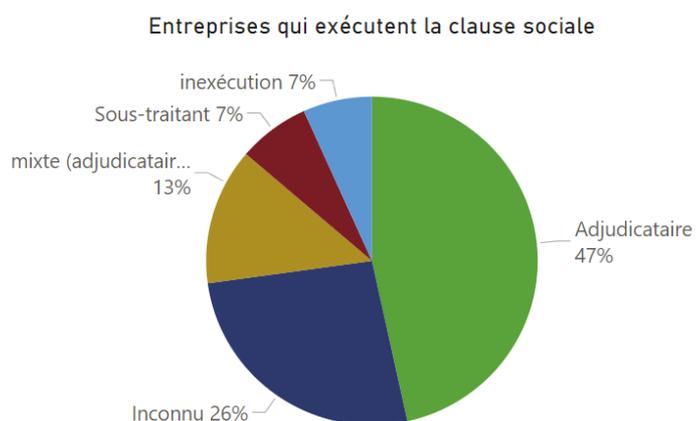
8.1. Entreprises qui exécutent les clauses sociales

Les clauses sociales dans les cahiers des charges prévoient un effort et formation et/ou d'insertion socioprofessionnelle à exécuter sur le chantier. Les cahiers des charges n'imposent pas aux adjudicataires de réaliser eux-mêmes l'effort de formation ou d'insertion. Il est donc possible que la clause sociale soit sous-traitée.

Au 31 décembre 2023, les données relatives à l'exécution des clauses sociales indiquent que 47 % des clauses sont exécutées par l'adjudicataire lui-même. Cette proportion est en légère baisse par rapport aux années précédentes : 58 % en 2016, 50 % en 2018, 49 % en 2019, 52 % en 2020 et 51 % en 2021. En 2022, une modification dans l'extraction des données a entraîné des difficultés d'analyse, avec 87 % des données classées comme "inconnues", rendant l'interprétation impossible pour cette année. Cette diminution progressive pourrait indiquer une tendance à l'externalisation de l'exécution des clauses sociales. Cependant, le fait que le pourcentage soit relativement stable depuis 2021 (entre 47 % et 51 %) suggère que cette baisse s'est stabilisée.

La sous-traitance de la clause sociale a eu tendance à augmenter, ce qui a parfois donné lieu à des problèmes lors de l'exécution (mauvaise information du sous-traitant, mauvaise répartition des heures de formation, etc.) Les facilitateurs clauses sociales ont donc élaboré des lignes directrices afin d'encadrer la manière de sous-traiter la clause sociale. Depuis, la sous-traitance de la clause sociale a diminué.

Entreprises qui exécutent la clause sociale	Nombre	%
Adjudicataire	346	47%
Inconnu	195	26%
Mixte (adjudicataire et sous-traitant)	11	13%
Sous-traitant	52	7%
Inexécution	50	7%
Total	743	100%



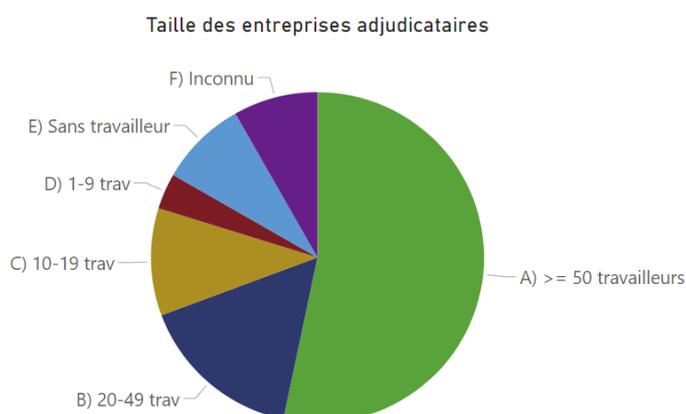
Etant donné que les statistiques font référence aux marchés en cours d'exécution, il n'est pas étonnant que pour une part importante des marchés (26%), l'information ne soit pas encore disponible. Les adjudicataires des marchés qui viennent d'être attribués prennent contact avec leur facilitateur clauses sociales et réfléchissent à la manière dont ils vont exécuter ou faire exécuter leur clause sociale.

Rappelons que les données présentées ci-dessus sont évolutives : un adjudicataire peut décider en cours d'exécution de confier une partie de la clause sociale à un sous-traitant, alors qu'il avait envisagé d'exécuter lui-même la clause sociale initialement.

8.2. Caractéristiques des entreprises adjudicataires

Sur les 743 marchés intégrant des clauses sociales qui sont en cours d'exécution ou qui sont terminés, nous disposons des données sur toutes les entreprises adjudicataires. Les statistiques montrent les résultats suivants :

Taille des entreprises adjudicataires	Nombre	%
≥ 50 travailleurs	396	53%
Entre 20 et 49 travailleurs	119	16%
Entre 10 et 19 travailleurs	78	11%
Entre 1 et 9 travailleurs	26	4%
Sans travailleur	63	8%
Inconnu	61	8%
Total	743	100%



Étant donné l'importance des marchés intégrant une clause sociale, il n'est pas surprenant de voir que 53 % des entreprises adjudicataires comptent plus de 50 travailleurs. Ce chiffre est en hausse par rapport à 2022 (42%) et 2021 (48%), après avoir été constant à 55 % depuis 2018. Une série de marchés qui figurent dans la rubrique « inconnu » sont attribués à des sociétés momentanées.

Les autres marchés sont attribués à des entreprises de taille plus restreinte, sans doute mobilisées grâce à l'allotissement important des marchés (53% des clauses sociales sont insérées dans des lots). Le montant des lots reste toutefois conséquent, comme l'atteste le tableau suivant :

Montants des marchés ou lots de marchés	Nombre total de marchés ou lots de marchés	Nombre total de lots	Proportion de lots dans les marchés
≤ 500.000€	220	174	79%
Entre 500.000€ et 1.000.000€	261	189	72%
Entre 1.000.000€ et 1.500.000€	233	129	55%
> 1.500.000€	630	267	42%
Inconnu	203	64	31%
Total	1547	823	53%

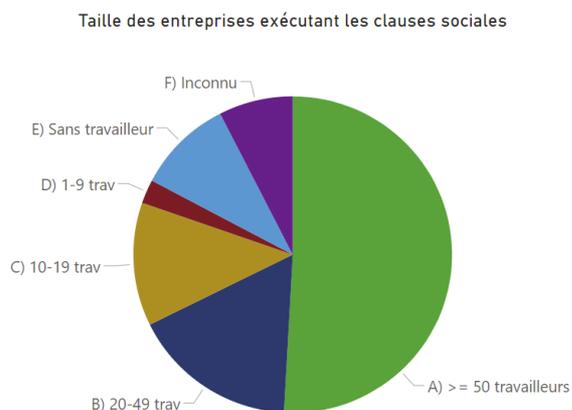
40% des marchés/lots ont des montants supérieurs à 1,5 million €, ce qui explique la taille des entreprises actives sur les chantiers.

8.3. Caractéristiques des entreprises qui exécutent les clauses sociales

Puisque les clauses sociales peuvent être sous-traitées, il est intéressant de mettre en évidence la taille des entreprises qui exécutent effectivement les clauses sociales.

On constate des pratiques diverses en matière de sous-traitance de la clause sociale : un adjudicataire peut sous-traiter l'intégralité de la clause sociale à un seul sous-traitant, ou répartir l'effort de formation entre plusieurs sous-traitants. Pour les 743 marchés, on recense 452 entreprises différentes qui ont exécuté des clauses sociales. Cela représente 77 entreprises supplémentaires mettant en œuvre des clauses sociales par rapport à décembre 2022.

Les caractéristiques de ces entreprises sont les suivantes :



Taille des entreprises exécutant les clauses sociales	Nombre	%
≥ 50 travailleurs	230	51%
Entre 20 et 49 travailleurs	76	17%
Entre 10 et 19 travailleurs	57	13%
Entre 1 et 9 travailleurs	11	2%
Sans travailleur	44	10%
Inconnu	34	8%
Total	452	100%

Les clauses sociales sont principalement exécutées par des entreprises de plus de 50 travailleurs et des entreprises de taille moyenne (20 à 49 travailleurs), viennent ensuite les entreprises de 10 à 19 travailleurs et les petites entreprises (de 1 à 9 travailleurs).

9. LES DISPOSITIFS « CLAUSES SOCIALES » CHOISIS PAR LES ENTREPRISES

9.1. Les dispositifs activés, quel que soit le type de clause sociale

En cas de clause sociale flexible insérée dans le cahier des charges, les entreprises adjudicataires ont le choix d'exécuter leur clause sociale :

- Soit en accueillant un stagiaire/apprenant sur le chantier (=formation) ;
- Soit en sous-traitant une partie de leur marché à une ou plusieurs entreprises d'économie sociale d'insertion (= sous-traitance à l'économie sociale d'insertion) ;
- Soit en combinant ces deux options (= mixte).

En cas de clause sociale de formation, seule la 1^{ère} option est possible : les entreprises doivent réaliser un effort de formation en accueillant un stagiaire sur le chantier.

Le tableau suivant permet de présenter les dispositifs activés de manière globale, indépendamment du type de clause sociale insérée dans le cahier des charges.

On constate alors que les clauses sociales en Wallonie continuent de favoriser de manière importante la formation de stagiaires/apprenants sur les chantiers publics. En effet, 53% des marchés/lots intégrant une clause sociale permettent d'activer un dispositif de formation (soit exclusivement – 43%, soit de manière combinée –10%), comme le montre le tableau ci-dessous :

Type de dispositif « clauses sociales »	Nombre	%
Formation	322	43%
Inconnu	186	25%
Sous-traitance à l'économie sociale d'insertion	111	15%
Mixte	74	10%
Inexécutée	50	7%
Total	743	100%

Les chiffres sont stables par rapport aux derniers rapports.

Les clauses sociales offrent également aux entreprises d'économie sociale d'insertion une réelle place dans l'exécution de la commande publique, puisqu'un marché sur 4 (25%) a recours à un sous-traitant de l'économie sociale (soit exclusivement – 15%, soit de manière combinée –10%).

9.2. Les dispositifs « clauses sociales » activés selon le type de clause sociale

Le tableau suivant montre, selon la clause sociale insérée dans le cahier des charges, vers quel(s) dispositif(s) les entreprises se sont tournées.

Type de dispositif « clauses sociales » choisi par les entreprises	Nombre	%
Clauses flexibles	536	72%
<i>Formation</i>	209	39%
<i>Inconnu</i>	153	29%
<i>Sous-traitance à l'économie sociale d'insertion</i>	77	14%
<i>Mixte</i>	71	13%
<i>Inexécution</i>	26	5%
Clauses formation	161	22%
<i>Inexécution</i>	23	14%
Autres (réservation EESI, sous-traitance EESI)	46	6%
Total	743	100%

Les chiffres sont relativement stables par rapport aux rapports précédents. En cas de clause sociale flexible, on constate que 39 % des entreprises s'orientent vers la formation, et 14 % vers la sous-traitance à l'économie sociale d'insertion. La formation continue donc de constituer le choix prioritaire des entreprises qui doivent exécuter une clause sociale flexible. De nombreuses entreprises (29 %) n'ont pas encore choisi la manière dont elles envisagent d'exécuter leur clause sociale, probablement parce que les marchés viennent d'être attribués. L'option « mixte » a été choisie dans 71 cas (13 %), ce qui est un chiffre stable après avoir fortement augmenté en 2018.

En cas de clause sociale de formation, les entreprises n'ont pas le choix et sont tenues de s'orienter vers un dispositif de formation.

En cas de réservation de marché ou de clause de sous-traitance à l'économie sociale d'insertion, les entreprises n'ont pas le choix non plus. Dans le 1^{er} cas, seules les entreprises d'économie sociale d'insertion peuvent participer au marché, dans le second les entreprises classiques sont obligées de recourir à l'économie sociale d'insertion pour exécuter une partie de leur marché (clause non promue en Wallonie).

9.3. Les dispositifs de formation activés

Lorsqu'une entreprise s'oriente, volontairement ou non, vers un dispositif de formation, plusieurs options se présentent à elle :

- Soit elle dispose déjà d'un stagiaire en formation au sein de son entreprise et elle peut le « valoriser » à condition qu'elle l'affecte sur le chantier visé par la clause sociale ;
- Soit elle s'oriente vers un ou plusieurs des dispositifs éligibles (dispositifs listés dans le cahier des charges, qui présentent des différences en termes de qualification des stagiaires, répartition du temps de travail entre centre de formation et présence en entreprise, durée de formation, ...).

Au total, **1168 stagiaires** ont été mis sur les chantiers grâce aux clauses sociales dont 929 ont signé un nouveau contrat de formation avec une entreprise et 132 étaient déjà en entreprise avant la notification du marché. La date de signature du contrat de formation n'est pas connue dans 107 cas, ce qui ne permet pas de les catégoriser entre ancien/ nouveaux contrats.

Il s'agit d'une progression exceptionnelle : + 203 stagiaires en 1 an, enregistrant ainsi la progression annuelle la plus importante depuis 2016 comme le montre le tableau ci-dessous :

Indicateurs	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre cumulé de stagiaires/apprenants accueillis sur les chantiers	95	214	410	583	696	856	965	1168
Nombre annuel de stagiaires/apprenants accueillis sur les chantiers	95	119	196	173	113	160	109	203

Cette accélération de l'augmentation du nombre de stagiaires formés doit probablement être mis en lien avec la fin de la crise liée au coronavirus et la reprise des chantiers.

En effet, la crise liée au coronavirus et son contexte sanitaire a provoqué l'arrêt des chantiers durant le confinement et la fermeture de certains centres de formation. Au sein du réseau, Embuild a entrepris de lister les difficultés des entreprises liées à cette crise. Trois types de difficultés ont été recensés :

1° Report des délais : le report des délais a eu un impact pour les entreprises adjudicataires. En début de chantier, une date de mi-chantier est fixée, elle permet au PA d'effectuer un contrôle de l'exécution de la clause sociale. Cette date est fixée ex ante et ne tient pas compte d'un éventuel retard du chantier. En l'espèce, certaines entreprises se sont retrouvées à la mi-chantier avec une exécution de la clause sociale très faible.

2° Formation et recherches de stagiaires : Les mesures de « confinement » ont fortement impacté les centres de formation et la recherche de stagiaires à former sur chantier. Lors du premier confinement, les centres de formation étaient entièrement fermés du mois de mars 2020 au mois de juin 2020. Aucun nouveau stagiaire n'a pu être placé sur chantier. En juin 2020, certains centres de formation (Forem, IFAPME, Enseignement, CISP) ont pu reprendre leurs activités, mais suivant un régime partiel afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur. Certains stages qui avaient débuté juste avant le premier confinement, ont pu reprendre entre juin 2020 et octobre 2020. En octobre 2020, les centres de formation ont dû à nouveau fermer et, les contrats de formation en cours ont été suspendus pour la plupart. La majorité des contrats de formation (en cours ou nouveaux), ont pu reprendre partiellement à partir de février 2021 à raison de 50-90% d'activité en fonction des centres), situation qui a perduré jusqu'en 2021. Cette situation a engendré de grosses difficultés dans le chef des entreprises pour trouver des stagiaires ;

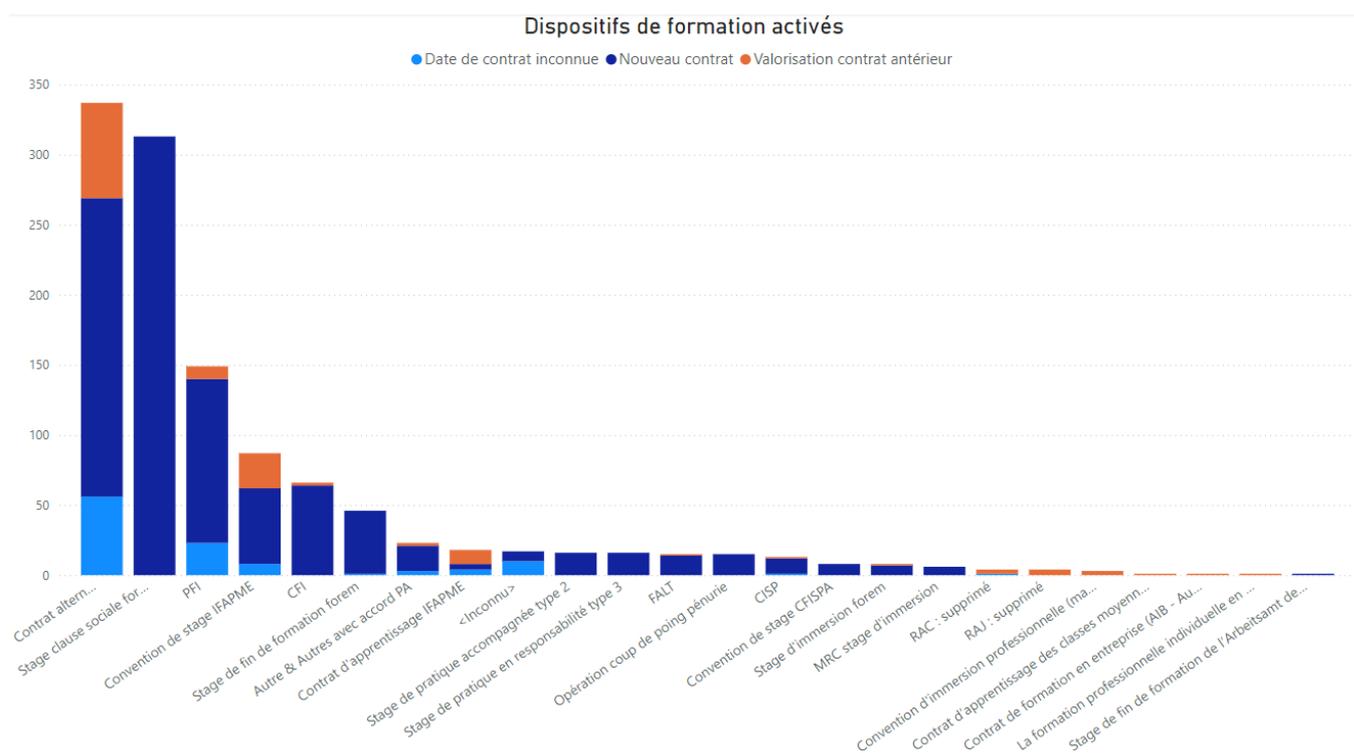
3° Difficultés financières des entreprises dont certaines ont fait faillite.

Ces difficultés, relayées par Embuild au sein du réseau des facilitateurs, ont bien évidemment été prises en compte par les pouvoirs adjudicateurs afin de ne pas pénaliser les entreprises de bonne foi qui seraient dans l'impossibilité d'exécuter leur clause sociale.

Les données de 2023 semblent montrer que les difficultés liées à la crise du coronavirus sont désormais majoritairement surmontées. Elles révèlent une croissance continue et de plus en plus marquée, indiquant que le dispositif devient progressivement plus efficace et étendu au fil du temps.

Le tableau ci-dessous présente les dispositifs de formations activés par les entreprises, et distingue les nouveaux contrats des stagiaires/apprenants « valorisés » (= présents en entreprise avant la notification du marché).

Dispositifs de formation activés	Nouveau contrat	Valorisation contrat antérieur	Date de contrat inconnue	TOTAL	%
Régime d'apprentissage Jeunes (supprimé)	0	4	0	4	<1%
Régime d'apprentissage Construction (supprimé)	0	3	1	4	<1%
Contrats d'alternance	213	68	56	337	29%
Opération coup de poing pénurie	15	0	0	15	1%
Contrat d'apprentissage IFAPME (supprimé)	4	10	4	18	2%
Convention de stage IFAPME	54	25	8	87	7%
Stage de fin de formation FOREM	45	0	1	46	3%
Stage clause sociale FOREM	313	0	0	313	29%
Stage d'immersion FOREM	7	1	0	8	1%
Plan Formation Insertion (PFI)	117	9	23	149	15%
Formation alternée demandeurs d'emploi (FALT)	14	1	0	15	1%
CFI	64	2	0	66	3%
Convention de stage CFISPA	8	0	0	8	1%
Convention de stage de pratique accompagnée (type2)	16	0	0	16	1%
Convention de stage de pratique en responsabilité (type3)	16	0	0	16	1%
Convention immersion master en alternance gestionnaire de chantier	0	3	0	3	<1%
Formation professionnelle individuelle en entreprise (ADG)	0	1	0	1	<1%
Le contrat de formation en entreprise (AIB - Ausbildung Im Betrieb)	0	1	0	1	<1%
Stage de fin de formation de l'ADG	1	0	0	1	<1%
Contrat d'alternance de l'IAWM	0	1	0	1	<1%
Convention de stage CISP (économie sociale)	11	1	1	13	1%
Stage d'immersion MRC	6	0	0	6	1%
Autres contrats	18	2	3	23	1%
Inconnu	7	0	10	17	1%
TOTAL	929	132	107	1168	100%



Pour la seconde fois, le dispositif « clause sociale » du FOREM arrivé à égalité avec le contrat d'alternance avec 29%.

Avant 2022, le dispositif « clause sociale » du FOREM devançait légèrement le contrat d'alternance.

Le dispositif de formation « clause sociale » du FOREM permet à des demandeurs d'emploi ayant bénéficié d'une formation de minimum 3 mois dans un métier d'exercer le métier sur un chantier public dans le cadre d'une formation pratique de 20 à 60 jours. Ce dispositif de courte durée est recherché notamment par des entreprises sous-traitantes chargées de réaliser une partie de l'effort de formation prévu dans le cahier des charges (l'effort de clause sociale est « morcelé » entre plusieurs sous-traitants).

Le contrat d'alternance qui était encore 3^{ème} lors du rapport de décembre 2017 progresse donc encore. Notons que le contrat d'alternance remplace depuis le 1^{er} septembre 2015 les conventions d'insertion socioprofessionnelle (CISP) et les contrats d'apprentissage IFAPME. Si l'on ajoute les chiffres de ces dispositifs au contrat d'alternance, il représente près 32% des contrats de formation. Enfin, si l'on cumule ces chiffres avec ceux de la convention de stage IFAPME à destination des chefs d'entreprise et des techniciens en coordination de chantier, 39 % des contrats conclus sont des contrats en alternance. Ces dispositifs de plus longue durée sont un indicateur intéressant pour l'exécution des clauses sociales, car ils favorisent l'intégration plus structurelle de la formation dans les entreprises.

Le PFI (Plan Formation Insertion), dispositif désormais appelé **le Contrat formation Insertion** depuis le 01/05/2019, qui était jusqu'à fin 2016, le dispositif le plus recherché par les entreprises, **est maintenant passé en 3^{ème} position** avec 15 % des contrats. Avec le dispositif clause sociale du Forem, il présente l'avantage de pouvoir être conclu à n'importe quelle période de l'année.

La formation alternée des demandeurs d'emploi et le contrat d'apprentissage industriel ont été intégrés dans les dispositifs de formation éligibles au cours de l'année 2016. Depuis, 8 contrats de formation alternée des demandeurs d'emploi ont été conclus. Le contrat d'apprentissage industriel n'a pas encore été activé, probablement parce qu'il s'agit d'un contrat de longue durée réservé au métier d'électricien (or, peu de chantiers prévoient des travaux d'électricité de longue durée).

Des nouveaux dispositifs ont été ajoutés en décembre 2020, il s'agit des dispositifs suivants issus de la Communauté germanophone ;

- La formation professionnelle individuelle en entreprise (IBU/FPI) de l'Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens (ADG)
- Le stage de fin de formation de l'Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens (ADG)
- Le stage de transition (EPU) de l'Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens (ADG),
- « Vorschalt- und Integrationsmaßnahmen der Deutschsprachigen Gemeinschaft » Mesures d'intégration socioprofessionnelle de la Communauté germanophone (mesure préparatoire et mesure d'intégration).

10. LES BÉNÉFICIAIRES DES CLAUSES SOCIALES EN CAS DE RECOURS À LA FORMATION

Depuis 2016, les clauses sociales ont permis, à travers 441 marchés ayant conduit à des actions de formation (incluant 137 clauses de formation activées et 157 dispositifs de formation et 43 dispositifs mixtes issus des clauses flexibles activées) d'accueillir sur chantier 1170 stagiaires / apprenants.

10.1. Répartition par filière

Les stagiaires/apprenants accueillis sur les chantiers publics sont principalement issus des filières de formation d'électricien (17%), de monteur/installateur en chauffage et sanitaires (14%), de maçon (13%), de menuisier (8%), de couvreur (8%) et d'assistant conducteur/chef de chantier (7%).

Environ 6% des filières ne sont pas connues, car les entreprises ne transmettent pas systématiquement les contrats de formation aux facilitateurs clauses sociales.

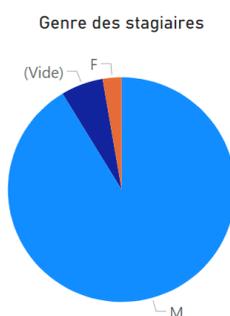
Filière	Nombre	%	Fonction critique (C) /en pénurie (P) ?
Electricien/électrotechnicien/installateur électricien résidentiel/câbleurs	196	17 %	P
Monteur/Installateur en chauffage sanitaire + HVAC	161	14 %	P
Maçon	156	13 %	P
Menuisier (men. intérieure/monteur placeurs d'éléments menuisés)	90	8 %	P/C
Couvreur/étancheur/charpentier	90	8 %	P/C
Assistant conducteur/chef de chantier (gestionnaire ch)	81	7 %	P
Inconnue	69	6 %	/
Peintre	54	5 %	C
Coffreur	43	4 %	P
Ouvrier voirie	36	3 %	P
Ouvrier polyvalent (pour route et bâtiment)	23	2 %	/
Poseur routier	19	2 %	/
Constructeur – réparateur de voirie	14	1 %	P
Employé administratif	14	1 %	/
Ouvrier en rénovation, restauration et conservation de bâtiments	13	1 %	/
Plafonneur	13	1 %	P
Conducteur d'engins de chantier	12	1 %	P
Gros œuvre construction	12	1 %	C
Poseur de châssis	10	<1%	/
Carreleur	8	<1%	P
Technicien de chantier	8	<1%	/
Dessinateur de la construction	6	<1%	P
7GTPE	5	<1%	/
Gestionnaire petite entreprise	5	<1%	/
Façadier	4	<1%	C
Ouvrier tuyauteur soudeur	4	<1%	P
Auxiliaire du bâtiment	3	<1%	/
Monteur en éclairage public	3	<1%	/
Monteur soudeur	2	<1%	P
Ouvrier en entretien du bâtiment et de son environnement	2	<1%	C
Ouvrier en maintenance d'équipements techniques	2	<1%	/
Technicien de réseau en communication et en système de sécurité	2	<1%	P
Jointeur fibre optique	1	<1%	/
Magasinier	1	<1%	C
Manœuvre spécialisé construction	1	<1%	C
Mètreur deviseur	1	<1%	/
Opérateur pelle hydraulique	1	<1%	/
Ouvrier de fabrication	1	<1%	C
Ouvrier en aménagement	1	<1%	P
Ouvrier en espaces verts	1	<1%	C
Poseur de cloisons	1	<1%	/
Tailleur de Pierre	1	<1%	C
Total	1170	100 %	/

On notera que 85% des stagiaires ont effectué un stage dans une profession en pénurie ou critique, selon les chiffres du FOREM de 2023. Cela montre que le dispositif conserve son utilité dans un contexte de pénurie de main d'œuvre importante. Les clauses sociales favorisent en effet la formation de stagiaires et apprenants pour des métiers où celle-ci est difficile à trouver.

10.2. Répartition par genre, par âge, par niveau d'études et taux d'insertion

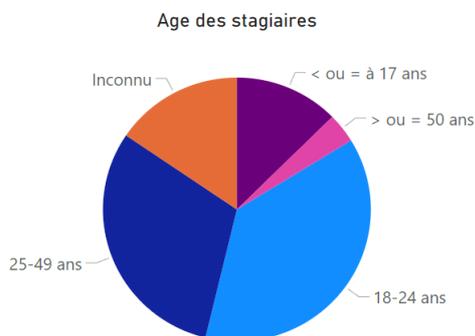
Les données relatives au genre et à l'âge des bénéficiaires sont récoltées de manière plus systématique par les facilitateurs clauses sociales qui reçoivent la copie des contrats de formation. Toutefois, ces données restent parcellaires, notamment par la difficulté d'obtenir des copies de contrats de formation qui sont clôturés. Les données se présentent comme suit :

Genre des stagiaires	Nombre	%
Hommes	1070	91%
Femmes	37	3%
Inconnu	63	6%
Total	1170	100%



Les stagiaires accueillis sur les chantiers de construction (pour lesquels les données sont connues) sont, sans grande surprise, en grande majorité de sexe masculin. Seules 37 femmes (minimum) ont pu bénéficier d'un stage dans le cadre des clauses sociales. La proportion augmente très légèrement en passant de 2 à 3% depuis 2021.

Age des stagiaires	Nombre	%
≤ 17 ans	155	13%
18 – 24 ans	410	35%
25 – 49 ans	373	32%
≥ 50 ans	49	4%
Inconnu	183	16%
Total	1170	100%



Les stagiaires accueillis sur les chantiers de construction (pour lesquels les données sont connues) sont généralement âgés de moins de 25 ans (48 % des bénéficiaires). La 2^{ème} classe d'âge la plus représentée (32% des stagiaires) est la classe d'âge 25-49 ans.

11. LES BÉNÉFICIAIRES DES CLAUSES SOCIALES EN CAS DE SOUS-TRAITANCE À L'ÉCONOMIE SOCIALE D'INSERTION ET EN CAS DE RÉSERVATION DE MARCHÉ/LOT

Le dispositif clauses sociales a permis, sur les 743 marchés en cours ou finalisés, de recourir à l'économie sociale d'insertion pour 197 marchés, soit 26,5 % des marchés attribués intégrant des clauses sociales.

La somme des contrats sous-traités aux entreprises d'économie sociale d'insertion atteint, en décembre 2023, 17.700.469,95€, soit 2.326.110,79€ en une année.

Rien que pour l'année 2021, la somme des contrat sous-traités aux entreprises d'économie sociale d'insertion avaient fait un boum de plus de 6 millions d'euros. Ce chiffre très important est à mettre en contexte puisqu'une bonne partie de ces montants ont, en réalité, été facturés en 2020 mais n'avaient pas encore été comptabilisés.

Ce « boum » de l'économie sociale est lié notamment à l'exécution de la clause sociale dans le marché du plan Lumières 4.0 contenant une clause sociale très ambitieuse.

Prévu pour une durée de vingt ans, ce plan est issu d'un partenariat public privé (PPP) dont le contrat a été confié au consortium LuWa (Citelum, Luminus, CFE et DIF). Concrètement, ce Plan prévoit :

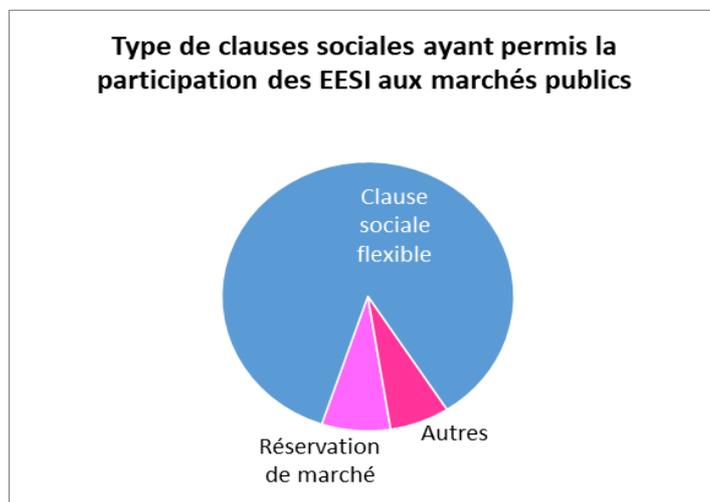
- le remplacement des lampes sodium par des luminaires LED moins énergivores à la durée de vie plus longue ;
- la modernisation des infrastructures d'éclairage sur les grands axes routiers de Wallonie ainsi que sur les parkings des aires autoroutières et sur les parkings de covoiturage ;
- un éclairage dynamique et connecté rendu possible par les nouvelles technologies (modulation de l'intensité lumineuse selon le trafic et les différents cas d'usage ainsi qu'une prise en main à distance via le nouveau centre PEREX, en cas de nécessité : conditions météorologiques, présence de chantier, accidents...);
- un pilotage à distance : vidéoprotection, signalisation lumineuse tricolore, bornes d'accès, panneaux à messages variables... ;
- le déploiement d'Unités Bord de Route (UBR) afin de développer la communication avec les véhicules connectés.

Les autoroutes wallonnes seront ainsi les premières connectées d'Europe, prêtes à accueillir les futurs véhicules autonomes. Pour l'année 2023, 656.831,21€ ont été facturés grâce à ce projet.

Le montant total facturé aux EESI constitue cependant **1 % des travaux publics commandés par des marchés intégrant des clauses sociales.**

La participation des entreprises d'économie sociale est donc faible par rapport aux entreprises classiques, mais elles apportent néanmoins une réelle contribution dans leur chiffre d'affaires dans la mesure où il s'agit de petites structures de type PME. Les contrats avec des entreprises d'économie sociale d'insertion ont majoritairement été conclus dans le cadre de clauses sociales flexibles (82%), comme le montre le tableau ci-dessous :

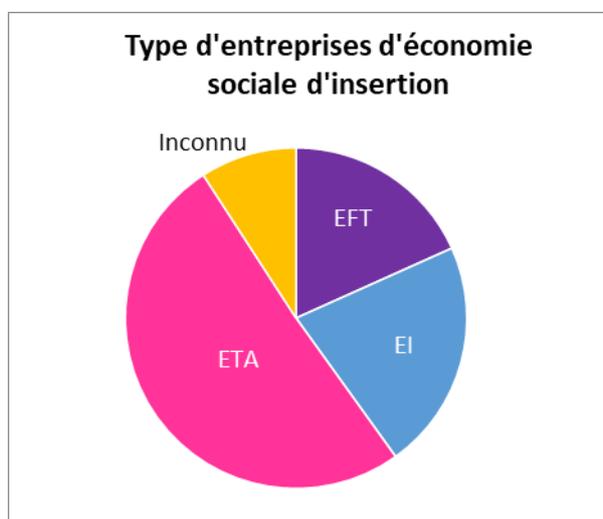
Type de clauses sociales	Nombre de contrats conclus	%	Montants facturés
Clause sociale flexible	169	86%	€ 16.252.229,01
Réservation de marché	15	8%	€ 936.253,77
Autres (critère attribution, sous-traitance EESI, consultation en short list)	13	6%	€ 511.987,17
TOTAL	197	100%	€ 17.700.469,95



Sur certains marchés intégrant une clause sociale, plusieurs entreprises d'économie sociale d'insertion sont intervenues, ce qui explique la différence par rapport au nombre de marchés.

La participation des entreprises d'économie sociale d'insertion à ces marchés se répartit comme suit :

Type d'entreprise EESI	Nombre de contrats conclus	%	Montants facturés	Nombre d'entreprises différentes
CISP	36	18%	€ 1.096.093,74	14
Entreprise d'insertion	43	22%	€ 1.855.886,25	10
Entreprise de travail adapté	100	51%	€ 14.342.668,12	17
Inconnu	18	9%	€ 405.821,84	1
TOTAL	197	100%	€ 17.700.469,95	42



Les données depuis 2016 montrent que les entreprises classiques sous-traitent de manière privilégiée aux Entreprises de travail adapté (ETA). Viennent ensuite, les Entreprises d'Insertion (EI) et enfin les Centre d'insertion socio-professionnelle (CISP). Il est à noter que les EI arrivaient en 2^e position jusqu'en décembre 2020 malgré leur nombre moins élevé. Enfin, 4 contrats ont été attribués à une entreprise flamande, disposant d'un agrément « Inschakkelingsbedrijf », délivré par la Région flamande (EI).

Les 197 contrats ont été signés par 42 entreprises d'économie sociale d'insertion différentes.

Les postes confiés ou sous-traités aux entreprises d'économie sociale d'insertion (EESI) sont des travaux de finitions intérieures (24%), de menuiserie (17%), de pose de châssis (13%). Comme indiqué dans le tableau suivant :

Travaux exécutés par les EESI	Nombre	%
Châssis de fenêtre	25	13 %
Menuiserie	34	17 %
Peinture, enduisage, cloisons ...	48	24 %
Électricité (dont cablage, cassons)	15	8 %
Maçonnerie	10	5 %
Ventilation	1	< 1 %
Démolition	15	8 %
Nettoyage et maintenance bât.	15	8 %
Dallage	3	2 %
Espaces verts	7	4 %
Call	1	< 1%
Inconnu	23	12 %
TOTAL	197	100%