



2021

# FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Une initiative de  
la



**Wallonie**

















*Nom de l'organisation : Eloy Construction*

*Nom du coach : Stéphanie Fellen*

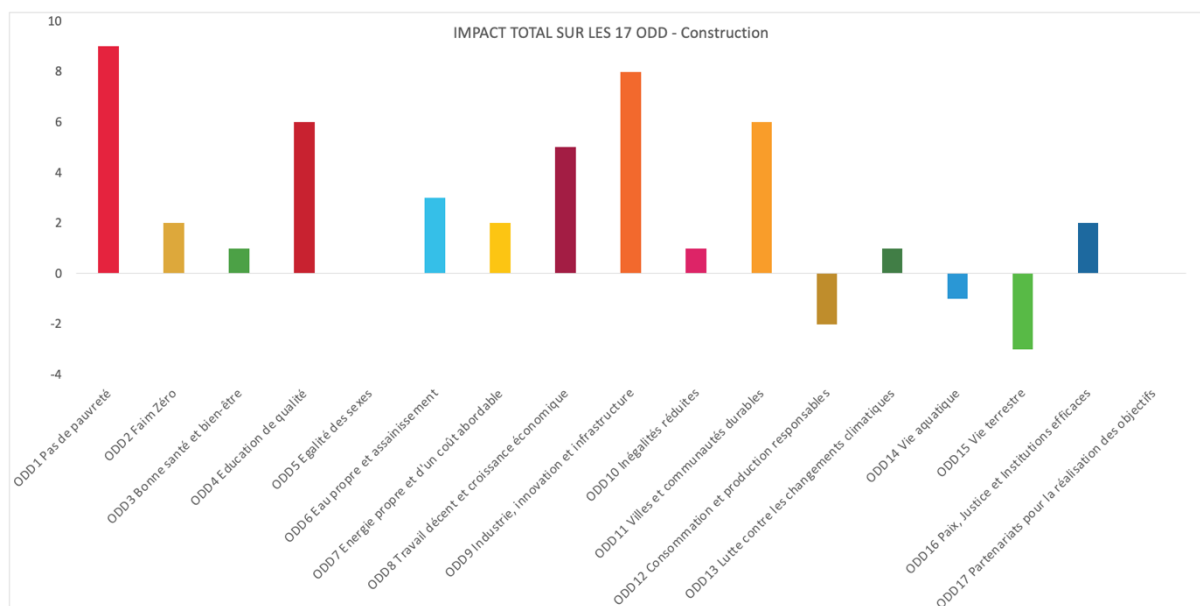
**eloy**



# 1. DIAGNOSTIC - Notre contribution aux 17 Objectifs de développement durable

Impact très négatif	Impact négatif	Impact légèrement négatif	Impact neutre	Impact légèrement positif	Impact positif	Impact très positif
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						

Après avoir évalué notre impact au regard de chaque cible des ODD, nous avons également pu mettre en lumière via le graphe ci-dessous notre impact sur chaque ODD de manière plus marquée.



Le SDG Assessment fait apparaître que les activités d'Eloy construction contribuent à atteindre les ODD 1, 9, 4 et 11. En revanche, les activités d'Eloy construction sont contre-productive pour l'atteinte des ODD 12,14 et 15. Dès lors, une attention particulière est apportée dans la construction de la feuille de route pour réduire les effets contre-productifs au regard des ODD 12,14 et 15, et pour augmenter les effets contributifs des autres ODD.

## Conclusion de l'analyse :

### 1. Contribution actuelle au regard des 17 Objectifs de Développement durable (explication de la méthodologie et du résultat du diagnostic)

Pour évaluer notre contribution au regard de 17 ODD, nous avons passé en revue les 169 cibles, et avons, pour chaque cible, évalué notre impact selon la grille de cotation suivante :

Cote	Description
3	L'organisation <b>contribue largement</b> à atteindre cet objectif
2	L'organisation <b>contribue effectivement</b> à atteindre cet objectif
1	L'organisation <b>contribue modérément</b> à atteindre cet objectif
-1	L'organisation est <b>modérément contre-productive</b> pour atteindre la cible
-2	L'organisation est <b>effectivement contre-productive</b> pour atteindre la cible
-3	L'organisation est <b>largement contre-productive</b> pour atteindre la cible

Cette cotation nous a permis de mettre en lumière notre impact au regard des 17 ODD visuellement de 2 manières. Le premier graphe (ci-dessus) illustre la moyenne de nos cotations par ODD, et le second illustre notre impact total, sans moyenne.

## **2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement (explication de la méthodologie et des conclusions)**

**Le détail des actions à mettre en place se trouve au point 2.**

Pour déterminer nos enjeux stratégiques et pertinents au regard du développement durable sur lesquels agir, nous avons utilisé la méthodologie dite « inside-out » (à l'opposé de la méthodologie « outside-in »).

L'approche « outside-in » est une approche qui va de l'extérieur vers l'entreprise. On analyse l'organisation en partant d'une liste d'objectifs imposée de l'extérieur (l'agenda international des Nations Unies et ses 17 ODD).

L'approche « inside-out » est une approche qui va de l'entreprise vers l'extérieur. On prend les activités et les métiers de l'entreprise pour identifier les enjeux du développement durable qui la concerne sans se limiter à l'agenda des ODD.

Pour déterminer nos enjeux stratégiques et pertinents au regard du développement durable, notre groupe de travail a procédé par étapes, sous forme de workshop.

### **Étape 1 : déterminer notre contribution positive et négative**

Pour cela, nous avons d'abord réfléchi et répondu à la question suivante : "Grâce à Eloy Construction, chaque jour, nos affiliés, nos équipes, nos partenaires bénéficient de .... »

Ensuite, nous avons réfléchi et répondu à la question suivante : "En même temps, à cause de certaines activités d'Eloy Construction, chaque jour nous générons des impacts négatifs sur .... »

Cela nous a permis de prendre du recul sur nos contributions positives et négatives au quotidien dans notre organisation.

### **Étape 2 : identifier les enjeux stratégiques et pertinents**

Chaque entreprise fait face à un certain nombre d'enjeux et de tendances qui traversent ses compétences et ses métiers. Nous avons identifié les enjeux et tendances qui traversent les compétences et métiers d'Eloy Construction.

Ex : économie circulaire, achats durables, réduction émissions CO2, égalité, sécurité, recrutement et attractivité, innovation, digitalisation, mobilité, précarité, bien-être, ...

### **Étape 3 : identifier le lien avec le développement durable**

En quoi ces enjeux ont-ils un lien avec le développement durable ? Pour chaque enjeu identifié à l'étape précédente, nous avons nommé le lien avec le

développement durable. Cela nous a permis de réaliser que certains enjeux n'étaient pas en lien avec le développement durable mais plutôt avec les objectifs stratégiques globaux de l'entreprise.

Ex : enjeu de société, enjeu social, enjeu environnemental, enjeu économique, enjeu de bien-être, ...

#### **Étape 4 : identifier la réponse actuelle de l'entreprise**

Nous avons identifié et écrit les réponses actuelles d'Eloy Construction pour chaque enjeu de manière brève. L'objectif étant de décrire en quoi cet enjeu/tendance est un enjeu pour Eloy Construction et comment Eloy Construction y répond en 4-5 phrases.

Cette méthodologie nous a permis de dresser un tableau reprenant les éléments suivants :

Enjeu	Description	Lien avec cible ODD	Indicateur

Ce tableau nous a ensuite servi de feuille de route pour établir pour chaque enjeu les indicateurs pertinents, ainsi que nos cibles et objectifs.

## Étape 5 : Confronter nos enjeux aux parties prenantes (matrice de matérialité)

La dernière étape a été de confronter la feuille de route et les enjeux identifiés à la réalité de nos parties prenantes internes et externes, afin de s'assurer que a) nous n'avons rien laissé de côté qui serait jugé critique à prendre en compte et b) que les enjeux sélectionnés soient en phase avec les leurs (autant que possible).

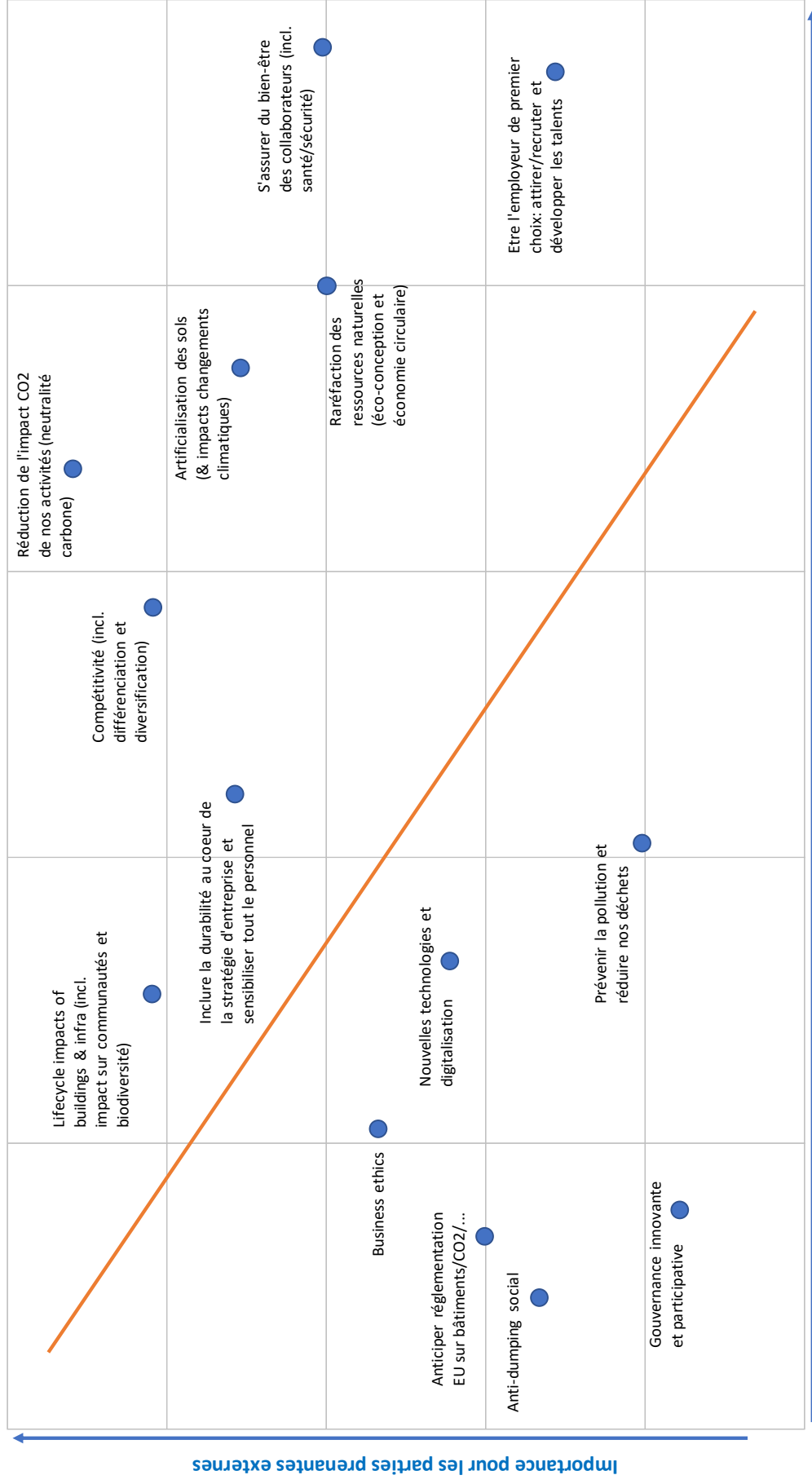
Pour les externes, nous avons conduit des sessions d'interviews où nous avons réuni une quinzaine de personnes répartis entre:

- Des organismes financiers (banques)
- Des clients
- Des fournisseurs
- Des politiques
- Des partenaires RH

Pour s'assurer de ne pas biaiser les analyses via des groupes sur-représentés, nous avons attribué 1 point par catégorie de partie prenante susmentionnée.

Pour les internes, nous avons mené des sondages et récolté une cinquantaine de réponses.

Ce qui nous a permis d'établir la matrice de matérialité ci-dessous et déterminer les points les plus pertinents sur lesquels nous concentrer :



Importance relative pour les parties prenantes internes

## 2. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable



### Objectif opérationnel

#### 1. Améliorer la sécurité du personnel et viser le zéro accident

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Plan de formations et sensibilisations ciblés	<p><b>3.4</b></p> <p>D'ici à 2030, réduire d'un tiers, par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée due à des maladies non-transmissibles et promouvoir la santé mentale et le bien-être.</p>	<p>Nb d'accidents/an ;</p> <p>Nb de jours d'incapacité/an</p>	Court
Mise en place d'un service groupe SIPP	<p><b>3.4</b></p>	<p>Groupe fonctionnel en 2022</p>	Court





## Objectif opérationnel

### 1. Développer les talents internes

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Plan de formation individuel suivi par le/la responsable hiérarchique	<p><b>4.4</b></p> <p>D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat</p>	Nb d'heures de formation/personne / an	Court



## Objectif opérationnel

1. Augmenter la proportion de femmes engagées et promues au sein de notre société

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
S'assurer que toutes nos offres d'emploi sont adressées aussi bien aux femmes qu'aux hommes	5.5 Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique.	% de femmes/hommes	court



### Objectif opérationnel

1. Assurer la formation permanente du personnel non-qualifié

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Plan de formation individuel suivi par le/la responsable hiérarchique	<b>8.6</b> D'ici à 2020, réduire considérablement la proportion de jeunes non scolarisés et sans emploi ni formation.	<b>Nb d'heures de formation / an/ personne</b>	<b>Court</b>
Améliorer le processus d'onboarding des nouveaux employés	<b>8.6</b>	<b>A définir</b>	<b>Court</b>
Organiser des opérations 'coup de poing pénurie' avec formation de profils non-qualifiés	<b>8.6</b>	<b>Nb de personnes engagées dans le processus de formation</b>	<b>Court</b>

2. Améliorer notre compétitivité

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Identifier et adopter les nouvelles technologies pertinentes permettant un gain sur productivité / sécurité / environnement	<b>8.2</b> Parvenir à un niveau élevé de productivité économique par la diversification, la modernisation technologique et l'innovation, notamment en mettant l'accent sur les secteurs à forte valeur ajoutée et à forte intensité de main-d'œuvre.	Réduction des frais fixes via digitalisation et nouvelles technologies	Moyen
Viser l'excellence opérationnelle et qualité d'exécution	<b>8.2</b>	Réduction des frais fixes  Taux de conversion des leads > commandes clients	Court

3. Améliorer la sécurité de tous les travailleurs et viser le zéro accident

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Plan de formations et sensibilisations ciblés	<b>8.8</b> Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire.	Nb d'accidents/an ; Nb de jours d'incapacité/an	Court
Mise en place d'un service groupe SIPP	<b>8.8</b>	Groupe fonctionnel en 2022	Court



## Objectif opérationnel

### 1. Réduire nos émissions de CO2 via la modernisation et optimisation de nos installations

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Via l'analyse du Bilan Carbone®, identifier les équipements et installations à moderniser en priorité.	<p><b>9.4</b></p> <p>D'ici à 2030, moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement</p>	Facture d'énergie annuelle / chiffre d'affaires	Moyen



### Objectif opérationnel

1. Réduction des déchets de construction (liés aux chantiers)

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Diminuer la quantité de déchets générés sur chantiers en recourant à la prévention des déchets, à la réutilisation des matériaux et au tri pour meilleur recyclage.	12.5 D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation	Tonnes de déchets non-valorisés / Chiffre d'affaires	Moyen

### Objectif opérationnel

2. Générer des activités moins demandeuses en ressources naturelles

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Développer des sources alternatives et contrats d'approvisionnement en matériaux de construction bio-sourcés et/ou recyclés	12.2 D'ici à 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles	% agrégats (recyclés+ récupérés)/total	Court



### Objectif opérationnel

1. Réduction des émissions de CO2 de nos activités

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Finaliser le bilan carbone de nos activités et déployer le plan d'action identifié	13.1 Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat	Bilan CO2 total de la société (scope 1-2-3)  kgCO2/unité d'activité	Moyen

### Objectif opérationnel

2. Sensibilisation collective à la durabilité et intégration au quotidien dans nos activités

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Plan de communication interne, illustré par exemples concrets	13.3 Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide	Nb de communications et séances de sensibilisations ciblées (interne)	Court



## Objectif opérationnel

1. Limiter au maximum notre utilisation de ressources naturelles primaires pour nos projets

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Développer des alternatives (recyclés ou biosourcés) à l'utilisation de matériaux naturels minéraux dans la Construction	<b>15.5</b> Prendre d'urgence des mesures énergiques pour réduire la dégradation du milieu naturel, mettre un terme à l'appauvrissement de la biodiversité et, d'ici à 2020, protéger les espèces menacées et prévenir leur extinction	% agrégats (recyclés+ récupérés)/total  Autre : à définir	<b>Moyen</b>



2. Lutter contre l'urbanisation et l'artificialisation des sols

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>Identifier les pistes d'actions pour minimiser l'impact de nos projets de construction et infrastructures sur les écosystèmes terrestres.</p>	<p><b>15.5</b> Prendre d'urgence des mesures énergiques pour réduire la dégradation du milieu naturel, mettre un terme à l'appauvrissement de la biodiversité et, d'ici à 2020, protéger les espèces menacées et prévenir leur extinction</p>	<p>A définir</p>	<p>Long</p>