

Adoption par le Conseil communal
20 décembre 2021



2021

FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

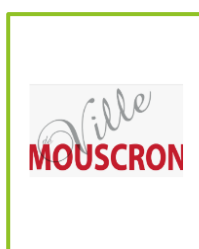
Une initiative de
la




















Wallonie

Nom de l'organisation : Ville de Mouscron

Nom du coach : Benoît Simonart



1. DIAGNOSTIC - Notre contribution aux 17 Objectifs de développement durable

Impact très négatif	Impact négatif	Impact légèrement négatif	Impact neutre	Impact légèrement positif	Impact positif	Impact très positif
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						

Conclusion de l'analyse :

1. Contribution au regard des 17 Objectifs de Développement durable (explication de la méthodologie et du résultat du diagnostic)

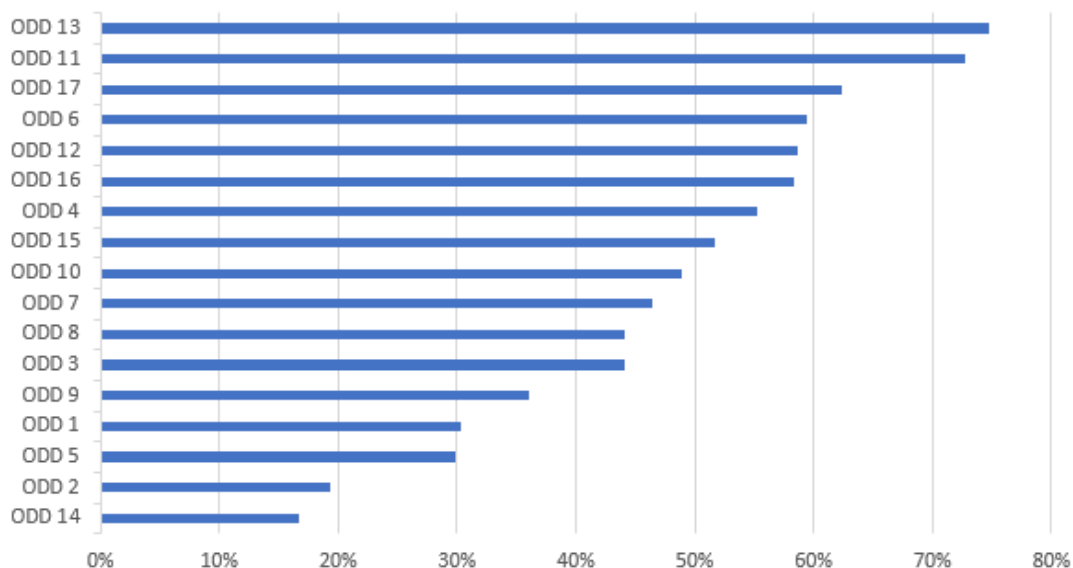
Un groupe interne composé de 16 représentants des différents services de la ville de Mouscron a réalisé une évaluation de l'importance de l'impact (actuel ou potentiel) des activités de la ville sur les ODD, en partant des 169 cibles liées aux ODD.

Le résultat consolidé de cette évaluation est calculé sur la moyenne des scores individuels en % et est représenté ci-dessous.

Le résultat du diagnostic présenté à la page précédente est établi comme suit :

- de 0 à 33%, l'impact est légèrement positif ou légèrement négatif
- de 34 à 66%, l'impact est positif ou négatif
- de 67 à 100%, l'impact est très positif ou très négatif

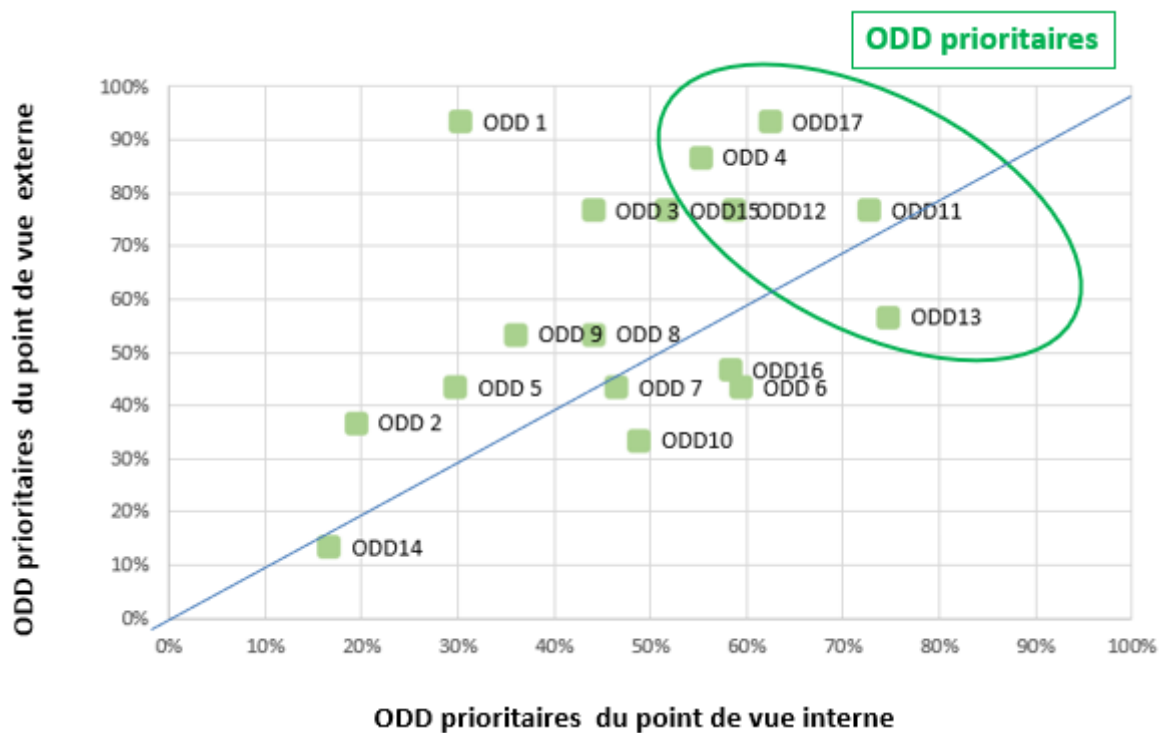
Le caractère positif ou négatif de l'impact est déterminé en fonction de la nature des activités.



2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement (explication de la méthodologie et des conclusions)

Suite à l'exercice du groupe interne, une consultation d'un groupe de parties prenantes externes, composé d'une dizaine de personnes représentant diverses organisations et partenaires proches de la ville, a été réalisée sous la forme d'un atelier en présentiel.

Ceci a permis d'établir une matrice de matérialité ODD comparant l'importance des ODD d'un point de vue interne et d'un point de vue externe. On constate une bonne corrélation entre ces 2 points de vue.



Le comité de direction de la ville de Mouscron s'est ensuite réuni et, tenant compte des résultats des groupes de travail interne et externe, a décidé de porter la priorité des actions de la ville sur 10 ODD.

Pour ces 10 ODD prioritaires, les cibles prioritaires ont été déterminées sur base de l'exercice de priorisation individuel effectué par 11 personnes du groupe interne. Les cibles ayant obtenu la moyenne des scores individuels la plus élevée pour leur lien avec les activités de la ville ont été retenues.

Ce sont sur ces 10 ODD et sur ces 23 cibles prioritaires qu'a porté le travail d'identification des objectifs et des actions pour l'élaboration d'une feuille de route ODD de la ville de Mouscron.

**ODD
prioritaires**



**Cibles
prioritaires**

11.2. Mobilité durable
11.3. Urbanisation durable
11.4. Patrimoine culturel et naturel
11.6. Qualité de l'air
11.7. Espaces verts

13.2. Politique et stratégie climat
13.3. Education et sensibilisation

17.16. Partage des connaissances
17.17. Partenariats public-privé

12.5. Production des déchets
12.7. Marchés publics durables

4.1. Enseignement primaire et
secondaire
4.2. Accueil préscolaire
4.6. Alphabétisation

**ODD
prioritaires**



**Cibles
prioritaires**

16.6. Institutions efficaces
16.7. Participation locale
16.10. Accès à l'information

6.3. Qualité de l'eau
6.4. Utilisation rationnelle de l'eau

3.6. Sécurité routière

7.1. Accès à l'énergie

8.3. Création d'emplois
8.8. Conditions de travail



Objectif opérationnel

1. Réduire le nombre de décès et de blessures dus à des accidents de la route sur le territoire de la ville

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Augmenter le nombre de radars répressifs sur les voiries régionales et communales.</p> <p>b. Formation dans les écoles secondaires (5^{ème}, 6^{me} et 7^{ème}) de sensibilisation à la sécurité routière en fin d'année (jours blancs)</p> <p>c. Améliorer et augmenter l'infrastructure cyclable</p>	3.6. Sécurité routière	<p>Evolution du nombre de radars installés</p> <p>Nombre de classes ayant reçu la formation</p> <p>Nombre de km de pistes cyclables</p>	<p>Moyen terme</p> <p>Court terme</p> <p>Long Terme</p>



Objectif opérationnel

1. Garantir le développement des structures d'accueil/scolaires en réponse à l'évolution de la population de la ville.

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Objectiver la situation actuelle b. Identifier les éventuels manquements c. Identifier la capacité des structures existantes à intégrer les tendances identifiées d'évolution de la population d. Cerner les opportunités de nouvelles structures d'accueil/scolaires	4.1. / 4.2 Accueil scolaire et préscolaire	Nombre de places existantes / disponibles en milieu d'accueil / scolaire sur le territoire de la ville	Court terme

Objectif opérationnel

2. Faire en sorte que tous les jeunes et une proportion considérable d'adultes sachent lire, écrire et compter

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Transposer l'initiative 'Lire avec Bébé' aux écoles fondamentales et primaires pour donner le goût de lire aux élèves, à travers des animations et avec des enseignants formés.	4.6. Alphabétisation	Nombre d'écoles participant au programme Nombre d'enseignants formés	Court terme

<p>b. Promotion des formations à la lecture, à l'écriture et au calcul pour les bénéficiaires du CPAS, avec l'aide de partenaires pour la gestion, d'éducateurs spécialisés et de bénévoles (bibliothèque et 'écoles des devoirs').</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de personnes formées - Nombre de bénévoles impliqués 	
---	--	--	--



Objectif opérationnel

1. Améliorer la qualité de l'eau distribuée par la ville (de l'eau potable pour tous)

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<ul style="list-style-type: none"> a. Analyser la qualité de l'eau b. Sensibiliser à la gestion des déchets ayant un impact sur la qualité de l'eau c. Favoriser l'installation de microstations d'épuration chez les particuliers et les professionnels 	6.3. Qualité de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> a. Composition chimique b. Quantité de déchets par habitant c. Nombre d'installations 	<ul style="list-style-type: none"> a. Court terme b. Court terme c. Long terme

Objectif opérationnel

2. Garantir la ressource en eau en l'utilisant de façon rationnelle

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<ul style="list-style-type: none"> a. Imposer l'installation de citernes d'eau dans les entreprises de plus de 50 salariés et chez les particuliers pour les nouvelles constructions b. Réutilisation des eaux grises des ménages c. Etablir un cadastre des entreprises consommatrices d'eau et les sensibiliser 	6.4. Utilisation rationnelle de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> a. Nombre d'installations b. Consommation d'eau c. Cadastre établi 	<ul style="list-style-type: none"> a. Long terme b. Moyen terme c. Court terme



Objectif opérationnel

1. Garantir l'accès de tous les mouscronnois à des services énergétiques fiables et modernes, à un coût abordable

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Promouvoir la réalisation d'audits énergétiques résidentiels financés par la ville</p> <p>b. Encourager la mise en place de 'Communautés d'énergie' (projets PV, petites éoliennes, biométhanisation Walvert...)</p>	7.1. Accès à l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'audits réalisés - Taux de réalisation des travaux recommandés - Nombre de projets mis en place - Quantité d'énergie produite 	<p>En cours</p> <p>Moyen terme</p>



Objectif opérationnel

1. Pérenniser l'emploi dans le secteur public

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Développer les emplois liés à la mobilité douce, en particulier sur des lignes de trams et de bus.	8.3. Création d'emplois	- Nombre d'emplois créés	Moyen terme
b. Développer les emplois liés à la création d'une WEB TV locale		- Nombre d'emplois créés	Moyen Terme

Objectif opérationnel

2. Améliorer le bien-être au travail dans tous les bâtiments de la ville

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Végétaliser / déminéraliser les lieux de travail du Centre Administratif	8.8. Conditions de travail	- Enquête de satisfaction réalisée auprès du personnel communal	Moyen terme
b. Améliorer les conditions de concentration et de confidentialité (intimité) dans l'espace de travail.			Moyen terme

c. Relancer une enquête sur le bien-être au travail, élaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions.		- Suivi de la réalisation des actions	Court terme
--	--	---------------------------------------	-------------



Objectif opérationnel

1. Limiter le charroi au centre-ville par des solutions de mobilité douce

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Mise en réseau via un tram aérien entre Mouscron et la France : - Obtention de budget européen - CSC pour la réalisation (rédaction et diffusion) - Expropriation	11.2. Mobilité durable	Evolution du nombre d'usagers et de voitures sur les axes prioritaires	10 ans

Objectif opérationnel

2. Passer d'un urbanisme classique à un urbanisme durable et intégration dans le RCU

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Lier les critères ODD aux dossiers de demandes de nouvelles habitations b. Mettre en place un mécanisme de vérification des projets par la CCATM - vérification sur le volet DURABILITE (avec une mise en place de critères spécifiques)	11.3. Urbanisation durable	Nombre de dossiers rentrés et vérifiés	À lancer dès approbation par les instances politiques

Objectif opérationnel

3. Augmenter la quantité de plantations et valoriser les zones humides pour lutter contre le changement climatique

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<ul style="list-style-type: none"> - Développer des forêts urbaines - Lutter contre les îlots de chaleur - Mesurer l'impact de ces zones sur l'infrastructure 	11.4. Patrimoine naturel	- Mesures thermographiques	2021-2027 (Interreg.6.)

Objectif opérationnel

4. Intégrer des mesures de qualité de l'air dans les projets liés aux cibles 11.2 et 11.4

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
- Mettre en place des stations de mesurages des taux de CO2 sur les projets 11.2 et 11.4	11.6. Qualité de l'air	Mesures CO2	2021-2027 (Interreg.6.)

5. Intégrer des espaces verts dans les projets liés aux cibles 11.2 et 11.4

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
- Créer un nouvel espace vert 100% public et géré de façon participative	11.7. Espaces verts	Augmentation du % d'espaces verts à Mouscron	2021-2024



Objectif opérationnel

1. Réduire la quantité de déchets produits

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<ul style="list-style-type: none"> - Actions de sensibilisation à réduire les suremballages, les emballages à usage unique et les produits jetables - Utilisation de WAPTV, site participatif, page citoyenne, salon de la transition 	12.5. Production de déchets	Volume de déchets collectés	Moyen terme

Objectif opérationnel

2. Augmenter le poids des critères de durabilité dans les marchés publics

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'économie locale et responsable - Introduire des clauses de durabilité dans les procédures de marché public 	12.7. Marchés publics	- Nombre de soumissionnaires sélectionnés sur des critères durables	Court terme



Objectif opérationnel

1. Lutter contre les îlots de chaleur en milieu urbain

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Identifier les îlots de chaleur existants</p> <p>b. Elaborer un recueil des possibilités d'actions et mesures envisageables pour chaque secteur envisagé (verdissement des façades, toitures végétales, eau, structures couvrantes, ombre...)</p> <p>c. Intégrer la problématique des îlots de chaleur et les mesures qui contribuent à les éviter dans l'élaboration des aménagements futurs</p>	<p>13.2. Politique et stratégie Climat</p>	<p>a. Diminution du nombre d'îlots de chaleur recensés</p> <p>b. Augmentation de la fréquentation de certains sites identifiés comme îlots de chaleur</p> <p>c. Nombre de projets intégrant la problématique</p>	<p>2021-2027</p>

2. Sensibiliser à la lutte contre les îlots de chaleur en milieu urbain
--

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Solliciter les maisons de jeunes via appel à projets artistiques pour la création de structures amenant de l'ombre</p> <p>b. Verdissement et déminéralisation des cours d'écoles</p>	<p>13.3. Education et sensibilisation</p>	<p>a. Concrétisation du lancement de l'appel à projets</p> <p>b. Augmentation du nombre d'écoles avec espaces verts (pelouses, potagers...)</p>	<p>Moyen terme</p>



Objectif opérationnel

1. Créer un ombudsman pour l'administration communale, capable de gérer l'ensemble des plaintes sur le territoire mouscronnois, dans un temps de traitement acceptable et visant un taux de satisfaction maximal

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Créer une cellule ombudsman b. Former le personnel pour cette mission (connaissance, médiation, gestion des plaintes)	16.6. Institutions efficaces	- Temps de traitement - Satisfaction du citoyen	Moyen terme

Objectif opérationnel

2. Améliorer le fonctionnement des associations citoyennes mouscronnoises existantes

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Recensement de toutes les associations et tenir une liste à jour b. Assurer la diffusion et la publicité de cette liste vers les citoyens c. Assurer une communication transversale entre associations (qui fait quoi ?) d. Création d'un comité des associations e. Mise en ligne d'un portail des associations	16.7. Participation locale	- Nombre de membres dans les associations recensées - Comité mis en place - Portail mis en ligne	a. 1 fois par an b,c : Court terme d,e : Moyen terme

3. Améliorer la diffusion de l'information sur les activités de la ville

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Création d'une Web TV locale proposant une information transversale interne et externe du territoire</p> <p>b. Désignation d'un coordinateur pour la mise en ligne des vidéos</p> <p>c. Mise sur pied d'une collaboration avec une association culturelle pour la réalisation de vidéos</p> <p>d. Créer un journal de l'information vidéo</p>	<p>16.10. Accès à l'information</p>	<p>- Nombre de vidéos mises en ligne</p> <p>- Nombre de vues</p> <p>- Nombre de like</p>	<p>Moyen terme</p>



Objectif opérationnel

1. Stimuler les échanges de bonnes pratiques en interne et en externe

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. En interne, à travers le projet Cohésion, stimuler les rencontres entre agents, chefs de service, chefs de division pour partager les bonnes pratiques en matière de dispositifs d et de protocoles de digitalisation.</p> <p>b. En externe, stimuler les rencontres avec le CPAS, les ASBL, l'Union des Villes et Communes (Wapi), l'administration publique régionale, la fédération Wallonie-Bruxelles et le Fédéral pour échanger les bonnes pratiques.</p>	17.16. Partage des connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de rencontres organisées - Nombre de bonnes pratiques partagées - Nombre de rencontres organisées - Nombre de bonnes pratiques partagées 	<p>Court Terme</p> <p>Court Terme</p>

2. Développer des partenariats avec des acteurs publics et privés

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Partenariat avec les entreprises privées sur le mécénat 'Identité'.	17.17. Partenariats Public-Privé	- Nombre d'entreprises participantes	Court Terme
b. Partenariat pour l'aménagement des ronds-points de la route de la laine (scénographie globale, choix d'un artiste par rond-point...)		- Nombre de participants au projet	Court terme