

Version approuvée par le
Comité de Direction et
entérinée par le Conseil
d'Administration en
novembre 2021



2021

Une initiative de
la



Wallonie

*Nom de l'organisation : Société de logement de service
public Sambre et Biesme*

Nom du coach : Benoît Simonart



1. DIAGNOSTIC - Notre contribution aux 17 Objectifs de développement durable

Impact très négatif	Impact négatif	Impact légèrement négatif	Impact neutre	Impact légèrement positif	Impact positif	Impact très positif
			1 PAS DE PAUVRETE 			
			2 EAU «ZÉRO» 			
			3 BONNE SANTE ET BIEN-ETRE 			
			4 EDUCATION DE QUALITE 			
			5 EGALITE ENTRE LES SEXES 			
			6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 			
			7 ENERGIE PROPRE ET D'UN COUT ABORDABLE 			
			8 TRAVAIL DECENT ET CROISSANCE ECONOMIQUE 			
			9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 			
			10 INEGALITES REDUITES 			
			11 VILLES ET COMMUNAUTES DURABLES 			
			12 CONSOMMATION ET PROMOTION RESPONSABLES 			
			13 MESURES RELATIVES A LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 			
			14 VIE AQUATIQUE 			
			15 VIE TERRESTRE 			
			16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 			
			17 PARTENARIATS POUR LA REALISATION DES OBJECTIFS 			

Conclusion de l'analyse :

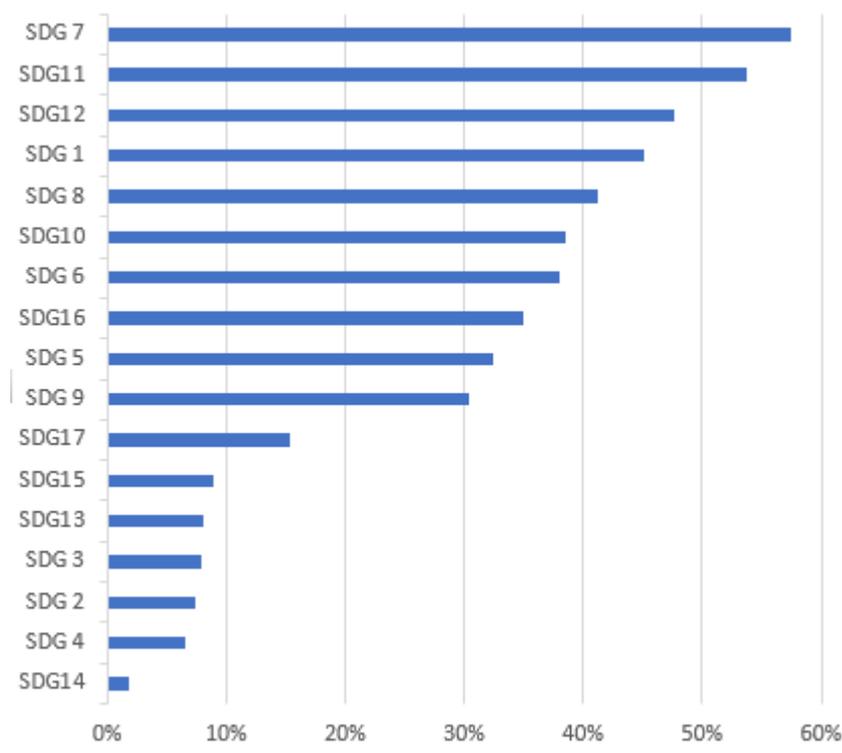
1. Contribution actuelle au regard des 17 Objectifs de Développement durable (*explication de la méthodologie et du résultat du diagnostic*)

Un groupe interne composé de 9 représentants des différents services de la Société de Logements Publics Sambre et Biesme (S&B) a effectué une évaluation de l'importance de l'impact (réel ou potentiel) des activités de S&B sur les ODD, en analysant les 169 cibles liées aux ODD. Le résultat consolidé de cette évaluation est calculé sur la moyenne des scores individuels en % et est représenté ci-dessous.

Le résultat du diagnostic présenté à la page précédente est établi comme suit :

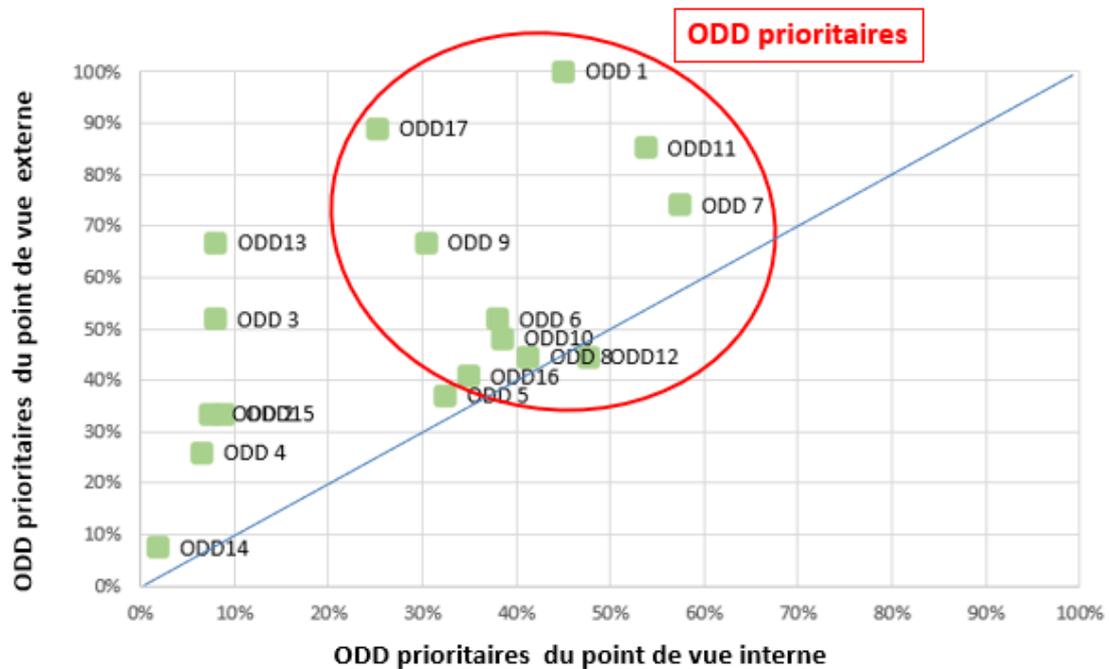
- de 0 à 33%, l'impact est légèrement positif ou légèrement négatif
- de 34 à 66%, l'impact est positif ou négatif
- de 67 à 100%, l'impact est très positif ou très négatif

Le caractère positif ou négatif de l'impact est déterminé en fonction des activités de S&B.



2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement (*explication de la méthodologie et des conclusions*)

Suite à l'exercice du groupe interne, une consultation d'un groupe de parties prenantes externes composé de 9 personnes représentant diverses organisations ayant un lien avec S&B a été organisée. Ceci a permis d'établir une matrice de matérialité ODD comparant l'importance des ODD d'un point de vue interne et d'un point de vue externe.

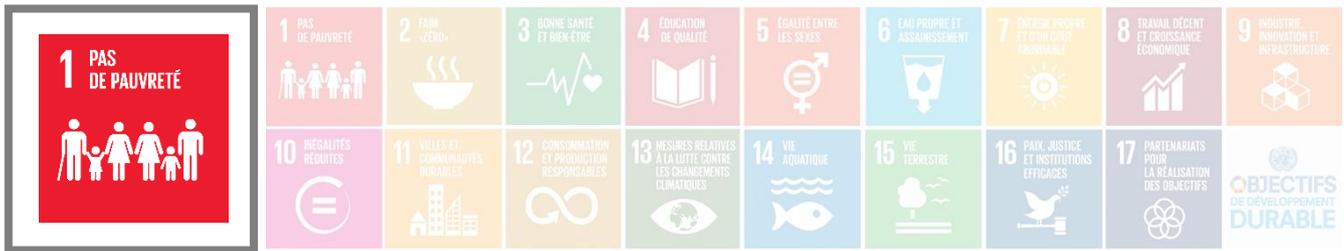


Le comité de direction de S&B s'est ensuite réuni et, tenant compte des résultats des groupes de travail interne et externe, a décidé de porter la priorité des actions de S&B sur 7 ODD.

Pour ces 7 ODD prioritaires, les cibles prioritaires ont été déterminées sur base de l'exercice du groupe interne. Les cibles ayant obtenu la moyenne des scores individuels la plus élevée pour leur lien avec les activités de S&B ont été retenues.

ODD prioritaires	Cibles prioritaires	ODD prioritaires	Cibles prioritaires
 <p>1 PAS DE PAUVRETÉ</p>	<p>1.2. Proportion de pauvreté 1.3. Protection sociale</p>	 <p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p>	<p>12.2. Ressources naturelles 12.5. Déchets 12.7. Marchés publics</p>
 <p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>	<p>3.4. Promouvoir le bien-être 3.9. Réduction des risques de maladie</p>	 <p>16 PAIX, JUSTICE EFFICACES</p>	<p>16.1. Réduire la violence 16.10. Accès à l'information</p>
 <p>8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</p>	<p>8.2. Technologies et innovation 8.3. Emploi 8.8. Droits et sécurité des travailleurs</p>	 <p>17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</p>	<p>17.16. Partage des connaissances</p>
 <p>11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</p>	<p>11.1. Accès au logement 11.3. Etablissements durables 11.7. Espaces verts</p>		

Ce sont sur ces 7 ODD et sur ces 16 cibles prioritaires que vont porter les objectifs et les actions de la feuille de route de S&B.



Objectif opérationnel atteindre

1. Accompagner en amont les locataires moins favorisés dans la gestion des moyens (financiers) dont ils disposent en collaboration avec le CPAS

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Obtenir l'accord du locataire pour la démarche afin d'éviter un ressenti intrusif</p> <p>b. Etablir une grille budgétaire avec le locataire (dépenses/recettes)</p> <p>c. Prodiguer les meilleurs conseils et faciliter les contacts pour accéder à leurs droits</p> <p>d. Encourager l'automatisation des paiements</p> <p>e. Réorienter les locataires qui nécessitent un accompagnement budgétaire plus approfondi vers le CPAS</p>	<p>1.2. Proportion de pauvreté</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une grille budgétaire - Existence d'un moyen de paiement automatisé - Nombre de flyers /courrier d'information distribués - nombre de réorientation avec le CPAS 	<p>Dès 2022</p>

2. Améliorer l'information des nouveaux locataires sur leurs droits et leurs devoirs

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Lors des visites à domicile, informer les locataires sur leurs droits sociaux, sur l'accès aux aides disponibles et sur leurs devoirs (paiement du loyer + respect du ROI + entretien du logement en bon père de famille)</p> <p>b. Mise à jour régulière des documents contractuels (ROI...)</p>	1.3. Protection sociale	Nombre de communications sur les droits et devoirs (courriers, brochures, site internet, etc.)	2022



Objectif opérationnel atteindre

1. Promouvoir une politique de santé mentale et de bien-être au travail pour le personnel de S&B

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. S'appuyer sur les évaluations pour permettre aux travailleurs de s'épanouir et d'évoluer au sein de la société	3.4. Promouvoir le bien-être	- Evaluation annuelle, plan de formation et plan de carrière individuel	2022
b. Avoir une politique des évènements approuvées par le CA pour le personnel (+ approbation des dates des évènements en octobre Y-1) et organiser au moins une rencontre avec les administrateurs		- Groupe de travail « évènements » mis en place	2021
		- Approbation d'une politique des évènements par le CA avec un calendrier définir chaque année	2022
		- Enquête de satisfaction suite aux évènements principaux - Au moins une rencontre par an avec les administrateurs	2021

Objectif opérationnel atteindre

2. Proposer au personnel de S&B une alimentation bio, de saison et locale, de fruits et légumes dans le respect des marchés publics et en recourant aux producteurs locaux »

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Distribuer des fruits de saison, bios et locaux</p> <p>b. Distribuer des soupes à base de légumes bio, locaux et de saison</p>	3.9. Réduction des risques de maladie	Recevoir l'accord du CA pour la distribution d'une nourriture saine au personnel de S&B	2022





Objectif opérationnel atteint

1. Augmenter l'utilisation de matériaux durables dans la construction et la rénovation des logements sociaux

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Construire des nouveaux logements avec minimum 5% de matériaux durables</p> <p>b. Rénover les logements avec minimum 5% de matériaux durables</p>	8.2. Technologies et innovation	% de matériaux durables utilisé par projet de construction ou de rénovation	Période de 3 ans de 2022 à 2024

Objectif opérationnel atteint

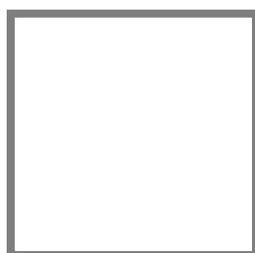
2. Continuer à favoriser l'emploi du personnel issu de l'économie sociale en recourant aux personnes sous article 60, sous contrat ALE et aux stagiaires de la Régie des quartiers »

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Fournir de l'emploi à au moins 15 personnes par an et 150 d'ici à 2030	8.3. Emploi	Nombre de personnes employées par an	2022 à 2030

Objectif opérationnel atteint

3. Continuer à respecter le droit des travailleurs, personnel interne et sous-traitants

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Exiger une personne qui parle français sur chaque chantier.	8.8. Droits et sécurité des travailleurs	Utilisation du français sur chantier	Déjà en cours
b. Vérifier l'existence d'un plan de sécurité sur les chantiers à risque et d'équipements de protection individuelle pour notre personnel et celui des entreprises		Existence d'un plan de sécurité et port d'EPI	2021
c. Conseiller les sous-traitants en cas de non-paiement par l'entrepreneur sur les possibilités de recours		-Nombre d'accidents sur chantier	2022
d. Promouvoir les espaces de dialogue avec la délégation syndicale		Nombre de plaintes rapportées par les sous-traitants	2021
e. Actualiser le règlement de travail interne, les procédures, les fiches de fonction, ...		Nombre d'espaces dialogue (min 3 x par an)	2022
		Réactualisation des documents qui le nécessitent	2022





Objectif opérationnel atteindre

1. Augmenter le nombre de logements disponibles à la location en réduisant la vacance locative entre l'état des lieux de sortie et la remise en location

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Trouver la meilleure approche pour une remise en location rapide et se remettre en question régulièrement	11.1. Accès au logement	Nombre de jours entre l'ELS et la remise en location % de vacance locative des inoccupés (moins de 5%)	2021

Objectif opérationnel atteindre

2. Améliorer la durabilité des bâtiments existants et neufs, en particulier leur performance énergétique

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Réaliser des travaux de rénovation de 390 logements existants et de 6 nouveaux logements Q-Zen, en fonction des subsides RW et de l'enveloppe de fonds propres disponibles	11.3. Etablissements durables	- % de logements avec label min B	2022-2030

Objectif opérationnel atteint

3. Installer le chauffage central individuel au gaz (CCIG) dans tous nos logements sociaux d'ici 2030 afin de réduire la facture énergétique et l'empreinte carbone

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Installation de CCIG b. Accompagnement social des utilisateurs	11.3. Etablissements durables	- % de logements équipés d'un CCIG - Nombre de communications (y compris visites)	2021 à 2030

Objectif opérationnel atteint

4. Augmenter la proportion du patrimoine équipé de panneaux photovoltaïques d'ici 2030

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Procéder à l'installation de Panneaux Photovoltaïques sur le patrimoine	11.3. Etablissements durables	Etude de faisabilité % de logements (ou autres éléments du patrimoine) équipés de PV	2021/2022 de 2022 à 2030

5. Encourager la création de comités de quartier (locataires) en charge de réfléchir à des initiatives relatives aux espaces verts, à la biodiversité et au vivre ensemble

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Inciter les locataires des nouveaux quartiers à réfléchir à des initiatives relatives aux espaces verts, à la biodiversité et au vivre ensemble	11.7. Espaces verts et publics	Nombre de locataires impliqués	Démarrage en 2022-2023



Objectif opérationnel atteindre

1. Favoriser la consommation d'eau de pluie en mettant en service des citernes dans les nouveaux logements.

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Mettre en service des citernes à eau de pluie dans les nouveaux logements	12.2. Ressources naturelles	Nombre de citernes mises en service	2022-2030

Objectif opérationnel atteindre

2. Sensibilisation interne du personnel au tri et au recyclage des déchets et mise en place d'actions

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
- Organiser des séances de sensibilisation pour le personnel et mise en place d'initiatives Placer des îlots de tri	12.5. Déchets	- Nombre de séances organisées par an - Nombre d'initiatives lancées - Evolution du coût financier de la collecte des déchets par catégorie	dès 2022

3. Sensibilisation et actions envers les locataires pour améliorer le tri et le respect des filières d'évacuation des déchets

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Informer de manière régulière nos locataires</p> <p>b. Prendre des initiatives pour contraindre les locataires à respecter l'environnement (déchets sauvages)</p>	12.5. Déchets	<p>-Nombre d'informations communiquées par an (locataires)</p> <p>Suivi des infractions environnementales : nombre de dossiers</p> <p>Evolution du montant total des déchets sauvages refacturés aux locataires</p>	dès 2022

4. Augmenter la proportion de cahiers des charges relatifs aux marchés publics contenant des clauses environnementales et sociales

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Vérifier via le SPW les clauses et critères qui pourraient être ajoutés dans les marchés publics</p> <p>b. Aller de plus en plus loin dans l'intégration de clauses environnementales et sociales</p>	12.7 Marchés publics	% de marchés publics avec clauses et/ou critères environnementaux	Dès 2022



Objectif opérationnel atteindre

1. Réduire la violence et le sentiment d’insécurité au sein du quartier de l’Isle à Farciennes

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Elaborer un plan stratégique de réduction de la violence et du sentiment d’insécurité</p> <p>b. Concrétiser les actions prévues dans le plan</p>	16.1. Réduire la violence	<p>Existence d’un plan et mise en application</p> <p>% des actions réalisées</p>	Mise en place dès 2021

Objectif opérationnel atteindre

2. Rendre l’information la plus accessible et efficace possible auprès des locataires et candidats locataires

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
<p>a. Développer un site internet accessible, efficace et interactif</p> <p>b. Communiquer et expliquer les informations par différents moyens : circulaires, valves numériques, animations, visites à domicile, critères qualitatifs dans les marchés publics</p>	16.10. Accès à l’information	<p>Evolution du nombre de consultations du site internet par mois</p> <p>Minimum 5 initiatives par an</p>	<p>2021</p> <p>2021</p>

Objectif opérationnel atteint



Objectif opérationnel atteint

1. Permettre au personnel d'échanger et de partager des savoirs au sein du secteur et entre secteurs

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
a. Augmenter les échanges avec le secteur sur les bonnes pratiques (y compris technologiques)	17.16. Partage des connaissances	- Nombre d'échanges organisés - nombre d'outils partagés	2022
b. Participation à des événements tels que colloque, salon ou formation (au moins 3 par an)		-Nombre de participations par an pour le personnel	