



## FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nom de l'organisation : CPAS de Rochefort

Nom du coach : Eléonore Arnould

Date d'adoption : 16 novembre 2022

Par : Le Conseil de l'action sociale



## 1. CONTEXTE – Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet Agenda s'articule autour des 17 Objectifs de développement durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

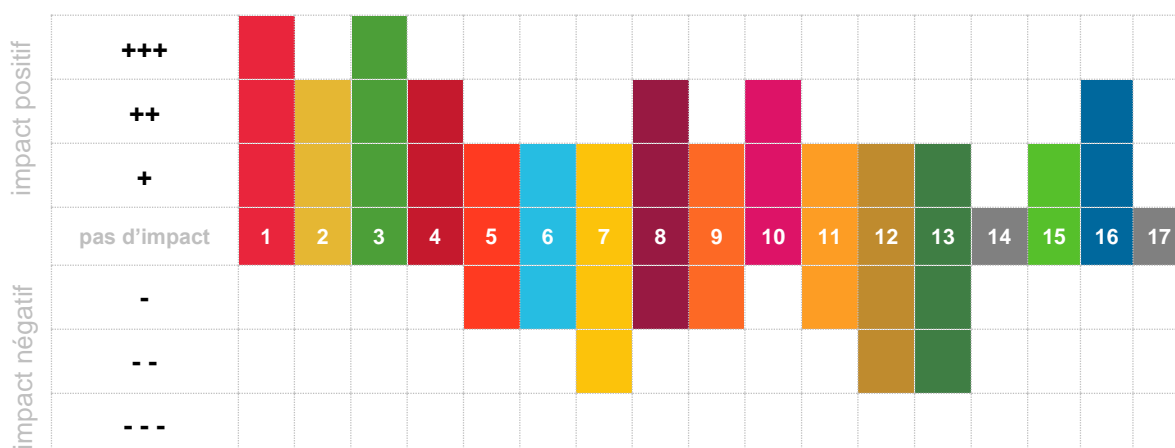
Pour concrétiser ces Objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

## 2. METHODE – Notre façon de procéder

Cinq demi-journées d'accompagnement avec un coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

**Explication de la méthodologie :** Les enjeux de développement durable prioritaires ont été identifiés lors des sessions d'évaluation par services du CPAS en alignement avec les plans stratégiques de l'organisation. Pour chacun des enjeux pertinents, les initiatives et contributions à développer ont été identifiées puis consolidées, en lien avec les plans stratégiques et ses indicateurs de suivi. Le plan d'actions reprend les axes de développement consolidés, par services du CPAS. La présente feuille de route a été portée par le Comité de pilotage composé de Mesdames Janique LEJEUNE, Présidente et Fany DUBOIS, Directrice générale et Messieurs Didier WANT, tuteur énergie et Christophe WERARD, responsable technique, pour validation par le Conseil de l'action sociale.

## 3. DIAGNOSTIC – Notre impact sur les 17 Objectifs de développement durable



## CONCLUSION DE L'ANALYSE :

### 1. Impact actuel au regard des 17 Objectifs de Développement durable.

1.2 Pauvreté 1.3 Protection sociale 1.4 Accès aux ressources	
3.4 Maladies non transmissibles 3.9 Santé-environnement	
7.1 Accès à l'énergie 7.2 Énergies renouvelables 7.3 Efficacité énergétique	
8.6 Accès des jeunes à l'emploi et la formation 8.8 Droits & sécurité au travail	
12.3 Gaspillage alimentaire 12.7 Marchés publics durables	
16.6 Institutions exemplaires	

### 2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement

**ODD 1** : Permettre aux personnes de mener une vie conforme à la dignité humaine

**ODD 3** : Faire en sorte que la santé et le bien-être puissent être des besoins satisfaits en priorité

**ODD 7** : Faire en sorte que l'accès à des services énergétiques à un coût abordable soit une priorité et accroître la transition énergétique des bâtiments du CPAS

**ODD 8** : Faire en sorte que l'accès des jeunes à l'emploi, la formation et la sécurité des travailleurs soient des priorités

**ODD 12** : Faire en sorte de diminuer le gaspillage alimentaire au sein de la maison de repos et accroître le caractère durable de nos marchés public

**ODD 16** : Faire en sorte d'améliorer l'information du citoyen sur les aides disponibles via les réseaux sociaux



## 4. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable



objectif opérationnel

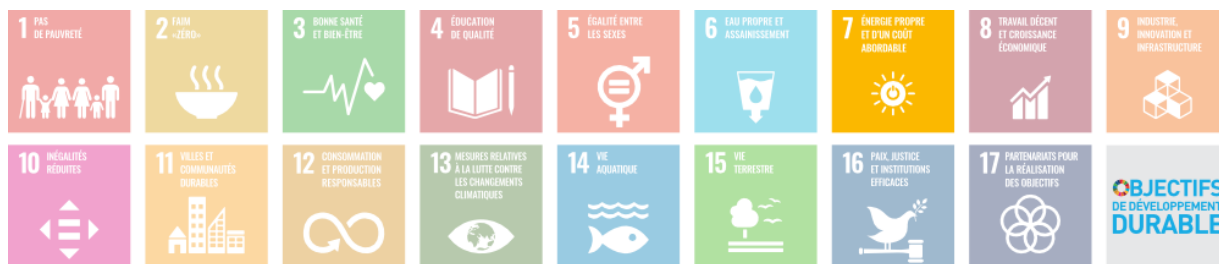
Permettre aux personnes de mener une vie conforme à la dignité humaine

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Informier au mieux la population sur les droits et les aides existants, les actions (Communication améliorée : Réseaux Sociaux, capsule vidéo)	CPAS	1.2 Pauvreté : Diminuer la pauvreté	Nombre de personnes ciblées (partages, feedbacks reçus, journal local,..)	En continu
Prévoir un budget pour la traduction des documents du CPAS en langue des signes pour les personnes malentendantes	Direction générale et direction financière	1.4 Accès aux ressources : Accès à tous aux ressources et services de base (services financiers,...)	A. Etude de faisabilité d'un budget b. Réalisation de l'action	2024





objectif opérationnel				
Faire en sorte que la santé et le bien-être puissent être des besoins satisfaits en priorité				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Désigner une personne de confiance pour être conseiller en prévention des risques psycho-sociaux du personnel	Conseil de l'action sociale et Comité pour la prévention et la protection au travail	3.4 Maladies non transmissibles : Réduire par la prévention et le traitement, le taux de mortalité prématurée (suicide, obésité...) et promouvoir la santé mentale et le bien-être	Désignation officielle et effective de la personne de confiance	2023
Garantir la salubrité et la qualité de l'air dans les logements octroyés aux bénéficiaires (chauffages, moisissures,..)	Service logement et tuteur énergie	3.9 Santé-environnement : Réduire le nombre de décès ou maladies dus à des substances chimiques dangereuses et à la pollution et à la contamination	A. Visites régulières B. Nombre de diagnostic posé (inhabitable ou améliorable) C. Nombre d'actions derrière le diagnostic pour amélioration/ diagnostic D. Sensibilisation aux gestes d'hygiène de base pour les logements (ventilation,..)	En continu

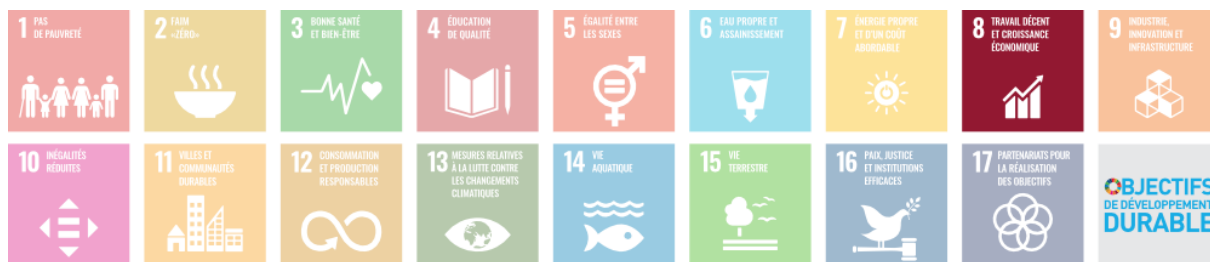


objectif opérationnel				
Faire en sorte que l'accès à des services énergétiques à un coût abordable soit une priorité				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<p>Informier et améliorer la communication envers les locataires et les propriétaires sur les droits, les aides et les actions existants (ex : tuteur énergie, soutien financier, éducation,..), sur les réseaux sociaux</p>	<p>CPAS</p>	<p>7.1 Accès à l'énergie</p>	<p>a. Nombre de personnes ciblées (partages, feedbacks reçus, journal local,..) b. Nombre de posts partagés/mois</p>	<p>En continu</p>

objectif opérationnel				
Accroître la transition énergétique des bâtiments du CPAS				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Sensibiliser le personnel à l'utilisation rationnelle de l'énergie	Service énergie	7.1 Accès à l'énergie	a. 1 note de services avec les mesures à respecter et 2 réunions/an avec les chefs de services b. Suivi de l'évolution des chiffres de consommation	2022-2023
Réaliser davantage d'ateliers informatifs et formatifs destinés à tout citoyen.	Service énergie	7.1 Accès à l'énergie	a. Sur base d'une évaluation des ateliers réalisés en 2022, cibler au mieux (format, participants,...) les ateliers pour 2023. b. Minimum 1 atelier par an	2023
Installation d'un maximum de panneaux photovoltaïques au niveau des bâtiments et logements appartenant au CPAS	Firme spécialisée dans l'installation de panneaux photovoltaïques	7.2 Énergies renouvelables	Installation des panneaux photovoltaïques sur une surface de x m2	Marché public - 2022
Réaliser un cadastre énergétique des bâtiments du CPAS	Tuteur énergie ou firme spécialisée en audit énergétique	7.3 Efficacité énergétique	a. Etudier la faisabilité d'établir un suivi et une collecte des factures d'énergie et d'eau (ressources humaines et financières) b. Réalisation du cadastre et suivi des performances	Réalisation - 2025
Rénover les bâtiments du CPAS pour en garantir l'efficacité énergétique : 1. Isolation des toitures 2. Remplacement des châssis par du double vitrage	Firme spécialisée et service technique du CPAS	7.3 Efficacité énergétique	Réalisation des travaux	2022 - 2025

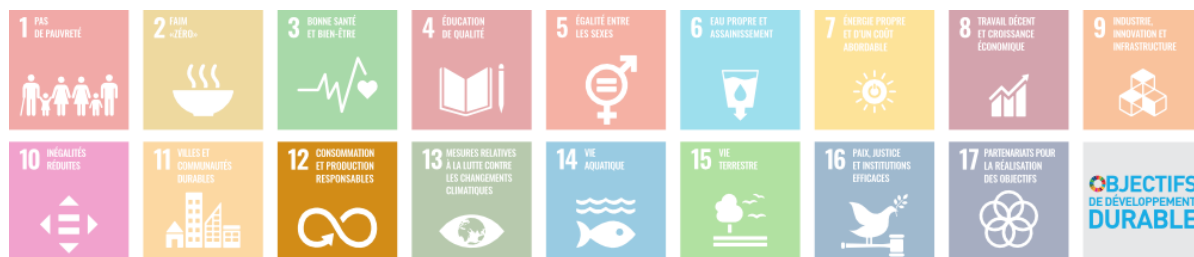
Prendre en compte systématiquement l'aspect de résilience et d'adaptation au changement climatique lors de rénovations des bâtiments du CPAS (ex : inondations, forte température,.. )	Firme spécialisée et service technique du CPAS	7.3 Efficacité énergétique	100% des travaux de rénovations réalisés dans une optique de résilience et d'adaptation au changement climatique	En continu
--	--	----------------------------	--	------------





<b>objectif opérationnel</b>				
<b>Faciliter l'accès des jeunes à l'emploi et à la formation</b>				
<b>Actions à mettre en place</b>	<b>Périmètre / ancrage</b>	<b>Cibles ODD concernées</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Échéance</b>
Informer et améliorer la communication envers les bénéficiaires et les jeunes sur les aides et les actions existants (ex : coaching emploi, espace informatique, soutien financier, éducation, service d'insertion professionnelle..), sur les réseaux sociaux	CPAS	8.6 Accès des jeunes à l'emploi et la formation	Nombre de personnes ciblées (partages, feedbacks reçus, journal local,..) Nombre de posts partagés/mois	En continu
Développer et diversifier des partenariats avec des organismes publics ou privés actifs dans le domaine de la formation de publics éloignés de l'emploi pour des jeunes précarisés	Service d'accompagnement professionnel	8.6 Accès des jeunes à l'emploi et la formation	a. Nombre de partenariats créés et renouvelés b. Nombre de participants aux formations	Dès 2023

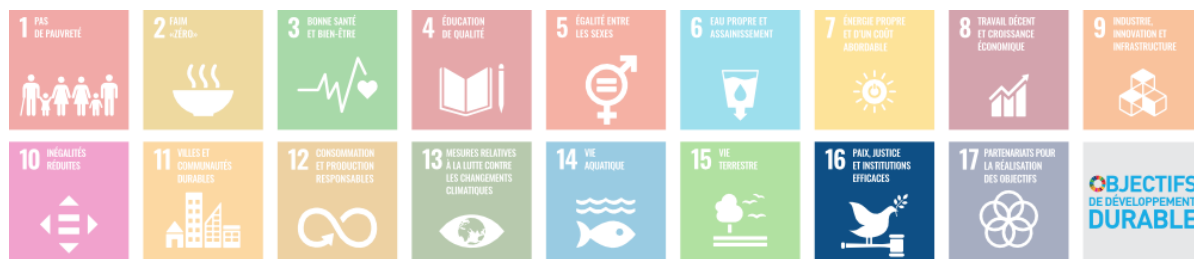
<b>objectif opérationnel</b>				
<b>Faire de la santé et de la sécurité de nos travailleurs une priorité</b>				
<b>Actions à mettre en place</b>	<b>Périmètre / ancrage</b>	<b>Cibles ODD concernées</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Échéance</b>
Organiser des formations sur la sécurité des postes de travail (ex : l'ergonomie) à l'ensemble des travailleurs	Conseillère en prévention	8.8 Droits & sécurité au travail	100% des travailleurs formés à la sécurité des postes de travail	2023-2025
Finaliser l'analyse des risques potentiels liés à la santé et sécurité au travail et des postes de travaux pour les services sociaux et administratifs	Conseillère en prévention	8.8 Droits & sécurité au travail	a. Etude réalisée b. Actions prises en fonction des résultats	a. 2023 et renouvellement en 2025 b. 2023-2024
Analyser les risques psychosociaux des travailleurs et les besoins émergents - Coaching et supervision du personnel social directement en lien avec les crises (ex: inondations, Covid, crise énergétique)	Service externe de protection de prévention et de protection au travail - opérateur de coaching et formation extérieur	8.8 Droits & sécurité au travail	a. Etude réalisée b. Actions prises en fonction des résultats	a. 2023 et renouvellement en 2025 b. 2023-2024 et fin 2022



objectif opérationnel				
Faire en sorte de diminuer le gaspillage alimentaire au sein de la maison de repos				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Développer un plan d'actions concrets pour une cantine durable (lutte contre le gaspillage, circuit court, origine des produits, sensibilisation...) au sein de la maison de repos et des repas à domicile	Cuisine maison de repos et partenariat avec les ASBL KICK et Manger Demain	12.3 Gaspillage alimentaire	a. Partenariat avec l'ASBL Kick réalisé b. Plan d'actions défini c. Nombre d'actions réalisées et suivi des performances	a. 2023 b. 2023 c. 2023-2025

objectif opérationnel				
Accroître le caractère durable de nos marchés publics				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Formaliser et systématiser des clauses en matière de durabilité dans les cahiers spéciaux des charges de travaux, de services et de fournitures	Service marchés publics	12.7 Marchés publics durables	a. Formalisation des clauses b. Intégration dans les cahiers des charges pertinents	a. 2023 b. A partir de 2023 en continu
Définir et déployer une Charte des fournisseurs responsables à signer pour les nouveaux achats	Service marchés publics	12.7 Marchés publics durables	a. Définition d'une Charte des fournisseurs responsables b. 100% des nouveaux fournisseurs signataires de la charte	a. 2023 b. En continu





objectif opérationnel

**Renforcer le pilotage et la transparence de nos contributions aux objectifs de développement durable**

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre/ancrage	Lien avec le PST	Indicateurs	Échéance
Définir le tableau de pilotage de nos indicateurs ODDs	16.6 : Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	Comité Transversal des ODDs	/	Publication de la feuille de route au SPW	Avant le prochain PST, en cours de définition pour 01/01/2023
Définir des objectifs SMART de contribution pour nos ODDs prioritaires	16.6 : Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	Comité Transversal des ODDs	/	Publication de la feuille de route au SPW	Avant le prochain PST, en cours de définition pour 01/01/2023
Mesurer et évaluer périodiquement nos performances et progrès sur nos contributions ODDs	16.6 : Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	Comité Transversal des ODDs	/	Réunion annuelle du Comité Transversal des ODDs et des services concernés	2023
Rendre compte de nos contributions et performances ODDs périodiquement	16.6 : Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	Comité Transversal des ODDs	/	1 note de service par an Une publication dédiée sur les réseaux sociaux	2024

objectif opérationnel

**Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes**

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre/ancrage	Lien avec le PST	Indicateurs	Échéance
Implémenter notre plan de consultation des parties prenantes dans le cadre de la définition de nos priorités stratégiques, intégrant les thématiques et objectifs de développement durable	16.6 : Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	Comité Transversal des ODDs	/	Objectifs : 20% de nos parties prenantes prioritaires consultées périodiquement sur leurs attentes envers la commune au sujet du développement durable Indicateurs : % de parties prenantes prioritaires consultés	Prochain PST, en cours de définition pour 01/01/2023