



FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nom de l'organisation : **Service du Sang – Croix-Rouge de Belgique**

Direction générale

Nom du coach : **Sonia Bonus**

Date d'adoption : **20/10/2023**

Par : **Anaïs Lotens**



1. CONTEXTE – Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet Agenda s'articule autour des 17 Objectifs de développement durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

Pour concrétiser ces Objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

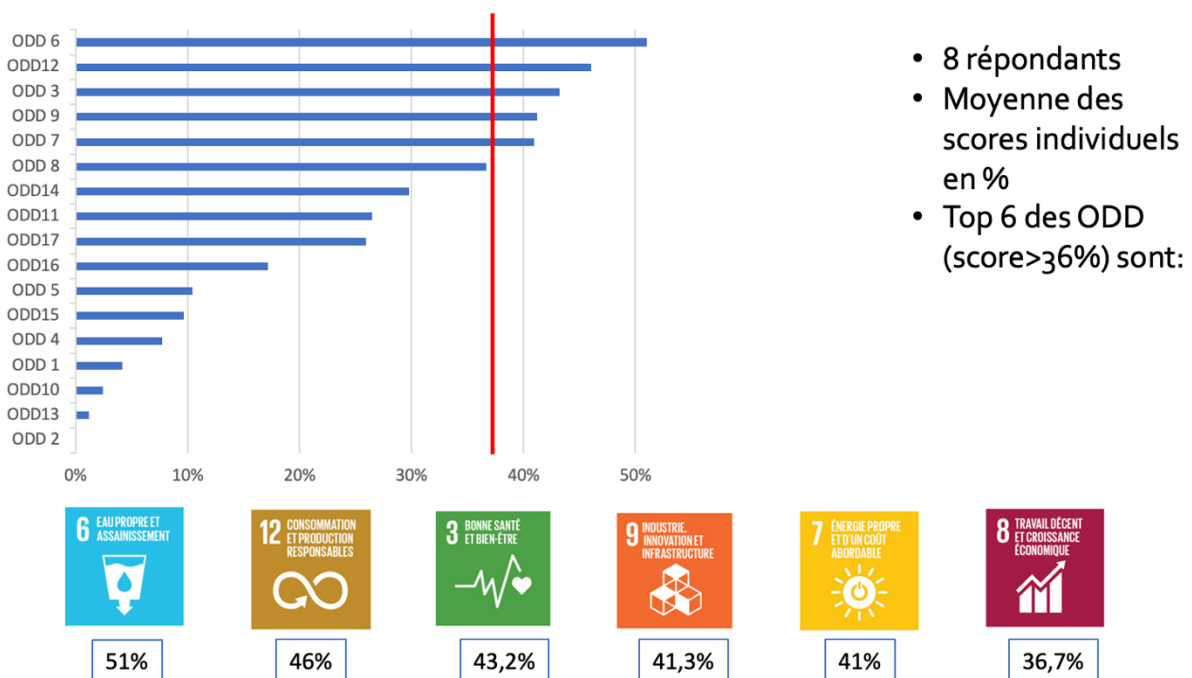
2. METHODE – Notre façon de procéder

Cinq demi-journées d'accompagnement avec un coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

Un groupe interne composé d'une dizaine de représentants des différents services du Service du Sang de la Croix-Rouge a réalisé, sur base d'un tableau Excel, une évaluation de l'importance de l'impact de ses activités sur les ODD, en partant des 169 cibles liées aux ODD.

Le résultat consolidé de cette évaluation (effectuée par 8 membres du groupe interne) est calculé sur la moyenne des scores individuels en % et est représenté ci-dessous.

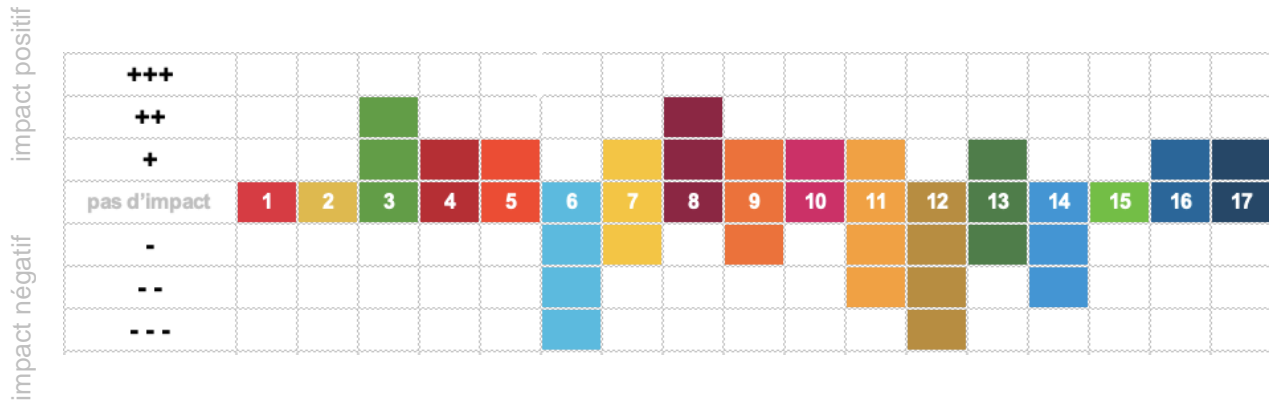
ODD prioritaires – Résultats consolidés



3. DIAGNOSTIC – Notre impact sur les 17 Objectifs de développement durable

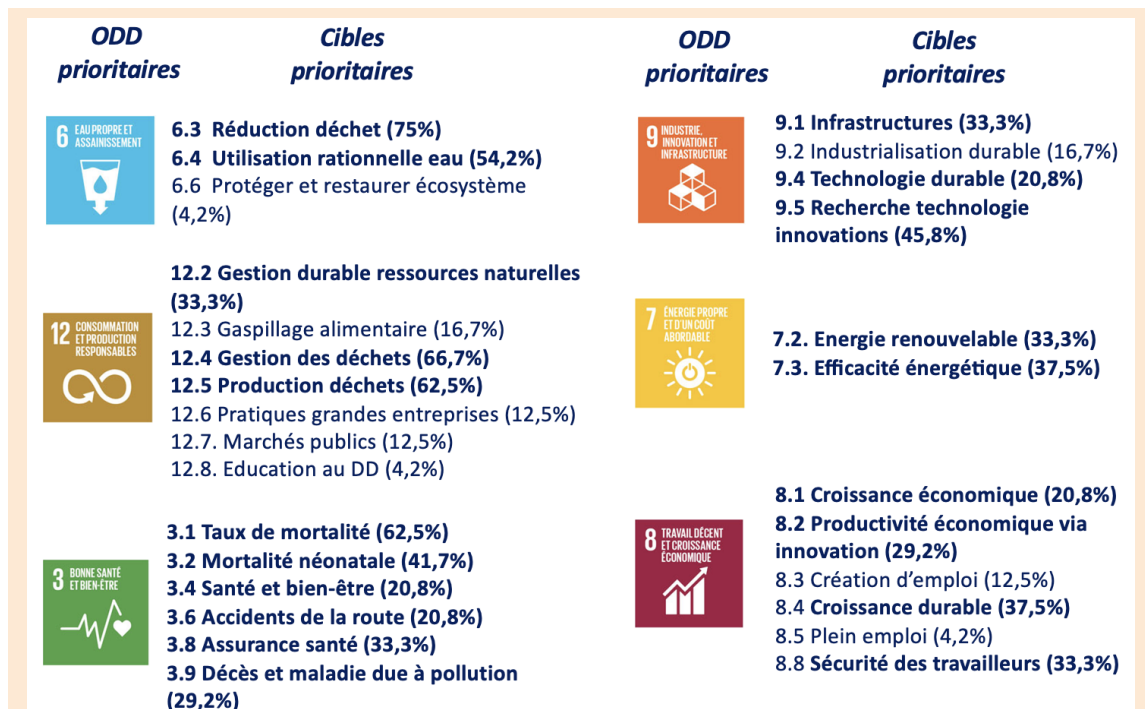
Le résultat du diagnostic présenté ci-dessous a été établi en deux étapes :

- Partant des résultats consolidés de l'exercice individuel présenté au § 2, avec la pondération suivante :
 - de 0 à 33%, l'impact est légèrement positif ou légèrement négatif
 - de 34 à 66%, l'impact est positif ou négatif
 - de 67 à 100%, l'impact est très positif ou très négatif



CONCLUSION DE L'ANALYSE :

1. Impact actuel au regard des 17 Objectifs de Développement durable

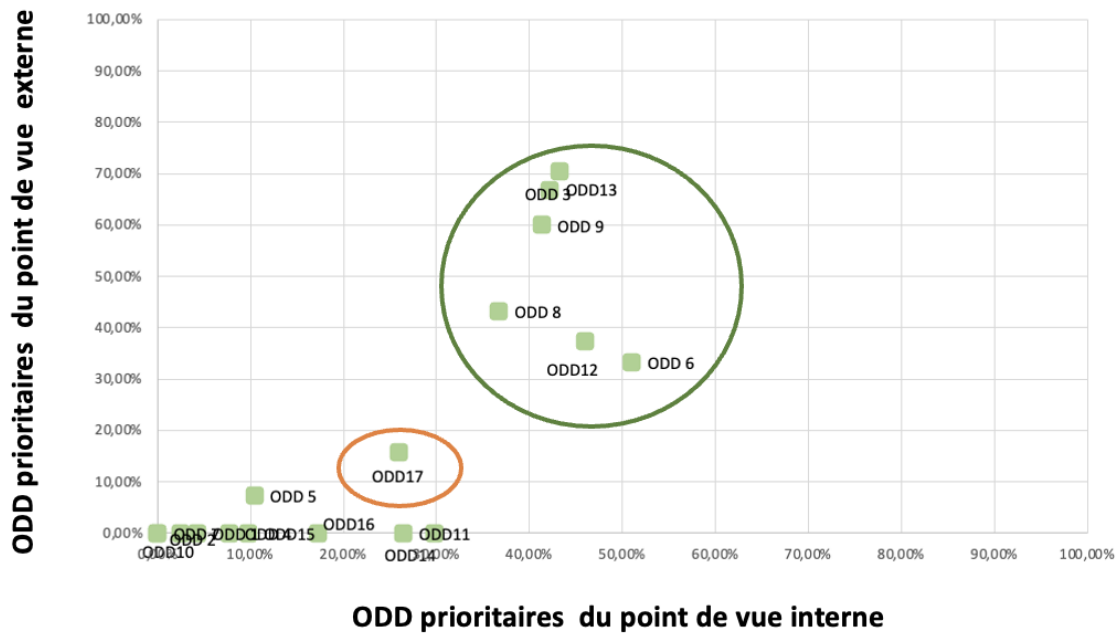


2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement



En travaillant sur les actions possibles sur les ODD ressortis comme prioritaires, le groupe s'est rendu compte qu'il y avait eu confusion entre l'ODD 7 (accès à une énergie propre à un coût abordable et l'ODD 13 (lutte contre le changement climatique). L'ODD 13 a donc remplacé l'ODD 7 dans les choix prioritaires. En parallèle de l'exercice du groupe interne, une consultation de parties prenantes externes composées de trois personnes concernées par les activités du Service du Sang de la Croix-Rouge a été réalisée.

Ceci a permis sur base de réponses à cette consultation, d'établir une matrice de matérialité ODD comparant l'importance des ODD d'un point de vue interne et d'un point de vue externe.



Après présentation et discussion avec la Direction, voici les ODD retenus pour le plan d'actions :



4. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable



objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
Assurer le bien-être des bénévoles				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Permettre à des bénévoles d'avoir un contact social et d'être épanouis (grâce à leur implication lors des collectes)	Bénévoles	Promouvoir santé et bien-être	<i>Nombre de bénévoles actifs par an</i>	En continu

objectif opérationnel				
Sécurité des travailleurs				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Offrir la possibilité à tous nos collaborateurs de bénéficier d'un package « santé » à un coût abordable	Staff interne	Assurance soins de santé	Inclus dans avantages pour le personnel	Fait

objectif opérationnel				
Sensibiliser les donneurs				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Informers les donneurs des critères au don de sang pour favoriser l'auto-exclusion	Donneurs	Promouvoir santé et bien-être	Nombre de formulaires d'éligibilité (cfr QR code)	En continu
Déployer le questionnaire médical en ligne	Donneurs	Promouvoir santé et bien-être	Questionnaire mis en place	A définir
Renforcer la formation des examinateurs sur l'impact du refus au don de sang	Examineurs	Promouvoir santé et bien-être	Taux de participation à la « formation empathique du donneur »	2024



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)

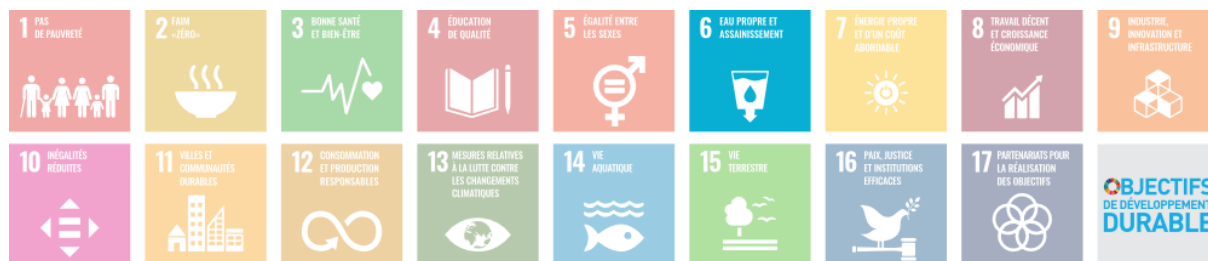


objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
Réduire notre consommation d'eau				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Diminuer notre empreinte eau sur nos différents sites	Tous les sites disposant de compteurs SFS	Utilisation rationnelle de l'eau	Consommation (cfr Relevés sur facture)	D'ici 2025
Détecter et supprimer la présence de fuites d'eau	Tous les sites disposant de compteurs SFS	Utilisation rationnelle de l'eau	Nombre de fuites détectées et supprimées	2024
Installer un système sur les robinets des sanitaires (à remplacer/nouveaux) pour limiter le débit d'eau (automatique ou actionné via pied/coude)	Sites propres	Utilisation rationnelle de l'eau	Nombre de robinets avec système de limitation débit d'eau	2024
Récupérer l'eau de pluie pour les sanitaires	Tous les sites propres	Utilisation rationnelle de l'eau	Nombre de sites disposant d'un système de récupération d'eau de pluie	A définir
Etudier la possibilité de récupérer l'eau de l'osmoseur (ex pour nettoyer les canalisations)	Labo d'analyse	Utilisation rationnelle de l'eau	Quantité d'eau récupérée	Fin 2023
Améliorer le rendement de l'osmoseur	Fournisseur de l'osmoseur	Utilisation rationnelle de l'eau	Quantité d'eau utilisée (cfr compteur)	A définir



objectif opérationnel				
Réduire les quantités d'eau usée rejetées				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Etudier une solution pour traiter les eaux usées (sanitaires...)	Site de Suarlée 1	Réduction des déchets (eaux usées)	Solutions trouvées	Fin 2023
Trouver des filières pour les produits liquides périmés (désinfectants)	Pour les collectes fixes et mobiles (80% des sites)	Réduction des déchets (eaux usées)	Filière déterminée pour tous les sites	Fin 2023
Trouver des filières pour les autres déchets de laboratoire dans l'évier	Pour les déchets de laboratoires non traités actuellement	Réduction des déchets (eaux usées)	Filière déterminée pour Suarlée	Fin 2023
Publier les procédures de gestion des déchets (produits liquides périmés et déchets de laboratoire)	Tout le staff en charge des collectes et des laboratoires (PPSL, analyse, CQ, Distri et Matéριο-vigilance)	Réduction des déchets	Publication des procédures	Début 2024

Feuille de route ODD (05.2022)

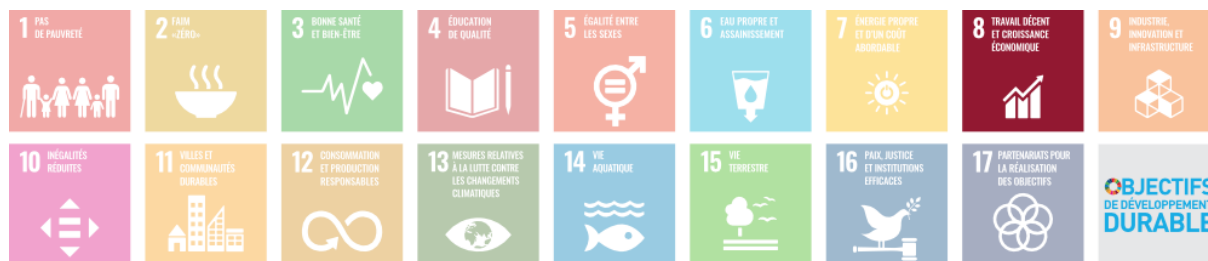


objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)



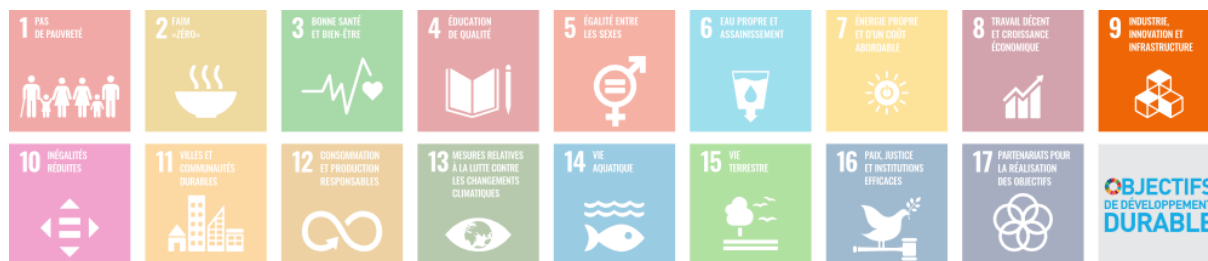
objectif opérationnel				
Engagement des collaborateurs				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Intégrer des personnes en situation de handicap ou en réinsertion sociale (diffusion des offres d'emploi à l'AWIPH)	Tout le SFS, l'AWIPH	Diversité et inclusion	Intégration de l'AWIPH dans les offres d'emploi	2023
Favoriser l'emploi de nos travailleurs plutôt que de travailler avec des prestataires externes (nettoyage, entretien bâtiments, ...)	Tout le SFS	Diversité et inclusion	Nombre de contrats avec prestataires externes (nettoyage, transport, call center)	2025

objectif opérationnel				
Sécurité des travailleurs				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Continuer les actions du service SIPP	Tout le SFS	Protection et sécurité des travailleurs	Plan annuel du SIPP	A continuer

objectif opérationnel				
Bien-être des travailleurs				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Continuer les actions du service SIPP	Tout le SFS	Protection et sécurité des travailleurs	Enquête sur le bien-être	A définir



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
Bâtiments durables				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Conscientiser sur la durabilité de nos bâtiments lors de transformations/travaux de rénovation/déménagements	Tout le SFS (propriétaire et locataire) Commencer par les bâtiments les plus vieux	Infrastructure durable	Audit énergétique	2027 (pour propriétaire) à échelonner Long terme (locataire)
Utiliser rationnellement les ressources énergétiques (lumière, chauffage, impression papier) Éteindre PC, écrans, bureaux partagés,...	Tout le SFS	Infrastructure durable	Diminution de la consommation énergétique	A définir

objectif opérationnel				
Technologie				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Encourager l'innovation (optimisation des transports, unités de ventilation sur le toit, digitalisation,...)	Tout le SFS	Innovation	Digitalisation des demandes d'accès	2024 Long terme
Utiliser les PSL périmés pour d'autres projets	PPSL, R&D, biobanque	Innovation	Trouver un projet en 2024 et un en 2025 pour réutiliser les produits non-conformes	2025



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel

Réduction de la quantité des déchets résiduels

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Inventorier nos types de déchets et vérifier s'il existe une filière de collecte et recyclage pour chaque type de déchets	Tout le SFS	Réduction des déchets	Contacts pris	2024
Vérifier si nos emballages plastiques « entreprises » peuvent être mis dans le sac PMC	BEP et équivalents	Réduction des déchets	Contacts pris	2024
Vérifier possibilité de trier B2 au lieu de les incinérer	Prélèvement et labos	Réduction des déchets	Contact pris avec l'hôpital de Bruxelles	2023
Digitaliser nos documents (fiche de paie, questionnaires médicaux, fiches navettes)	Tout le SFS	Réduction des déchets	Réduction des surfaces de stockage	2025

Feuille de route ODD (05.2022)

objectif opérationnel				
Devoir de vigilance				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Définir un template d'un cahier des charges standard à tout le SFS	Tout le SFS	Promouvoir des pratiques durables	Template créé	2024
Ajouter dans les cahiers de charges de nos fournisseurs des exigences environnementales et sociales : fournitures durables, peu/pas d'emballages, production locale, respect droits humains	Tout le SFS	Promouvoir des pratiques durables	Ajout dans le cahier des charges standard	2024

objectif opérationnel				
Sensibilisation des collaborateurs				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Utilisation rationnelle des consommables/fournitures	Tout le SFS	Education au développement durable	Diminution des quantités commandées	2024
Mieux gérer les péremptions des stocks de consommables/fournitures	Tout le SFS	Education au développement durable	Inventorisation des quantités jetées	2024
Sensibiliser le personnel/les donneurs au tri des déchets	Tout le SFS	Education au développement durable	Moyen de sensibilisation déployé	2024

Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel

Audit énergétique

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Réaliser un audit énergétique sur tous nos sites	Tout le SFS	Lutte contre les changements climatiques	Audit réalisé	2025

objectif opérationnel

Energie renouvelable

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Etudier la possibilité d'installer des panneaux photovoltaïques/éolien sur sites	Suarlée, Dos Fanchon, Tournai	Lutte contre les changements climatiques	Devis reçus	2025

Réduction d'énergie

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Vérifier l'installation systématique des vannes thermostatiques et la présence d'un thermostat bi-horaire (jour/nuit)	Tout le SFS	Lutte contre les changements climatiques	Vérification faite avec réglage correct	2023
Passer à l'éclairage au LED et automatique (détecteur mouvement et luminosité)	Tout le SFS	Lutte contre les changements climatiques	Installation faite	2026



objectif opérationnel				
Réduction d'énergie				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Vérifier la température demandée pour les boilers électriques/ chaudières (ex :48°C) et installer un minuteur pour gérer les cycles de chauffe en jour et nuit	Tout le SFS	Lutte contre les changements climatiques	Température vérifiée	2025

objectif opérationnel				
Transport				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Passer la flotte de véhicules de service en électrique plutôt que thermique. D'abord commencer par Bruxelles	Tous les véhicules	Lutte contre les changements climatiques	Mise en service des véhicules électriques/hybride	2030
Rationaliser les navettes, les transports	Tout le SFS	Lutte contre les changements climatiques	Navette rationalisées	2030
Etudier l'organisation des collectes mobiles (déplacement des employés pour se rendre sur le lieu de collecte)	Liège et puis le reste du prélèvement	Lutte contre les changements climatiques	Nombre de demandes de points de ralliement pour partir en collecte	2025
Envisager des collaborations avec les hôpitaux pour le transport des PSL	Distribution, logistique	Lutte contre les changements climatiques	Contacts pris avec les hôpitaux	2025
Envisager de passer les véhicules en leasing en motorisation électrique	Tous les véhicules en leasing	Lutte contre les changements climatiques	Véhicules électriques mis en service	2025
Proposer au personnel des formations à l'éco-conduite (voir avec l'huma)	Tous les chauffeurs	Lutte contre les changements climatiques	Nombre de formations produites	2025

objectif opérationnel				
Transport (suite)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Prévoir des cruise-controls, mode éco et véhicules automatiques sur les nouveaux véhicules	Tous les véhicules SFS (via cahier de charge)	Lutte contre les changements climatiques	Nouveaux véhicules équipés	Long terme
Mettre une limite d'âge et de kilomètres pour les véhicules SFS pour éviter des véhicules trop polluants et pouvoir les revendre à un bon prix	Tous les véhicules SFS	Lutte contre les changements climatiques	Limite placée	Défini par le législateur
Conscientiser les hôpitaux aux différents transports mis en place pour éviter des transports supplémentaires	Tous les hôpitaux desservis par le SFS	Lutte contre les changements climatiques	Nombre de taxis commandés	2024



				objectif opérationnel
Sensibiliser les collaborateurs				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Sensibiliser les collaborateurs aux archives sur PC	Tout le SFS	Education aux changements climatiques	Diminution des quantités d'impression	2024
Proposer un modèle de partage de fichiers communs (sharepoint)	Tout le SFS	Education aux changements climatiques	Poids du serveur (J :)	En cours
Inciter nos collaborateurs à la mobilité douce et aux transports en commun	Tout le SFS	Education aux changements climatiques	Nombre de vélos SFS alloués Nombre d'abonnements de transport en commun payé par SFS Nombre de co-voiturage	2024
Renseigner les donneurs/bénévoles sur les moyens de transport en commun pour se rendre sur les lieux de collecte	site donneurs de sang et convocations	Education aux changements climatiques	Info disponible sur le site	2024



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)

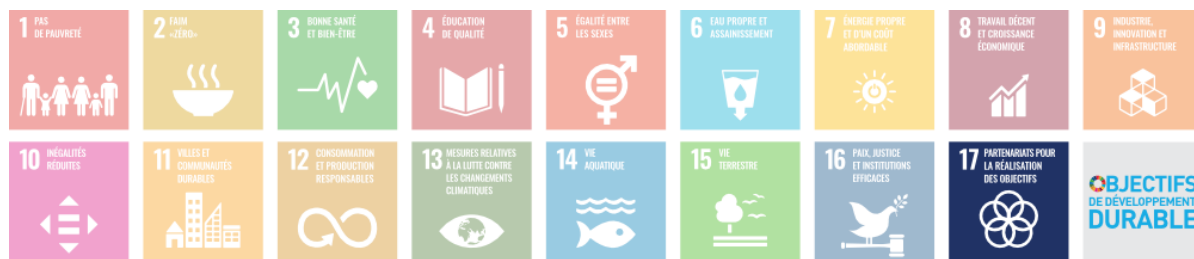


objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance

objectif opérationnel				
...				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance



Feuille de route ODD (05.2022)



objectif opérationnel				
Partenariat avec les hôpitaux				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Envisager des collaborations avec les hôpitaux pour le transport des PSL	Service logistique	Renforcer les partenariats pour le développement durable	Nombre de collaborations de transports établi avec les hôpitaux	2025
objectif opérationnel				
Partenariat avec les bailleurs pour financer recherche				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Transporter nos produits sanguins par drone	Service logistique	Renforcer les partenariats pour le développement durable	Nombre de transports effectués en drone	2030
objectif opérationnel				
Partenariat avec les universités				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Maintenir un partenariat avec l'UCLouvain pour les cours du master en médecine transfusionnelle à destination des pays en voie de développement	La direction du SFS	Renforcer les partenariats pour le développement durable	Maintien de l'organisation des cours	En continu
objectif opérationnel				
Projet Recomcol pour développer des incentives durables pour les donneurs				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Dématérialiser les cadeaux pour les donneurs et travailler localement pour les collations et boissons	Service communication/marketing	Renforcer les partenariats pour le développement durable	Distribution de collations et de cadeaux durables	2025



objectif opérationnel				
Partenariat avec Veolia pour assurer une filière pour nos déchets de laboratoire				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Explorer toutes les pistes de gestion de nos déchets (voir point 12.5)	Tout le SFS	Renforcer les partenariats pour le développement durable	Nombre de kg de déchets résiduels	2024
objectif opérationnel				
Partenariat avec un mécène pour garantir envoi de matériel transfusionnel aux pays africains				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Contacteur les firmes partenaires pour envisager des projets avec des pays en voie de développement (ex envoi de matériel)	Tout le SFS	Renforcer les partenariats pour le développement durable	Contacts pris	2024
objectif opérationnel				
Partenariat avec le CSS				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Pouvoir entrer dans les débats du CSS (Conseil Supérieur de la Santé) pour les questions liées aux dons de sang	Direction du SFS	Renforcer les partenariats pour le développement durable	Prise de contact avec le CSS	2025
objectif opérationnel				
Partenariat avec les propriétaires des sites de prélèvement et co-propriétés				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Sensibiliser à la démarche de l'audit énergétique	Propriétaires et co-propriétaires hébergeant le Service du Sang	Renforcer les partenariats pour le développement durable	Contact et sensibilisation réalisée autour de la démarche de l'audit	2030

Approbation de la feuille de route par la Direction Générale :

10/20/2023 | 15:41 CEST

DocuSigned by:

 8CB977490748461...

