



2021

FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Une initiative de la



Wallonie

Nom de l'organisation : *Chambre de Commerce et d'Industrie Wallonie*

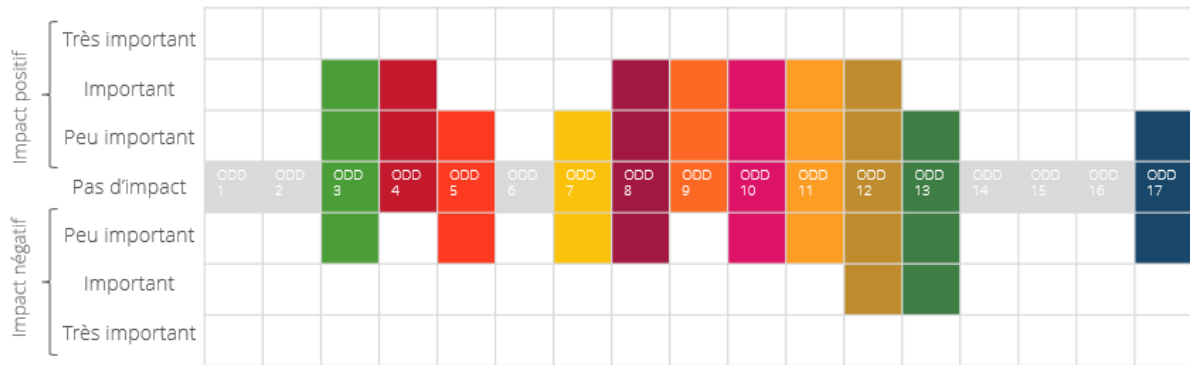
Nom du coach : *Stéphanie Deltenre, Forethix*



1. DIAGNOSTIC - Notre contribution aux 17 Objectifs de développement durable

1.1 Diagnostic pour CCI Liège – Verviers – Namur

Les ODD spécifiques prioritaires

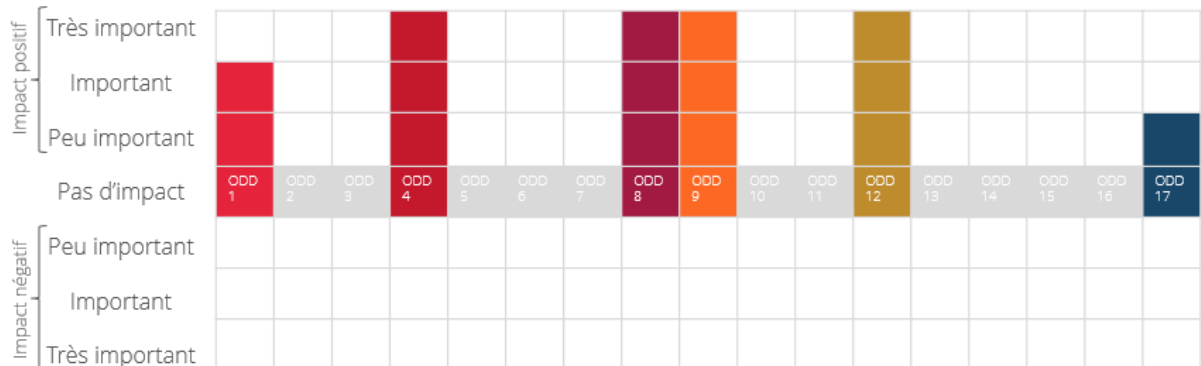


ODD à considérer



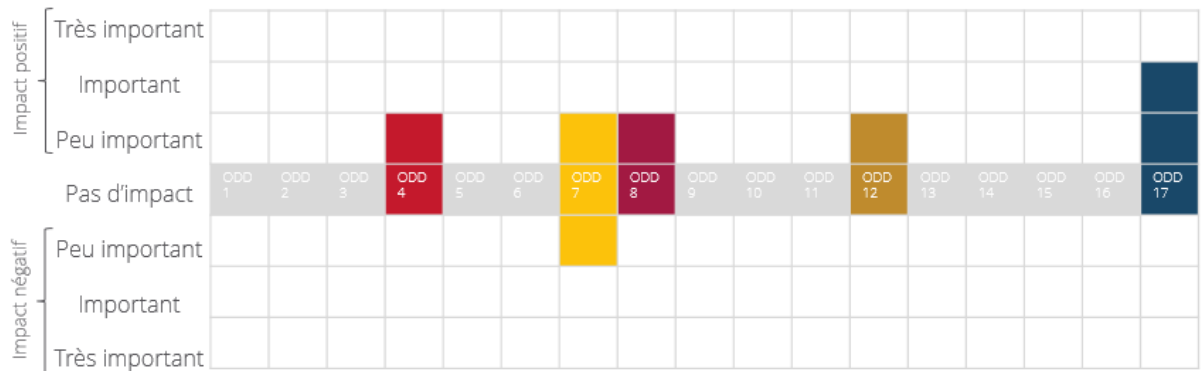
1.2 Diagnostic pour CCI Wapi

Les ODD spécifiques prioritaires



1.3 Diagnostic pour CCI Eupen

Les ODD spécifiques prioritaires



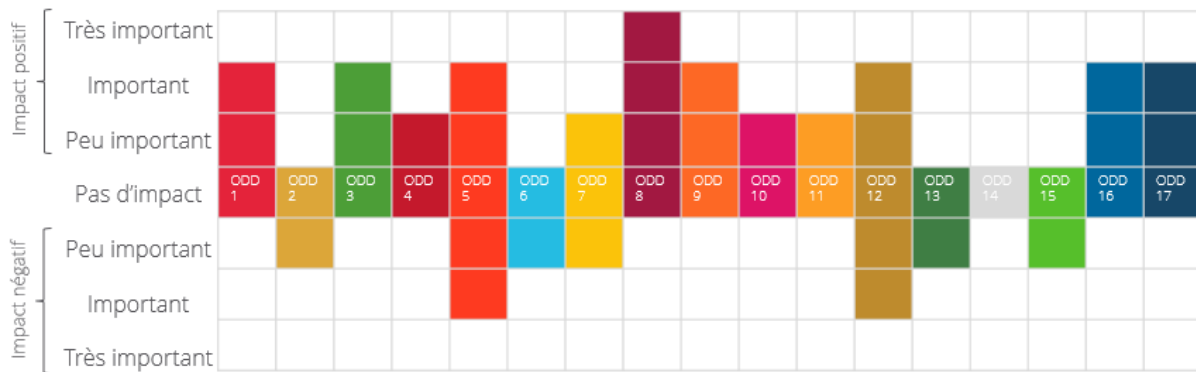


ODD à considérer



1.4 Diagnostic pour CCI Hainaut

Les ODD spécifiques prioritaires



ODD à considérer



Les ODD spécifiques prioritaires



ODD à considérer



Les 5 objectifs de développement durable génériques prioritaires pour CCIW sont :



Conclusion de l'analyse :

1. Contribution actuelle au regard des 17 Objectifs de Développement durable (*explication de la méthodologie et du résultat du diagnostic*)

Explication de la méthodologie : chaque représentant d'une Chambre de Commerce et d'Industrie de Wallonie a réalisé l'inventaire de leurs contributions aux 17 objectifs de développement durable. Pour chaque objectif de développement durable avec un impact important, les thématiques prioritaires et initiatives associées ont été identifiées et répertoriées par CCI. L'ensemble des résultats a été consolidé pour identifier les ODDs prioritaires. Le périmètre du diagnostic a porté sur 100% des activités de la CCIW. Ces diagnostics serviront à prioriser les objectifs de développement génériques à toutes les CCI et spécifiques.

Initiatives réalisées entre le 01/01/2021 et le 31/12/2021

Les contributions aux ODDs actuelles consolidées sont les suivantes :

ODD 1 : Sensibilisation des entreprises aux dons pour le soutien des actions locales, Continuité de vigilance pour garantir une politique salariale décente, Politique salariale interne supérieure au seuil de pauvreté, Respect des obligations de couverture ONSS, Projet "Labels", Achats durables et labellisés

ODD 2 : Soutien des initiatives de ceinture alimentaire similaires dans d'autres intercommunales du territoire de la CCI, Relais d'information sur le sujet, participation à des groupes de travail provinciaux sur le sujet, Eviter le gaspillage alimentaire en donnant les surplus à des banques alimentaires, Achats de produits Fairtrade et de produits de petits producteurs locaux, Achats de produits issus de l'agriculture durable

ODD 3 : Achats sains pour les produits de cantine, Sensibiliser et tenter de maîtriser la consommation d'alcool, de médicaments et d'autres produits psychoactif, Audit de la qualité de l'air dans les locaux, Information des équipes sur l'ergonomie du travail, trousse de secours, défibrillateurs, mise en place d'une farde confidentielle contenant les données médicales nécessaire à la prise en charge des employés en cas d'urgence, Formation aux risques psychosociaux, Assurance hospitalisation, Communication pour le don du sang, Promouvoir le sport autour des horaires de bureau, Proposer la possibilité de télétravail partiel, Produits d'entretien des locaux respectueux de la santé et de l'environnement

ODD 4 : CCI Link, Etendre le programme APEFE à d'autres pays, Renforcement des liens avec les chambres bilatérales liées au réseau Belgian Chambers, Plateforme Go2REVE, Organisation des formations professionnelles générales, Transfert Know-How, Projet Archipelago, Accord IFAPME, Collaboration avec venture-Lab

ODD 5 : Augmentation davantage de femmes au CA, Sollicitation d'une présidence féminine au sein du CA, Aucune différence salariale, pas de critère de genre dans les recrutements, Plan de carrière ouvert H:F, Programme IntraCCI, Programme Woman CCI, Intégration de plus de femmes dans les clubs Oxygène

ODD 6 : Renforcer la maintenance des chasses d'eau, Thématique "gestion de l'eau" au futur club "jour d'après", Conscientiser le personnel, Conférences sur la problématique de la gestion de l'eau, Réduire nos consommations d'eau, Information, sensibilisation et partage d'expériences, au travers de conférences et des clubs "Environnement", sur les thématiques des produits chimiques et de la gestion de l'eau

ODD 7 : Panneaux PV, Audit énergétique, Être le relais entre le monde de l'entreprise et le groupe de travail "plan énergie et climat", Étude sur les contrats énergétiques, Utiliser des sources d'énergie renouvelable, Former et maintenir à jour notre service énergie, Information et sensibilisation des entreprises aux énergies renouvelables, lors de conférences, clubs de partage d'expériences, etc. et relais d'informations au travers de nos média et canaux de communication, Certification en entrepreneuriat Durable des CCI

ODD 8 : Promotion et respect de la nouvelle législation sur les lanceurs d'alerte, Analyse de rentabilité économique, Services divers d'animation économique à l'intention des entreprises, Nouveau CRM, Evolution des processus vers une simplification et un gain de temps, Formations et conférences sur l'intelligence artificielle, Réaliser un lobbying économique territorial, Ouverture de poste pour répondre au développement de nouveaux projets et la croissance de projets existants, Respect des droits des travailleurs de la CCIBW, Informations relatives à la vie quotidienne des entreprises, Renforcement Information et conseils aux starters, Faire rencontrer les entreprises et les jeunes, Actions communes avec syndicats, Partenariat avec Techifutur, Relais d'initiatives telles que Live In Colors ou Job Diversity, Promotion de la certification en entrepreneuriat durable

ODD 9 : Projets de coopération de développement (APEFE et Europe), Produits similaires ou complémentaires à la certification ODD, Sensibilisation des membres industriels vers des procédés industriels écoresponsables et une utilisation rationnelle des ressources

ODD 10 : Formalisation de la politique RH, Conférence sur l'intégration des personnes handicapées en entreprise avec l'Aviq, Travail en partenariat avec des ETA, Mise en avant du travail des ETA lors d'évènements, Organisation d'évènements mettant à l'honneur les femmes entrepreneures, les jeunes entrepreneurs, Information des entreprises sur les avancées et changements en ces matières

ODD 11 : Evaluer les projets d'infrastructure de transport, Rénovation de la façade du bâtiment de Charleroi, Définir une stratégie de transformation de la flotte de véhicules de société, Valider et communiquer les choix de projets pour le développement territorial, Accompagnement des entreprises pour la gestion de la crise Covid, Accompagnement des entreprises pour le montage de dossiers financiers liés aux aides publiques, Lobbying auprès des gouvernements provinciaux et fédéral pour l'implantation d'un hub ferroviaire en Brabant Flamand et profitable aux entreprises du BW, Diminuer nos émissions polluantes pour la qualité de l'air, diminuer nos déchets

ODD 12 : Politique d'achat durable, Discuter des solutions envisageables avec les traiteurs, Faire une analyse coût/bénéfice environnementaux pour l'achat des produits d'entretien, Voir avec le prestataire assurant l'entretien les solutions envisageables, Remplacer les bouteilles en plastique par des bouteilles consignées ou eau courante + soda stream, Favoriser la certification ODD dans les grandes entreprises pour qu'elles sensibilisent leurs sous-traitants, Questionner les Services Publics pour intégrer la certification ODD dans les appels d'offre, Renforcement du travail de sensibilisation et d'information, Soutenir des coopérations possibles au niveau eurorégional, Promotion de bourses de déchets, Mise en évidence de best practices, Sensibilisation des responsables politiques du territoire pour des clauses environnementales, Sensibilisation des responsables politiques du territoire pour le développement d'outils de suivi et de contrôle, Sensibilisation et information sur ces thématiques au travers de nos canaux de communication et de notre programme de Certification en entrepreneuriat durable, Réflexion accrue lors de l'organisation des évènements sur les quantités en terme de catering, Politique limitation des déchets

ODD 13 : Fresque du climat, Clarifier la position de la CCI sur les enjeux climatiques

ODD 14 : Réduire nos déchets permet indirectement d'éviter qu'ils se retrouvent en mer malgré le tri, Choisir des traiteurs/fournisseurs qui proposent du poisson issu de la pêche durable

ODD 15 : Favoriser les solutions de médiation et de compromis raisonnés quant à l'impact environnemental des projets économiques, Participation à un projet de reforestation à Madagascar, Utiliser du papier recyclé, Soutenir / participer à des actions de reforestation, Organisation de séances d'information sur les législation "sol" (décret sol, terres excavées, ...)

ODD 16 : Mise en place d'une gouvernance ODD, sous forme d'un Comité transversale intégrant la représentativité des responsables des activités, supporté par la Direction Générale avec un Coordinateur ODD désigné. Ce comité se réunit de manière périodique : minimum tous les trimestres. Ce Comité ODD a pour mission de suivre et mettre à jour l'avancé des engagements et actions définis par le feuille de route, Identification et évaluation des parties prenantes prioritaires et définition d'un plan d'engagement des parties prenantes afin de collecter leurs attentes en matière de développement durable, Être attentif aux nouvelles législations et normes, et en informer les entreprises, Programme de tierce partie pour les lanceurs d'alerte, Service de prévention et de protection au travail, Application des principes de droits aux actions internes et externes de la Chambre, Délivrance de certificats d'origine, Gouvernance définie par les statuts, Certification ODD tarifée en fonction de la taille de l'entreprise

ODD 17 : Promouvoir le développement durable dans la formation à l'entrepreneuriat, Renforcer le lien avec d'autres institutions régionales et internationales, Renforcer la thématique au sein du territoire, Développer les ressources et financements, Développer la certification des entreprises wallonnes, Programme Sénégal, Participation et membre du comité d'accompagnement de la politique de développement durable en région Wallonne, Newsletters et événements

2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement (explication de la méthodologie et des conclusions) Le détail des actions à mettre en place se trouve au point 2.

Les enjeux stratégiques prioritaires pour contribuer aux ODD sont les suivants :

ODD 4 : Education de qualité (générique)

- Favoriser l'éducation à l'entrepreneuriat
- Favoriser l'apprentissage en entreprise
- Disposer d'une politique de gestion des talents et compétence des collaborateurs, intégrant les ODD

ODD 5 : Egalité entre les sexes

- Promouvoir l'esprit d'entreprendre en ciblant plus particulièrement les femmes

ODD 8 : Travail décent et croissance économique (générique)

- Promouvoir l'intégration des critères RSE dans nos entreprises
- Promouvoir le bien-être au travail au sein de nos équipes
- Soutenir la croissance économique et contribuer au plein emploi

ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure (générique)

- Encourager et promouvoir l'industrie et infrastructure durables
- Encourager et promouvoir l'innovation et la digitalisation

ODD 12 : Consommation et production responsables (générique)

- Gestion durable et utilisation rationnelle des ressources naturelles
- Réduire la production de déchets de nos locaux et nos activités
- Disposer d'une politique d'achat durable
- Favoriser les circuits courts/bio dans nos approvisionnements

ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

- Sensibiliser aux enjeux climatiques les entreprises situées sur sa zone d'action
- Contribuer à la lutte contre les changements climatiques

ODD 16 : Paix, justice et institutions efficaces (générique)

- Renforcer le pilotage et la transparence de nos contributions aux objectifs de développement durable
- Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs (générique)

- Faciliter l'information et la mise en réseau des entreprises sur le développement durable
- Encourager et promouvoir les partenariats

PLAN D'ACTION – Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable



Objectif opérationnel

Favoriser l'éducation à l'entrepreneuriat (générique)

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Atelier d'échange de bonnes pratiques entre les CCIW au regard de l'éducation à l'entrepreneuriat pour profiter des synergies (internes)	4.3 : D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable	CCIW	Cartographie nos bonnes pratiques CCIW (guide) 100% de représentation wallonne 2 à 3 ateliers par an	T1,T2,T4/2022 Au 31/12/2022, partage de notre cartographie, pour mise à jour de la feuille de route ODDs
Promouvoir les témoignages/actions d'entrepreneurs dans les écoles et universités	4.4 : D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat	CCIW	Nombre de bénéficiaires/écoles sensibilisés par CCIW	Contacts à prendre au premier semestre 2022 Rentrée scolaire 2022

Objectif opérationnel

Favoriser l'apprentissage en entreprise

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Informier et sensibiliser les entreprises aux modalités de stage en entreprise	4.4 : D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat	CCIBW	Plateforme Go2REVE : mise en relation d'entreprises et élèves du secondaire supérieur pour stages + animation de visites en entreprise ou en classe	2022
Faciliter le partage de bonnes pratiques entre entrepreneurs		CCIBW	Organiser des rencontres entre CEO	2023

Objectif opérationnel

Disposer d'une politique de gestion des talents et compétence des collaborateurs, intégrant les ODD

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Rédiger une matrice des compétences, intégrant les ODD, et intégrer cette nouvelle donnée dans le plan de formation	4.7 : D'ici à 2030, faire en sorte que tous les élèves acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation en faveur du développement et de modes de vie durables, des droits de l'homme, de l'égalité des sexes, de la promotion d'une culture de paix et de non-violence, de la citoyenneté mondiale et de l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable	CCI LVN	Mise à jour annuelle de la matrice de compétence	Fin 2022



Objectif opérationnel

Promouvoir l'esprit d'entreprendre en ciblant plus particulièrement les femmes

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Promouvoir les témoignages/actions d'entrepreneurs auprès d'autres femmes	5.1 : Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles.	CCI Hainaut	Nombre d'initiatives promues Nombre de femmes sensibilisées	Courant 2022
Relancer le club des dirigeantes d'entreprises		CCI Hainaut	Nombre de participantes	Relance mi-2022



Objectif opérationnel

Promouvoir l'intégration des critères RSE dans nos entreprises

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Sensibiliser les entreprises sur leurs pratiques de développement durable et mise en réseau	8.4 : Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficacité de l'utilisation des ressources mondiales du point de vue de la consommation comme de la production et s'attacher à ce que la croissance économique n'entraîne plus la dégradation de l'environnement, comme prévu dans le cadre décennal de programmation relatif à la consommation et à la production durables, les pays développés montrant l'exemple en la matière	CCIW	Nombre d'entreprises sensibilisées 100% des entreprises membres de la CCI de plus de 100 salariés informées	Programme d'information à développer en 2022
Certifier les entreprises sur leurs pratiques de développement durable		CCIW	Nombre d'entreprises certifiées Nombre d'entreprises signataire de l'engagement	2022-2025 (programme sur 3 ans)
Être certifié selon notre propre système de certification « ODD », dans un devoir d'exemplarité (évaluation externe indépendant)		CCI LVN CCI BW	Réussite de la certification	2022 – lancement de la démarche 2025 – Certification UNITAR

Objectif opérationnel

Promouvoir le bien-être au travail au sein de nos équipes

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Structurer le télétravail et mise à disposition des moyens	8.5 : D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale	CCIW	100% des CCI disposent d'une politique de télétravail	Fin 2022
Séminaire annuel sur le bien-être au travail (+mise en commun des bonnes pratiques + identification des besoins)		CCIW	Organisation au moins 1X/an	2022-2023

Objectif opérationnel

Soutenir la croissance économique et contribuer au plein emploi

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Proposer de nouveaux services d'animation économique évolutifs en fonction des besoins des entreprises	8.3 : Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des micro-entreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers	CCIBW	Déterminer les besoins des entreprises Nombre d'évènements organisés	2022-2025
Promouvoir les politiques de développement économique et territorial du Brabant Wallon		CCIBW	Participations ; implication, communication & relais des études, évènements & animations organisées sur ce sujet	2022 – en continu
Réaliser des actions communes avec les Missions Régionales pour l'Emploi (MIRE) pour l'insertion à l'emploi	8.5 : D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale	CCI Hainaut	Nombre de bénéficiaires pour l'insertion à l'emploi	2022-2023
Faire rencontrer les entreprises et les personnes vulnérables		CCI Eupen	Nombre d'actions avec DSL, ADG, ÖSHZ, WSRDG	2022 – en continu



Objectif opérationnel

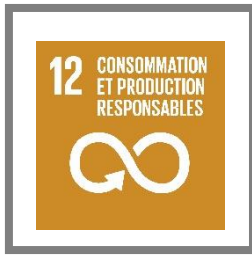
Encourager et promouvoir l'industrie et infrastructures durables

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Conseil en Energie pour les entreprises	9.4 : D'ici à 2030, moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement, chaque pays agissant dans la mesure de ses moyens	CCILB	Nombre d'entreprises bénéficiaires Efficience énergétiques des entreprises accompagnées	En continue

Objectif opérationnel

Encourager et promouvoir l'innovation et la digitalisation

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Information et sensibilisation sur les nouvelles technologies (accès aux membres et non membres)	9.4 : D'ici à 2030, moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement, chaque pays agissant dans la mesure de ses moyens	CCIW	Nombre d'heures proposée Nombre d'entreprises participantes	Annuellement l'innovation est intégrée au programme



Objectif opérationnel

Gestion durable et utilisation rationnelle des ressources naturelles

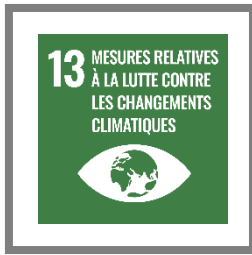
Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Lors de nouveaux achats, réfléchir aux alternatives possibles pour des produits et services éco-conçus ou issus de l'économie circulaire (recyclé, réutilisé, reconditionné).	12.2 : D'ici à 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles	CCIBW	Revoir les contrats de sous-traitants existants Sensibiliser le personnel responsable des achats	2022 – en continu
Définir des principes d'usage raisonnable du numérique		CCI Hainaut	Communication auprès de 100% des collaborateurs	Fin 2022
Mettre en place une coupure électrique centralisée la nuit dans les locaux		CCI Hainaut	Nombre de kWh économisés	étude de faisabilité 2023 Mise en œuvre 2024
Inventorier ce qu'on peut améliorer au niveau consommation responsable (ex papier etc) ; optimiser les impressions (par ex dossiers permis)		CCILB	Volume des matières consommées	Fin 2022 – en continu
Réduire le gaspillage alimentaire dans les activités de la Chambre : checklist au prestataire pour éviter le gaspillage alimentaire. Sensibiliser les personnes en charge des activités, communiquer auprès de nos prestataires de services & contrôler lors des événements.	12.3 : D'ici à 2030, réduire de moitié à l'échelle mondiale le volume de déchets alimentaires par habitant au niveau de la distribution comme de la consommation et réduire les pertes de produits alimentaires tout au long des chaînes de production et d'approvisionnement, y compris les pertes après récolte	CCIW	Nombre des personnes sensibilisées % de réduction de gaspillage alimentaire Nombre de repas perdus à chaque événement	2022 – en continu

Réduire la production de déchets de nos locaux et nos activités

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Remplacer les bouteilles en plastique par des alternatives favorisant la réutilisation	12.5 : D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation	CCIW	Quantité de bouteilles plastiques achetées chaque trimestre	Actions mises en place dès début 2022 Transition complétée vers zéro bouteille plastique d'ici 2023
Communiquer et sensibiliser en interne sur les nouvelles consignes de tri des PMC (en interne et lors d'événements)		CCIW	Présence de panneaux à côté de chaque poubelle PMC Communication spécifique vers 100% des collaborateurs	Début 2022
Mettre en place un moyen de récupération des déchets organiques ou compostables		CCIW	Présence d'équipements de collecte des déchets organiques ou compostables	Solutions opérationnelles sur tous les sites début 2023
Diminuer les déchets		CCIW	Nombre de sacs poubelles Factures vidanges Nombre de sacs poubelle achetés par mois/an	2022 – en continu
Promotion de bourses de déchets		CCI Eupen	Nombre d'actions de promotion	2022

Disposer d'une politique d'achat durable

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Rédiger une charte/politique d'achat durable (revue pour amélioration continue) intégrant les circuits courts	12.7 : Promouvoir des pratiques durables dans le cadre de la passation des marchés publics, conformément aux politiques et priorités nationales	CCIW	Mise à jour annuelle de la politique d'achats Part des achats couverts par la politique	Fin 2022 mise en place + revue annuelle
Informer nos fournisseurs de nos critères d'achats durables, et les consulter sur leurs propositions d'amélioration		CCI LVN	Nombre de critères d'achats durables Nombre de fournisseurs « validés » ODD »	Fin 2022
Intégrer le respect des ODD dans l'évaluation des fournisseurs (ISO9001)		CCI LVN	Nombre de fournisseurs « validés »	Fin 2022
Conscientiser/sensibiliser nos entreprises sur les pratiques d'achat durable		CCI Wapi	Nombre de personnes touchées/participants aux sessions d'information	1x/an
Sensibiliser à la durabilité aux marchés publics (Green Deal)		CCI Wapi	Nombre de personnes atteintes/participantes aux sessions d'informations	1x/an



Objectif opérationnel

Sensibiliser aux enjeux climatiques les entreprises situées sur sa zone d'action

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Proposer des ateliers de sensibilisation aux enjeux climatiques «Fresque du Climat»	13.3 : Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide.	CCI Hainaut	Nombre de participants	Début 2022

Objectif opérationnel

Contribuer à la lutte contre les changements climatiques

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Mener des actions de sensibilisation des collaborateurs aux enjeux climatiques dans leur vie professionnelle et personnelle	13.2 : Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales.	CCI Hainaut	Communication auprès de 100% des collaborateurs	Fin 2021
Adresser les impacts climatiques de la Chambre		CCI Hainaut	Bilan GES scope 1, 2 & 3 établi Présence d'un plan d'actions et d'objectifs annuels de réduction	Bilan GES : fin 2021 Plan d'actions : 2022-2025 Objectifs annuels : 2022-2030
Sensibilisation des responsables politiques du territoire pour des clauses environnementales et sociales		CCI Eupen		A partir de 2022



Objectif opérationnel

Renforcer le pilotage et la transparence de nos contributions aux objectifs de développement durable

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Assurer la continuité du comité ODD pour le suivi de la feuille de route	16.6 : Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	CCIW	Nombre de réunions du comité ODD sur le suivi des progrès Minimum une réunion de suivi des progrès par trimestre	Trimestriel
Définir et revoir des objectifs SMART de contribution pour nos ODDs prioritaires		CCIW	100% de nos objectifs prioritaires sont associés à un ou plusieurs indicateurs de suivi	A partir de 2023 - annuellement
Mesurer et évaluer périodiquement nos performances et progrès sur nos contributions ODDs		CCIW	Revue annuelle des indications de contribution et de progrès	A partir de 2023 - annuellement
Rendre compte de nos contributions et performances ODDs périodiquement		CCIW	Rapport annuel des contributions	A partir de 2023 - annuellement

Objectif opérationnel

Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Implémenter notre plan de consultation des parties prenantes dans le cadre de la définition de nos priorités stratégiques, intégrant les thématiques et objectifs de développement durable	16.6 : Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	CCIW	Engagement de minimum une catégorie de parties prenantes prioritaires annuellement sur les thématiques du développement durable	2022 – consultation des membres 2023 et suivant : les autres parties prenantes



Objectif opérationnel

Faciliter l'information et la mise en réseau des entreprises sur le développement durable

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Créer un répertoire wallon des entreprises de services pour les ODD	17.16 : Renforcer le partenariat mondial pour le développement durable, associé à des partenariats multipartites permettant de mobiliser et de partager des savoirs, des connaissances spécialisées, des technologies et des ressources financières, afin d'aider tous les pays, en particulier les pays en développement, à atteindre les objectifs de développement durable	CCIW	Nombre d'entreprises répertoriées	Fin 2022

Objectif opérationnel

Encourager et promouvoir les partenariats

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Collaboration avec consultant(s) (missions à définir)	17.17 : Encourager et promouvoir les partenariats publics, les partenariats public-privé et les partenariats avec la société civile, en faisant fond sur l'expérience acquise et les stratégies de financement appliquées en la matière	CCILB	A définir en fonction de l'inventaire	Premier trimestre 2022 – en continu
Relayer les initiatives publiques pour favoriser les partenariats public/privées		CCIBW	Nombre de newsletters, d'évènements & diffusions aux entreprises	2022 – en continu
Soutien international à l'entrepreneuriat et promotion du développement durable		CCIBW	Programme Sénégal (ARCHIPELAGO): nbr de formateurs formés à l'entrepreneuriat et formation à la création d'entreprise	2022