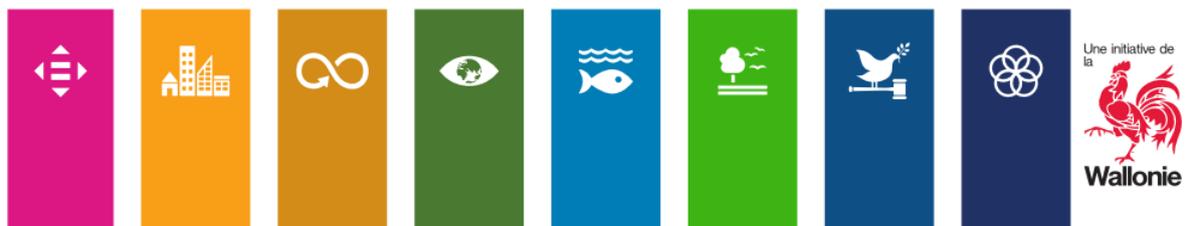




FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nom de l'organisation : BELGARENA

Nom du coach : LIZEN Valérie

Date d'adoption : 01/01/2023

Par : DUROY Muriel, D'ORTONA Lolita, PAQUET Julien, DE WAUTERS Antoine, THONET Emelyne

1. CONTEXTE – Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet Agenda s'articule autour des 17 Objectifs de développement durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

Pour concrétiser ces Objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

2. METHODE – Notre façon de procéder

Cinq demi-journées d'accompagnement avec un coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

- (1) **Session #0 – ÉQUIPE** : Formation d'un groupe de travail composé de membres du personnel de notre organisation afin de compléter l'accompagnement à l'intégration des 17 ODD.
- (2) **Session #1 – DIAGNOSTIC** : Sensibilisation de notre groupe de travail aux 17 ODD et évaluation de nos impacts négatifs et positifs actuels sur chacun des 17 ODD (voir résultat au point 3).
- (3) **Session #2 – ENJEUX** : Identification de nos « points d'attention », c'est-à-dire nos enjeux stratégiques et pertinents au regard du développement durable, sur base du diagnostic réalisé à l'étape précédente et d'un processus d'intelligence collective avec notre groupe de travail.
- (4) **Session #3 – CONSULTATION** : Confrontation de nos enjeux de développement durable avec nos parties prenantes internes (questionnaire en ligne) et externes (table ronde).
- (5) **Session #4 – AMBITION** : Sur base de la liste de nos enjeux stratégiques et pertinents au regard du développement durable enrichie et validée par nos parties prenantes lors de l'étape précédente, détermination d'objectifs chiffrés sur chacun de nos enjeux (= notre ambition), ainsi que des actions concrètes à mettre en place pour les atteindre et des indicateurs de suivi.
- (6) **Session #5 – COMMUNICATION** : Partage de bonnes pratiques en termes de communication et d'intégration de la feuille de route dans toute l'organisation, réflexion sur le futur plan de communication interne et externe.



3. DIAGNOSTIC – Notre impact sur les 17 Objectifs de développement durable

Pour renseigner l'impact, conserver uniquement en couleur les cases qui correspondent aux impacts positifs/négatifs de vos actions. Pour mettre les autres cases en blanc > sélectionnez les cases concernées > choisir une trame de fond blanche (« pot de peinture » dans le menu paragraphe ou dans le menu contextuel de mise en forme, apparaissant lorsque l'on sélectionne une case). (Instructions à effacer)

impact positif	+++																	
	++																	
impact négatif	+																	
	pas d'impact	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	-																	
	--																	

CONCLUSION DE L'ANALYSE :

1. Impact actuel au regard des 17 Objectifs de Développement durable

Il apparaît que les ODD les plus négativement impactés par Belgarena sont les 7, 11, 12 et 13.

- Les ODD 7 « Energie propre et à un coût abordable », 12 « Consommation et production responsable » et 13 « Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques » sont fortement impactés par l'utilisation importante d'énergies fossiles (fuel) par la société et par la vétusté des bâtiments, entraînant des pertes énergétiques.
- L'ODD 11 « Villes et communautés durables » concerne l'impact de la société sur ses parties prenantes du fait de ses activités industrielles.

A contrario, les actions déjà entreprises par Belgarena ont, également, un impact positif sur les ODD 8, 12, 13 et 15 et, dans une moindre mesure, sur les ODD 6, 11 et 17.

- L'ODD 8 « Consommation et production responsable » est lié à la politique active de recherche et de développement de Belgarena qui mène à une diversification de ses activités.
- L'ODD 12 « Consommation et production responsable » s'explique par les activités de tri et de reconditionnement des déchets par la société.
- Si Belgarena a un impact négatif sur l'ODD 13 « Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques », elle a, également, un impact positif du fait qu'elle réalise déjà son bilan carbone et qu'une stratégie climat est en cours de développement.
- Sa gestion active de la biodiversité depuis de nombreuses années sur ses différents sites (terril, site industriel, bois) et le suivi qui en est fait permet à Belgarena d'avoir un impact positif sur l'ODD 15 « Vie terrestre ».



- L'ODD 6 « Eau propre et assainissement » est positivement impacté par les systèmes d'épuration et de contrôle mis en place sur le site.
- Un programme de réduction des externalités négatives a été mis en place par Belgarena (itinéraire défini pour son charroi, nettoyage des voiries, gestion de ses déchets, etc) amenant à un impact positif sur l'ODD 11 « Villes et communautés durables ».
- L'ODD 17 « Partenariats pour la réalisation des objectifs » est positivement impacté par les collaborations et partenariats mis en place par Belgarena, ainsi que par l'existence d'un site internet.

En définitive, la société n'a que peu d'impacts négatifs ou positifs sur les objectifs strictement liés aux personnes (ODD 1 à 5). Les ODD liés à la prospérité (ODD 7 à 11) et à la planète (ODD 6 et 12 à 15) sont, par contre, nettement plus impactés tant positivement que négativement. En particulier, Belgarena a un impact très négatif sur l'ODD 7, lié à l'énergie propre.

2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement

Sur base de l'impact de Belgarena sur les objectifs de développement durables et de la consultation des parties prenantes internes et externes, neuf enjeux stratégiques ont été définis.

1. Energie

La consommation énergétique est un enjeu pour Belgarena qui utilise de manière conséquente des énergies fossiles de par ses activités industrielles (fret et séchage). Pour ne pas mettre en péril la rentabilité de l'entreprise, elle doit s'atteler à diminuer sa consommation et se tourner vers d'autres sources énergétiques plus durables. Dès lors, son objectif est d'être moins dépendante de la fluctuation des prix du marché.

2. Economie circulaire

Au vu du contexte géopolitique et de la raréfaction des ressources, la nécessité de repenser les flux de produits et de déchets est inévitable. L'activité de Belgarena s'inscrit d'ores et déjà dans l'économie circulaire avec le séchage des minéraux avant leur réinjection dans la filière métallurgique et avec la vente des matériaux recyclés. Sa vision à cinq ans est de devenir un centre d'excellence dans ce domaine. Il est donc nécessaire pour l'entreprise de s'investir au maximum pour atteindre cet objectif en agrandissant son champ d'activité et en s'intégrant davantage dans le cycle de valorisation des matières.

3. Stratégie climat

La stratégie climat est incontournable pour Belgarena car, tout comme l'érosion de la biodiversité, le climat est un enjeu majeur tant au niveau local qu'international. Ce constat est d'autant plus vrai pour une entreprise qui, de par son activité (séchage et transport des terres par les clients), génère du CO₂. Au niveau des énergies, l'enjeu porte, d'une part, sur une réduction de la consommation et, d'autre part, sur le choix de sources d'énergie moins émettrices en gaz à effet de serre.



4. Rayonnement

Le rayonnement est un enjeu pour Belgarena qui est convaincue que son mode de fonctionnement est, globalement, bénéfique à la société civile. En conséquence, elle juge qu'elle doit le faire connaître et le partager avec d'autres entreprises. Elle assoit, dès lors, une réputation auprès de l'ensemble de ses parties prenantes, intégrant ses partenaires, clients, fournisseurs et riverains.

5. Résilience et pérennité

La résilience et la pérennité sont des enjeux pour Belgarena qui souhaite perdurer dans le temps. Cette volonté s'inscrit dans le prolongement de l'histoire du Roton, ancien charbonnage qui a su évoluer et diversifier ses activités du début du XX^{ème} siècle jusqu'à nos jours. Face aux changements économiques, sociétaux et législatifs auxquels elle doit constamment faire face, Belgarena adapte, diversifie et développe ses activités.

6. Biodiversité

Belgarena estime qu'une entreprise a un rôle à jouer dans la préservation des espèces et des habitats. Elle veut prouver qu'il est possible de concilier biodiversité et activité industrielle. Le développement de cette biodiversité fait partie des engagements pris par l'entreprise dans le cadre de l'aménagement du site. Au vu des 47 hectares qu'elle possède, dont une part importante d'espaces verts, Belgarena possède un bras de levier pour enrayer l'érosion de la biodiversité locale.

7. Environnement de qualité

Maîtriser le bruit, les odeurs, les poussières, la qualité de l'air, les eaux usées ainsi que les aspects visuels et paysagers est un enjeu majeur pour Belgarena qui estime que son activité ne doit pas impacter négativement le bien-être et la santé de ses parties prenantes, en y incluant les riverains. Réduire les nuisances inhérentes à l'activité industrielle pour maintenir un environnement de qualité permet de conserver une bonne entente entre l'entreprise et les personnes qu'elle impacte. La protection de l'environnement étant son métier de base, Belgarena se doit d'être exemplaire.

8. Pilotage

Le pilotage est un enjeu pour Belgarena qui estime devoir intégrer des pratiques de bonne gouvernance dans son fonctionnement. Le tripode de gouvernance (actionnaires, conseil d'administration, direction) au sein de la société doit être clair et bien défini, responsable et efficace. La gouvernance doit être en lien avec la mission, la vision et les valeurs de la société et elle doit être alignée sur les objectifs de développement durable.

9. Santé, bien-être et sécurité du personnel

Belgarena voit son personnel comme part intégrante de la raison de sa prospérité. Assurer leur santé, bien-être et sécurité apparaît, donc, comme une évidence. L'enjeu est d'autant plus important au vu de son activité industrielle qui peut être source de situations dangereuses du fait de la proximité avec des engins de génie civil, d'équipements industriels ou par les produits manipulés.



4. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable

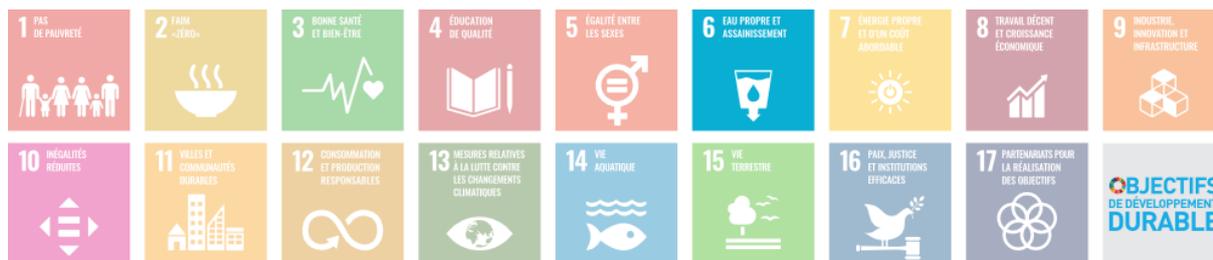


objectif opérationnel

Santé, Bien-être et sécurité du personnel (Enjeu stratégique n°9)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> - Viser zéro accident par an. - Réduire de 50% le nombre de situations dangereuses par rapport à 2022. - Organisation de formations pour le personnel. - Intensification des analyses de risque par métier. 	Chargé de sécurité	3.4 3.6 3.9	<p>Nombre d'accidents, d'incidents et de situations dangereuses</p> <p>Nombre d'actions mises en place</p>	2027
<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de rencontres One-to-One plus fréquentes. - Organisation du travail selon une boussole personnelle. - Réalisation d'enquêtes de satisfaction et des risques psycho-sociaux. - Organisation de visite du lieu de travail des collaborateurs. 	Direction et R&D	3.4 3.6 3.9	<p>Cote de satisfaction de l'enquête (objectif 4/5)</p> <p>Taux de turn-over (objectif maximum 1 départ par an)</p> <p>Nombre de visites</p>	2027
<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'une sensibilisation par thématique sur la santé, le bien-être et/ou la sécurité 	R&D et chargé de sécurité	3.4 3.6 3.9	Nombre d'actions mises en place (objectif minimum 5 actions par an)	2024
Voir également ODD 8				





objectif opérationnel

Environnement de qualité (Enjeu stratégique n°7)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
- Récupération de l'eau de pluie pour nettoyer les voiries qui permettra de réduire de 50% notre consommation d'eau de Sambre et de 20% notre consommation d'eau de ville par rapport à 2022 (minimum 500 m ³ par an).	R&D	6.4 6.5	Fraction évitée de consommation d'eau de ville Consommation d'eau de Sambre Consommation d'eau de pluie	2027
- Maintien de la qualité de l'eau en sortie des bassins.	R&D	6.3 6.5	Analyses des eaux	Continu

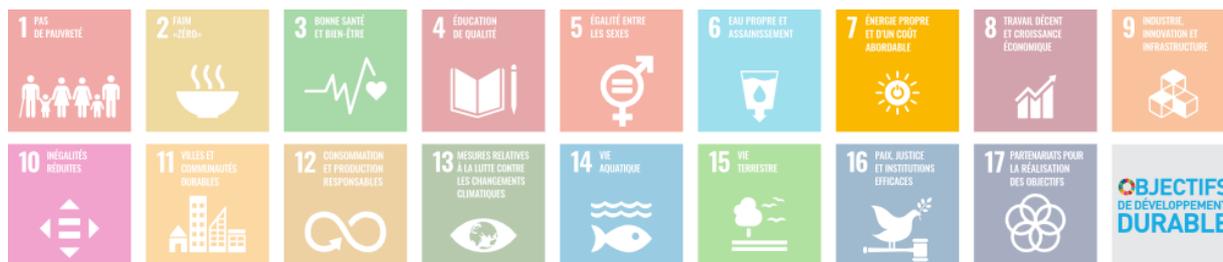
Voir également ODD 11

objectif opérationnel

Biodiversité (Enjeu stratégique n°6)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Voir ODD 15	Equipe faune et flore	6.6	Voir ODD 15	





objectif opérationnel

Stratégie climat (Enjeu stratégique n°3)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> - A production constante, diminution de 20 % de la consommation électrique issue du réseau par rapport à 2019. 	R&D	7.2	<p>Emissions totales de GES</p> <p>Emissions de GES à la tonne traitée par catégorie de produit</p> <p>Fraction d'énergie renouvelable</p>	2027
<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration de la performance énergétique des bâtiments industriels. - Amélioration de la performance énergétique des bâtiments « bureaux ». 	R&D	7.3	<p>Emissions totales de GES</p> <p>Emissions de GES à la tonne traité par catégorie de produit</p> <p>PEB des bâtiments</p>	2027

Voir également ODD 12 et 13



objectif opérationnel				
Energie (Enjeu stratégique n°1)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> - Suivi d'une formation à la conduite passive/économique par l'ensemble des chauffeurs d'engins de génie civil. 	Chefs d'équipe	7.3	<p>Coût de la facture énergétique</p> <p>Consommation en fuel par catégorie (engins, bâtiments, activités) (objectif réduction de 10% à partir de 2024)</p>	2024
<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'une étude approfondie de la gestion énergétique du site. - Réalisation d'une veille technologique sur la gestion de l'énergie. - Achat d'engins plus sobres en énergie. - Amélioration de la performance énergétique des bâtiments industriels. - Amélioration de la performance énergétique des bâtiments « bureaux ». 	R&D	7.3	<p>Coût de la facture énergétique</p> <p>Consommation en fuel par catégorie (engins, activités, bâtiments)</p> <p>Consommation électrique par compteur</p>	2027





objectif opérationnel				
Résilience et pérennité (Enjeu stratégique n°5)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un tableau de bord d'indicateurs de rentabilité opérationnelle. - Mise en place d'une nouvelle activité. 	Service comptabilité et R&D	8.2	Chiffre d'affaires par activité Marge brute par activité	2024
<ul style="list-style-type: none"> - Acquisition de nouveaux sites d'exploitation. 	Direction	8.2	Chiffre d'affaires par site d'exploitation Marge brute par site d'exploitation	2030
Voir également ODD 9 et 17				

objectif opérationnel				
Economie circulaire (Enjeu stratégique n°2)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Voir ODD 9, 12 et 17		8.3	Voir ODD 9 et 12	

objectif opérationnel				
Pilotage (Enjeu stratégique n°8)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Voir ODD 13 et 16		8.3 8.4	Voir ODD 13 et 16	





objectif opérationnel				
Résilience et pérennité (Enjeu stratégique n°5)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
- Réalisation d'un audit de résilience au sein de la société.	R&D	9.1 9.4	Score audit de résilience	2024
- Amélioration du score de l'audit de résilience.	R&D	9.1 9.4	Score audit de résilience	2027
Voir également ODD 8 et 17				

objectif opérationnel				
Economie circulaire (Enjeu stratégique n°2)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Voir ODD 8, 12 et 17		9.4	Voir ODD 8 et 12	





objectif opérationnel

Environnement de qualité (Enjeu stratégique n°7)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> - Diminution continue de nos émissions de poussière. - Placement de jauges Owen en pourtour de site. - Arrosage des tas de matériaux à granulométrie fine. 	R&D	11.6	<p>Nombre de plaintes</p> <p>Taux de poussière selon la jauge Owen</p>	Continu
<ul style="list-style-type: none"> - Diminution continue du bruit. 	R&D	11.6	<p>Nombre de plaintes</p>	Continu
<ul style="list-style-type: none"> - Implication des riverains via des réunions régulières. - Réalisation d'une enquête de satisfaction. 	Direction	11.6	<p>Nombre de plaintes</p> <p>Score de l'enquête de satisfaction (objectif score de 4/5)</p>	2027

Voir également ODD 6



objectif opérationnel				
Economie circulaire (Enjeu stratégique n°2)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
- Diversification des types de déchets traités avec respect de l'échelle de Lansink.	R&D	12.5	Fraction de déchets reconvertis Quantité de minéraux séchés Quantité de déchets entrants par catégorie Quantité de déchets produits sur site par catégorie	Continu
- Obtention d'une certification dans le domaine du développement durable.	R&D	12.5	Nombre de certifications	2030
Voir également ODD 8, 9 et 17				

objectif opérationnel				
Stratégie climat (Enjeu stratégique n°3)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Voir ODD 7 et 13		12.2	Voir ODD 7 et 13	





objectif opérationnel				
Stratégie climat (Enjeu stratégique n°3)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> - A production constante, diminution de 20 % de la consommation électrique issue du réseau par rapport à 2019. - Amélioration de la performance énergétique des bâtiments industriels. - Amélioration de la performance énergétique des bâtiments « bureaux ». 	R&D	13.2	<p>Emissions totales de GES</p> <p>Emissions de GES à la tonne traitée par catégorie de produit</p> <p>Fraction d'énergie renouvelable</p> <p>PEB des bâtiments</p>	2027
<ul style="list-style-type: none"> - Réduction des distances de fret routier. - Favorisation du fret fluvial dans les offres et les projets. - Limitations des déplacements à vide. 	R&D	13.2	<p>Emissions totales de GES</p> <p>Emissions de GES à la tonne traitée par catégorie de produit</p> <p>Distance moyenne de fret routier</p> <p>Fraction de report modal sur le transport fluvial</p>	Continu
<ul style="list-style-type: none"> - Gestion de surfaces boisées acquises ou à acquérir dans une optique d'absorption carbone. - Plantation de 200 plants par an. 	Equipe faune et flore	13.2	Taux de séquestration carbone	Continu
Voir également ODD 7 et 12				



objectif opérationnel				
Pilotage (Enjeu stratégique n°8)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Voir ODD 8 et 16		13.2	Voir ODD 16	

objectif opérationnel				
Rayonnement (Enjeu stratégique n°4)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Voir ODD 16 et 17		13.3	Voir ODD 17	



objectif opérationnel

Biodiversité (Enjeu stratégique n°6)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> - Création de deux habitats par an. - Réalisation de 50 actions en faveur de la biodiversité par an. - Réalisation d'inventaires annuels faunistiques et floristiques par des experts extérieurs. 	Equipe faune et flore	15.1 15.2 15.5 15.8	<p>Nombre d'espèces observées</p> <p>Nombre d'habitats</p> <p>Abondance des espèces cibles</p>	Continu
<ul style="list-style-type: none"> - Rédaction d'un plan de gestion. 	Equipe faune et flore	15.1 15.2 15.5 15.8	<p>Nombre d'espèces observées</p> <p>Abondance des espèces cibles</p>	2024
<ul style="list-style-type: none"> - Augmentation des surfaces d'actions de 15 ha. 	R&D	15.1 15.2 15.5 15.8	<p>Nombre d'espèces observées</p> <p>Surface dédiée à la biodiversité</p>	2027

Voir également ODD 6





objectif opérationnel				
Pilotage (Enjeu stratégique n°8)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'une AG annuelle du personnel avec balayage des ODD. - Réalisation d'une enquête annuelle de satisfaction auprès des parties prenantes internes. - Révision et validation de la feuille de route ODD au conseil d'administration de la société. 	Direction	16.6	<p>Score de l'enquête de satisfaction</p> <p>Taux de participation à l'AG</p>	Continu
<ul style="list-style-type: none"> - Réflexion à mener concernant les canaux de communication pour les ODD. 	Direction	16.6	<p>Score de l'enquête de satisfaction</p>	2024
<ul style="list-style-type: none"> - Consultation quinquennale des parties prenantes internes au sujet de la mission, de la vision et des valeurs. - Définition de la mission, de la vision et des valeurs. - Rédaction de la charte. 	Direction et R&D	16.6	<p>Score de l'enquête de satisfaction</p>	2027
Voir également ODD 8 et 13				



Rayonnement (Enjeu stratégique n°4)

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour des sites internet existants. - Création d'un nouveau site internet pour Roton Environnement. - Création d'une page LinkedIn. - Réalisation de panneaux d'informations pour le public sur le terriil. 	R&D	16.10	Statistiques liées aux sites internet Statistiques liées à la page LinkedIn	2024
<ul style="list-style-type: none"> - Publication de six articles par an sur les sites internet et la page LinkedIn. 	R&D	16.10	Statistiques liées aux sites internet Statistiques liées à la page LinkedIn	Continu
<ul style="list-style-type: none"> - Participation à un minimum d'un évènement par an (convention, foire, salon, webinaire). 	Direction et R&D	16.10	Taux de participation à des évènements	Continu
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation de rencontres avec les riverains (portes ouvertes, communication, etc). 	Direction et R&D	16.10	Taux de participation aux rencontres	2027
Voir également ODD 13 et 17				





objectif opérationnel				
Résilience et pérennité (Enjeu stratégique n°5)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
- Développement de partenariats long terme avec un minimum de 5 entreprises.	Direction	17.14	Nombre de partenaires	2027
Voir également ODD 8 et 9				

objectif opérationnel				
Rayonnement (Enjeu stratégique n°4)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Voir ODD 13 et 16		17.7	Voir ODD 13 et 16	

objectif opérationnel				
Economie circulaire (Enjeu stratégique n°2)				
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Voir ODD 8, 9 et 12		17.16 17.17	Voir ODD 8, 9 et 12	

