



## FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nom de l'organisation : Commune de Verviers

Nom du coach : Stéphanie Deltenre (Forethix)

Bilan de mise en œuvre : Espace-Environnement asbl (25 octobre 2023 et 9 janvier 2024)

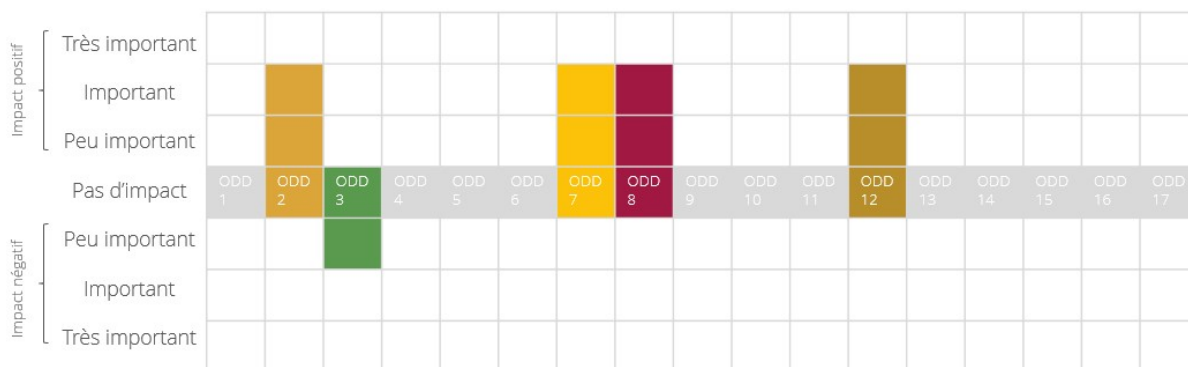
Adoption de la version actualisée : 7 mars 2024 par le Collège



## 1. DIAGNOSTIC - Notre contribution aux 17 Objectifs de développement durable

Au sein de la Ville de Verviers, le diagnostic de la contribution aux 17 objectifs de développement durable a été réalisé par services et compétences associées de la Ville, répartis en fonction des activités des services : les Affaires économiques, la Bibliothèque, l'Égalité des Chances, l'Environnement/Propreté publique, le Développement durable, le Service des Étrangers, le Service Animation-Jeunesse-Budget participatif, le Logement, le Plan de Cohésion sociale et le Secrétariat. L'identification des ODD prioritaires pour la Ville de Verviers découlent des diagnostics réalisés pour chaque service/activité.

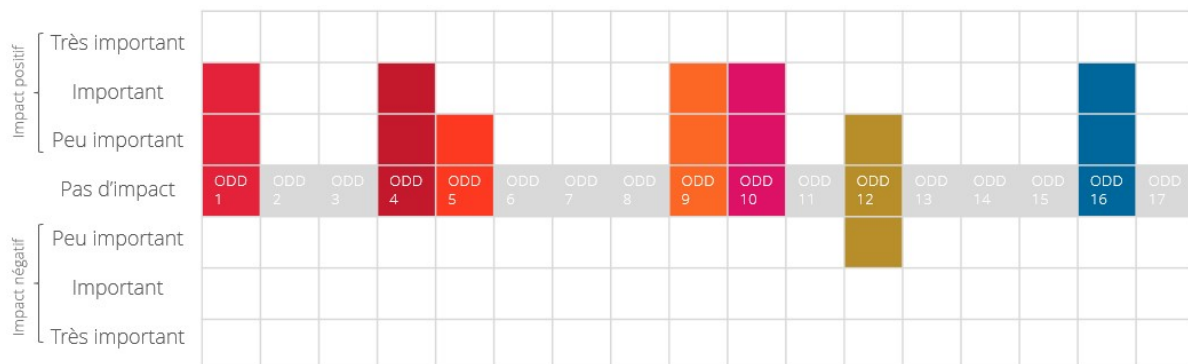
### 1.1 Diagnostic pour le service affaires économiques - commerce - agriculture - bien-être animal - mobilité



#### Les enjeux pertinents :

- Promouvoir les circuits courts
- Améliorer l'efficacité énergétique des citoyens
- Soutenir les entrepreneurs et les créateurs et les commerçants
- Soutenir la mobilité douce

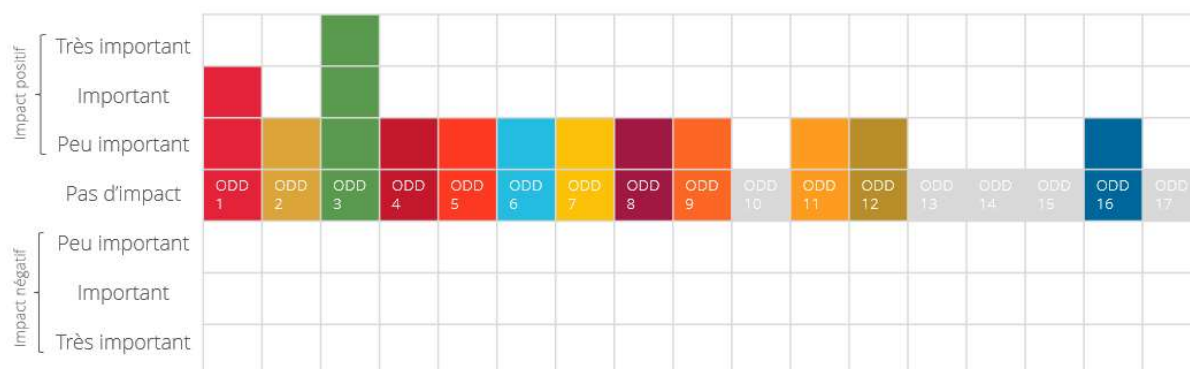
### 1.2 Diagnostic pour le service de la bibliothèque



#### Les enjeux pertinents :

- Offrir un lieu de rencontres et d'échanges, un espace d'apprentissage, de plaisir et d'information
- Développer la mixité des publics de la bibliothèque
- Bibliothèque en "Transitions" : la bibliothèque entend jouer un rôle significatif face aux défis culturels, sociétaux, économiques ou encore environnementaux, en tant qu'institution publique, et conformément à la déclaration de politique générale de son pouvoir organisateur
- Réduire la fracture numérique

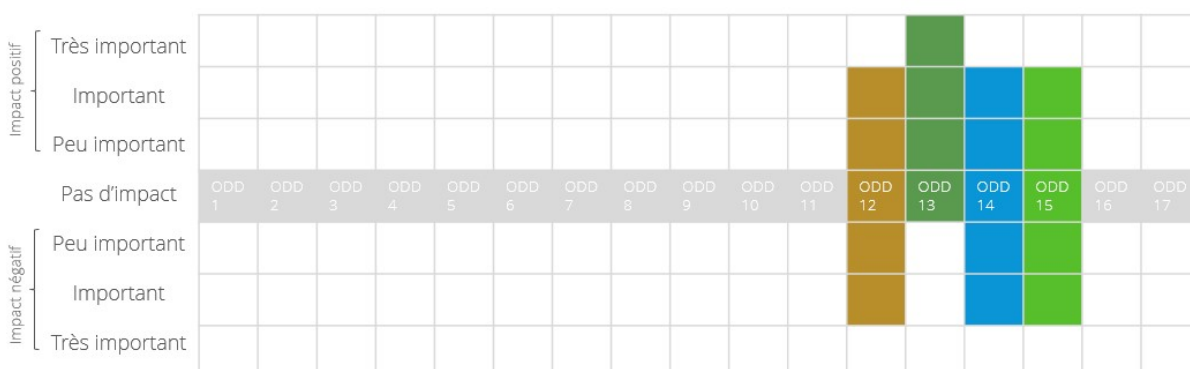
### 1.3 Diagnostic pour le service de l'Égalité des chances



#### Les enjeux pertinents :

- Accès à tous les droits résiduels auxquels les personnes ont droit
- Limitation du tabagisme à proximité des enfants
- Lutte contre le décrochage scolaire
- Soutien de la Ville aux crèches
- Mise en place au sein de l'administration d'une analyse de la diversité
- Soutien à un projet développé au Congo pour garantir l'accès à l'eau potable
- Favoriser la participation des citoyens et des associations aux prises de décisions

### 1.4 Diagnostic pour les services Environnement/Propreté publique + Développement durable



#### Les enjeux pertinents :

- Limiter la production de déchets issus des ressources non renouvelables
- **Recycler les déchets inévitables, en visant le 100% de renouvelable**
- Éviter les pollutions des cours d'eau
- **Résilience du territoire aux changements climatiques et capacité d'adaptation**
- Conserver au minimum les zones où la biodiversité est déjà présente et les renforcer
- Imposer l'aspect biodiversité dans les grands projets transversaux (urbanisme, logement, plaines, ...)
- Tendre vers l'énergie renouvelable
- Favoriser un équilibre entre espèces

## 1.5 Diagnostic pour le service Étrangers

Impact positif	Très important																	
	Important																	
	Peu important																	
	Pas d'impact	ODD 1	ODD 2	ODD 3	ODD 4	ODD 5	ODD 6	ODD 7	ODD 8	ODD 9	ODD 10	ODD 11	ODD 12	ODD 13	ODD 14	ODD 15	ODD 16	ODD 17
Impact négatif	Peu important																	
	Important																	
	Très important																	

### ■ Les enjeux pertinents :

- Sensibilisation du public cible à l'importance d'être en ordre administrativement
- Permettre à un public précarisé d'utiliser l'informatique dans le cadre des démarches administratives par exemple

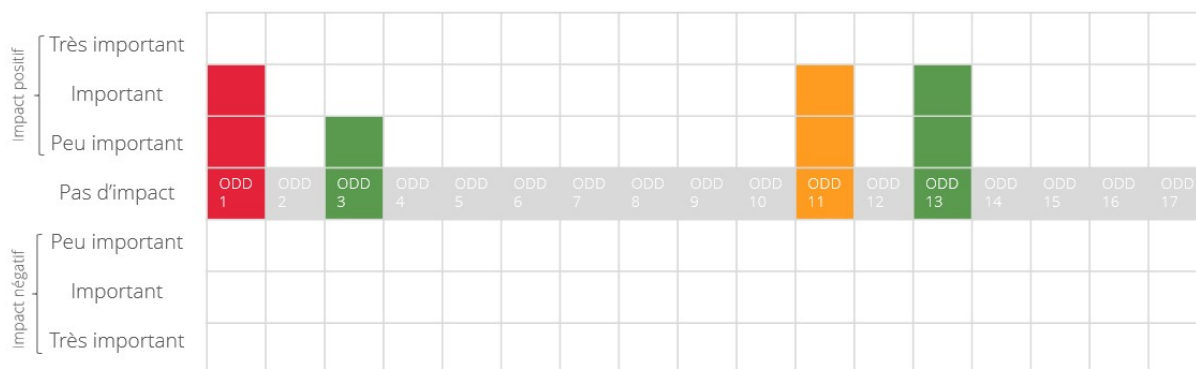
## 1.6 Diagnostic pour le service Jeunesse

Impact positif	Très important																	
	Important																	
	Peu important																	
	Pas d'impact	ODD 1	ODD 2	ODD 3	ODD 4	ODD 5	ODD 6	ODD 7	ODD 8	ODD 9	ODD 10	ODD 11	ODD 12	ODD 13	ODD 14	ODD 15	ODD 16	ODD 17
Impact négatif	Peu important																	
	Important																	
	Très important																	

### ■ Les enjeux pertinents :

- Développement de lieux adaptés
- Sensibilisation et éducation aux institutions
- Promouvoir la participation citoyenne

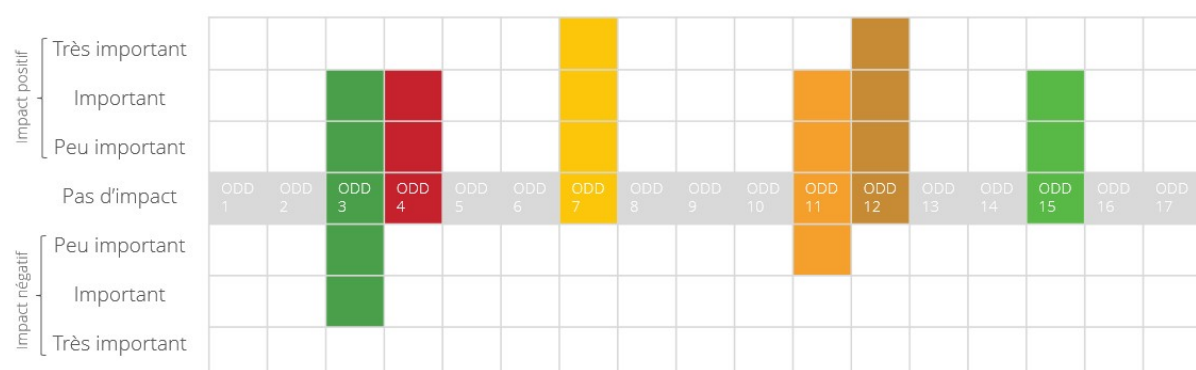
## 1.7 Diagnostic pour le service Logement



### Les enjeux pertinents :

- Augmenter la superficie habitable des logements
- Augmenter le bien-être des occupants
- Augmenter la sécurité des logements
- Faire en sorte que les systèmes de chauffage soient moins polluants

## 1.8 Diagnostic pour le service Plan de cohésion sociale



### Les enjeux pertinents :

- Accès égalitaire aux dispositifs de formation, de mise à l'emploi et d'insertion socioprofessionnelle
- Accès égalitaire à l'information sur les logements
- Réduction de la pauvreté et des inégalités énergétiques
- Améliorer la qualité des logements
- Favoriser la création de liens entre les habitants d'un quartier multiculturel et défavorisé
- Faciliter l'accès et le plaisir dans l'apprentissage pour des enfants en décrochage scolaire
- Permettre aux jeunes de se sensibiliser à un engagement citoyen et politique
- Moyens de mobilité solidaire
- Bon usage de produits psychotropes en milieu festif
- Services sociaux accessibles à tous

## 1.9 Diagnostic pour le Secrétariat

Impact positif	Très important																	
	Important																	
	Peu important																	
	Pas d'impact	ODD 1	ODD 2	ODD 3	ODD 4	ODD 5	ODD 6	ODD 7	ODD 8	ODD 9	ODD 10	ODD 11	ODD 12	ODD 13	ODD 14	ODD 15	ODD 16	ODD 17
Impact négatif	Peu important																	
	Important																	
	Très important																	

### ■ Les enjeux pertinents :

- Publicité des ordres du jour, projets de délibération, des questions orales et des points inscrits à l'ordre du jour du Conseil par les Conseillers sur la plateforme Web

## 1.10 Diagnostic pour le service Animation

Impact positif	Très important																
	Important																
	Peu important																
	Pas d'impact	ODD 1	ODD 2	ODD 3	ODD 4	ODD 5	ODD 6	ODD 7	ODD 8	ODD 9	ODD 10	ODD 11	ODD 13	ODD 14	ODD 15	ODD 16	ODD 17
Impact négatif	Peu important																
	Important																
	Très important																

### ■ Les enjeux pertinents :

- Récolte de dons alimentaires
- Sensibilisation à l'alimentation saine, au tri des déchets et à la nécessité de ne pas gaspiller la nourriture
- Sensibilisation au danger de la conduite sous l'effet de l'alcool et de la drogue
- Etudier dans de bonnes conditions
- Organisation d'un salon pour les étudiants qui recherchent un premier emploi ou un job d'étudiant
- Amélioration de la gestion des déchets
- Sensibilisation et d'information sur le harcèlement en milieu scolaire et sur le cyberharcèlement
- Administration publique se doit d'être accessible à tous
- Politique de participation citoyenne

## Matrice consolidée de la commune de Verviers

Impact positif	Très important																	
	Important																	
	Peu important																	
	Pas d'impact	ODD 1	ODD 2	ODD 3	ODD 4	ODD 5	ODD 6	ODD 7	ODD 8	ODD 9	ODD 10	ODD 11	ODD 12	ODD 13	ODD 14	ODD 15	ODD 16	ODD 17
Impact négatif	Peu important																	
	Important																	
	Très important																	

Les 8 objectifs de développement durable prioritaires de la Ville de Verviers sont :



## Conclusion de l'analyse :

### 1. Contribution actuelle au regard des 17 Objectifs de Développement durable (explication de la méthodologie et du résultat du diagnostic)

**Explication de la méthodologie :** chaque responsable de service de Verviers a réalisé l'inventaire de ses contributions aux 17 objectifs de développement durable. Pour chaque objectif de développement durable avec un impact important, les thématiques prioritaires et initiatives associées ont été identifiées et répertoriées, par activités de la Ville de Verviers. L'ensemble des résultats ont été consolidés pour identifier les ODDs, thématiques prioritaires et liens avec le PST actuel pour la Ville. Le périmètre du diagnostic a porté sur 100% des activités de Verviers. Ces diagnostics serviront de base aux discussions définissant le prochain Plan Stratégique Transversal de Verviers, en 2022.

## Initiatives réalisées entre le 01/01/2021 et le 31/12/2021

Les contributions actuelles identifiées ont été réparties par enjeux prioritaires et liés avec le PST. Les contributions actuelles consolidées sont les suivantes :

1. ODD 1 : Accès gratuit ou à prix réduits à la bibliothèque, Permanences et communications transversales
2. ODD 2 : Marché des producteurs locaux, « Verviers ma Ville solidaire », Ecoles solidaires
3. ODD 3 : Opération Roulez Jeunesse, Campagne plaines sans tabac, Cadastre du volontariat numérique, Stand de prévention en milieu festif
4. ODD 4 : Salles de blocus, Mise à disposition d'outils (p.ex. matériel informatique), Heure du conte en langue des signes, Ecrivain public, Ateliers nature, Ateliers Zéro déchet, Projet Plaisir d'apprendre, Réunions de l'accueil des mamans, Apport financier à une Ecole de devoirs
5. ODD 5 : Club citoyen, Formation à l'EPN – Digital Travellers, Plan diversité, Journée Droits des Femmes, Conseil consultatif communal des femmes, Espace public numérique à la bibliothèque
6. ODD 6 : Projets coopération au développement
7. ODD 7 : Guichet de l'énergie, Primes d'habitation, Simulateur et communication, Placement d'une borne électrique, Cambio (voitures partagées), brevet cycliste, Evaluation des consommations, Bulletin communale, Ecoles Zéro Watt, Investissement dans l'énergie propre, Informer le public des stratégies de réduction de la charge énergétique et pécuniaire d'un logement
8. ODD 8 : Hub créatif, Pop-up store, Salon de l'emploi pour les étudiants
9. ODD 9 : Semaine de la mobilité, Wifi disponible gratuitement
10. ODD 10 : Faciliter l'accès aux outils numériques, aux soins de santé psychologiques, et aux dispositifs de formation existants, Chauffeurs solidaires bénévoles investis dans un transport social à moindre coût, Journée Internationale des Personnes Handicapées
11. ODD 11 : Vérification des impositions en matière de sécurité/prévention incendie reprises dans le règlement communal ad hoc, Accompagnement dans la recherche de logement, Médiation entre locataires et propriétaires, Accueil du public des sans-abris et intégration dans des projets de relogement adaptés, Réunions de concertation autour des difficultés en matière de logement
12. ODD 12 : Organisation d'événements plus respectueux de l'environnement et des consommations énergétiques, Grainothèque, Conteneurs pour séparer l'organique du résiduel, Sensibilisation sur le tri des déchets, Mise en situation des gestes à poser en faveur d'une gestion des déchets respectueuse de l'environnement
13. ODD 13 : Projet « Permis de végétaliser », établissement du PAEDC, création du service « Développement durable », Exiger l'entretien périodique des systèmes de chauffage
14. ODD 14 : Nettoyage annuelle de la Vesdre, Contrôle des conditions des permis d'environnement des entreprises en bord de cours d'eau, Inventaire des points noirs (ex. pollution, érosion, embâcles, ...) sur les cours d'eau, Opération « Ici commence la mer », Participation aux journées Wallonnes de l'eau
15. ODD 15 : Plan Maya, Imposition d'une période d'interdiction de la taille des haies et des végétaux afin de préserver les nidifications, Campagnes de lutte contre les espèces invasives (Berce du Caucase), Lutte contre les espèces envahissantes nocives pour l'environnement et la biodiversité, Impulsion d'une dynamique de collaboration et d'échange entre jardins participatifs, Formation en greffage (horticulture), organisation annuelle de la journée de l'arbre
16. ODD 16 : Mise en place d'une gouvernance ODD, sous forme d'un Comité transversal intégrant la représentativité des responsables des activités/services, avec un Coordinateur ODD désigné. Ce comité se réunit de manière périodique : en fonction des nécessités (trimestriellement, bisannuellement, ...). Ce Comité a pour mission de suivre la bonne application dans les services des ODD sur la durée. Identification et évaluation des parties prenantes prioritaires et définition d'un plan d'engagement des parties prenantes afin de collecter leurs attentes en matière de développement durable, Définition d'un plan de consultation des parties prenantes dans le cadre de la définition objectifs stratégiques, Respect des délais légaux et administratifs pour le traitement des dossiers soumis aux instances décisionnelles, Actions sur le harcèlement, Conseil communal des enfants et adolescents, Visites guidées de l'Hôtel de Ville, Politique de participation citoyenne, Conseils consultatifs communaux
17. ODD 17 : Soutien à un projet développé au Congo pour garantir l'accès à l'eau potable



## 2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement (*explication de la méthodologie et des conclusions*) Le détail des actions à mettre en place se trouve au point 2.

Les enjeux stratégiques prioritaires pour contribuer aux ODD sont les suivants :

### ODD 1 : Pas de pauvreté

- Accès à tous aux droits résiduels
- Sensibiliser le public cible à l'importance d'être en ordre administrativement

### ODD 2 : Faim « zéro »

- Promouvoir les circuits courts
- Dons alimentaires

### ODD 3 : Bonne santé et bien-être

- Sensibilisation à la sécurité routière
- Promouvoir la santé et bien-être des citoyens
- Sensibilisation sur le harcèlement en milieu scolaire et en ligne

### ODD 4 : Éducation de qualité

- Soutien de la Ville à l'éducation pour tous
- Lutte contre le décrochage scolaire
- Renforcer les liens entre l'école et les familles

### ODD 5 : Égalité entre les sexes

- Diversité au sein du personnel
- Renforcer l'autonomie des femmes

### ODD 6 : Eau propre et assainissement

- Accessibilité à l'eau potable pour tous

### ODD 7 : Énergie propre et d'un coût d'abordable

- Incitation et accessibilité à l'énergie renouvelable
- Améliorer l'efficacité énergétique chez les citoyens

### ODD 8 : Travail décent et croissance économique

- Soutenir les entrepreneurs
- Salon d'emploi pour les étudiants

### ODD 9 : Industrie, Innovation et Infrastructure

- Accès aux technologies
- Infrastructures et projets durables

### ODD 10 : Inégalités réduites

- Accessibilité de logements salubres et pérennes, et les moyens de les entretenir durablement
- Favoriser l'inclusion et l'autonomie du citoyen

### ODD 11 : Villes et communautés durables

- Soutenir la mobilité douce
- Habitation durable
- Soutien à la participation citoyenne

### ODD 12 : Consommation et production responsables

- Modification des comportements en matière de gestion des déchets

### ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

- Résilience du territoire aux changements climatiques et capacité d'adaptation
- Atténuation des émissions de GES (Gaz à Effet de Serre)

### ODD 14 : Vie aquatique

- Réduire la pollution des cours d'eau
- Gestion des plantes aquatiques invasives

### ODD 15 : Vie terrestre

- Protéger la biodiversité
- Conserver et transmettre le savoir et savoir-faire lié au maraîchage/horticulture

#### **ODD 16 : Paix, Justice et Institutions efficaces**

- Renforcer le pilotage et la transparence de nos contributions aux objectifs de développement durable
- Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes
- Suivi et satisfaction des services Ville
- Politique de participation citoyenne

#### **ODD 17 : Partenariats pour les objectifs mondiaux**

- Augmenter l'accès à l'eau potable dans des pays en développement



## BILAN DE LA MISE EN ŒUVRE DE NOTRE FEUILLE DE ROUTE ET ACTUALISATION

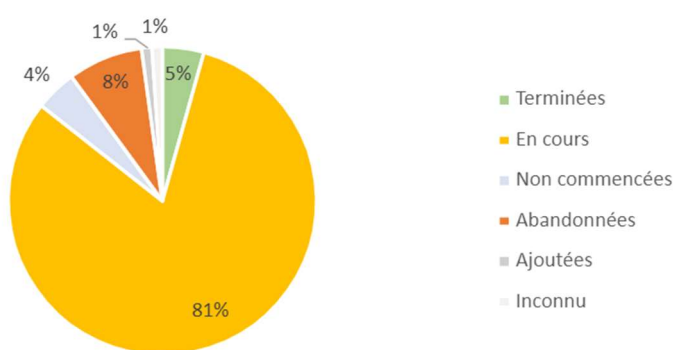
Sur demande de la Wallonie, la feuille de route rédigée a été revue et évaluée afin de l'actualiser. Pour ce faire, notre organisation a obtenu le support de l'asbl Espace-Environnement.

Un premier entretien a été mené en octobre 2023 afin, d'une part, de faire le bilan de l'intégration des ODD au sein de notre organisation, d'autre part d'évaluer la mise en œuvre de notre feuille de route.

Suite à cet entretien, un atelier méthodologique a été organisé en janvier 2024 afin de travailler sur l'actualisation de notre feuille de route (amélioration, ajout et suppression d'actions) et sur des pistes pour améliorer l'intégration des ODD dans notre commune.

Suite à ce travail, voici ci-dessous l'état d'avancement de notre feuille de route :

Statut des actions reprises dans la feuille de route ODD (après atelier du 09/01/2024)



**FIGURE 1 : POURCENTAGE D' ACTIONS DE LA FEUILLE DE ROUTE « ODD » JUGÉES COMME ÉTANT TERMINÉES, EN COURS, NON COMMENCÉES, ABANDONNÉES, AJOUTÉES OU DONT LE STATUT ÉTAIT INCONNU AU MOMENT DE L'ATELIER**

Sur les 91 actions reprises dans notre feuille de route, 4 actions sont terminées, 75 actions sont en cours, 4 actions sont non commencées, 6 ont été abandonnées et une nouvelle action a été ajoutée.

L'ensemble des éléments de suivi de ces actions sont repris dans les tableaux ci-dessous.

## 2. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable



### Objectif opérationnel

#### Accès à tous aux droits résiduares

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Réduire la fracture numérique : Accompagnement personnalisé des citoyens sur les démarches digitales.	Service Égalité des Chances	OS.46. – OO.112	Taux de fréquentation	En continu	En cours	Pas de données disponibles actuellement
Organisation des cours informatiques pour les seniors	Service Égalité des Chances	OS.46. – OO.112	Taux de fréquentation	En continu	En cours	Pas de données disponibles actuellement
Organisation de formation et mise à disposition de matériel aux citoyens	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233	Nombre de postes à disposition (8 postes)  Augmenter les capacités : 15/16 postes pour 2023	2023	En cours	Formations : 2022 : 20 2023 : 30 14 postes
Wifi mis à disposition gratuitement et banc connecté devant l'Administration (place du marché)	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233	Wifi mis à disposition  Statistique de connexion au banc	En continu	Terminée	Wifi disponible en continu  140 utilisateurs du Wifi depuis la mise en place du banc

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Informier sur les mesures mises en place sur le territoire (information sur le site de la Ville, ...) : flyer distribué par les agents	Service Communication	/	100% des initiatives du territoire référencées et mises à jour	2022 – en continu	En cours	A venir
Accès gratuit ou à prix démocratique pour l'ensemble de la population à la bibliothèque et ses services.	Bibliothèque et EPN	OS 47 - OO 233 / OO 239 – A 316	Principe à conserver dans le nouveau règlement de la bibliothèque	2022	Terminée	Accès libre pour tou.te.s à la bibliothèque. Carte de bibliothèque pour emprunter gratuite pour les -18 ans et les collectivités ; 6 €/an pour les adultes (donne accès à l'ensemble des bibliothèques du réseau).

### Objectif opérationnel

**Sensibiliser le public cible à l'importance d'être en ordre administrativement**

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Sensibilisation et accompagnement des citoyens à leur suivi administratif	Service Étrangers	OS 46 A169	Statistiques renouvellement des titres de séjour et des radiations d'office	En continu	En cours	Le service fournit toutes les informations utiles aux citoyens mais est actuellement dans l'incapacité de fournir des statistiques. L'objectif n'est pas encore atteint, le suivi administratif des dossiers de séjour reste conséquent.



### Objectif opérationnel

#### Promouvoir les circuits courts

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Maintien du marché des producteurs locaux	Service Affaires économiques	Action A.86	Mise en place du mois des producteurs locaux	Annuellement	En cours	2022 : OK 2023 : annulé par manque de producteurs locaux

### Objectif opérationnel

#### Dons alimentaires

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Redistribution des dons alimentaires	Service Animation	OS 47	Quantité de vivres récoltées durant l'évènement	En continu - Projet annuel	En cours	Réalisation via écoles Solidaires – Résultats à venir.
Sensibilisation des enfants dans les écoles à la lutte contre le gaspillage alimentaire	Service Animation	OO 247	Nombre d'enfants sensibilisés	En continu - Projet annuel	En cours	Réalisation via écoles Solidaires – Résultats à venir.





### Objectif opérationnel

## Sensibiliser à la sécurité routière

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Organisation d'actions de sensibilisation et de prévention : 2 ateliers pour les jeunes de « presque » 18 ans : sensibilisation, prévention et témoignages (focus sur les risques d'accidents liés à la consommation d'alcool et de drogues)	Service Jeunesse	OO 247	Nombre d'élèves sensibilisés	En continu – projet annuel	En cours	Réalisation via « roulez Jeunesse » Résultats à venir.
Aide et guidance aux examens du permis de conduire pour tous	Service Jeunesse	OO 247	Nombre de bénéficiaires	2022-2023	En cours	Réalisation via « roulez Jeunesse » Résultats à venir.
Recréer un parc école pour la sensibilisation à la sécurité routière pour les élèves du primaire	Service Jeunesse	OO 247	Taux de fréquentation des écoles du territoire	2025	En cours	Réalisation via « roulez Jeunesse » Résultats à venir.



## Objectif opérationnel

### Promouvoir la santé et bien-être des citoyens

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Etendre le dispositif « Campagne plaines sans tabac » à d'autres espaces publics	Service Egalité des Chances	Prochaine mise à jour PST	% de plaines/espaces publics ciblés annuellement	2022	En cours	A venir.
Sensibiliser lors d'événements les usagers consommateurs au bon usage de produits psychotropes (alcool etc.) dans leurs locaux	Plan de cohésion sociale	OS47 OO239 A242	Nombre d'usagers utilisant les outils de prévention mis à disposition  Nombre d'événements couverts sur le territoire	Périodique (lors d'événements) avec objectif de globalisation	En cours	1190 passages au stand 3 évènements (Saint-Nicolas des étudiants ; Libertad ; Fiesta City) : 12.600 pers
Renforcer et outiller le soutien à la santé mentale dont les victimes du changement climatique : ligne d'écoute téléphonique, plan d'actions à long terme	Plan de cohésion sociale, CPAS, AVIQ, Plan de prévention sociale	Prochaine mise à jour PST	Nombre de personnes écoutées/épaulées	En continu (hors intervention d'urgence)	En cours	Plan Forte Chaleur : tournantes d'appels sur une liste de 60 personnes
Développer les activités intergénérationnelles au travers d'apprentissages croisés	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Taux de fréquentation des activités intergénérationnelles	En continu – projet annuel	En cours	Activité Attire-Lire, ateliers dans 5 écoles maternelles : 17 classes (340 enfants) et 19 volontaires  Espace-Jeu intergénérationnel : suspendu suite aux inondations
Création d'une maison de quartier	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Accessibilité d'un bâtiment salubre et fonctionnel dans le quartier de Prés-Javais	2030	En cours	En cours au service Travaux
Réseau d'entraide volontaire entre citoyens	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Quid indicateurs de suivi ?	En continu – projet annuel	En cours	



Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
						Réalisations communes intéressant les collectifs de citoyens Abandon de l'outil numérique
Réseau de jardins potagers partagés	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Augmentation des réunions entre partenaires de projets et création d'une visibilité du réseau	2030	En cours	Plus de représentant du PCS impliqué dans ces projets = plus d'indicateur de suivi
Démultiplier les lieux de parole et d'échanges visant à renforcer la cohésion sociale	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Création de nouveaux lieux de parole, rencontres et échanges	En continu – projet annuel	En cours	Opération classeurs à 7 reprises (Hodimont – 17 participants) ; Projet bienvenue (122 visites et 104 contacts établis) ; 43 groupes de parole et de rencontre ( Hodimont , 36 inscrits, 20 réguliers, 7 nouveaux).

### Objectif opérationnel

#### Sensibiliser sur le harcèlement en milieu scolaire et en ligne

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Mise en contact avec des partenaires compétents et les directions d'écoles pour aider les victimes	Service Jeunesse	OO247	Nombre d'interlocuteurs identifiés pour les accompagner - Nombre de participants aux initiatives de sensibilisation	Annuellement	En cours	A venir
Campagne d'ateliers et de conférences pour lutter contre le harcèlement, avec les familles	Service Jeunesse	OO247	Nombre de personnes sensibilisées	Annuellement	En cours	A venir



### Objectif opérationnel

Soutenir l'éducation pour tous

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Soutien financier pour augmenter les capacités des crèches et des milieux d'accueil (nombre de crèches/milieu d'accueil et capacité par crèche)	Service Égalité des Chances	OO 239 A. 246	Montant du soutien financier annuel  % de crèches sur le territoire verviétois	Long terme	En cours	A venir
Accueil à la bibliothèque de classes et groupes scolaires	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233 – A 316	Agenda des animations  Tableau récapitulatif des activités annuelles  Rapport annuel FWB	En continu	En cours	2022 : 305 animations 2023 : 316 animations

## Objectif opérationnel

### Lutter contre le décrochage scolaire

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Elargir la capacité d'accueil des salles de blocus	Service Jeunesse	OO 247	Nombre de postes mis à disposition	Annuellement	Terminée	Mise à disposition de la bibliothèque
Définir un lieu permanent pour les salles de blocus	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233 – A 316	Nombre de bénéficiaires à la salle de blocus dans lieu d'accueil permanent	2026	En cours	Salle non permanente, à venir en 2026 après rénovation.
Développer le projet « Plaisir d'apprendre », en fonction des besoins : remédiation scolaire accompagnée d'activités sportives et culturelles	Service Egalité des Chances Et Service jeunesse	/	Nombre de sessions annuelles  Taux de fréquentation  Taux de réussite des élèves	2022	En cours	Pas de données disponibles
Favoriser et développer les « Ecoles de devoirs » par l'augmentation de personnel qualifié, mis à disposition des structures	Plan de cohésion sociale	OS.47 00239 A242	Nombre de personnels qualifiés pour l'école des devoirs	2023	En cours	Nombre d'agents qualifiés = pas de prise du PCS sur cet indicateur : 4 ETP

## Objectif opérationnel

### Renforcer les liens entre l'école et les familles

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Organiser un parrainage des plus jeunes par les plus anciens en vue d'une passation de flambeau et d'un écolage aux usages de la participation citoyenne et démocratique	Plan de cohésion sociale	OS47 OO239 A.242	Nombre de démarches de parrainages entreprises lors d'évènements mixtes	En continu – objectif annuel	En cours	1 demande de parrainage en 2022
Permettre une accessibilité maximum des systèmes éducatifs, de mise à l'emploi et de réadaptation socioprofessionnelle à l'égard d'un public avec handicap, concerné par une problématique de santé mentale ou d'autres problématiques multiples, et qui sont éloignés de l'emploi.	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Nombre des personnes porteuses d'un handicap ou concernées par une problématique en santé mentale accompagnées vers une insertion socioprofessionnelle  Nombre d'interlocuteurs identifiés comme opérateurs de formation et de mise à l'emploi	En continu – objectif annuel	En cours	57 personnes suivies (34 par la psychologue ; 20 par les animatrices)  Une psychologue (mi-temps) 2 animatrices (1/5 <sup>ème</sup> temps)



## Objectif opérationnel

Diversité au sein du personnel

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Développer une politique argumentée et objective de la diversité au sein de l'administration	Service Égalité des Chances	OO 239 A. 241 et A. 243	Etude préalable réalisée par l'ULiège Réalisation du plan diversité	2022 2024	En cours	Etude réalisée par l'ULiège (2022) et menée par le CEDEM,  Coordination par le service de la mise en œuvre des recommandations en collaboration avec les services RH et communication de la Ville Mise en œuvre des actions de formation et de communication en rapport avec le plan diversité

## Objectif opérationnel

### Renforcer l'autonomie des femmes

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Promouvoir le local informatisé (pendant les heures d'école) afin de permettre aux femmes précarisées d'effectuer leurs démarches administratives ou de recherche d'emploi	Service Étrangers Service Egalité des Chances	A246 A 348 A 658 OO 239 – A.244	Inscription des participants à l'accueil, ou sur une borne, ou sur un PC	Annuellement	En cours	Pas de données disponibles
Initier « Les voyageuses du numérique » : ateliers thématiques afin de renforcer les compétences numériques des femmes.	Bibliothèque et EPN Service Egalité des Chances	OS 47 – 00 233 – A 316 /	Collaboration avec Bibliothèques sans Frontières.  Taux de fréquentation aux ateliers	2023	En cours	Contact pris ; Aucune réalisation à ce jour
Participer annuellement à la « Journée Internationale des Droits des Femmes » : exposition, ateliers, ...	Bibliothèque et EPN Service Egalité des Chances	OS 47 – 00 233 – A 316 OO 239 – A.243	Tableau récapitulatif des activités annuelles  Rapport annuel FWB	En continu	En cours	Participation en 2020, 2021 et 2022. Pas en 2023 car projet Verviers ville des mots en cours. Volonté de proposer un nouvel Edit-à-thon en 2024 (comme en 2020).



### Objectif opérationnel

Accessibilité à l'eau potable pour tous

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Mise en place de fontaine d'eau potable sur le territoire notamment afin de lutter contre la déshydratation en période de fortes chaleurs	Service Projet	/	Nombre de fontaines implémentées	2024	Terminée	1 Place Verte 1 Parc Fabiola





### Objectif opérationnel

## Incitation et accessibilité à l'énergie renouvelable

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Animation citoyens et événements « énergie renouvelable »	Guichet Énergie	Externe	Visites au guichet, contacts téléphoniques et contacts mail	2022	En cours	2019-2020 : 1705 ; 2020-2021 : 2032 ; 2021-2022 : 3321 ; 2022-2023 : 3493
Développer et accroître la communication sur les primes aux rénovations existantes dans les différents supports de communication (ex. Vervi&toi)	Guichet Énergie	Externe	Nombre d'apparitions dans les médias	2022 puis annuelle	En cours	Salon Bati Energie de Malmedy( 2021-2022) & Verviers (2022-2023) ; Marché de la transition à Montzen (2022-2023) ; journée biodiversité Verviers (2021), journée sans voiture Malmedy & atelier énergie Stavelot (2021) ; Séance infos primes et isolation à Pepinster (2023)  Présence à « Conso en conscience » Verviers 2022





						Permanences à L'espace Wallonie de Malmedy (2023) Articles Vervi&Toi
Programme POLLEC	Service Développement durable	OO.859 ; SA 866	Production renouvelable sur le territoire	Moyen terme : 2030 Long terme 2050	En cours	Projet de géothermie en cours 28 MWc de solaire PV sur le territoire dont 85 kWc par l'administration communale



VERVIERS

## Objectif opérationnel

### Améliorer l'efficacité énergétique des citoyens

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Plateforme ludique pour sensibiliser à la consommation énergétique des ménages (Climate Challenge)	Service Communication	/	Création de l'application Nombre d'utilisateurs de l'application	2022 - 2025	En cours	114 ménages inscrits ; 5 ménages domiciliés à Verviers ayant récoltés des points en participant aux événements organisés
Lancement d'une plateforme de rénovation énergétique à destination des citoyens et des entreprises (Rénov'Action)	Service Développement durable	OO 79	Nombre de ménages/entreprises touchées par l'action, nombre de devis signés	2024 – à développer en continu sur 3 ans minimum (+ prolonger en cas de succès)	Non commencée	Candidature déposée au SPW TLPE en date du 01/03/2024.



### Objectif opérationnel

Soutenir les entrepreneurs

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Initier le partenariat du Salon de créateurs	Service Affaires économiques	A 177	Organisation du salon en partenariat avec Ginette au printemps 2022	Court terme	En cours	Ginette 2022 Ginette upcycling 2023
Promouvoir l'entrepreneuriat via le hub créatif	Service Affaires économiques	A 177	Continuité du hub ; conférence, occupations des entrepreneurs dans les locaux du hub etc.	Annuelle	En cours	A venir

## Objectif opérationnel

Salon d'emploi pour les étudiants

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Accroître les actions d'information en matière d'emploi et de formation	Service Jeunesse	OO 247	Nombre de jeunes qui ont participé au salon	En continu - Projet annuel	En cours	Sous-traité à Infor'jeunes – Résultats à venir



### Objectif opérationnel

Accès aux technologies

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Mettre du matériel informatique, Internet et le Wifi à disposition gratuitement	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233 – A 316	Matériel informatique, Internet et le Wifi à disposition gratuitement	En continu	En cours	14 PC Tablettes Imprimante/photocopieuse Imprimante 3D

## Objectif opérationnel

### Infrastructures et projets durables

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Intégration des critères de durabilité dans les cahiers des charges	Services Projet/Travaux  Et Service Développement durable	A intégrer dans la prochaine mise à jour du PST	Nombre de clauses supplémentaires liées au DD dans les CSC Nombres de nouvelles infrastructures	2024	Non commencée	/



### Objectif opérationnel

Accessibilité de logements salubres et pérennes, et les moyens de les entretenir durablement.

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Permettre l'accès égalitaire à l'information sur les logements publics et privés, et faciliter l'obtention d'un logement au plus grand nombre via une sensibilisation des propriétaires	Plan de Cohésion Sociale Service Logement	A.169	Nombre des contacts avec les propriétaires en vue de la location d'un logement.	En continu – objectif annuel	En cours	1 séance d'information organisée en 2022 1 en 2023 (décembre)

## Objectif opérationnel

### Favoriser l'inclusion et l'autonomie du citoyen

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Assurer la permanence d'un écrivain public	Bibliothèque et EPN Service de l'Égalité des Chances	OS 47 – OO 233 – A316	Fréquentation des permanences Évaluation avec les partenaires Nombre de bénéficiaires et d'écrivains sur un an	En continu	En cours	Chaque vendredi matin depuis septembre 2021 Résultats à venir
Favoriser l'inclusion des personnes handicapées : Heure du conte en langue des signes, Journée Internationale des Personnes Handicapées	Bibliothèque et EPN Service de l'Égalité des Chances	OS 47 – OO 233 – A316	Tableau récapitulatif des activités annuelles Rapport annuel FWB Évaluation avec les partenaires Nombre de bénéficiaires et d'écrivains sur un an	Annuelle	En cours	1 stage mars 2023 1 stage novembre 2023 Résultats à venir
Accueil de groupes de personnes en situation de handicap (Thiniheid, Mosaique)	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233 – A316	Tableau récapitulatif des activités annuelles Rapport annuel FWB Évaluation avec les partenaires	2022 puis annuelle	En cours	2022 : 11 2023 : 8





### Objectif opérationnel

**Soutenir la mobilité douce**

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Développement du pedibus et vervibus dans les écoles	Service Affaires économiques	A 427	Mise en place des actions	Court terme	En cours	Mise en place mais non aboutie (faute de participant) en 2023
Installation de bornes électriques	Service Affaires économiques	A 427	Nombre de bornes électriques installées	Long terme	En cours	4 doubles
Développer le système Cambio (voitures partagées)	Service Affaires économiques	A 427	Nombre de stations sur le territoire (2 stations déjà développées)	Long terme	En cours	2
Création de parkings Vélo + douches, d'un espace location vélo à la gare	Service projet	/	Nombre d'installations créées	2024	En cours	Arceaux à vélo placés Place verte ; Parc Fabiola ; Crapaurue Suivi des projets d'aménagement PIWACY. Lancement d'une étude « Parvis de la gare »



## Objectif opérationnel

### Habitation durable

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Sensibilisation des citoyens à la gestion raisonnée et responsable des logements relevant du privé et du public	Plan de Cohésion Sociale	A 242	Nombre de réunions d'habitants en logement public et taux de participation ; Nombre de projets citoyens améliorant le mieux vivre ensemble et la qualité de vie	En continu – objectif annuel	En cours	A venir
Entamer une réflexion sur comment inciter les propriétaires bailleurs à rénover leur logement en location lorsque celui-ci comprend un PEB trop bas (et étudier la possibilité de mettre en place une taxe).	Services Logement & Taxes	/	Rapport de faisabilité	Fin 2024 – début 2025	Non commencée	A venir

## Objectif opérationnel

### Soutien à la participation citoyenne

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Faciliter la participation aux réunions des dispositifs de participation citoyenne et simplifier les usages et procédures en cette matière.	Plan de cohésion sociale	A.296	<p>Nombre de dossiers de candidature pour des projets citoyens rentrés.</p> <p>Taux de participation aux réunions d'organisation et de mise en place des projets</p> <p>Nombre de projets réalisés</p>	06/22	En cours	<p>« Fabrique des Liens » 2022 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permacity : 3 participants, supprimé</li> <li>- Terreau urbain : un porteur de projet, relance de participation citoyenne 2023 ;</li> <li>- Rencontre au cœur de Heusy : 3 réunions préparatoires et 4 de suivi, 9-15 participants en moyenne</li> </ul>
Renforcer la vie et la cohésion sociale au sein des quartiers par le soutien à des organes participatifs (comités de quartier etc.) actifs dans ce cadre	Plan de cohésion sociale	A242	<p>Nombre de réunions citoyennes autour d'évènements mêlant comités de quartier, services Ville, et associations</p> <p>Nombre de supports permettant la visibilité et la valorisation de leurs contributions respectives</p> <p>Nombre d'évènements de quartier créés</p>	En continu – objectif annuel	En cours	<p><b>Prés-Javais revit</b> : 3 réunions</p> <p><b>Groupe quartier Nord</b> : maintien du contact au travers du travail de rue ;</p> <p><b>Plateforme Hodimontoise</b> : 4 réunions</p> <p>Fête de quartier d'Hodimont (300 pers) ; Fête de Noël de Prés-Javais (150 pers) ; Fête des voisins (23 pers) ; Chasse aux œufs (250 pers).</p>



### Objectif opérationnel

## Modification des comportements en matière de gestion des déchets

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Organisation d'événements plus soucieux et respectueux de l'environnement en recourant notamment à des sociétés spécialisées pour leur mise en œuvre ( ex : location de gobelets réutilisables)	Service Animation	OS 2	Nombre d'événements organisés qui ont intégré la préoccupation environnementale	Fin de la mandature	En cours	A venir
Démarche "zéro déchet" en dispensant des conseils au grand public	Service Environnement	SA 456 SA 458	Nombre de brochures/livres ZéroDéchets distribués lors des manifestations = nombre d'inscrits  Nombre de séances/ateliers (Zéro déchets) organisés par Intradef/Ville pour les ménages verviétois = nombre de participants	Court terme – objectif annuel	En cours	2022-2023 : octrois de primes achat de gourdes : 119 (X 12.20€)  2022 : Langes lavables 70 inscrits + 1 atelier (18 participants) + 6 primes ; bar à eau (40 participants)  2023 : campagne Zéro déchet (56 inscrits) + 18 primes ; 5 ateliers pratiques de conservation des aliments (61 participants)

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Installation d'un point de contact décentralisé de l'Intercommunale Intradel	Service Environnement	SA 456 SA 458	Mise à disposition d'une maison/d'un local au sein de la Ville pour l'installation des services d'Intradel	Moyen terme - fin de la mandature	En cours	Installation en 2024
Transmission d'informations adaptées suivant différents types de publics et modalités de participation différenciées (individuelle et collective)	Plan de Cohésion Sociale	A.93	Nombre de séances d'information individuelles et collectives  Nombre de support pédagogiques visant la simplification des informations transmises	2025	En cours	81 animations individuelles au tri des déchets (immeubles sociaux de Hodimont)  Action propreté : animations à destination des publics plus fragiles (3 collectives ; 40 individuelles)  Flyers, photo, affiches, matériel de tri
Diminuer la consommation de papier	Bibliothèque et EPN Economat	/	Nombre d'impression/copie  Quantité d'encre utilisée  Entre 2023 et 2025, diminution de 5% (% à ajuster en fonction de la réalité constatée)	2022	En cours	2.127.582 A4 ; 50.745 A3 (2023)  Encre : 90 noires ; 218 couleurs
Promouvoir, au niveau local, la démarche Greendeal, portée par le Gouvernement Wallon, par la mise en œuvre de la convention « Cantines durables »	Egalité des Chances	OO 79 – A.87	Nombre de cantines de collectivité s'inscrivant dans la démarche Greendeal  Etat des lieux de départ + ajouter chaque année une cantine durable	2022 – en continu	En cours	A venir





## Objectif opérationnel

### Résilience du territoire aux changements climatiques et capacité d'adaptation

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Développer l'aspect "facilitateur" et "conseils en développement durable" du coordinateur POLLEC au niveau de l'ensemble des initiatives menées par les services de la Ville	Services Développement durable  Et Service Environnement	OO. 841 & OO.858	Nombre de dossiers « Développement durable » au collège ;	Agent POLLEC → 2025 Échéance POLLEC : Moyen terme 2030 Long 2050	En cours	<b>Dossiers portés par DevDur (ou TRVX/ENV) :</b> 23 (2022) ; 18 (2023) <b>Avis DevDur :</b> 16 (2022) ; 19 (2023) <b>En copie :</b> 11 (2022) ; 15 (2023)
Adaptation du territoire aux inondations	Service Aménagement du territoire Développement durable	OO859 / A.861 / SA.875	Nombre de projets visant à réduire l'impact des inondations	2022 - 2030	En cours	Etude <b>PDDQ</b> Vesdre : finalisée Etude <b>appui urbanistique</b> Mangombroux : finalisée Etude <b>Master plan</b> bassin versant Vesdre : finalisée Etude <b>Modrec</b> : en cours
Adaptation du centre-ville pour lutter contre les effets d'îlots de chaleur urbains et l'inconfort thermique des bâtiments	Service Aménagement du territoire Service Développement durable	OO859 / A.861 / SA.873	Nombre de projets visant à réduire les ICU	2022 - 2030	En cours	<b>3 :</b> Plan canopée ; Végétalisation de façade ; Voirie innovante.

## Objectif opérationnel

### Atténuation des émissions de GES (Gaz à Effet de Serre)

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Coordination des actions « atténuation » du PAEDC (Plan d'Action Energie Durable Climat) : Comptabilité énergétique des bâtiments communaux, construction et rénovation de bâtiments exemplaires, promotion des énergies renouvelables, augmentation de la part des véhicules CNG/électriques,...	Service Développement durable	OO859 / A.860	Réduction des émissions de GES sur le territoire : (40% 2030) et neutralité (2050)	Moyen terme : 2030 Long terme 2050	En cours	<b>6%</b> en 2019 (derniers chiffres bilan Wallon)



### Objectif opérationnel

Réduire la pollution des cours d'eau

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Opérations rivières propres, en collaboration avec le Contrat Rivières VESDRE	Service Environnement	SA 583	Nombre d'opérations annuelles  Nombre de participants aux opérations annuelles et aux opérations récurrentes	Annuelle	En cours	Non mise en place en 2023 suite aux nombreuses actions réalisées « inondations de 2021 » Programmation 2024 : OK
Opérations Ambassadeurs de la propreté aux abords des cours d'eau	Service Environnement	SA 583	Nombre de participants	2022 – puis annuelle	En cours	35 équipes actives (2023) 70 équipes ambassadeurs





## Objectif opérationnel

### Gestion des plantes aquatiques invasives

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Gestion active d'espèces invasives présentes ; points d'attention et proactivité concernant les nouvelles espèces invasives afin de communiquer utilement et rapidement vers les citoyens	Service Environnement	SA 584 SA 585	Nombre de zones « envahies » repérées Nombre de zones traitées	2022 – En continu	En cours	Renouée : 11 zones repérées arrachages sur les 11 zones 9391 (2022) ; 2054 (2023)  Balsamine : 8 (2021) ; 5 (2022) → 3 traitées



### Objectif opérationnel

Protéger la biodiversité

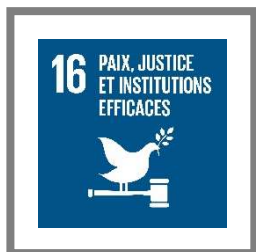
Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Communication, sensibilisation et création de projet vers les citoyens sur les principes de la biodiversité	Service Environnement	SA 584 SA 585	Nombre de bénévoles au sein du PCDN pour sensibiliser le plus grand nombre de citoyens  Nombre d'événements annuels destinés à promouvoir la biodiversité	Annuelle	En cours	8 - 3-4
Gestion active d'espèces invasives présentes (Berce du Caucase) ; points d'attention et proactivité concernant la renouée du japon et autres espèces invasives afin de communiquer utilement et rapidement vers les citoyens	Service Environnement	SA 584 SA 585	Nombre de zones « envahies » repérées  Nombre de zones traitées	En continu	En cours	2023 : 4 envahies & 3 traitées



## Objectif opérationnel

Conserver et transmettre le savoir et savoir-faire lié au maraîchage et l'horticulture

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Démultiplier les initiatives de jardin partagé ou soutenir celles qui sont déjà existantes dans différents quartiers	Plan de cohésion sociale	A.242	Nombre de jardins partagés créés et existants ; Taux de fréquentation de ces jardin ; Nombre de supports didactiques permettant la transmission d'un savoir et savoir-faire autour du jardinage	En continu – objectif annuel	En cours	3 jardins partagés



**Renforcer le pilotage et la transparence de nos contributions aux objectifs de développement durable**

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Définir le tableau de pilotage de nos indicateurs ODD	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	100% de nos objectifs disposent d'un indicateur	2024	En cours	73%
Définir des objectifs SMART de contribution aux ODD prioritaires	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	Listes des objectifs	2022 en continu	En cours	/
Mesurer et évaluer périodiquement nos performances et progrès sur nos contributions ODD	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	100% de nos objectifs ODD évalués	Annuel	En cours	51%
Rendre compte de nos contributions et performances ODD périodiquement	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	Publication en lien avec le PST	En lien avec les délais applicables au PST	Non commencée	/

## Renforcer le dialogue ODD avec nos parties prenantes

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Implémenter notre plan de consultation des parties prenantes dans le cadre de la définition de nos priorités stratégiques, intégrant les thématiques et objectifs de développement durable	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	Minimum une catégorie de parties prioritaires consultée annuellement sur les attentes en matière de contribution aux ODD	Annuel	Non commencée	/

## Objectif opérationnel

### Suivi et satisfaction des services Ville

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Statistiques de fréquentation de la plateforme Web	Secrétariat	/	Statistiques de fréquentation	Annuel	En cours	A venir
Maintenir la présence et le bon fonctionnement d'une bibliothèque publique sur le territoire	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233 – A 316	Présence et heures d'ouverture de la bibliothèque	En continu	En cours	Ok sauf Ensival depuis les inondations

## Objectif opérationnel

### Politique de participation citoyenne

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Développer une politique citoyenne d'avantage représentative des habitants de tous les quartiers afin que tous les publics les plus éloignés de la sphère politique soient associés à la prise de décision au côté des élus et à la gestion de projets	Service Budget Participatif Service/Cellule Stratégique	OO 60	Nombre de citoyens qui ont pris part à la démarche du stade de la réflexion à la concrétisation des projets	Annuel	En cours	A venir
Systématiser la consultation préalable des CCC (Conseils Consultatifs Communaux) pour les projets qui les concernent et étendre leur compétence de décision	Service Égalité des Chances Service/Cellule Stratégique	OO 239 A. 348	Nombre de dossiers pour lesquels un avis des CCC a été sollicité	2022	En cours	A venir



### Objectif opérationnel

Renforcer la coopération au développement

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Indicateurs de suivi
Multiplier le nombre de projets « Coopération au développement »	Service Égalité des Chances	Prochaine mise à jour PST	Nombre de projets soutenus par année	2022	En cours	1