



2021

## FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Une initiative de la



*Nom de l'organisation : CPAS Comines-Warneton*


















*Nom du coach : Benoît Simonart*

*Bilan de mise en œuvre : Espace-Environnement asbl*

*État d'avancement : mars 2024*



# 1. DIAGNOSTIC - Notre contribution aux 17 Objectifs de développement durable

Impact très négatif	Impact négatif	Impact légèrement négatif	Impact neutre	Impact légèrement positif	Impact positif	Impact très positif
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						

## Conclusion de l'analyse :

### 1. Contribution actuelle au regard des 17 Objectifs de Développement durable (explication de la méthodologie et du résultat du diagnostic)

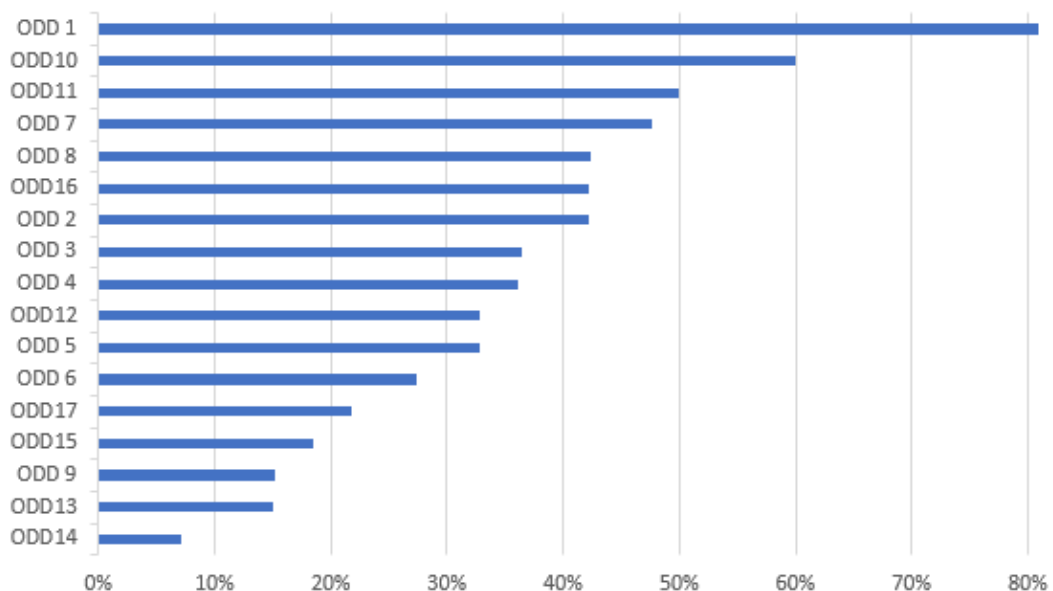
Un groupe interne composé de 14 représentants des différents services du CPAS a effectué une évaluation de l'importance de l'impact (réel ou potentiel) des activités du CPAS sur les ODD en analysant les 169 cibles liées aux ODD.

Le résultat consolidé de cette évaluation est calculé sur la moyenne des scores individuels en % et est représenté ci-dessous.

Le résultat du diagnostic présenté à la page précédente est établi comme suit :

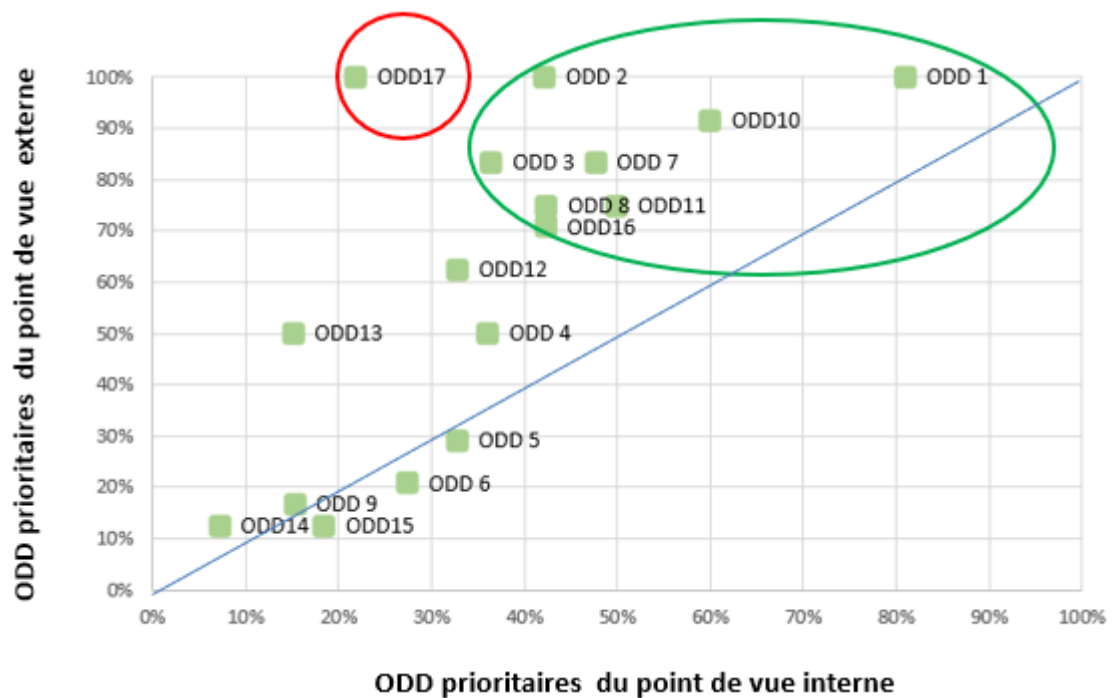
- de 0 à 33%, l'impact est légèrement positif ou légèrement négatif
- de 34 à 66%, l'impact est positif ou négatif
- de 67 à 100%, l'impact est très positif ou très négatif

Le caractère positif ou négatif de l'impact est déterminé en fonction des activités du CPAS.



## 2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement (explication de la méthodologie et des conclusions)

Suite à l'exercice du groupe interne, une consultation d'un groupe de parties prenantes externes composé de 14 personnes représentant diverses organisations ayant un lien avec le CPAS a été organisée. Ceci a permis d'établir une matrice de matérialité ODD comparant l'importance des ODD d'un point de vue interne et d'un point de vue externe.



Le comité de direction du CPAS s'est ensuite réuni et, tenant compte des résultats des groupes de travail interne et externe, a décidé de porter la priorité des actions du CPAS sur 7 ODD.

Pour ces 7 ODD prioritaires, les cibles prioritaires ont été déterminées sur base de l'exercice du groupe interne. Les cibles ayant obtenu la moyenne des scores individuels la plus élevée pour leur lien avec les activités du CPAS ont été retenues. Ce sont sur ces 7 ODD et sur ces 13 cibles prioritaires que vont porter les objectifs et les actions de la feuille de route du CPAS de Comines Warneton.

**ODD  
prioritaires**



**1.3 Protection sociale  
1.4 Accès aux services de base**



**2.1 Accès à une alimentation saine  
2.2 Lutte contre la malnutrition**



**3.7 Information et éducation**



**4.1 Accès à l'éducation  
4.7 Acquisition des compétences en  
développement durable**

**Cibles  
prioritaires**

**ODD  
prioritaires**



**7.1 Accès à l'énergie  
7.2 Renouvelable**



**16.3 Accès égal à la justice  
16.10 Accès à l'information**



**17.16 Echanges de connaissance  
17.17 Partenariats Publics-Privés**

**Cibles  
prioritaires**

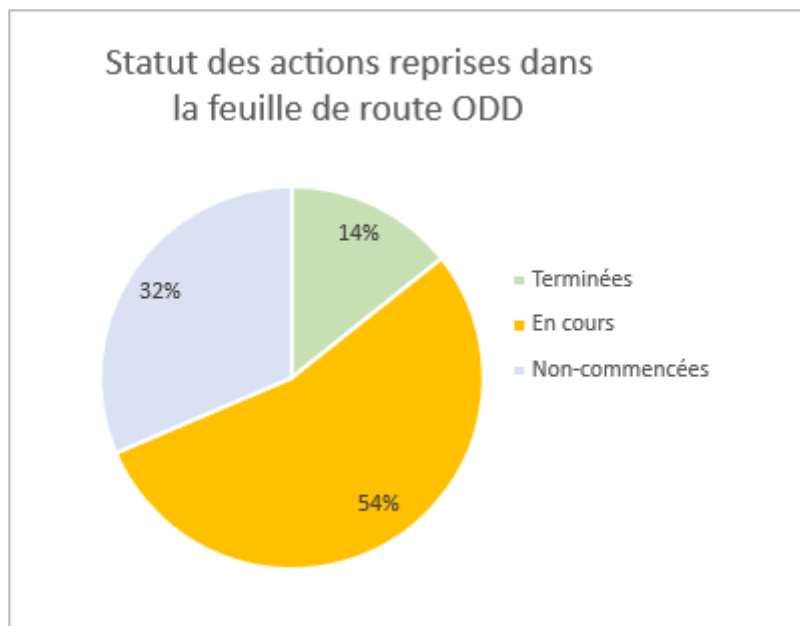
## BILAN DE LA MISE EN ŒUVRE DE NOTRE FEUILLE DE ROUTE

Sur demande de la Wallonie, la feuille de route rédigée a été revue et évaluée afin de l'actualiser. Pour ce faire, notre organisation a obtenu le support de l'asbl Espace-Environnement.

Un premier entretien a été mené en novembre 2023 afin, d'une part, de faire le bilan de l'intégration des ODD au sein de notre organisation, d'autre part d'évaluer la mise en œuvre de notre feuille de route.

Suite à cet entretien, un atelier méthodologique a été organisé en mars 2024 afin de tester l'utilisation d'un outil d'auto-évaluation ODD et de travailler sur la mise en œuvre de trois actions en particulier.

Suite à ce travail, voici ci-dessous l'état d'avancement de notre feuille de route :



**FIGURE 1 : POURCENTAGE D' ACTIONS DE LA FEUILLE DE ROUTE « ODD » JUGÉES COMME ÉTANT TERMINÉES, EN COURS, OU NON-COMMENCÉES**

Sur les 35 actions reprises dans notre feuille de route, 5 actions sont terminées, 19 actions sont en cours, 11 actions sont non commencées.

L'ensemble des éléments de suivi de ces actions sont repris ci-dessous.



## Objectif opérationnel

1. Faire bénéficier un plus grand nombre de personnes en difficulté sociale et/ou financière des dons matériels provenant de la population locale

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
a. Sensibiliser la population locale à faire des dons b. Elargir la gamme de dons aux produits d'entretien (produits de première nécessité) c. Délocaliser/multiplier les points de distribution d. Démarchage des magasins locaux	1.3. protection sociale	Nombre de dons distribués aux personnes en difficulté  Nombre de points d'accès	2022 (actions a. et d.) 2023 (actions b. et c.)	En cours	Weekend solidaire 1x/an
				En cours	+/-300 colis distribués chaque semaine + 83 personnes aidées via le frigo solidaire
				Terminée	3 frigos solidaires + 2 lieux de distribution couvrant l'entité

				En cours	Colruyt en nouveau magasin depuis 2023, il est prévu de démarcher également les boulangeries locales et les magasins en circuit court
--	--	--	--	----------	---

### Objectif opérationnel

## 2. Faire bénéficier un plus grand nombre de personnes du Restaurant Solidaire et du Bar à soupes

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
a. Rénover l'ancien bâtiment 'Home Sacré Cœur', notamment pour y installer le Restaurant	1.4. Accès aux services de base	Statistiques de fréquentation par les personnes en difficulté	Mise en place dans 3 à 5 ans	Non commencée	Projet initial rejeté par la Ville
b. Faire réaliser une analyse des besoins de la population et des partenaires possibles				Terminée	Nombre de personnes fréquentant les ateliers d'insertion sociales : 10 personnes pour l'atelier SMILE et 28



					personnes pour l'atelier POP
--	--	--	--	--	---------------------------------

## 3. Développer l'accès à la culture

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
a. Renforcement du dispositif Article 27	1.4. Accès aux services de base	Nombre de tickets distribués	2022	En cours	Convention signée en 2023 avec la Ville, au total 70 tickets achetés en 2023
b. Création d'espaces d'expression pour la population		Nombre de rencontres Nombre de participants Nombre d'événements publics	2023-2024	En cours	- Ouverture de 2 K-fêtes (rencontres intergénérationnelles) dans les maisons de repos Comines et Ploegsteert en octobre 2022 - Musique au Jardin à la maison de repos Ploegsteert le 11/06/23 - Pièce de théâtre le 3/06/23 à la maison de repos de Ploegsteert



### Objectif opérationnel

#### 1. Sensibiliser et informer la population sur l'existant en matière d'aide alimentaire

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
a. Frigo solidaire : création d'un partenariat avec des restaurants afin de récupérer leurs plats non-vendus pour améliorer le contenu. b. Redistribuer le surplus des homes c. Week-end solidaire : mettre en avant les actions réalisées avec les bénéficiaires et	2.1. Accès à une alimentation saine	Taux de connaissance de la population	2022	Non commencée	
				En cours	Surplus réutilisé dans les maisons de repos. En projet : recyclage du surplus en barquettes congelées pour aider les stagiaires de l'atelier PRO

démarcher les commerçants locaux				En cours	<p>Chiffres pour 2023 : 402 followers sur la page Facebook du weekend solidaire</p> <p>Nombre de visiteurs uniques sur le site Internet en 2023 : 16.000 (reprise de l'information du weekend solidaire via différents canaux de communication)</p>
----------------------------------	--	--	--	----------	---

## Objectif opérationnel

### 2. Répondre aux besoins nutritionnels des personnes les plus défavorisées

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
<p>a. Développer un projet "culture" à la Ferme et veiller à l'utilisation des produits cultivés</p> <p>b. Création d'un bac de culture pour herbes aromatiques dans chaque home</p> <p>c. Développer un atelier culinaire au service insertion en partenariat avec la régie de quartier</p> <p>d. Création d'un espace potager participatif</p>	2.2. Lutte contre la malnutrition	<p>a. Projet développé et lancé</p> <p>Nombre de bacs de culture</p>	<p>a. Moyen terme (dépendant du FSE)</p> <p>b. à partir de 2022, en fonction du nombre de résidents</p> <p>c. Moyen terme</p> <p>d. Moyen terme</p>	En cours	Nombre de potagers mis en place + stagiaires de l'atelier culinaire
				Terminée	1 bac de culture par maison de repos : succès mais relancer dynamique au printemps
				En cours	En continu (nombre d'ateliers)
				Non commencée	Manque d'espace adapté (en réflexion avec le service d'insertion sociale POP)



### Objectif opérationnel

1. Améliorer les connaissances des plus défavorisés sur les bons comportements liés à la santé, en vue de pallier le manque de communication et d'information sur les structures médicosociales existantes et leur permettre un meilleur accès aux soins médicaux

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
<p>a. Voir les possibilités d'organiser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* des séances de sensibilisation sur l'hygiène bucco-dentaire dans les homes</li> <li>* des séances d'info à destination de publics non avertis</li> <li>* des formations aux bons comportements</li> </ul>				En cours	<p>En continu, réalisé 1x/mois sur tous les sites (tous sujets)</p> <p>Indicateur : nombre de résidents et de stagiaires à SMILE</p>

<p>b. Favoriser les partenariats avec le centre PMS local et le service de médecine scolaire</p> <p>c. Pallier le manque de communication et d'information sur les structures médicosociales existantes</p>	<p>3.7. Information et éducation</p>	<p>Nombre de partenariats développés et nombres d'actions réalisées</p>	<p>En continu</p>	<p>Non commencée</p>	<p>Abandonné (projet inscrit dans la maison des solidarités)</p>
				<p>Non commencée</p>	<p>Abandonné (projet inscrit dans la maison des solidarités)</p>



### Objectif opérationnel

**1. Favoriser l'accès à un apprentissage scolaire gratuit et de qualité**

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
a. Création d'un espace d'étude et de soutien scolaire sur le site de Ploegsteert	4.1. Accès à l'éducation	a. Espace créé	Moyen terme	Non commencée	Abandonné (projet inscrit dans la maison des solidarités)
b. Achat de kits scolaires		b. Nombre de kits achetés	2022	Non commencée	Nombre de kits achetés



## Objectif opérationnel

### 2. Sensibiliser les enfants au développement durable

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
Organiser des séances d'information dans les classes scolaires pour sensibiliser à l'utilisation rationnelle de l'énergie et au développement durable	4.1. Acquisition des compétences en développement durable	Nombre de séances organisées	Dès 2022	En cours	Début 2024



### Objectif opérationnel

1. Sensibiliser le personnel du CPAS, les résidents des maisons de repos ainsi que le tout public aux économies d'énergie

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
a. Mise en place de séances de sensibilisation et d'informations	7.1. Accès à l'énergie	a. Nombre de séances	Lancement dès 2022	En cours	En continu
b. Organisation d'une journée de l'énergie pour une sensibiliser au développement durable et à l'utilisation rationnelle de l'énergie		b. Nombre de visiteurs		En cours	Journée énergie programmée le 1/06/2024 sur le site Sacré-Cœur

c. Étudier la possibilité de créer un jeu de simulation virtuelle reprenant des situations énergivores dans un logement afin de les repérer		c. Nombre de sessions		Non commencée	Non réalisable à cause d'un manque de budget
---	--	-----------------------	--	---------------	--

### Objectif opérationnel

2. Augmenter, jusqu'à au moins 80%, la part d'énergie renouvelable consommée dans les bâtiments du CPAS et dans les maisons de repos

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
a. Achat d'électricité verte et de gaz propre	7.2. Renouvelables	a. % d'électricité verte	a. Au renouvellement des contrats énergie	En cours	Certifiée 100% énergie verte (Ceneo)
b. Installation de panneaux photovoltaïque dans les nouveaux projets		b. Capacité PV installée	b. En fonction des projets	Terminée	Pas de budget
c. Etudier la faisabilité d'installer une mini-éolienne sur le site du service insertion		c. Etude réalisée	Moyen terme	Terminée	Résultats de l'étude de détail FairWind



### Objectif opérationnel

#### 1. Améliorer l'accès à la justice

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
Optimaliser les permanences juridiques (1 <sup>ère</sup> consultation)	16.3. Accès égal à la justice	Nombre de permanences	Moyen terme	En cours	En continu : permanence 1x/mois  Information reprise sur la porte d'entrée de l'accueil, encart sur notre site Internet et communication dans le journal local Vivre à Comines



## Objectif opérationnel

### 2. Améliorer la diffusion de l'information sur les activités du CPAS

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
<p>a. Sensibiliser le personnel du CPAS à vérifier les informations publiées sur le site Internet à propos de leur service et à alimenter régulièrement en informations la page qui leur est réservée</p> <p>b. Analyser et développer nos supports de communication</p>	16.10. Accès à l'information	<p>- Statistiques sur la fréquentation du site</p> <p>- Nombre de supports mis à jour</p>	En continu	En cours	En continu
				En cours	En continu



### Objectif opérationnel

#### 1. Mise en place d'une assise sociale sur les thèmes de l'énergie, de la mobilité et du logement

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023
Mise en place d'une plateforme locale de réflexion sur le développement durable, échange de bonnes pratiques sur déchets, énergie, mobilité	17.16. Echanges de connaissance	Nombre de rencontres organisées par an	En continu	En cours	Nombre de formations (ex. celle d'Espace Environnement sur le tri des déchets)

## Objectif opérationnel

### 2. Promouvoir le développement de partenariats Public-Privé adressant des problématiques de développement durable

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)	Statut (Non commencée/En cours/Terminée)	Évaluation décembre 2023	
<p>a. Projet déchets avec IPALLE (tri et containers semi-enterrés, ...)</p> <p>b. Partenariat avec la grande distribution (faire ses courses - aide service à la personne – restes alimentaires).</p> <p>c. Mise en place d'un ODD Team</p> <p>d. Collaboration avec la Maison des Jeunes pour étudier la possibilité d'organiser une pièce de théâtre, une bande dessinée, un morceau de musique, des fresques etc. sur une problématique liée au développement durable</p>	17.17. Partenariats public-privé	Nombre d'opportunités développées	En continu	Non commencée		
				Non commencée	Nombre de missions du Taxi Social Réflexion autour du projet « A table pour 1-2-3 EUR »	
			d. Nombre de projets développés conjointement	2022	En cours	CODIR et CODIR « élargi »
		Non commencée			En projet avec la Maison des Jeunes	