

FEUILLE DE ROUTE VERS

LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



















Nom de l'organisation : Neufchâteau

Nom du coach : Eléonore Arnould

Date d'adoption: 16/02/2023

Par : Le conseil communal de Neufchâteau

Bilan de mise en œuvre : Espace-Environnement asbl (7 décembre

2023 et 27 février 2024)

Date d'adoption de la version actualisée :

21 Mars 2024



1. CONTEXTE — Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet Agenda s'articule autour des 17 Objectifs de développement durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

Pour concrétiser ces Objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

2. METHODE – Notre façon de procéder

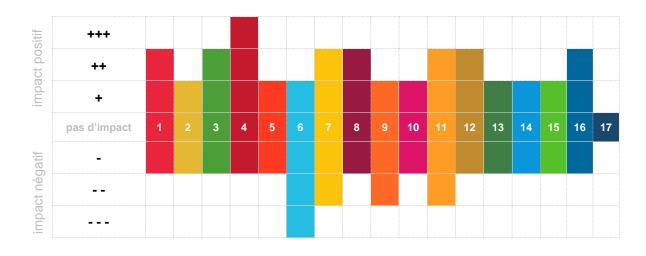
Cinq demi-journées d'accompagnement avec un coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

Explication de la méthodologie : Les enjeux de développement durable prioritaires ont été identifiés lors des sessions d'évaluation par activités de la commune en alignement avec le Plan Stratégique Transversal (PST) de l'organisation. Pour chacun des enjeux pertinents, les initiatives et contributions à développer ont été identifiées puis consolidées, en lien avec le PST et ses indicateurs de suivi. Plus de 15 parties prenantes internes correspondantes aux différents services de la commune ont été engagées dans l'exercice de matérialité. Les services représentés sont :

Sport (centre du lac et hall des Tanneries), service travaux (nettoyage et travaux), service marchés publics, CPAS, ADL, Tourisme, Collège communal, Accueil extrascolaire, Coordinatrice POLLEC

Le plan d'actions reprend les axes de développement consolidés, par activités de la commune et/ou CPAS. La présente feuille de route a été portée par le comité de pilotage pour validation.

3. DIAGNOSTIC — Notre impact sur les 17 Objectifs de développement durable



Les ODDs prioritaires pour la commune sont les suivants :



















CONCLUSION DE L'ANALYSE:

1. Impact actuel au regard des 17 Objectifs de Développement durable

1 Pas de pauvreté

- + Présence du PCS et du CPAS
- + St Vincent de Paul, Croix rouge, Epicerie Sociale Ressourcerie
- + Economie circulaire (armoire de don d'objets) Possibilité avec alimentaire ?
- Ecart important entre riche et pauvre
- 40% de la population vit en dessous du seuil minimum

2 Faim zéro

- + Circuit court et local (fermes et épiceries)
- + Promotion de la nourriture et collation saine dans les écoles, homes et crèches
- + CPAS
- + Partenariats avec Oxfam pour les écoles et l'approvisionnement interne
- + Festival Agriculture
- + Fête de la viande (ADL)

3 Bonne santé et bien-être

- + Promotion de mobilité douce
- + Centre sportifs
- + Projets sportifs en cours de réalisation
- + Chemin de promenade
- + Mouvement de jeunesse (scout)
- + GRACQ
- + Aides psychologiques pour les agents, audit organisationnelle interne
- + Teambuilding et repas du personnel et parrainage des nouveaux employés
- + SOLEX (sensibilisation des citoyens au tabagisme, drogues...)
- + Recrutement de nouveaux agents suite à un turnover élevé
- + Dialogue interne
- + Management et fixation d'objectifs d'évolution
- Gestion des conflits

4 Education de qualité

- + Accès au monde du travail (centre d'insertion socio professionnelle)
- + Taux de chômage faible
- + Ecoles maternelle, primaire et secondaire et projets d'agrandissement de celles-ci
- + Education dans les écoles : énergie, 11 novembre
- + Conseil communal des enfants et Conseil communal des jeunes
- + Stages pour enfants
- + Bibliothèque
- + Académie d'été, Lire & Ecrire, Semaine chantante, Place aux enfants
- + Intégration dans les écoles
- + Rencontres intergénérationnelles
- + Benjamin secouriste
- + Coordination scolaire
- + Agents composteurs
- + Ecole du dehors
- Accès aux formations pour les adultes



- 5 Egalité entre les sexes
- + Drapeau LGBT
- + CPAS: aides aux femmes
- + Diversité en interne
- Education au troisième genre
- Ecriture inclusive

6 Eau propre et assainissement

- + Urbanisme : citerne d'eau et raccordement
- + Compteurs intelligents (en interne pour les fuites d'eau)
- Qualité de l'eau : calcaire

7 Energie propre et d'un coût abordable

- + Prime énergie
- + Sensibilisation : page Facebook, évènements, écoles
- + Eoliennes (les gains des taxes servant à financer le budget participatif)
- + Panneaux solaires sur les bâtiments communaux
- + Signature de la Convention des Maires et PAEDC
- + Extinction des éclairages publiques la nuit
- + Guichet énergie
- + CPAS aides et sensibilisation
- + EcoTeam
- + Sensibilisation des agents : chauffage, éclairages...
- + Réponses aux appels à projets
- Isolation, rénovation

8 Travail décent et croissance économique

- + Economie locale et empois locaux
- + Chèque commerce, monnaie locale
- + Prime installations cellules vides

9 Innovation et infrastructures

- + Sondage enseignants (aide, matériels, informations)
- + PC bibliothèques
- + Taxes bâtiments inoccupés
- Fracture numérique (en interne et pour les citoyens vulnérables)

10 Inégalité réduites

- + Place parking PMR près des écoles
- + Accueil transmigrant, traducteurs
- + Commune hospitalière
- + Diversité interne
- Pas de commission des personnes handicapées
- Accès aux PMR de certains bâtiments



11 Villes et communautés durables

- + Compensation zone agriculture pour construction zoning
- + Réserves natagora, Natura 2000
- + Village vacances dans l'esprit durabilité
- + Groupe nature
- + Replantation d'arbres
- + Mobilité douce (abris vélos, vélos et trottinettes pour les agents, voitures partagées, pistes cyclables, prime vélo...)
- + Accès à la ville : autoroute, bus, train
- + Préservation du patrimoine : lavoir, moulin, hôtel de ville

12 Consommation et production responsables

- + Zéro déchets :kits pour les nouveaux habitants, ateliers, préoccupations de l'écoTeam
- + Tri, compostage
- + Marchés publics : priorité aux fournisseurs locaux, produits d'entretiens durables
- + Repair café
- + Idelux : sensibilisation aux déchets
- + Commune équitable
- Marchés publics : pas de critères pour la construction, focus sur le prix plutôt que la durabilité

13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

- + Commune fauchage tardif
- + PAEDC
- + Convention des maires
- Pollution sapinière

14 Vie aquatique

- + Contrat rivière
- + Cultivateurs
- + Egouts
- + Temps plein pour l'organisation de la gestion de l'eau
- Pollution du lac

15 Vie terrestre

- + Réserves naturelles
- + Natagora, Natura 2000
- + Observatoire cercle des naturalistes
- + Distribution d'arbres
- + Arbres fruitiers à chaque naissance
- + Partenariat
- Pollution sapinière

16 Paix, justice et institutions efficaces

- + Bonnes gestion de la corruption (audit externe, recrutement, transparence...)
- Corruption



2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement

ODD 1 : Eliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde

- 1. Favoriser l'entraide, la cohésion, l'échange de services et de biens et diminuer l'isolement
- 2. Eviter le gaspillage alimentaire et énergétique
- 3. Assurer l'accès à un logement de qualité pour tout le monde

ODD 3 : Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges

- 1. Faciliter l'accès au sport pour tous
- 2. Améliorer l'organisation et la communication au sein de la commune afin d'assurer le bien-être au travail
- 3. Améliorer la sécurité routière pour tous les usagers de la route et de l'espace public
- 4. Améliorer l'accès aux soins de santé pour tous
- 5. Améliorer la qualité de l'air en diminuant la pollution liée au transport

ODD 4 : Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 1. Amélioration du bien-être des enfants à l'école
- 2. Améliorer l'accessibilité aux formations professionnelles pour adultes et jeunes adultes
- 3. Améliorer l'inclusion sociale à tous les âges
- 4. Sensibiliser tous les publics au développement durable

ODD 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau

- 1. Amélioration de la qualité de l'eau
- 2. Diminuer la pression sur la ressource en eau

ODD 7 : Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

- 1. Favoriser la coopération autour de l'accès aux énergies renouvelables et en faire bénéficier les citoyens. Relocaliser la production énergétique
- 2. Sensibiliser les citoyens à l'économie d'énergie

ODD 11 : Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

- 1. Inciter le développement de logements alternatifs et plus durables
- 2. Développer une mobilité plus durable
- 3. Adaptation aux changement climatique (aux sécheresses et vagues de chaleur)

ODD 12 : Établir des modes de consommation et de production durables

- 1. Diminuer la production de déchets
- 2. Rendre les consommations communales plus éco-responsables

ODD 16 : Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable

- 1. Renforcer le pilotage et la transparence de nos contributions aux objectifs de développement durable
- 2. Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes
- 3. Lutter contre la corruption

ODD 17 : Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement et le revitaliser

1. Assurer le partenariat avec l'ensemble des parties prenantes pour la mise en œuvre de la feuille de route



4. BILAN DE LA MISE EN ŒUVRE DE NOTRE FEUILLE DE ROUTE ET ACTUALISATION

Sur demande de la Wallonie, la feuille de route rédigée a été revue et évaluée afin de l'actualiser. Pour ce faire, notre organisation a obtenu le support de l'asbl Espace-Environnement.

Un premier entretien a été mené en décembre 2023 afin, d'une part, de faire le bilan de l'intégration des ODD au sein de notre organisation, d'autre part d'évaluer la mise en œuvre de notre feuille de route.

Suite à cet entretien, un atelier méthodologique a été organisé en février 2024 afin de travailler sur l'actualisation de notre feuille de route (amélioration, ajout et suppression d'actions) et sur des pistes pour améliorer l'intégration des ODD dans notre commune.

Suite à ce travail, voici ci-dessous l'état d'avancement de notre feuille de route :

FIGURE 1 : POURCENTAGE D'ACTIONS DE LA FEUILLE DE ROUTE « ODD » JUGÉES COMME ÉTANT TERMINÉES, EN COURS OU NON-COMMENCÉES

Sur les 28 actions reprises dans notre feuille de route, 14 actions sont terminées, 12 actions sont en cours et 2 actions sont non-commencées.

L'ensemble des éléments de suivi de ces actions sont repris dans les tableaux ci-dessous.



4. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable

Feuille de route ODD (05.2022)







































objectif opérationnel

Favoriser l'entraide, la cohésion, l'échange de services et de biens et diminuer l'isolement

| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|---|-------------------------------|--------------------------|---|------------|--|---|
| Inciter le développement d'entreprises utiles à vocation sociale | ADL, PCS, CPAS | 1.2 Pauvreté | Augmentation du nombre d'entreprises à vocation sociale d'ici 2030 Augmentation des donneries Réouvrir une nouvelle section du CISP | 2030 | En cours | Publication dans le Oyey Citoyens et engagement de personnel |
| Informer sur les plateformes d'échanges existantes | Communication, ADL, PCS, CPAS | 1.2 Pauvreté | Information dans la revue communale et sur la page internet | En continu | En cours | Publicité ressourcerie Famenne Ardenne via revue communale |



| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|--|--|-----------------------|---|------------|--|---|
| Relancer l'idée d'une donnerie : une plateforme d'échange entre citoyens pour l'échange de matériels + échange de services (ex : compote et pommes) | Comité Transversal des ODDs ADL, PCS, Donnerie et Croix-Rouge | 1.2 Pauvreté | Présence d'une plateforme d'échange | 2030 | En cours | Mise en place une fois déjà mais cela n'a pas marché. Il manque une personne de référence |
| Eviter l'isolement : améliorer la communication sur les évènements existants + créer des évènements de quartiers et cibler les personnes isolées (jeux de société) (demander aux comités de village aux alentours dans un premier temps) | Communication, CPAS, Conseil des ainés, Conseil des jeunes, Conseil des enfants, PCS | 1.2 Pauvreté | Moins de personnes isolées. Meilleure cohésion dans les villages. Nombre d'actions entreprises par la bibliothèque, le PCS, la maison des aînés et le centre culturel/an | En continu | Non commencée | - Pour la maison de aînés : 90 représentations/an, - Pour le conseil consultatif communal des aînés : objectif de 10 événements/an |
| Eviter l'isolement : développer le projet de bus toutes les heures ou deux heures | TEC, Comité Transversal des ODDs | 1.2 Pauvreté | Doublement de la disponibilité en bus | Fin 2023 | En cours | Ligne de bus supplémentaire entre gares bus/train + bus à la demande (2024) |



Eviter le gaspillage alimentaire et énergétique

| | | | | | ie gaspiliage alli lielitali | o or oriorgonique |
|---|--------------------------|--------------------------|--|---|---|---|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | ce Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Relancer le salon zéro déchet pour éviter le gaspillage alimentaire | Comité PAED, ecoteam | 1.4 Accès aux ressources | Salon zéro déchet tous les deux ans | En continu | Terminée | 19/11/2023 |
| Déployer des ateliers sur les produits de saison et pas chers | PCS, CPAS, PAED, ecoteam | 1.4 Accès aux ressources | Présence de deux ateliers par an Maintenir le niveau du premier radis du Label « Cantines Durables » et viser l'obtention du deuxième radis | En continu Obtention deuxième radis pour 2025 | En cours | Mise en place des cantines durables avec visites maraichages et atelier cuisine dans les écoles |
| Créer des potagers partagés dans les villages | PCS, ecoteam | 1.4 Accès aux ressources | Présence d'un potager partagé | 2028 | En cours | Présence d'un potager dans un quartier du centre-ville |



Assurer l'accès à un logement de qualité pour tout le monde

| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | | oles ODD ncernées | | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|--|------------------------|---------------|----------------------|-----|--|----------|--|--|
| Créer des groupes de travail pour parler de l'amélioration des logements | CPAS | 1.4 ressource | Accès es | aux | Diminution des logements insalubres Nombre de taxes payées pour ces maisons insalubres | 2030 | Non commencée | Action en suspens, à voir après 2025 suite au survol de la ville pour mesurer l'isolation thermique des toitures |



Feuille de route ODD (05.2022)







































Faciliter l'accès au sport pour tous

| | | | | | Faciliter l'a | ccès au sport pour tous |
|---|------------------------|---------------------------------|---|----------|--|---|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Mettre en place un guichet du sport et une carte sport pour permettre aux jeunes de tester des sports | · · | 3.4 maladies non transmissibles | Présence d'un guichet sport et d'une carte sport | 2030 | En cours | Découverte des différents clubs sportifs de la commune via l'accueil temps libre (pour les enfants) - Pour l'accueil extrascolaire: 6 à 7 acticité /an (via les opérateurs temps libre) - Pour le PCS: 1 fois/mois: organisation d'activités « Chaleur Douceur » |



| | | | | | | objectif opérationnel |
|--|------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------|--|-------------------------|
| | | Améliorer l'organisa | ation et la communication au | sein de la comi | mune afin d'assurer le b | oien-être au travail |
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Finaliser la restructuration de l'organisation | Comité pilotage | 3.4 maladies non | Structure, organisation et | En continu | En cours | Réunions |
| sur base des feedbacks des agents | ODDs | transmissibles | communication claires et | | | d'équipes, |
| | | | efficaces. | | | évènements, |
| | | | | | | newsletter |
| | | | | | | interne |



Améliorer la sécurité routière pour tous les usagers de la route et de l'espace public

| | | A | Amenorer la securite routiere pour tous les usagers de la route et de l'espace public | | | | | |
|--|--|---------------------------|---|-----------------|--|---|--|--|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi | | |
| Récolter des témoignages de personnes victimes d'accidents de la route ou sous l'emprise d'alcool ou drogue | Communication | 3.5 Conduites addictives | Présentation de témoignages | 2025 | Non commencée | Action à abandonner | | |
| Sensibiliser les citoyens aux conduites addictives (liés aux cours de conduite du PCS) et proposer des témoignages dans les écoles et d'autres structures | PCS, Communication | 3.5 Conduites addictives | Présence de modules de sensibilisation dans les cours | 2025 | Non commencée | Pas encore planifiée | | |
| Faire une campagne de sensibilisation sur les évolutions du code de la route, le partage de l'espace public (piétons, cyclistes, voitures) et la bienveillance | PCS, Communication, Police locale, PAED | 3.6 Accidents de la route | Réalisation d'une campagne de sensibilisation | 2028 | Non commencée | Pas encore planifiée | | |
| Inciter les piétons et cyclistes à mettre des bandes fluos. | Ecoles, Accueil extrascolaire, Police locale | 3.6 Accidents de la route | Distribution dans les écoles | 2024 | En cours | Appel à projet validé pour l'éducation à la mobilité et la sécurité routière pour les enfants + actions Gracq | | |



Améliorer l'accès aux soins de santé pour tous

| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|---|---------------------------------|----------------------------------|--|----------|--|-------------------------------|
| Attirer plus de médecins spécifiques dans la commune (gynécologues, dentiste) en améliorant leur accueil. | ADL, Comité transversal ODDs | 3.8 Couverture santé universelle | Nombre de medecins (toute sépacialité confondues) sur le territoire communal. | 2028 | En cours | 5 médecins et 2 assistants |



Améliorer la qualité de l'air en diminuant la pollution liée au transport

| | | | 7 5 15. 15. | 10.0 | ir diriiiriddire id polidilori | |
|---|----------------------------------|-----------------------------|---|----------|--|---|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Faire une campagne de sensibilisation sur les évolutions des codes de la route, sur le côté environnemental et santé au niveau des pompes à essence, carwasch, contrôle technique | Communication, PAED, mobilité | 3.9 Santé- environnement | Réalisation d'une campagne. Amélioration de la qualité de l'air | 2030 | Non commencée | Formation à l'écoconduite (bons gratuits à proposer aux détenteurs du permis B), Spots de communications (Oyez Neufchâteau, Facebook) |
| Eviter les bouchons devant les écoles en proposant un pédibus d'endroits stratégiques et parkings de délestage. | Communication, PAED, mobilité | 3.9 Santé- environnement | Amélioration de la qualité de l'air Mise en place du pédibus | 2030 | Terminée | Un pédibus actif vers l'école Saint Joseph en centre-ville |



Feuille de route ODD (05.2022)





































Amélioration du bien-être des enfants à l'école

| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|--|------------------------|--------------------------|---|----------|--|--|
| Diminuer les différences entre les élèves en soutenant les frais extrascolaires pour les familles dans le besoin | | 4.1 Education scolaire | Octroi d'aides financières pour 100% des familles dans le besoin Nombre d'aides effectuées | 2025 | En cours | Mise en place des potage collation |



| Mettre en place un médiateur et des | PCS, Conseil | 4.1 Education scolaire | Présence | d'un(e) | 2024 | En cours | Formation RESIS |
|--|------------------------|------------------------|-----------------|---------|------|----------|-----------------|
| personnes d'écoute dans les écoles pour le | communal des ainés, | | médiateur/trice | | | | asbl pour les |
| harcèlement/conflits | Accueil temps libre et | | | | | | éducateurs et |
| | extrascolaire | | | | | | enseignants |
| | | | | | | | souhaitant |
| | | | | | | | devenir |
| | | | | | | | médiateurs (2 |
| | | | | | | | jours en aout |
| | | | | | | | 2024 tous |
| | | | | | | | réseaux |
| | | | | | | | confondus + |
| | | | | | | | associations |
| | | | | | | | sportives, |
| | | | | | | | scouts, etc.) |
| | | | | | | | Formation pour |
| | | | | | | | 30 volontaires |
| | | | | | | | 1 personne en |
| | | | | | | | charge du suivi |
| | | | | | | | des personnes |
| | | | | | | | formées |



Améliorer l'accessibilité aux formations professionnelles pour adultes et jeunes adultes

| | | | | · | • | • |
|--|--|-------------------------------------|---|----------|--|--|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Développer un salon de l'emploi sur le territoire | ADL | 4.4 Compétences et accès à l'emploi | Mise en place d'un salon | 2030 | Terminée | Salon de l'emploi pour les jeunes via Infor jeunes |
| Booster les stages d'après étude avec le service citoyens et l'accueil d'étudiants en job étudiant | ADL, CPAS, Accueil, hall des tanneries | 4.4 Compétences et accès à l'emploi | Accueil de jeunes dans les services communaux | 2024 | Terminée | Accueil des jeunes en demande de stage, job étudiant, Service citoyen |



Améliorer l'inclusion sociale à tous les âges

| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|--|---------------------|--------------------------|---------------------------|------------|--|-------------------------|
| Mettre en place des outils d'inclusion : | Comité transversal | 4.5 Égalité des chances | Mise en place d'ateliers | En continu | Non commencée | Mouvement du |
| Question du genre (non binaire) inclure dans | ODDs | | traitant de l'égalité des | | | personnel, |
| les séances sur la petite enfance et dans | | | chances et de l'inclusion | | | sujet en |
| l'administration | | | | | | réflexion. Il |
| | | | | | | faut trouver les |
| | | | | | | bons |
| | | | | | | intervenants et |
| | | | | | | revoir les |
| | | | | | | collaborations |
| | | | | | | entre services |
| | | | | | | adéquats |



| | | | | | | objectif opérationnel | | | |
|---------------------------|--|--------------------------|-------------|----------|--|-------------------------|--|--|--|
| | Sensibiliser tous les publics au développement durable | | | | | | | | |
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi | | | |



| Sensibiliser les agents au développement | Ecoteam, PAED | 4.7 Education au | Nombre d'actions mise en | En continu | En cours | Les actions qui |
|--|---------------|-----------------------|--------------------------|------------|----------|---------------------|
| durable (faire les choses par conviction). | | développement durable | place par an. | | | sont soit |
| Campagne de sensibilisation (ecoteam | | | | | | commencée ou à |
| articles, wattmètre) | | | | | | commencer par |
| • | | | | | | l'Ecoteam sont : |
| | | | | | | des Mugs |
| | | | | | | Réutilisables à |
| | | | | | | destinations des |
| | | | | | | ouvriers du service |
| | | | | | | Travaux, des Boîtes |
| | | | | | | à tartines (qu'on |
| | | | | | | va distribuer cette |
| | | | | | | semaine et la |
| | | | | | | semaine prochaine |
| | | | | | | dans les écoles de |
| | | | | | | Neufchâteau à |
| | | | | | | destinations des |
| | | | | | | maternelles), |
| | | | | | | affichage d'un |
| | | | | | | mémo devant les |
| | | | | | | imprimantes de la |
| | | | | | | commune afin de |
| | | | | | | réduire le nombre |
| | | | | | | d'impression par |
| | | | | | | an, mise en place |
| | | | | | | de collation saine |
| | | | | | | à la commune, |
| | | | | | | consommation de |
| | | | | | | jus et autres |
| | | | | | | boissons dans les |
| | | | | | | bouteilles. |



Feuille de route ODD (05.2022)

| Sensibiliser les citoyens au développement | L'ensemble des | 4.7 Education au | Nombre de support de | En continu | En cours | Chaque service va |
|--|--------------------|-----------------------|---|-------------|-----------|-------------------|
| | | | • | Lii continu | 211 00010 | |
| durable dans chaque service communal | services communaux | développement durable | commination citoyenne et | | | faire une |
| (Population, urbanisme), en lien avec le | | | interne/an | | | communication |
| service. | | | | | | citoyenne. Cette |
| | | | | | | dernière lui |
| | | | | | | permettra par la |
| | | | | | | suite d'améliorer |
| | | | | | | le développement |
| | | | | | | durable dans les |
| | | | | | | services |
| | | | | | | communaux. |
| | | | | | | |



Feuille de route ODD (05.2022)











































Amélioration de la qualité de l'eau

| | | | | | Amelioration de | la qualite de l'eau |
|---|---|---|---|------------|--|---|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Réaliser des actions afin de protéger les cours d'eaux de la pollution | Travaux, environnement, contrat rivière | 6.3 Qualité de l'eau | Amélioration de la qualité de l'eau Nombre d'installations mises en place Poids des mégots récoltés / trimestre ou par an | En continu | En cours | 7 Cendriers |
| Conscientiser les riverains sur la pollution des ruisseaux et des lacs : renforcer les initiatives avec le contrat rivière. Renforcer les mesures en amont du lac. | PAED, environnement, Contrat rivière, communication | 6.6 D'ici à 2020, protéger et restaurer les écosystèmes liés à l'eau | Organisation d'une journée de l'eau et sensibilisation quotidienne | En continu | En cours | Stand idelux eau (salon de la transition) |
| Répertorier les captages d'eau douce | PAED, environnement, Contrat rivière | 6.6 D'ici à 2020, protéger et restaurer les écosystèmes liés à l'eau | Présence d'une cartographie des captages d'eau | 2024 | Non commencée | Cartographie déjà existante au niveau de régional (Wallon Map et SPGE), il n'est pas pertinent de refaire un travail déjà effectué pour l'ensemble des Commune Wallonnes. |



Diminuer la pression sur la ressource en eau

| | | | | | Diffillact la pression si | ar la ressearce erread |
|---|--------------------------------|--|---|----------|--|---|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Conscientiser les riverains sur la bonne utilisation de l'eau (avant l'été) | PAED, Communication | 6.4 Gestion durable des ressources en eau | Partage d'informations sur l'économie d'eau | 2024 | En cours | Salon de la transition (idelux eau) + FB neufchateau environnement, revue communale |
| Obliger les citernes d'eau reliées lors d'une demande à l'urbanisme | Urbanisme, Collège communal | 6.4 Gestion durable des ressources en eau | Présence d'une clause dans les permis d'urbanisme | 2025 | Non commencée | Attendre la prochaine législature pour passer le point au Conseil Communal. |







































Favoriser la coopération autour de l'accès aux énergies renouvelables et en faire bénéficier les citoyens. Relocaliser la production énergétique.

| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | |
|---|----------------------------|--|---|------------|--|--|
| Améliorer et faire connaitre les aides du guichet énergie | Communication, PAED | 7.1 Accès à l'énergie | Articles dans la revue communale et sur internet | En continu | En cours | Via la revue communale |
| 50Développer des communautés d'Energie | PAED, PCS | 7.1 Accès à l'énergie | Présence de communautés d'énergie | 2030 | En cours | formation 1 communauté d'énergie renouvelable |
| Développer des solutions d'hydroélectrique (moulin et lac) | PAED | 7.1 Accès à l'énergie | Présence d'une turbine hydroélectrique | 2025 | En cours | Projet de turbine au Moulin Klepper |
| Primes énergie (isolation, énergie, Phv) pour inciter le développement durable | PAED, finance | 7.1 Accès à l'énergie 7.2 Énergies renouvelables | Présence de primes | 2026 | Non commencée | Appel à projet, coût élevé et manque de temps |
| Installer des éoliennes supplémentaires et une éolienne coopérative | Comité transversal ODDs | 7.2 Énergies renouvelables | 6 éoliennes pour la consommation de 18000 ménages | 2027 | En cours | 1 projet à l'étude |



Sensibiliser les citoyens à l'économie d'énergie

| | | | | | , | J |
|---|---------------------|-------------------------------|--|----------|--|--|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Améliorer le taux de participation aux évènements énergie | PAED, Communication | 7.3 Efficacité énergétique | 30 participants par évènement (min) | 2025 | En cours | 50 personnes (salon de la transition) |
| Lancer un projet d'étude caméras thermiques | PAED | 7.3 Efficacité énergétique | Réalisation d'études caméra thermique | 2026 | Non commencée | Action Pollec 2024-2026, sera planifiée pour fin 2025 |



Feuille de route ODD (05.2022)





































objectif opérationnel

Inciter le développement de logements alternatifs et plus durables

| | | I | | | | |
|--|---------------------|------------------------|---------------------------|--------------|-----------------|-------------------|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD | Indicateurs | Échéance | Statut (Non | Indicateurs de |
| | | concernées | | | commencée/En | suivi |
| | | | | | cours/Terminée) | |
| Créer une plateforme d'échange sur les | PCS, CPAS, | 11.1 Accès au logement | Présence d'une plateforme | 2030 | Non commencée | Pas de |
| locations (intergénérationnelle, colocation, | communication | décent | d'échange | 2030 | Non commence | personnel au |
| , - | COMMUNICATION | decent | u echange | | | niveau des |
| coopératives et habitat partagé) | | | | | | |
| | | | | | | Aînés et Pollec |
| | | | | | | Manque d'info |
| | | | | | | sur le lieu où |
| | | | | | | l'atelier peut se |
| | | | | | | mettre en place |
| | | | | | | mettre en place |
| Organiser un salon « Le monde de | PAEDC et ADL en | 11.3 Renforcer | Nombre de participants | Octobre 2026 | Non commencée | Nouvelle |
| l'Habitat » qui aborde différentes | collaboration avec | l'urbanisation | au salon | | | action ajoutée |
| thématiques (low-tech, habitat | tous les services | durable pour tous | | | | lors de |
| partagé/légé/résidence service, primes, | (cohésion sociale, | | | | | l'actualisation |
| conférences, construction, etc.) et expose | urbanisme, etc.) et | | | | | de la feuille de |
| des exemples concrets. | CCE/CCCA/CCJ | | | | | route |
| des exemples concrets. | CCE/CCCA/CCJ | | | | | Toute |



Restauration du petit patrimoine communal

| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|---|--|--|--|----------|--|--|
| Restauration du petit patrimoine communal : Appel aux citoyens pour lister le petit patrimoine Evaluation du petit patrimoine à restaurer en collaboration avec les citoyens (comment le mettre en valeur ?) Organisation de promenades du petit patrimoine (Totemus ou autre) Evènement inauguration du patrimoine restauré (historique, photos, témoignages) organisé 1x/an ou ponctuel | Citoyens, offiice du tourisme (pour l'organisation des promenades), urbanisme. | 11.4 Renforcer les efforts de préservation du patrimoine culturel et naturel mondial | Nombre de sites/bâtiments/éléments identifiés. | 2030 | Non commencée | Nouvelle action ajoutée lors de l'actualisation de la feuille de route |



Développer une mobilité plus durable

| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|---|-----------------------------------|---|--|-----------|--|--|
| Favoriser la mobilité douce des agents : Augmenter la part du personnel ayant recours à CAMBIO (se déplacer pour le personnel) | Marché public | 11.2 Transports sûrs, accessibles et viables | Utilisation des voitures partagées par le personnel communal | Fin 2023 | Terminée | Voiture Cambio, vélo électriques, trottinettes électriques |
| Déployer le projet TEC pour augmenter le taux de passage des bus | Marché public | 11.2 Transports sûrs, accessibles et viables | Doublement des bus | Fin 2023 | En cours | Courant 2024 |
| Promouvoir les moyens de locomotion plus écologiques | Communication, PAED | 11.2 Transports sûrs, accessibles et viables | 5 bornes vélos et 8 prises voiture | Juin 2025 | Terminée | Mise en place de 5 bornes de recharge vélo (gratuit) |
| Inciter les écoles à utiliser des bracelets réfléchissants, et gilets réfléchissants. | PAED, Communication, écoles | 11.2 Transports sûrs, accessibles et viables | Distribution de bracelets fluos dans les écoles | 2025 | Non commencée | |



Adaptation aux changement climatique (aux sécheresses et vagues de chaleur)

| | | | | Adaptation aux changen | ioni omnatiquo (c | aan 000110100000 01 Ta | gado ao dhalbal, |
|---|-----------------------------|-----------------|--------------------|---|-------------------|--|---|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | | les ODD cernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Végétaliser le centre-ville | Environnement | 11.3 durable | Urbanisation | Arbres plantés | 2030 | Non commencée | A commencer fin 2024 (action Pollec) |
| Faire un groupe de travail sur les risques du changement climatique (inondations, incendies de forêt) | PAED, PCS | 11.3 durable | Urbanisation | Participation à la cellule de risque de la province Réunions équipe Pollec 3x/an | 2030 | Non commencée | Equipe Pollec mise en place (agents de la commune) 1 réunion en 2024 |
| Lutter contre l'imperméabilisation des sols | Urbanisme, travaux, PAED | 11.3 durable | Urbanisation | Exigences dans les permis d'urbanisme | 2030 | En cours | Conseil donnés lors des demandes de permis mais pas obligatoire |
| Augmenter le nombre de citernes d'eaux pluies grandes capacités reliées | Urbanisme | 11.3 durable | Urbanisation | Clause dans les permis d'urbanisme | 2028 | Non commencée | Difficulté au niveau politique |









































Diminuer la production de déchets

| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD | Indicateurs | Échéance | Statut (Non | Indicateurs de |
|---|---------------------|--------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | concernées | | | commencée/En cours/Terminée) | suivi |
| Créer un Groupe d'Achat Commun (GAC) | Comité transversal | 12.5 Réduction des | 10 acheteurs dans le GAC | 2024 | Terminée | Présence d'un gac |
| avec les petits producteurs locaux. | ODDs | déchets | | | | (100 acheteurs) |
| Sensibiliser les agents à l'optimisation du | ecoteam | 12.5 Réduction des | Réduction de l'utilisation | Fin 2023 | En cours | Via relevés et |
| papier imprimé | | déchets | du papier de 10% | | | communication |
| | | | | | | écoteam (sera fait par Mathieu) |
| Lancer le projet « contenants bienvenus » | ecoteam | 12.5 Réduction des | 100% des commerces | Fin 2025 | En cours | Opération lancée |
| | | déchets | accepte les contenants | | | avec 4 commerces |
| | | | | | | Volonté d'intégrer |
| | | | | | | les friteries, |
| | | | | | | sandwicheries (et aussi pour la vente |
| | | | | | | de cornets de pâtes) |
| Déployer le salon Zéro déchet | Ecoteam, PAED | 12.5 Réduction des | Organisation du salon tous | En continu | Terminée | 19/11/2023 |
| pepisyel le saist. Let a dedilet | Lootedin, Theb | déchets | les 2 ans | Zii commi | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 13, 11, 2023 |



Rendre les consommations communales plus éco-responsables

| Rendre les consommations communales plus eco-responsa | | | | | | |
|---|-----------------------------|--|--|------------|--|--|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Instaurer des critères éco-responsables dans les marché publics | Marchés publics | 12.7 Marchés publics durables | 30% des marchés publics sont durables | 2025 | Non commencée | Manque de temps et de sensibilisation de certain.e.s agent.e.s |
| Utiliser des produits d'entretien éco- responsables en interne | Marchés publics, Travaux | 12.4 Gestion écologique des produits chimiques | 90% des produits sont labellisés éco responsables | En continu | Terminée | Tous les produits d'entretiens sont des produits écoresponsables (Nous utilisons la gamme "GREEN'R") |







































Renforcer le pilotage et la transparence de nos contributions aux objectifs de développement durable

| Actions à mettre en place | Cibles ODD concernées | Périmètre/ancrage | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|--|---------------------------------|--------------------------------|---|------------|--|--|
| Définir le tableau de pilotage de nos indicateurs ODDs | 16.6 : Institutions exemplaires | Comité Transversal des ODDs | Tableau réalisé | 31/01/2023 | Choisissez | Actions à abandonner |
| Définir des objectifs SMART de contribution pour nos ODDs prioritaires | 16.6 : Institutions exemplaires | Comité Transversal des ODDs | Objectifs SMART définis dans les projets | En continu | Non commencée | |
| Mesurer et évaluer périodiquement nos performances et progrès sur nos contributions ODDs | 16.6 : Institutions exemplaires | Comité Transversal des ODDs | Mesure et évaluation faite tous les ans | En continu | Non commencée | Manque d'un canevas sur lequel s'appuyer et d'un calendrier à suivre (il faudrait un échéancier) |
| Rendre compte de nos contributions et performances ODDs périodiquement | 16.6 : Institutions exemplaires | Comité Transversal des ODDs | Articles dans le Oyez | 2024 | Non commencée | Idem |



Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes

| | | | | | rtemoreer le dialogue av | ec nos parties prenantes |
|--|---------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------|--|---|
| Actions à mettre en place | Cibles ODD concernées | Périmètre/ancrage | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Implémenter notre plan de consultation des parties prenantes dans le cadre de la définition de nos priorités stratégiques, intégrant les thématiques et objectifs de développement durable | 16.6 : Institutions exemplaires | Comité Transversal des ODDs | 20% de nos parties prenantes prioritaires consultées périodiquement sur leurs attentes envers la commune au sujet des ODD | En continu | Non commencée | Action à abandonner |
| Renforcer le dialogue citoyen dans nos prises de décisions et activités à partir du plan d'engagement défini | 16.6 : Institutions exemplaires | Comité Transversal des ODDs | Objectifs: 20% de nos parties prenantes prioritaires consultés sur leurs attentes envers la commune en matière des ODD | En continu | En cours | Visio des Conseils communaux Points du Conseil visibles Formation RGPD Permanence pour une aide administrative pour les aînés |
| Améliorer la communication et diffusion sur les services existants de la commune vers l'externe. | 16.6 : Institutions exemplaires | Comité Transversal des ODDs | Suivi des statistiques sur lele site web et élargir les cibles | En continu | En cours | La Commune s'est dotée d'un nouveau site internet, le nombre de vu sera évalué à partir de juin 2025. |



Lutter contre la corruption

| Actions à mettre en place | Cibles ODD concernées | Périmètre/ancrage | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
|--|--------------------------|-------------------|----------------------------------|------------|--|-------------------------|
| Réaliser un contrôle interne des finances. | 16.5 Corruption | Service finance | Contrôle continu des finances | En continu | Terminée | |



Feuille de route ODD (05.2022)





































objectif opérationnel

| | | Assurer le partenariat av | vec l'ensemble des partie | s prenantes pour | la mise en œuvre de l | la feuille de route |
|---|----------------------------|------------------------------------|---------------------------|------------------|--|-------------------------|
| Actions à mettre en place | Périmètre / ancrage | Cibles ODD concernées | Indicateurs | Échéance | Statut (Non commencée/En cours/Terminée) | Indicateurs de suivi |
| Assurer le partenariat avec l'ensemble des parties prenantes pour la mise en œuvre de la feuille de route | Comité transversal ODDs | 16.6 : institutions exemplaires | | En continu | Non commencée | 3 fois/an |

